# **Denuncia Anónima**



## **Emergencias**



Mayores informes:

Secretaría de Seguridad Ciudadana

Unidad de Vinculación, Comunicación Social y Relaciones Públicas Diagonal Alfredo del Mazo No. 198-B, Col. Guadalupe, Toluca, Estado de México. C.P. 50010, tel. (01 722) 2 37 49 81

f www.facebook.com/sscenlinea







## Cajero automático

- Verifique que la ranura donde introduce su tarjeta no tenga ningún material extraño.
- No permita que nadie vea su Número de Identificación Personal (NIP) al digitarlo en el cajero.
- No acepte ayuda de ningún extraño que ofrezca su colaboración para operar el cajero.
- No utilice los cajeros automáticos por la noche; en caso de ser necesario, procure ir acompañado.
- Procure no llevar ropa o joyas ostentosas.
- Evite realizar movimientos bancarios de otras personas.
- Cambie su NIP con frecuencia.
- Si es necesario, salga del cajero antes de terminar la transacción, anule la operación presionando la tecla cancelar.
- Cuando retire el dinero, no lo cuente al momento, de cualquier forma no podrá hacer reclamaciones en el cajero.

### Al salir de la sucursal bancaria

- Evite hablar con desconocidos, sobre todo si están en grupo.
- Si sospecha que le siguen, atraviese la calle para confirmarlo; si se le acercan, diríjase a un lugar concurrido y pida ayuda.



- Elija las rutas conocidas con mayor tránsito vehicular y peatonal.
- Si su tarjeta es robada o extraviada, comuníquese de inmediato con su banco para bloquearla.

### Al salir de la sucursal bancaria

- Mantenga la calma en todo momento.
- No responda a las agresiones físicas o verbales del delincuente.
- Si es amagado(a) con un arma de fuego, no se resista.
- El asaltante puede estar drogado o alcoholizado. Por ello, haga todo movimiento con calma y suavemente.