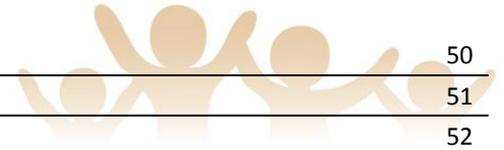




## Índice

Presentación	3
Metodología de investigación	4
Objetivos	5
Hipótesis	5
Variables	6
Operacionalización de variables e indicadores	6
Formato de la entrevista	9
Determinación de la muestra	23
Distribución de la muestra por municipio	25
Marco conceptual	27
Aplicación de entrevistas y procesamiento de resultados	30
Auditabilidad del estudio	31
Perfil de los ciudadanos entrevistados	32
Regionalización	33
Resultados	34
Valores democráticos	34
Identidad	34
El valor más importante	36
Solidaridad	38
Tolerancia	40
Colaboración	42
Valores colectivos	44
Cultura Electoral	45
Motivo para votar	45
Apreciación de las condiciones para la emisión del voto	48



Información ciudadana sobre las candidaturas	50
Medios de información electoral	51
Conocimiento de la fecha de las elecciones	52
Expectativa de la democracia	54
Grado de acercamiento de la democracia a las expectativas de los ciudadanos	56
Categorías asignadas a la palabra “política”	58
Categorías asignadas a la palabra “democracia”	61
Categorías asignadas a la palabra “ciudadano”	63
Conocimiento del IEEM	66
Definición del IEEM	68
Calificación cuantitativa del IEEM	69
Calificación cualitativa del IEEM	70
Confianza en el cómputo de los votos	72
Identificación con los partidos políticos	74
Influencia del voto	77
Causa del abstencionismo	79
Disposición de participar como Funcionario de Mesa Directiva de Casilla	80
Desempeño de la vida política	82
Opinión sobre el sistema judicial	86
Importancia de las instituciones	91
Trato de las instituciones públicas a individuos	92
Confianza en los medios de comunicación	94
Temas de interés nacional	95
Participación comunitaria	97
Trato de instituciones públicas a grupos	98
Discriminación	100
Conclusiones	103
Resumen estadístico	109



## **Presentación**

Durante el mes de abril del año 2010, el Instituto Electoral del Estado de México realizó el levantamiento en campo de 364 entrevistas conformadas por 45 preguntas dirigidas a ciudadanos de la entidad, con el fin de evaluar la calidad de la democracia en el Estado de México.

*Calidad de la democracia* es el grado en que, dentro de un régimen democrático, una convivencia política se acerca a las aspiraciones democráticas de su ciudadanía (O'Donnell, et al; 2003). Por lo tanto, con el estudio se buscó determinar la cercanía que hay entre las características de nuestro régimen democrático y lo que la gente espera de ese régimen en el que participa. Lo anterior, con base en el desempeño de la vida política de los propios ciudadanos y las expectativas que ellos mismos atribuyen a la democracia.

El levantamiento en campo fue posible con la participación del personal de todas las áreas del Instituto y bajo la coordinación de la Dirección de Capacitación, en cumplimiento a la actividad 4.1.1. del Programa Anual de Actividades 2010.

La metodología fue elaborada en 2009 por la Dirección de Capacitación y revisada por la Secretaría Ejecutiva General a principios del año 2010 para la operación de un protocolo de investigación que contiene la logística del desarrollo y el instrumento de medición que parte de variables e indicadores sobre el desempeño de la vida política de ciudadanos.

Es así que el presente estudio, cuyo informe final ha sido elaborado por Juan Gabriel Guerra Rodríguez, Jefe A de Proyecto de la Dirección de Capacitación, se presenta con el fin de enriquecer la información en torno a la vida política de la entidad, previo al inicio del proceso electoral 2011.



## Metodología de investigación

El estudio se ha desarrollado a partir de la metodología de la Auditoría Ciudadana sobre la Calidad de la Democracia en la etapa que corresponde al estudio de campo, probada en latitudes nacionales y subnacionales de amplio desarrollo democrático<sup>1</sup> y la correspondiente adecuación al contexto estatal. La Dirección de Capacitación del IEEM ha operado el protocolo de investigación, y con ello, generó un instrumento de medición que describe y evalúa el desempeño de la vida política de ciudadanos seleccionados mediante muestreo, en el interior del régimen democrático establecido a nivel estatal y municipal.

Para ello, el personal designado por la Secretaría Ejecutiva General del Instituto aplicó entrevistas a ciudadanos seleccionados aleatoriamente, utilizando instrumentos de medición que fueron planeados bajo el concepto de la calidad de la democracia, y la Dirección de Capacitación fue la encargada de analizar los resultados para la emisión de un informe al final del año 2010, con lo cual se cuenta con información importante y reciente en torno a la vida política de la entidad, previo al inicio del proceso electoral 2011.

El objetivo general del proyecto consistió en implementar y operar un estudio sobre el desempeño de la vida política al interior del régimen democrático estatal, a partir de la medición de la capacidad ciudadana para el desarrollo de prácticas democráticas en la gestión de asuntos públicos y la evaluación de los estándares deseables y posibles que los ciudadanos comparten en torno a la democracia, entre otros aspectos que se enmarcan en la categoría de calidad de la democracia en el Estado de México. A partir de esta premisa general se trazaron los siguientes objetivos.

---

<sup>1</sup> A partir de la realización de la Auditoría Ciudadana sobre Calidad de la Democracia en Costa Rica, los investigadores y académicos han comenzado a conocer el informe y algunos textos han sido escritos para el público de América Latina y la academia. Entre estos está en 2004 el volumen de Notre Dame University Press, titulado Democracy, Human Development, and Citizenship (Democracia, Desarrollo Humano y Ciudadanía, co-escrito por Guillermo O'Donnell, Osvaldo Iazzetta, y Jorge Vargas Cullell). La auditoría fue muy influyente en el informe de 2004 del PNUD sobre Democracia en América Latina.



## Objetivos

- Operar un estudio mediante el levantamiento de instrumentos de medición que indaguen en:
  1. El desempeño de la vida política al interior de nuestro régimen democrático estatal.
  2. El grado en que las prácticas reales de la ciudadanía mexiquense se acercan (o se alejan) de las expectativas compartidas por los ciudadanos sobre cómo debiera funcionar la democracia.
  3. La mayor o menor capacidad ciudadana para emplear las garantías, libertades y derechos democráticos de que se dispone.
  4. El grado de acercamiento, es decir, la capacidad de la ciudadanía para desarrollar prácticas democráticas en la gestión de asuntos públicos.
  5. Los estándares deseables y posibles que los ciudadanos comparten en torno a la democracia.

## Hipótesis

La preferencia que expresan los ciudadanos por un régimen democrático, por una democracia como forma de vida y por el voto como principal forma de participación política, está vinculada con sus aspiraciones democráticas.



## **Variables**

Estudiar en los ciudadanos del Estado de México:

- a) Su percepción en cuanto a las posibilidades de acceso a información veraz, oportuna y objetiva;
- b) Su confianza en la democracia;
- c) Su motivación fundamental para emitir el sufragio;
- d) Su acceso a los medios de comunicación para la expresión de opiniones de interés general;
- e) Su conocimiento de los derechos y deberes como ciudadano;
- f) Su experiencia sobre normas democráticas aplicadas en asuntos públicos;
- g) Su ejercicio y experiencia de tolerancia;
- h) Su identidad municipal;
- i) Sus actitudes y valores democráticos;
- j) Su percepción en cuanto a las acciones de protección de los derechos de grupos étnicos y de género; y
- k) Su cultura cívica cotidiana.

