

## Denuncia Anónima

- Respire profundamente para oxigenar su cerebro. Esto le permitirá estar más atento y alerta sin sentirse ansioso y nervioso.
- No olvide que tiene más posibilidades de reaccionar de manera inteligente si se encuentra calmado.
- Ante un robo a mano armada, evite oponerse. No hay nada que pueda hacer, más aún si está acompañado por sus familiares.
- Trate de memorizar lo que ve y lo que escucha. Si son varios asaltantes, memorice sus apodos, lo que dicen y cómo hablan.
- Bajo ninguna circunstancia arriesgue su vida; ésta es más importante que cualquier bien material.

Denuncia Anónima



## Emergencias

Emergencias



Mayores informes:

**Secretaría de Seguridad Ciudadana**  
Unidad de Vinculación, Comunicación  
Social y Relaciones Públicas  
Diagonal Alfredo del Mazo No. 198-B,  
Col. Guadalupe, Toluca, Estado de México.  
C.P. 50010, tel. (01 722) 2 37 49 81

 [www.facebook.com/sscenlinea](http://www.facebook.com/sscenlinea)



# Que hacer en caso de ser víctima de algunos delitos

CAMPAÑA DE PREVENCIÓN SOCIAL DEL DELITO

*Mexiquenses*  
**mejor protegidos**



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

  
GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA  
**enGRANDE**

**SSC**  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

## En la vía pública

- Si alguien lo(a) sigue, cruce la calle y deténgase un momento con algún pretexto (abrocharse las agujetas, buscar algo en los bolsillos). De esta manera podrá confirmar sus sospechas.
- Si lo(a) están siguiendo, ingrese a un lugar público, o bien, cambie de acera o de sentido.
- Ubique algún policía o patrulla y solicite auxilio.
- Diríjase a un lugar que esté concurrido.
- No olvide que pueden ser varios delincuentes distribuidos en otras calles. No se detenga para confirmarlo.
- Comuníquese de inmediato al número de emergencias 066.

## En el auto

- Corrobore la sospecha de que lo(a) siguen, cambiándose de carril.
- Si golpean su auto, verifique que sea accidente. De no ser así, váyase de ahí rápidamente, toque el claxon y busque una patrulla.
- Si se percata de que están desvalijando su auto, no confronte a los delincuentes. Mejor busque ayuda de la policía.
- Si persiste, no se dirija a su destino y cambie de ruta.

- Permanezca alerta ante algún “cerrón”.



## En su casa

- Busque algún objeto que pueda servirle como defensa.
- Para evitar un daño mayor, busque dentro de su casa un lugar dónde esconderse y estar seguro(a). Procure no hacer ruido.
- ¡No confronte al ladrón o asaltante!, es posible que porte un arma.
- Espere en silencio hasta que se retire con los objetos que robó.
- Cuando el ladrón se haya retirado, procure ponerse a salvo y solicite auxilio.
- Comuníquese inmediatamente al número de Emergencias 066.

## En el cajero automático

- Si lo sorprende algún desconocido con arma y le ordena que le dé el dinero, no lo dude y entréguelo de inmediato.
- Mantenga el control de sus emociones, no lo insulte ni lo intimide.
- Evite enfrentarlo o quitarle el arma.
- Observe de reojo los rasgos de su cara, peso y complexión, para que cuando acuda al Centro de Justicia lo pueda identificar.



## Recomendaciones durante un robo

- Si es víctima de un asalto no oponga resistencia y no mire directamente a los ojos del agresor. Esto puede volverlo más violento y ocasionarle a usted algún daño.
- Procure memorizar sus rasgos y facciones para después denunciarlo al Centro de Justicia más cercano. Actúe con calma.
- Siga las indicaciones del asaltante correctamente y muévase lo más rápido posible.