

- **Platica frecuentemente** con tu hijo y hazle sentir que puede confiarte todo lo bueno y lo malo que esté viviendo.

- Si tiene problemas, hablen del tema, **escucha a tu hijo**, deja que se desahogue y busquen soluciones al conflicto de manera conjunta y tranquila.

- Si tiene problemas, **no digas** que se defienda y tome venganza, esto empeorará la situación.

- **Ponte en contacto** con el profesor y con el director de la escuela para ponerlos al tanto de lo que está ocurriendo, pídeles su cooperación en la resolución de los hechos.

- Si el acoso hacia tu hijo persiste, consulta a especialistas legales y psicólogos, pero sobre todo, no olvides que **la mejor ayuda es la familia**.

## ¿Qué deben hacer los maestros?

- **Identificar** a la víctima y al agresor, ponerse en contacto de inmediato con los padres para la búsqueda de soluciones.

- Si ha detectado a la víctima, **verifique** preguntando a sus padres si el niño presenta dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago o el pecho, dolor de cabeza, náuseas, vómito, llanto constante, etc.

- Si es necesario, **investigue y observe** al niño o adolescente, sobre todo en lugares sin vigilancia, revise las paredes de baños o puertas para ver si existen agresiones escritas.

- **Recuerde** que tanto el agresor como la víctima sufren, y por lo tanto es importante que sean atendidos oportunamente para evitar consecuencias fatales.

## TELÉFONOS DE SERVICIO

**Subdirección Operativa Regional Valle de Toluca**  
Teléfono (01 722) 216 18 21

**Subdirección Operativa Regional Ixtapan**  
Teléfono (01 714) 142 04 78

**Subdirección Operativa Regional Sur**  
Teléfono (01 724) 267 08 96

**Subdirección Operativa Regional Valle de Bravo**  
Teléfono (01 726) 262 06 76

**Subdirección Operativa Regional Atlacomulco**  
Teléfono (01 712) 122 62 44

**Subdirección Operativa Regional Jilotepec**  
Teléfono (01 761) 734 18 53

**Subdirección Operativa Regional Valle Cuautitlán**  
Teléfono (0155) 58 72 13 03

**Subdirección Operativa Regional Metropolitana**  
Teléfono (01 55) 53 90 81 68

**Subdirección Operativa Regional Pirámides**  
Teléfono (01 55) 58 82 24 06

**Subdirección Operativa Regional Texcoco**  
Teléfono (01 59) 59 25 65 88

**Subdirección Operativa Regional Oriente**  
Teléfono (01 55) 57 36 87 57

**Subdirección Operativa Regional Volcanes**  
Teléfono (01 55) 59 73 05 90

Emergencias



Denuncia Anónima



Mayores informes:

**Secretaría de Seguridad Ciudadana**  
Unidad de Vinculación, Comunicación Social y Relaciones Públicas  
Diagonal Alfredo del Mazo No. 198-B,  
Col. Guadalupe, Toluca, Estado de México.  
C.P. 50010, Tel.: (01 722) 237 49 81

**Comentarios y sugerencias:**

**Email:** [miescuelasegura@ssc.gob.mx](mailto:miescuelasegura@ssc.gob.mx)

**Twitter:** @SSCEdomex

[www.edomex.gob.mx](http://www.edomex.gob.mx)

[www.facebook.com/sscenlinea](http://www.facebook.com/sscenlinea)

CE: 226/C/040/14

## Padres de Familia



*Mexiquenses*  
**mejor protegidos**

## Prevención del bullying (acoso escolar)



## ¿Sabes qué es el bullying o acoso escolar?

- Es intimidar o agredir de manera física y psicológica constantemente a una persona.

## ¿Cómo inicia?

- Cuando alguien de forma intencional causa daño, hierde o incomoda a uno o más compañeros, mediante alguna de las siguientes acciones:

- Amenazas
- Burlas
- Groserías
- Apodos
- Golpes
- Exclusión
- Gestos

De acuerdo con las estadísticas, según el blog Educación y Debate de la Universidad de las Américas, 7 de cada 10 alumnos están involucrados en actos de bullying.

## ¿Quiénes participan?

### • La víctima:

Principalmente es aquel alumno que padece baja autoestima, con frecuencia se considera fracasado y se siente avergonzado o falto de atractivo, es cauteloso, sensible, y fácil de abordar.

### • El agresor:

Por lo general son niños y adolescentes conflictivos, tienen tendencia a la violencia, son impulsivos y siempre buscan dominar a otros.

### • Los espectadores (cómplices)

- Incitador
- Pasivo
- Defensor

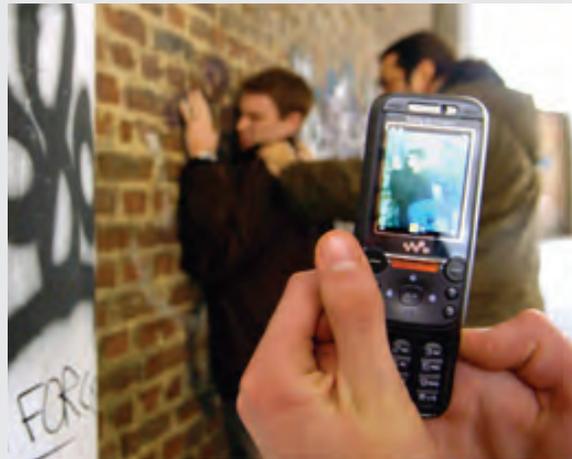
## Factores que lo generan

- La carencia de afecto y/o empatía.
- La educación familiar permisiva y el comportamiento agresivo del menor.

- La violencia intrafamiliar genera que los alumnos imiten dichas conductas.
- La ausencia de valores en la familia.
- Necesidad de poder, dominio y popularidad.
- El deseo por tener bienes o cosas de valor de sus víctimas.

## Ciberbullying

Es intimidar a un compañero difundiendo a través de redes sociales, páginas web y mensajería instantánea, amenazas, apodos denigrantes, injurias, difamaciones y fotografías que dañen la moral de la víctima.



## Sexting

Es el envío de mensajes y/o imágenes donde hombres y mujeres de diferentes edades acceden a tomarse fotografías en posiciones eróticas para transmitirlos a su círculo de "supuestos amigos", a sus parejas o a desconocidos.

## Consecuencias del sexting

Las fotos que se enviaron a alguien con un mensaje de texto pueden ser usadas en contra de quien lo envió, para convertirse en el foco de atención, o bien de burlas, acosos y todo tipo de comentarios que pueden mermar su confianza y su autoestima provocando casos de extorsión o suicidios.

## Recomendaciones

(Como se deben actuar ante un hijo acosador)

- **Acércate** a tu hijo y plática con él.
- **Relaciónate** con sus amigos para que veas qué conductas tiene hacia los demás.
- Busca **soluciones sin violencia**, crea un clima de comunicación y confianza con tus hijos, así te será más fácil saber el por qué de su conducta.
- **Demuestra amor** a tu hijo, pero también hazle saber que no permitirás ese tipo de conductas agresivas e intimidatorias.
- **Infórmate** de la conducta de tu hijo en la escuela y procura una comunicación con los profesores, para que se tomen las medidas necesarias a tiempo.
- Inculca en tu hijo el valor de reconocer sus errores, así como de pedir disculpas a quien le haya causado algún daño, recuerda que muchas veces él imita tu comportamiento.
- Supervisa el uso de internet de tu hijo.

## ¿Que hacer si mi hijo es la víctima?

- **Investiga** minuciosamente su comportamiento para con sus compañeros, maestros, amigos y familiares.