## **Operacionalización de variables e indicadores**

Para el desarrollo del estudio sobre la calidad de la democracia en el Estado de México, se ha elaborado un instrumento de medición a partir del cual se indaga en el grado en que, dentro del régimen democrático de la entidad, la convivencia política se acerca a las aspiraciones democráticas de la ciudadanía. Por lo anterior las variables a analizar con sus respectivos indicadores se presentan a continuación:

Concepto	Dimensiones	Variables	Indicadores
Calidad de la democracia	1. Régimen democrático	a) Respeto del sistema electoral	I. Cuántos saben si existe una institución independiente, imparcial y adecuadamente investida de autoridad y recursos como para garantizar elecciones limpias a nivel estatal. II. Cuántos saben si existen condiciones equitativas de competencia entre los partidos políticos. III. Si consideran que los intereses de los partidos políticos existentes son equivalentes a los intereses de los ciudadanos. IV. Si consideran que existen complicados requisitos para el registro de electores, especialmente los que pueden ser difíciles de satisfacer por individuos marginados. V. Si los ciudadanos se consideran libres de afiliarse a un partido político, y de tratar de ser elegidos como candidatos del mismo.
		b) Respeto de los partidos políticos	VI. Si perciben que la comunicación de estos con la ciudadanía incentiva la participación. VII. Si valoran su importancia en la representación de los intereses ciudadanos. VIII. Si existen incentivos para facilitar o promover la participación política de todos los sectores sociales.
		c) Respeto de las elecciones	IX. Si valoran la importancia del voto en la composición del gobierno. X. Si consideran que las elecciones se desarrollan de manera ordenada y pacífica. XI. Si consideran que los votos son contados imparcialmente y los resultados anunciados en tiempo y forma. XII. Si consideran que los resultados de la elección son aceptados como válidos por la población en su conjunto.
	2. Convivencia política	d) Con relación al contexto social	XIII. Si han sufrido experiencias de discriminación e intolerancia que influyan en su desempeño como ciudadano. XIV. Si los medios de comunicación ofrecen información, opiniones y análisis sobre asuntos diversos de interés público, y si al menos parte de esa información, opiniones y análisis puede ser considerada razonablemente autónoma de intereses o presiones del estado, el gobierno y/o diversos intereses privados. XV. Si en las asociaciones no directamente políticas existen derechos de participación de sus miembros, o si al menos son respetados los derechos civiles (en su caso laborales) de los mismos. XVI. Si existen libertades y garantías adecuadas para el ejercicio de diversas acciones de <i>accountability</i> vertical societal <sup>2</sup> .
		e) Acerca del gobierno municipal	XVII. Si actúa con claridad y consistente respeto por los derechos de los ciudadanos y de sus acciones, así como de la autoridad y jurisdicción de otras instituciones estatales. XVIII. Si ofrece a los ciudadanos y a sus asociaciones oportunidades claras y factibles de expresar sus opiniones sobre la discusión e implementación de políticas públicas.

<sup>2</sup> Una definición más amplia de los tipos de *accountability* la otorga O'Donnell: "la *accountability electoral vertical*, resulta de la existencia de elecciones limpias e institucionalizadas, a través de las cuales los ciudadanos pueden cambiar el partido y las personas en el gobierno. Otro tipo de *accountability vertical*, la *societal*, es ejercida por grupos o individuos que consiguen movilizar el sistema legal a fin de prevenir, reparar y/o castigar acciones (u omisiones), presumiblemente ilegales, perpetradas por funcionarios públicos. En cuanto a la tercera *accountability*, *horizontal*, opera cuando alguna institución estatal debidamente autorizada actúa para prevenir, corregir y/o castigar acciones u omisiones presuntamente ilegales de otra institución o funcionario estatal" (O'Donnell, et al., 2003: 71-72).



Concepto	Dimensiones	Variables	Indicadores
<b>Calidad de la democracia</b>	3. Aspiraciones democráticas	f) En términos básicamente de desarrollo humano	<p>XX. Si son comunes los casos de individuos que no alcanzan niveles mínimos de alimentación, vivienda, abrigo y agua potable.</p> <p>XXI. Si son comunes los casos de individuos afectados por falta de acceso a servicios de salud.</p> <p>XXII. Si son comunes los casos de analfabetos absolutos o funcionales, y de casos de deserción en los diversos niveles educativos.</p> <p>XXIII. Si son comunes los casos de individuos desempleados o trabajando en sectores de la economía que no les reconocen derechos civiles y/o laborales básicos.</p>
		g) En términos básicamente de valores democráticos	<p>XXIII. Si reconocen en su medio cotidiano de vida la práctica de la tolerancia y respeto.</p> <p>XXIV. Si son comunes los casos en el ámbito laboral, educativo o social en general, en que se exprese la equidad de género.</p> <p>XXV. Si reconocen y practican cotidianamente el diálogo como medio de armonía en las relaciones sociales.</p> <p>XXVI. Si los provenientes de otros estados gozan de los mismos derechos civiles y sociales y si son tratados por las instituciones del estado y por los ciudadanos con la consideración y respeto debidos.</p>
	4. Ciudadanía	h) Respeto de los ciudadanos	<p>XXVII. Cuántos tienen una preferencia clara y presumiblemente estable por un régimen democrático respecto de cualquier otro.</p> <p>XXVIII. Cuán informados están acerca de los partidos, candidaturas y temas de cada elección.</p> <p>XXIX. Cuán interesados están acerca de estos temas.</p> <p>XXX. Cuánto y de qué manera participan en actividades políticas, especialmente las relacionadas con elecciones.</p> <p>XXXI. Si y cuánto usan las oportunidades existentes para expresar opiniones sobre la discusión, decisión o implementación de políticas públicas.</p>
		i) Con relación al sistema judicial	<p>XXXII. Si se extiende homogéneamente a lo largo del territorio del Estado.</p> <p>XXXIII. Si se extiende homogéneamente a lo largo de diversas clases, sectores y grupos.</p> <p>XXXIV. Si establece reglas que prohíben discriminación contra los pobres, las mujeres y diversas minorías, y si esas reglas se aplican efectivamente.</p>
		j) Con relación a las instituciones electorales	<p>XXXV. Si perciben la existencia de condiciones para la libre emisión del voto incluso para quienes no hablan español o quienes sufren de alguna discapacidad.</p> <p>XXXVI. Si las instituciones y los procesos electorales proporcionan confianza entre los electores.</p>
		k) Con relación a las instituciones estatales en general	<p>XXXVII. Si tratan a todos con ecuanimidad, consideración y respeto.</p> <p>XXXVIII. Si funcionan siguiendo reglas claras y públicamente accesibles y adecuadamente sancionadas.</p> <p>XXXIX. Si existen mecanismos rápidos y efectivos para la prevención, interrupción y/o reparación de la violación de derechos de los ciudadanos por parte de las instituciones del estado.</p>



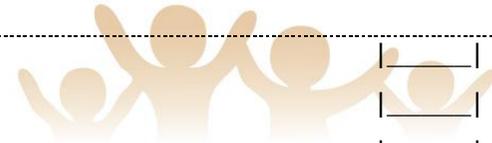
**Formato de la entrevista**

**INTRODUCCIÓN:** Buenos días mi nombre es \_\_\_\_\_ y el día de hoy estoy aplicando una entrevista sobre Calidad de la Democracia en el Estado de México y le agradecería que colaborara contestando algunas preguntas. Es relevante informarle que lo que responda será confidencial y se usará únicamente con fines académicos y estadísticos.

Municipio:	Localidad:	Sección:
Referencia:		Sexo:

Anote en el espacio el inciso de respuesta.

A. ¿Cuántos años cumplidos tiene? (cancelar si no es mayor de edad)		____
B. ¿A qué se dedica actualmente?	Empleado (asalariado)	____
	Hogar	____
	Estudiante	____
	Profesionista independiente	____
	Desempleado	____
	Trabaja por su cuenta	____
	Otro _____	____
No contesta	____	
C. ¿Cuenta usted con credencial de elector?	1) Sí (continuar)	____
	2) No (cancelar entrevista)	____
D. ¿Usted votó en las pasadas elecciones estatales?	1) Sí (continuar)	____
	2) No (cancelar entrevista)	____



E. ¿En qué otras elecciones ha votado?	1) 2000 Ayuntamientos y Diputados	____
	2) 2003 Ayuntamientos y Diputados	____
	3) 2005 Gobernador	____
	4) 2006 Ayuntamientos y Diputados	____
	5) 2009 Ayuntamientos y Diputados	____

**Variables f) y g)**

1. ¿Qué tan orgulloso está usted de ser mexiquense?	1) Muy orgulloso	____
	2) Algo orgulloso	____
	3) Poco orgulloso	____
	4) Nada orgulloso	____
	9) NS/NR	____

2. De los valores que le voy a mencionar dígame los tres más importantes para usted en su vida diaria: (Dignidad humana/Participación/Democracia/Pluralidad/Libertad/ Igualdad/ Justicia/ Respeto/ Tolerancia/ Solidaridad/ Legalidad)	1)	____
	2)	____
	3)	____
	9) NS/NR	____

3. ¿Alguna vez ha participado en alguna de las siguientes acciones?	1) Ha donado alimentos, medicina o ropa en caso de un desastre natural	____
	2) Ha participado como voluntario en alguna campaña de reforestación	____
	3) Ha resuelto algún conflicto o diferencia mediante el diálogo	____
	9) NS/NR	____



4. Cuando alguien quiere convencerlo sobre un tema con el que usted no está de acuerdo, ¿cuál es su reacción?	1) Lo ignora	____
	2) Lo rechaza	____
	3) Lo escucha	____
	9) NS/NR	____

5. ¿Ocurren en su barrio, colonia o localidad las siguientes situaciones? (LEA CADA UNA Y CIRCULE. SI NO RESPONDIÓ "SÍ" A NINGUNA EN P5, PASE A P6)

5.1 ¿Cuál de éstas situaciones es la que MÁS ocurre en su colonia o barrio? (LEA LAS OPCIONES CON RESPUESTA "SÍ" Y MARQUE CON "X" SÓLO UNA OPCIÓN EN P5.1.)

