

- Las puertas de la cochera deben estar aseguradas y en buenas condiciones.
- Corte un palo de escoba y colóquelo en el carril de la ventana, para que la puerta corrediza no abra cuando intenten forzarla.
- Instale en su casa una alarma contra robo.

## En el negocio

- Procure que más de una persona abra el local.
- Cierre el negocio cuando haya una manifestación o marcha.
- Instale cajas de seguridad.
- No instale objetos que obstruyan la visibilidad a la calle.
- Conserve en buen estado cerraduras y puertas.
- Evite que los consumidores se aglomeren en la caja.
- Procure mantener en la caja sólo el efectivo necesario.
- Mantenga separada la caja registradora del mostrador.
- Instale ventanillas frente a las cajas.
- Coloque iluminación.
- Si tiene caja fuerte, empótrela en la pared o piso.
- Cuando tenga que transportar cantidades de dinero muy grandes, procure hacerlo a través de compañías especializadas; incluso si son pequeñas, hágase acompañar de otras personas.

## Denuncia Anónima

Denuncia Anónima



Estado de  
M é x i c o

## Emergencias

Emergencias



Estado de  
M é x i c o

Mayores informes:

**Secretaría de Seguridad Ciudadana**  
Unidad de Vinculación, Comunicación  
Social y Relaciones Públicas  
Diagonal Alfredo del Mazo No. 198-B,  
Col. Guadalupe, Toluca, Estado de México.  
C.P. 50010, tel. (01 722) 2 37 49 81

 [www.facebook.com/sscenlinea](http://www.facebook.com/sscenlinea)

CAMPAÑA DE PREVENCIÓN SOCIAL DEL DELITO

# Prevención del delito



*Mexiquenses*  
**mejor protegidos**



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**enGRANDE**  
GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA

**SSC**  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

## En caso de asalto

- Mantenga la calma.
- No se resista, menos aún si los delincuentes portan armas.
- Trate de memorizar lo que escucha.
- Nunca vea a los ojos a su agresor.
- Si los delincuentes escapan en un vehículo, memorice el número de placas.
- Si lo toman como rehén, no se resista, ni trate de escapar.
- No toque ningún objeto que haya sido tocado por los asaltantes.
- En caso de disparos, tírese al suelo y cúbrase la cabeza.
- Por ningún motivo persiga a los asaltantes.

## En la vía pública

- Confíe en su instinto: si alguien le incomoda, aléjese.
- Infórmese de la ubicación de la policía y bomberos.
- No use ropa ostentosa, ni joyas valiosas.
- Lleve el dinero necesario y no lo cuente en público.
- Si debe salir en la noche, acompañese de alguien más.
- Procure caminar sobre avenidas principales.
- Si va de compras, hágalo acompañado, no pierda de vista a sus hijos, no los deje solos.

## En los cajeros automáticos

- No acepte ayuda de nadie.
- Si utiliza los cajeros automáticos durante la noche, vaya acompañado y deje su automóvil cerca.
- No confíe a nadie su clave de acceso (NIP).

- Destruya los recibos del cajero automático.

## Durante una ausencia en casa

- Pida a alguien de su confianza que recoja el periódico y la correspondencia, para que no se note su ausencia.
- Deje encendida la luz del baño o de alguna habitación.
- Cierre las cortinas de las ventanas.
- En caso de contar con persianas, manténgalas hacia arriba para que sólo se vea el techo.

## En el transporte público

- No porte joyas ostentosas.
- Si alguien lo molesta pida ayuda en voz alta.
- En el metro observe a la gente que sale al mismo tiempo que usted; si siente algún peligro, camine hacia otras personas.
- Tenga el importe del boleto a la mano.
- Nunca se quede dormido.

## En el automóvil

- Lleve a la mano las llaves para abrir su vehículo.
- Observe a su alrededor.
- Mire dentro del carro.
- Ponga los seguros antes de arrancar.
- Siempre viaje con las ventanillas cerradas.
- No circule por calles oscuras.
- Procure llevar sólo la licencia y la tarjeta de circulación.
- Evite las discusiones por incidentes de tránsito.

## En el lugar de trabajo

- Guarde sus pertenencias en cajones o llévelas consigo.

- Informe a los encargados de seguridad cualquier sospecha.
- No platique con extraños sobre su vida privada.
- Al salir, informe a dónde va y la hora de regreso.
- Si regresa tarde del trabajo, comuníquelo a su familia.

## En el hogar

- Instale una mirilla y una luz externa.
- No permita la entrada a personas desconocidas.
- Si observa a una persona sospechosa, repórtela.
- Al llegar a su casa tenga las llaves a la mano.
- No dé informes por teléfono a desconocidos.
- Mantenga bien cerrada la puerta de entrada y las ventanas de su casa.
- No deje las llaves fuera de su casa, por ejemplo debajo del tapete o en una maceta.
- Si encuentra la puerta forzada no entre, repórtelo a la policía.
- Mantenga una lista de sus objetos y aparatos más costosos.
- Conserve facturas y documentos que acrediten la propiedad de sus bienes.
- Cambie la combinación de las cerraduras si ocupa por primera vez una casa o departamento.
- No deje artículos de valor fuera de casa.
- Trate de tener en dos llaveros separados las llaves del automóvil y las de su casa.
- Es importante cerrar con llave la casa cuando salga, aunque sólo sea por unos minutos.
- Se recomienda instalar cerraduras de piso y tener puertas sólidas.