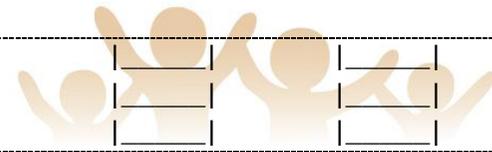
SITUACIONES	P5			P5.1
	SÍ	NO	NS/NR	¿CUÁL ES LA MÁS FRECUENTE?
1. ¿Si algún vecino dejó su casa sola, los demás se la cuidan?	1	2	9	
2. ¿Se prestan cosas entre los vecinos?	1	2	9	
3. ¿Se hacen mandados entre vecinos?	1	2	9	
4. ¿Tiene usted la llave de la casa de algún vecino, o tiene algún vecino la llave de su casa?	1	2	9	
5. ¿Limpia usted el frente de la casa de su vecino, o le limpian su frente en alguna ocasión?	1	2	9	

6. ¿Por cuál valor cree usted que todos los mexicanos lucharían unidos? \_\_\_\_\_

**Variables a) y h)**



7. Para usted ¿Cuál es el motivo principal que lo llevó a votar el día de las elecciones?	1) Las propuestas de los partidos, candidatos 2) La lealtad que usted tiene con el candidato o partido 3) Por que fue invitado por alguna persona a votar 4) Por que usted creyó que votar es la mejor forma de ejercer sus derechos políticos 5) Por los valores que tiene usted como mexiquense 6) Por que se siente orgulloso de poder votar en ese día 7) Por que tenía que hacerlo por obligación 8) Otra _____	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																
8. En esas elecciones ¿observó alguna de las siguientes situaciones?	1) Dificultad de acceso a la casilla 2) No se garantizó el secreto del voto 3) Hubo alteración del orden 4) Ninguna de las anteriores	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																
9. En las elecciones pasadas ¿se informó usted sobre los programas de gobierno que ofrecían los candidatos?	1) Sí 2) No → PASE A P11	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																
10. ¿Cómo se informó usted en las pasadas elecciones acerca de las promesas de gobierno de cada candidato a la presidencia municipal de su municipio? (NO LEA OPCIONES)	1) Periódico 2) Amigos 3) Familia 4) Entrevistas por tv 5) Noticieros por tv 6) Propaganda por tv 7) Internet	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Primera mención</th> <th>Segunda mención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> </tbody> </table>	Primera mención	Segunda mención	<input type="checkbox"/>													
Primera mención	Segunda mención																	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																	
ENTREVISTADOR: SI DICE TV, VERIFIQUE SI EN ENTREVISTAS, NOTICIEROS O POR LA PROPAGANDA PARA PODER MARCAR LA OPCIÓN																		



	8)Radio	_ _
	9)Publicaciones de partido	_ _
	10)Otro: especifique	_ _

11. ¿Sabe usted cuándo se realizará la próxima elección para renovar al gobernador?	1)Sí, el próximo año	_ _
	2)Sí, en el 2012	_ _
	3)Otra fecha	_ _
	9) NS/NR	_ _

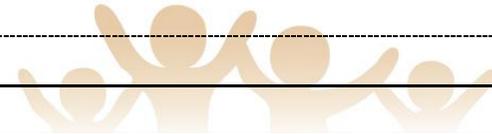
12. Por favor mencione tres cosas que para usted deberían estar presentes en una democracia	• _____	_ _
	• _____	_ _
	• _____	_ _

12.1. De estas tres cuál considera que es la más importante...(ANOTE 1 EN LA MÁS IMPORTANTE, 2 EN LA SEGUNDA Y 3 EN LA ULTIMA)

12.2. En una escala del 1 al 10, donde 10 es el máximo puntaje: ¿Cómo calificaría la democracia en el Estado de México en cuanto a \_\_\_\_\_? (MENCIONE EL ASPECTO QUE OBTUVO EL PRIMER LUGAR EN IMPORTANCIA Y CIRCULE CALIFICACIÓN), ¿y cómo calificaría a la democracia en el Estado de México en cuanto a \_\_\_\_\_? (MENCIONE EL ASPECTO QUE OBTUVO EL SEGUNDO LUGAR EN IMPORTANCIA Y LUEGO PARA EL TERCER LUGAR)

12	12.1 IMPORTANCIA	12.2 CALIFICACIÓN DE DEMOCRACIA EN EL ESTADO DE MÉXICO									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

13. ¿Podría decirme dos palabras en las que usted piensa cuando escucha la palabra "política"?	1) _____
	2) _____
	9) NS/NR



14. ¿Podría decirme dos palabras que relacione con "Democracia"?	1)	_____
	2)	_____
	9) NS/NR	_____

15. ¿Podría decirme dos palabras que relacione con "ciudadano"?	1)	_____
	2)	_____
	9) NS/NR	_____

**Variables a) y j)**

16. ¿Sabe usted cuál es la Institución que se encarga de organizar las elecciones de Gobernador, Diputados y Ayuntamientos en el Estado de México?	1) Sí	_____
	2) No	_____
	1.1) ¿Cómo se llama?	_____

Entrevistador: Anotar respuesta, incluso si denomina, define, describe o yerra. Si su respuesta en 1.1) es acertada, omitir pregunta siguiente y continuar.

Entrevistador: En caso de que la respuesta sea "2) No" ó yerra en 1.1) *vgr.* "IFE", pasar a pregunta 21.

17. ¿Sabe usted qué es el IEEM?	1) Sí	_____
	2) No	_____
	1.2) ¿Qué es?	_____

Entrevistador: Anotar respuesta, incluso si denomina, define, describe o yerra.

Entrevistador: En caso de que la respuesta sea "2) No" o su respuesta en 1.2) sea incorrecta pasar a pregunta 21



Calificación \_\_\_\_\_

18. En una escala del 0 al 10, en donde 0 es muy mala y 10 es muy buena, ¿cómo calificaría la actuación hasta estos momentos del Instituto Electoral del Estado de México?

ATENCIÓN ENCUESTADOR: NS/NC = 99

|\_\_\_\_\_|

19. Por favor mencione una característica positiva del IEEM

- 1) \_\_\_\_\_  
 2) Ninguna  
 9) NS/NC

20. Por favor mencione una característica negativa del IEEM

- 1) \_\_\_\_\_  
 2) Ninguna  
 9) NS/NC

21. Los trámites para obtener la credencial de elector son sencillos

- 1) Sí |\_\_\_\_\_|  
 2) No |\_\_\_\_\_|  
 9) NS/NC |\_\_\_\_\_|

22. ¿Usted confía en que los votos fueron bien contados en la elección pasada?

- 1) Sí |\_\_\_\_\_|  
 2) No |\_\_\_\_\_|  
 9) NS/NC |\_\_\_\_\_|

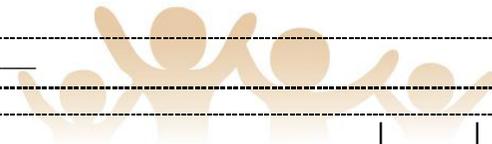
**Variable b)**

23. ¿Convive cotidianamente con personas que sean militantes de algún partido político? SI  
 CONTESTA NO, PASAR A LA PREGUNTA 25

- 1) Sí |\_\_\_\_\_|  
 2) No |\_\_\_\_\_|

24 ¿De ser así, se siente identificado con esas personas en cuanto a su gusto por la política?

- 1) Sí |\_\_\_\_\_|  
 2) No |\_\_\_\_\_|



3) ¿Por qué? _____		
25. Actualmente afiliarse a algún partido político es sencillo; le pido me responda si está usted:	1) totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
	2) medianamente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
	3) ni de acuerdo ni en contra	<input type="checkbox"/>
	4) algo en contra	<input type="checkbox"/>
	5) totalmente en contra	<input type="checkbox"/>
	9) NS/NR	<input type="checkbox"/>
26. Los mensajes que difunden los partidos políticos en sus campañas incentivan la participación ciudadana a votar.; le pido me responda si está usted:	1) totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
	2) medianamente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
	3) ni de acuerdo ni en contra	<input type="checkbox"/>
	4) algo en contra	<input type="checkbox"/>
	5) totalmente en contra	<input type="checkbox"/>
	9) NS/NR	<input type="checkbox"/>
27. En su opinión ¿qué tan necesarios son los partidos políticos para hacer que el gobierno funcione?	1) Mucho	<input type="checkbox"/>
	2) Algo	<input type="checkbox"/>
	3) Poco	<input type="checkbox"/>
	4) Nada	<input type="checkbox"/>
	9) NS/NR	<input type="checkbox"/>



**Variable c)**

28. Algunas personas piensan que, independientemente de por quién se vote, el voto NO influirá en lo que suceda en el Estado. Otras personas consideran que por quién vota la gente pueda influir en lo que suceda. Usando una escala del 1 al 5, en donde 1 significa que el voto NO influye en lo que sucede en el país, y 5 que el voto influye mucho ¿qué calificación daría usted?

Calificación: \_\_\_\_\_

Ns/Nc=9 | \_\_\_\_\_ |

29. Cuál considera usted que es el principal problema por el cual las personas no van a votar el día de las elecciones? (marcar todas las opciones que mencione)

- 1) Falta de buenas propuestas por parte de los partidos | \_\_\_\_\_ |
- 2) Falta de propuestas por los candidatos | \_\_\_\_\_ |
- 3) No hay buenos candidatos | \_\_\_\_\_ |
- 4) Candidatos desconocidos | \_\_\_\_\_ |
- 5) Falta de responsabilidad de la ciudadanía | \_\_\_\_\_ |
- 6) Otro \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ |
- 9) Ns/Nc | \_\_\_\_\_ |

30. ¿Está usted dispuesto a participar como Funcionario de Mesa Directiva de Casilla?

- 1) Sí | \_\_\_\_\_ |
- 2) No | \_\_\_\_\_ |
- 9) NS/NR | \_\_\_\_\_ |

**Variable e)**

31. Entre las opciones siguientes, ¿Qué es mejor para su municipio?

- a) Que usted, su comunidad y sus autoridades decidan qué se va a hacer para solucionar los problemas que tiene el municipio. | \_\_\_\_\_ |
- b) Que sean sus representantes políticos quienes decidan sobre lo que se va a hacer para solucionar los problemas del municipio. | \_\_\_\_\_ |

32. Le voy a leer una serie de afirmaciones y preguntas sobre el ayuntamiento de su

32

municipio, y para cada una de ellas le pido me responda sí o no.	SÍ	NO	NS/NR
1. El ayuntamiento atiende las necesidades más importantes de su municipio	1	2	9
2. Usted participa en actividades promovidas por su ayuntamiento	1	2	9
3. ¿Usted estaría dispuesto a pagar más impuestos en su municipio si mejoraran los servicios que brinda el ayuntamiento?	1	2	9
4. ¿Usted exige a su ayuntamiento que cumpla con su trabajo?	1	2	9
5. El ayuntamiento organiza a los ciudadanos para que participen en su comunidad	1	2	9
6. ¿Ha propuesto usted al ayuntamiento soluciones a los problemas de su comunidad?	1	2	9

**Variable i)**

33. Le voy a leer una serie de afirmaciones sobre el sistema Judicial en el Estado de México y para cada una de ellas quisiera que me diga su opinión:

	TOTALMENTE DE ACUERDO	REGULARMENTE DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	MEDIANAMENTE EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	NS/NR
1. Si tuviera un problema legal acudiría a los Centros de Justicia	1	2	3	4	5	6
2. La justicia actúa rápidamente en el Estado de México	1	2	3	4	5	6
3. La justicia es igual para todos los ciudadanos	1	2	3	4	5	6
4. Presentar una denuncia es sencillo	1	2	3	4	5	6
5. La justicia en el Estado de México trata igual al hombre y a la mujer	1	2	3	4	5	6
7. Los procesos judiciales son tan complicados que no vale la pena meterse en ellos	1	2	3	4	5	6
8. La justicia en el Estado de México trata igual a ricos y pobres	1	2	3	4	5	6



34. ¿Ha recurrido a los Centros de Justicia?	1. SÍ	<input type="text"/>
	2. No	PASE A 40

35 ¿Cómo evalúa a los Centros de Justicia cuando usted recurrió a ellos? (LEA CADA OPCIÓN)		SÍ	NO
	1. Actuaron justamente	1	2
	2. Actuaron rápidamente	1	2
	3. Lo trataron bien	1	2
	4. No hicieron nada	1	2

**Variable k)**

36. En su opinión, ¿qué tanto poder tienen para cambiar las cosas en el Estado de México?					1) Las grandes empresas	<input type="text"/>
ANOTA EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA EN CADA OPCIÓN					2) Los partidos políticos	<input type="text"/>
1	2	3	4	5	3) El Gobernador del Estado	<input type="text"/>
MUCHO	ALGO	POCO	NADA	NS/NR	4) Los sindicatos	<input type="text"/>
					5) Los diputados locales	<input type="text"/>
					6) Los ciudadanos	<input type="text"/>
					7) Los medios de comunicación	<input type="text"/>
					8) Las asociaciones religiosas	<input type="text"/>

37. ¿Le ha sucedido a usted alguna de las siguientes experiencias en Instituciones Públicas? (LEA CADA UNA Y ANOTE EN COLUMNA P 37)

37.1 Usted comentó que\_\_\_ (LEA CADA EXPERIENCIA QUE HAYA RESPONDIDO "SÍ" EN P 37) ¿Calificaría usted esa experiencia como poco agradable o de maltrato? (ANOTE RESPUESTA DE LO QUE ES HUMILLANTE EN P 37.1)

	P 37		P 37.1	
	SÍ	NO	SÍ	NO
1. ¿Ha hecho largas filas para ser atendido?	1	2	1	2
2. ¿Ha recibido mal trato de las personas que lo atienden?	1	2	1	2
3. ¿Le han hecho realizar trámites innecesarios?	1	2	1	2
4. ¿La persona que lo atendió le dio información incompleta y poco clara?	1	2	1	2
5. ¿Le han pedido a usted lo que denominamos "mordida"?	1	2	1	2
6. ¿Se ha sentido acosado o presionado por las personas que denominamos "coyote"?	1	2	1	2
7. ¿Le ha sido muy difícil obtener la información que requiere?	1	2	1	2
8. ¿Se ha sentido excluido?	1	2	1	2
9. ¿Le han hecho esperar innecesariamente?	1	2	1	2
10. ¿Le han negado la información que solicita?	1	2	1	2

**Variable d)**

38. ¿Qué tanto confía usted en los medios de comunicación?	1) Mucho	____
	2) Algo	____
	3) Poco	____
	4) Nada	____
39. ¿Confía usted más en la Radio, en la TV o en la Prensa Escrita? (ANOTE SÓLO UNA OPCIÓN)	1) La radio	____
	2) La televisión	____
	3) La prensa escrita	____
	4) Todos	____
	5) Ninguno	____



40. Por favor, mencione tres temas que para usted son de interés nacional (ANOTE EN LA COLUMNA P 40 ANOTE PRIMERO LA PRIMERA MENCIÓN).

40.1. ¿Usualmente comenta usted sus opiniones sobre \_\_\_\_\_? (LEA TEMAS QUE MENCIONÓ EN P 40 Y CIRCULE SÍ O NO PARA CADA UNO EN COLUMNA P 40.1)

40.2 ¿Dónde suele usted comentar sus opiniones sobre \_\_\_\_\_? (MENCIONE TEMAS QUE DIJO SÍ EN P 40.1 Y ANOTE EN COLUMNA P 40.2)

P 45 TEMAS DE INTERÉS NACIONAL	P 45.1		P 45.2 ¿Dónde los comenta?
	SÍ	NO	
1.	1	2	1.
2.	1	2	2.
3.	1	2	3.

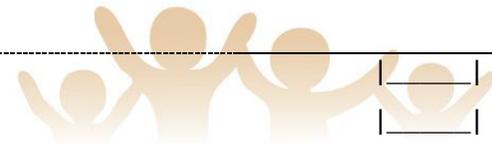
41. ¿Podría decirme si en su barrio, localidad o colonia existe alguna junta de vecinos o algún grupo de vecinos organizados? 1) Sí   
2) No → PASE A P 43

42. ¿Participa usted en esa junta o grupo? 1) Sí   
2) No

43. ¿Considera usted que alguno de los siguientes grupos de personas son tratados de forma incorrecta en las instituciones públicas?  
 1. Sí                      2.No → PASE A 44

43.1. ¿Cuáles? (PUEDE MARCAR MAS DE UNA OPCIÓN)

01. Ancianos	<input type="checkbox"/>	07. Campesinos	<input type="checkbox"/>
02. Niños	<input type="checkbox"/>	08. Personas de religiones no católicas	<input type="checkbox"/>
03. Extranjeros en general	<input type="checkbox"/>	09. Personas con capacidades diferentes	<input type="checkbox"/>
04. Indígenas	<input type="checkbox"/>	10. Ninguno	<input type="checkbox"/>
05. Pobres	<input type="checkbox"/>	11. Todos	<input type="checkbox"/>
06. Mujeres	<input type="checkbox"/>	12. Otros, Especifique _____	



44. ¿Usted ha sufrido alguna experiencia de discriminación por alguna de las siguientes causas?

1) Por la edad	__
2) Por la clase social	__
3) Por color de piel	__
4) Por preferencias sexuales	__
5) Por preferencias políticas	__
6) Por ser mujer	__

45. ¿Alguna vez ha tramitado formalmente alguna queja por mal servicio o por el maltrato de algún empleado público?

1. Sí                    2.No (Concluir)

45.1 ¿Recibió usted una respuesta satisfactoria a su queja?

1. Sí                    2.No                    3. no sabe/no responde

-----

CERTIFICO QUE EL CONTENIDO DE ESTE  
FORMULARIO CORRESPONDE CABALMENTE CON  
LAS RESPUESTAS OFRECIDAS POR EL ENTREVISTADO.

\_\_\_\_\_  
**NOMBRE Y FIRMA DEL ENTREVISTADOR**

Fecha: \_\_\_\_\_



## Determinación de la muestra

Para determinar la muestra se aplicó la fórmula probabilística de Muestreo Aleatorio Simple (MAS) aceptada en investigaciones sociales en la que se incluyen valores y normas de confiabilidad, precisión y variabilidad de los sujetos de estudio, incrementándose la probabilidad de que los resultados puedan generalizarse al universo estudiado. Asimismo, la fórmula atiende a los objetivos de la investigación, pues su aplicación responde al criterio de obtener elementos de juicio debidamente sustentados en la evidencia empírica.

La fórmula de muestreo es la siguiente:

$$n = \frac{Z^2 pq}{E}$$

En donde:

n: Es el tamaño de la muestra.

Z: Es el indicador de confianza requerido para generalizar los resultados hacia la población.

pq: Se refiere a la variabilidad del fenómeno.

E: Indica la Precisión con que se generalizan los resultados.

El nivel de confianza “Z” se obtiene de las tablas de áreas bajo la curva normal (Rojas Soriano, 1987: 173 y 279), en este caso el nivel de confianza aceptable para el tipo de evaluación es del 94%. El porcentaje de confianza se convierte en valor tipificado (94% / 2) obteniéndose .47, cuyo valor en la tabla es equivalente a 1.91.

A la precisión “E” se asigna un 5%, ya que en un nivel equitativo de probabilidades de que se responda en sentido afirmativo y negativo, la precisión de que eso ocurra debe oscilar entre ±5% de posibilidades, que en términos absolutos es de 0.05 (Rojas Soriano, 1987: 174).



A la variabilidad “pq” se otorga la máxima variabilidad posible, es decir,  $p=.5$  y  $q=.5$ , ya que al no existir evaluaciones previas, existe una total heterogeneidad; es decir, “se tiene una incertidumbre tal que lo más que se puede esperar es que el 50% de las personas contesten afirmativamente y el otro 50% lo hagan en forma negativa” (Rojas Soriano, 1987: 175).

Con los valores anteriores, la fórmula se sustituye y aplica de la siguiente forma<sup>3</sup>:

$$n = \frac{(1.91)^2 (0.5)(0.5)}{(0.05)^2}$$
$$n = \frac{(3.6481) (0.25)}{0.0025}$$
$$n = \frac{0.912025}{0.0025} = 364$$

---

<sup>3</sup> Es de notarse que el tamaño de la muestra no depende del tamaño de la población. El resultado no es intuitivo y no debe causar incredulidad. “En sentido estricto, esta expresión es válida para poblaciones grandes, entendiéndose esto como mayores de algunos miles de individuos. En las aplicaciones requeridas en los temas electorales es, por lo tanto, perfectamente posible usar esta fórmula, lo mismo en universos tan grandes como en la nación entera que como en una entidad federativa, y aun en el ámbito de un distrito electoral” (Winocur, Rosalía, et. al., 2002: 66-67).

### Distribución de la muestra por municipio

MUNICIPIO		L.N.	E <sup>4</sup>
CLAVE	NOMBRE		
001	ACAMBAY	39,561	1
002	ACOLMAN	56,399	2
003	ACULCO	26,241	1
004	ALMOLOYA DE ALQUISIRAS	10,593	0
005	ALMOLOYA DE JUÁREZ	84,917	3
006	ALMOLOYA DEL RÍO	7,003	0
007	AMANALCO	13,744	0
008	AMATEPEC	21,637	1
009	AMECAMECA	34,518	1
010	APAXCO	17,425	1
011	ATENCO	27,411	1
012	ATIZAPÁN	6,299	0
013	ATIZAPÁN DE ZARAGOZA	361,936	13
014	ATLACOMULCO	58,001	2
015	ATLAUTLA	17,867	1
016	AXAPUSCO	14,334	1
017	AYAPANGO	4,575	0
018	CALIMAYA	26,388	1
019	CAPULHUAC	20,615	1
020	COACALCO	202,351	7
021	COATEPEC HARINAS	22,348	1
022	COCOTITLÁN	9,079	0
023	COYOTEPEC	29,496	1
024	CUAUTITLÁN	59,007	2
025	CUAUTITLÁN IZCALLI	356,014	13

MUNICIPIO		L.N.	E
CLAVE	NOMBRE		
043	IXTLAHUACA	86,892	3
044	JALATLACO	13,849	1
045	JALTENCO	17,204	1
046	JILOTEPEC	51,768	2
047	JILOTZINGO	11,571	0
048	JIQUIPILCO	42,062	2
049	COCOTITLÁN	39,011	1
050	JOQUICINGO	8,403	0
051	JUCHITEPEC	14,399	1
052	LERMA	74,353	3
053	MALINALCO	15,931	1
054	MELCHOR OCAMPO	34,379	1
055	METEPEC	149,786	5
056	MEXICALTZINGO	7,560	0
057	MORELOS	18,056	1
058	NAUCALPAN	670,366	24
059	NEXTLALPAN	14,695	1
060	NEZAHUALCÓYOTL	924,855	34
061	NICOLÁS ROMERO	224,108	8
062	NOPALTEPEC	5,907	0
063	OCOYOACAC	37,237	1
064	OCUILAN	16,680	1
065	EL ORO	21,058	1
066	OTUMBA	20,968	1
067	OTZOLOAPAN	3,799	0

MUNICIPIO		L.N.	E
CLAVE	NOMBRE		
085	TEMASCALAPA	20,834	1
086	TEMASCALCINGO	42,733	2
087	TEMASCALTEPEC	20,171	1
088	TEMOAYA	49,855	2
089	TENANCINGO	57,045	2
090	TENANGO DEL AIRE	6,806	0
091	TENANGO DEL VALLE	46,986	2
092	TEOLOYUCAN	50,379	2
093	TEOTIHUACAN	35,632	1
094	TEPETLAXOCTOC	16,636	1
095	TEPETLIXPA	12,323	0
096	TEPOTZOTLÁN	47,918	2
097	TEQUIXQUIAC	21,232	1
098	TEXCALITLÁN	11,190	0
099	TEXCALYACAC	3,212	0
100	TEXCOCO	151,890	6
101	TEZOYUCA	18,797	1
102	TIANGUISTENCO	42,343	2
103	TIMILPAN	10,898	0
104	TLALMANALCO	31,844	1
105	TLALNEPANTLA	555,100	20
106	TLATLAYA	26,452	1
107	TOLUCA	529,503	19
108	TONATICO	9,293	0
109	TULTEPEC	79,773	3

<sup>4</sup> E es el número de entrevistas a aplicar por municipio y es resultado de distribuir proporcionalmente la muestra entre los municipios del Estado según su cantidad de ciudadanos inscritos en la lista nominal con el corte utilizado en la última elección.

MUNICIPIO		L.N.	E <sup>4</sup>
CLAVE	NOMBRE		
026	CHALCO	170,451	6
027	CHAPA DE MOTA	16,882	1
028	CHAPULTEPEC	4,623	0
029	CHIAUTLA	15,945	1
030	CHICOLOAPAN	105,033	4
031	CHICONCUAC	14,829	1
032	CHIMALHUACÁN	339,347	12
033	DONATO GUERRA	18,433	1
034	ECATEPEC	1,195,465	43
035	ECATZINGO	5,390	0
036	HUEHUETOCA	53,594	2
037	HUEYOXTLA	25,152	1
038	HUIXQUILUCAN	149,324	5
039	ISIDRO FABELA	6,140	0
040	IXTAPALUCA	254,593	9
041	IXTAPAN DE LA SAL	22,095	1
042	IXTAPAN DEL ORO	4,218	0

MUNICIPIO		L.N.	E
CLAVE	NOMBRE		
068	OTZOLOTEPEC	43,140	2
069	OZUMBA	17,360	1
070	PAPALOTLA	3,027	0
071	LA PAZ	139,867	5
072	POLOTITLÁN	9,718	0
073	RAYÓN	6,764	0
074	SAN ANTONIO LA ISLA	9,246	0
075	SAN FELIPE DEL PROGRESO	68,010	2
076	S. M. DE LAS PIRÁMIDES	14,838	1
077	SAN MATEO ATENCO	50,563	2
078	SAN SIMON DE GUERRERO	3,848	0
079	SANTO TOMAS	6,297	0
080	SOYANIQUILPAN	7,832	0
081	SULTEPEC	17,136	1
082	TECÁMAC	191,728	7
083	TEJUPILCO	48,355	2
084	TEMAMATLA	7,652	0

MUNICIPIO		L.N.	E
CLAVE	NOMBRE		
110	TULTITLÁN	313,031	11
111	VALLE DE BRAVO	41,046	1
112	VILLA DE ALLENDE	25,455	1
113	VILLA DEL CARBÓN	25,982	1
114	VILLA GUERRERO	33,941	1
115	VILLA VICTORIA	46,443	2
116	XONACATLÁN	32,111	1
117	ZACAZONAPAN	2,862	0
118	ZACUALPAN	9,994	0
119	ZINACANTEPEC	92,759	3
120	ZUMPAHUACÁN	10,112	0
121	ZUMPANGO	87,350	3
122	V. DE CHALCO SOLIDARIDAD	227,389	8
123	LUVIANOS	21,035	1
124	SAN JOSÉ DEL RINCÓN	47,008	2
125	TONANITLA	5,418	0
<b>TOTAL</b>		<b>10,020,332</b>	<b>364</b>

## Marco conceptual



- **Democracia:** El párrafo quince del artículo 11, de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México señala que “el Instituto Electoral del Estado de México tendrá a su cargo, además de las que determine la ley, las actividades relativas al desarrollo de la democracia”; es decir, el texto constitucional que fundamenta el actuar del Instituto distingue una definición de democracia que va más allá del sistema para elegir de manera libre y periódica el gobierno de la sociedad mexiquense.

La democracia a la que alude el texto constitucional puede ser definida a partir de tres elementos:

- a) El sistema para elegir a los gobernantes, además de estar basado en elecciones libres, limpias, competidas y periódicas, y en la protección de los derechos políticos y civiles, desarrolla formas de representación política responsable de los intereses ciudadanos.
- b) El modo de organizar las instituciones del Estado y sus relaciones con la sociedad en la formulación de políticas públicas se basa en el reconocimiento de los derechos políticos y civiles de los ciudadanos.
- c) El modo de convivencia entre las personas es capaz de garantizar un mínimo de oportunidades para que ejerzan sus derechos ciudadanos.

Los anteriores elementos conceptuales sirven en el presente proyecto como punto de partida que se dan por descontados o como estado de cosas prevalecientes, y la medición o evaluación de la calidad de la democracia constituye el grado en que dichos elementos operan en mayor o menor grado en la vida política de los ciudadanos del Estado de México.

- **Calidad de la democracia:** Se define como el grado a partir del cual, dentro de un régimen democrático, la convivencia política de la ciudadanía se acerca a sus aspiraciones democráticas. El punto nodal en que descansa la evaluación de la calidad de la democracia en el Estado de México, no es el régimen político, sino la vida política que transcurre dentro de él.

La calidad de la democracia depende del funcionamiento de los procesos mediante los cuales la población selecciona y controla a sus gobernantes, no en la eficacia del gobierno o en la solución de los problemas<sup>5</sup>.



- **Capacidad ciudadana:** Es la aptitud, talento y cualidad que dispone a los ciudadanos al buen ejercicio y empleo de garantías, libertades y derechos democráticos.
- **Convivencia política:** Se entiende como las prácticas políticas que los ciudadanos establecen cotidianamente entre sí, con sus líderes, con los funcionarios públicos y con el resto de personas no ciudadanas (extranjeros y menores de edad).
- **Práctica política:** Acción mediante la cual una persona ejerce los derechos y cumple las obligaciones civiles y políticas, constitucional y legalmente establecidas.

Cuando se señala que el presente proyecto tiene como punto nodal la vida política que transcurre dentro del régimen democrático, las prácticas políticas analizadas bajo la categoría de *calidad de la democracia* sólo pueden operar dentro de una democracia con los elementos conceptuales arriba citados, constitucional y legalmente establecidos como lo están en el caso del Estado de México. La calidad, en el caso de la democracia, no implica cualidades binarias (por ejemplo: alta o baja calidad democrática), sino grados de acercamiento. Si algún resultado del proyecto arrojara la presencia de prácticas no democráticas (clientelares, autoritarias, no convencionales) no existirían parámetros de medición de calidad, sino de ausencia democrática.

- **Grado de acercamiento:** Se entiende la capacidad de la ciudadanía para desarrollar prácticas políticas democráticas en los asuntos públicos; la categoría ofrece indicadores para observar el uso de derechos y cumplimiento de obligaciones democráticamente orientadas al momento en que los ciudadanos se relacionan con sus autoridades o entre sí.
- **Aspiraciones democráticas:** Son el componente medular del concepto de calidad de la democracia, pues son los estándares empleados en la evaluación y pueden ser definidas como características de la vida democrática consideradas deseables por los ciudadanos.

---

<sup>5</sup> Levine, Daniel H. y José Enrique Molina; "La calidad de la democracia en América Latina: Una visión comparada"; en América Latina Hoy, 45,2007, pp.17-46, Ediciones Universidad de Salamanca, Salamanca España 2007.



- **Estándares:** Acuerdos o consensos operativos, formales e informales, para funcionar colectivamente, que pueden abarcar criterios compartidos sobre lo que “está bien” o “está mal” en la democracia del Estado de México.

Los principales estándares incluidos en el presente estudio son:

- l) Percepción ciudadana en cuanto a las posibilidades de acceso a información veraz, oportuna y objetiva;
- m) Confianza en la democracia;
- n) Motivación fundamental para emitir el sufragio;
- o) Acceso a los medios de comunicación para la expresión de opiniones de interés general;
- p) Conocimiento de los derechos y deberes como ciudadano;
- q) Experiencia sobre normas democráticas aplicadas en asuntos públicos;
- r) Ejercicio y experiencia de tolerancia;
- s) Identidad estatal;
- t) Actitudes y valores democráticos;
- u) Percepción ciudadana en cuanto a las acciones de protección de los derechos de grupos étnicos y de género; y
- v) Cultura cívica cotidiana.



### **Aplicación de entrevistas y procesamiento de resultados**

La Dirección de Capacitación elaboró 37 rutas para la aplicación de las 364 entrevistas en 92 municipios del Estado, lo cual se determinó con base en una técnica de muestreo aleatorio simple, con un nivel de confianza del 94%.

El número de entrevistas a aplicar por municipio es resultado de distribuir proporcionalmente la muestra entre los municipios del Estado según su cantidad de ciudadanos inscritos en la lista nominal con el corte utilizado en la última elección.

El personal designado aplicó las entrevistas a ciudadanos seleccionados de forma aleatoria. De forma inmediata a la aplicación, los formularios de las entrevistas aplicadas se capturaron, y al término, se analizaron los resultados para la elaboración del presente informe.

La aplicación total de la muestra fue en dos días. La cuota de entrevistas por aplicador no fue superior a 7 por día y el total de entrevistas por comisionado no fue superior a 10 (salvo los casos en que la aplicación no implicó el desplazamiento de un municipio a otro, en cuyo caso la cuota no fue superior a 13 cuestionarios por comisionado), asimismo se tomó en cuenta el criterio de la cercanía entre los municipios de la muestra para el establecimiento de las rutas. Todas estas medidas propiciaron un levantamiento en el que se redujeron los gastos de operación al mínimo sin poner en riesgo la calidad de la información recabada.

La Dirección de Capacitación emitió el tiraje de formularios para las entrevistas, de acuerdo a la cantidad requerida en la muestra.

La aplicación de las entrevistas en campo cuidó los siguientes criterios:

- Cada ruta fue cubierta por un solo comisionado.
- El espacio geográfico de aplicación de entrevistas fue, preferentemente, en las cabeceras de los municipios seleccionados mediante la distribución muestral.



- El personal comisionado concertó con transeúntes, su anuencia para la aplicación de las entrevistas, enfatizándole en los efectos estrictamente académicos de la entrevista y la confidencialidad de la información.
- Se seleccionó aleatoriamente a transeúntes con 18 años de edad o superior, sin distinción de sexo.
- El personal comisionado portó gafete y equipo de identificación como personal del Instituto.
- Siempre que fue necesario, previo a la aplicación de las entrevistas, el comisionado dio cuenta de su actividad ante la autoridad municipal y concertó las facilidades necesarias.

La Dirección de Capacitación elaboró las bases de datos para la captura e integración de la información; contenida en las entrevistas aplicadas. Una vez concentrada la información en las bases procedió a su análisis mediante cruces de variables y evaluaciones estadísticas con lo cual se generó el presente informe.

#### **Auditabilidad del estudio**

La Dirección de Capacitación del IEEM mantiene bajo su resguardo la base de datos con los resultados del estudio en plataforma Microsoft Excell, así como el archivo de las entrevistas físicas para su consulta o verificación.

## Perfil de los ciudadanos entrevistados

Tras la aplicación de entrevistas se logró contar con un perfil del entrevistado que cuenta con características de diversidad y equilibrio en su composición. En cuanto al sexo, es estadísticamente mínima la sobrerrepresentación de uno sobre otro, lo mismo ocurre en los rangos de edad.

### Sexo

<i>Sexo</i>	<i>Casos</i>
Mujer	162
Hombre	192
ns/nr	10

### Edad

<i>Categoría</i>	<i>Edad</i>	<i>Casos</i>
A	de 18 a 28	117
B	de 29 a 38	84
C	de 39 a 48	90
D	49 o más	64
	ns/nr	9

### Ocupación

<i>Ocupación</i>	<i>Casos</i>
Empleado	160
Hogar	38
Estudiante	34
Profesionista independiente	21
Desempleado	16
Trabaja por su cuenta	68
Otro	27

Por lo que respecta al número de ciudadanos de la muestra que cuentan con credencial y votaron en la elección pasada, tal característica permite poner atención en los aspectos relativos a la participación política y al conocimiento de los derechos político electorales. (Los casos de no respuesta –*ns/nr*–, fueron expresados y ratificados por los entrevistados –aún en las preguntas relativas al sexo y la edad- aspecto que no invalida la entrevista).

### Cuenta con credencial para votar

	<i>Casos</i>
1) Sí	343
2) No	21

### Votó en las pasadas elecciones estatales

	<i>Casos</i>
1) Sí	270
2) No	75
ns/nr	19

### Elecciones en que ha votado

<i>Elecciones</i>	<i>Casos</i>
1) 2000	193
2) 2003	202
3) 2005	231
4) 2006	239
5) 2009	268
ns/nr	48

Total de casos: 364



## Regionalización

La composición de regiones representativas del territorio estatal permite contar con resultados que prefijan características propias en los diversos aspectos que son estudiados. La regionalización atendió a criterios de índole estrictamente geográficos, donde intervienen en forma secundaria las características demográficas y la dinámica económica y poblacional. Por otra parte, al distribuir la muestra en forma proporcional a la cantidad de ciudadanos inscritos en la lista nominal de electores por municipio, automáticamente interviene el factor de concentración demográfica por lo que se buscó generar el mayor equilibrio posible entre las regiones. La selección de los 92 municipios es resultado estrictamente aritmético de la distribución proporcional de la muestra antes referida.

### Entrevistas por región

<i>Región</i>	<i>1 Centro</i>	<i>2 Sur</i>	<i>3 Norte</i>	<i>4 Metropolitana Poniente</i>	<i>5 Metropolitana Norte</i>	<i>6 Metropolitana Oriente</i>	<i>7 Oriente</i>
<i>Casos</i>	<b>54</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>85</b>	<b>88</b>	<b>80</b>	<b>21</b>
<i>Integración regional</i>	Almoloya de Juárez	Amatepec	Acambay	Atizapán de Zaragoza	Apaxco	Acolman	Amecameca
	Calimaya	Coatepec Harinas	Aculco	Cuautitlán Izcalli	Coacalco	Atenco	Atlautla
	Capulhuac	Ixtapan de la Sal	Atlacomulco	Huixquilucan	Coyotepec	Axapusco	Chalco
	Ixtlahuaca	Luvianos	Chapa de Mota	Naucalpan	Cuautitlán	Chiautla	Cocotitlán
	Jalatlaco	Malinalco	Donato Guerra	Nicolás Romero	Ecatepec	Chicoloapan	Ixtapaluca
	Jiquipilco	Ocuilán	El Oro	Tepotztlán	Huehuetoca	Chiconcuac	Juchitepec
	Lerma	Sultepec	Jilotepec	Tlalnepantla	Hueypoxtla	Chimalhuacán	Ozumba
	Metepec	Tejupilco	Morelos		Jaltenco	La Paz	Tlalmanalco
	Ocoyoacac	Temascaltepec	San Felipe del Progreso		Melchor Ocampo	Nezahualcóyotl	
	Otzolotepec	Tenancingo	San José del Rincón		Nextlalpan	Otumba	
	San Mateo Atenco	Tlatlaya	Temascalcingo		Tecámac	San Martín de las Pirámides	
	Temoaya	Villa Guerrero	Valle de Bravo		Temascalapa	Teotihuacán	
	Tenango del Valle		Villa de Allende		Teoloyucan	Tepetlaoxtoc	
	Tlanguistenco		Villa del Carbón		Tequixquiác	Texcoco	
	Toluca		Villa Victoria		Tultepec	Tezuyuca	
	Xonacatlán				Tultitlán	Valle de Chalco	
	Zinacantepec				Zumpango		

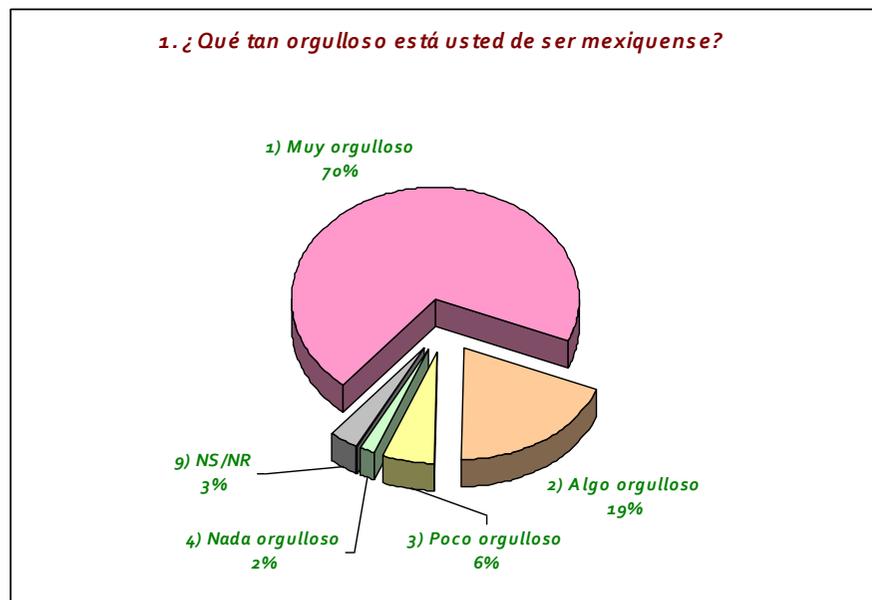


## Resultados Valores democráticos

### Identidad

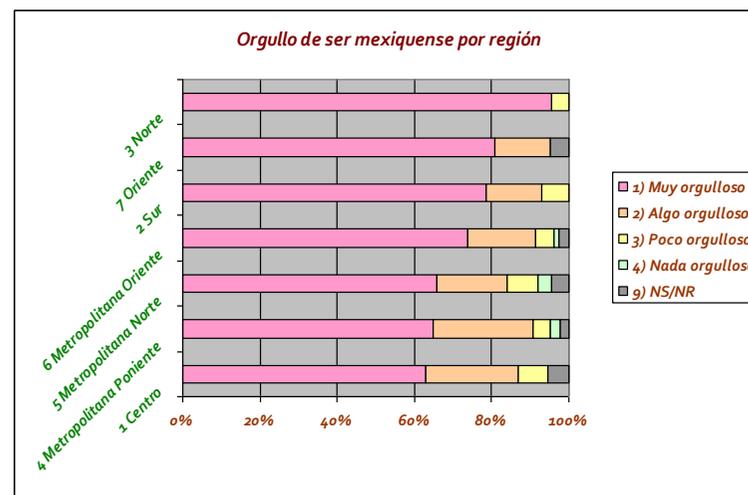
#### 1. ¿Qué tan orgulloso está usted de ser mexiquense?

	<b>Casos</b>
1) Muy orgulloso	255
2) Algo orgulloso	70
3) Poco orgulloso	21
4) Nada orgulloso	6
9) NS/NR	12



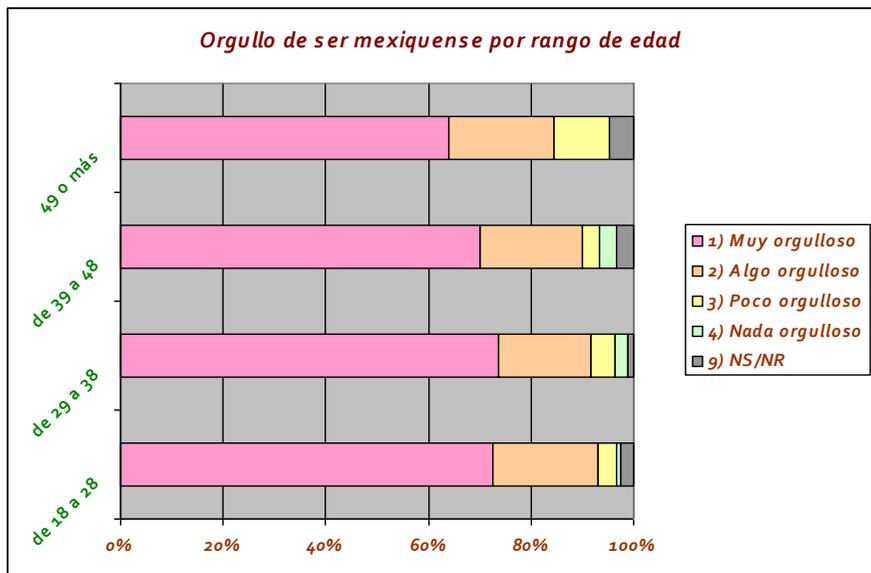
#### Orgullo de ser mexiquense por región

Región	Porcentajes				
	1) Muy orgulloso	2) Algo orgulloso	3) Poco orgulloso	4) Nada orgulloso	9) NS/NR
1 Centro	62.96	24.07	7.41	0.00	5.56
4 Metropolitana Poniente	64.71	25.88	4.71	2.35	2.35
5 Metropolitana Norte	65.91	18.18	7.95	3.41	4.55
6 Metropolitana Oriente	73.75	17.50	5.00	1.25	2.50
2 Sur	78.57	14.29	7.14	0.00	0.00
7 Oriente	80.95	14.29	0.00	0.00	4.76
3 Norte	95.45	0.00	4.55	0.00	0.00



**Orgullo de ser mexiquense por rango de edad**

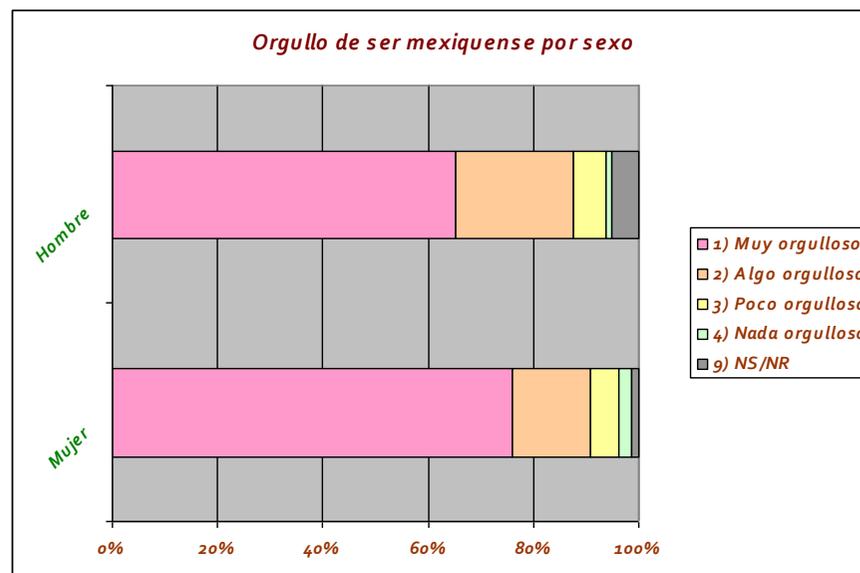
	1) Muy orgulloso	2) Algo orgulloso	3) Poco orgulloso	4) Nada orgulloso	9) NS/NR
de 18 a 28	72.65	20.51	3.42	0.85	2.56
de 29 a 38	73.81	17.86	4.76	2.38	1.19
de 39 a 48	70.00	20.00	3.33	3.33	3.33
49 o más	64.06	20.31	10.94	0.00	4.69



**Orgullo de ser mexiquense por sexo**

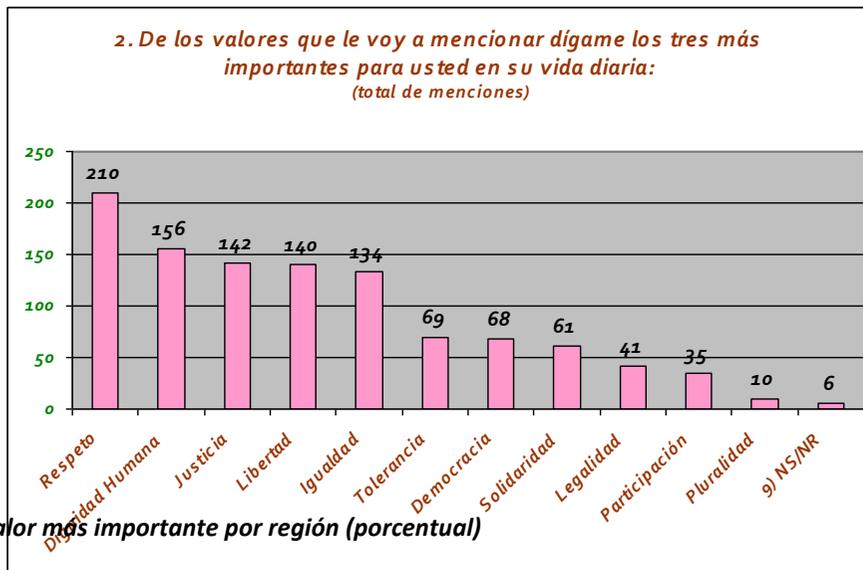


	1) Muy orgulloso	2) Algo orgulloso	3) Poco orgulloso	4) Nada orgulloso	9) NS/NR
Mujer	75.93	14.81	5.56	2.47	1.23
Hombre	65.10	22.40	6.25	1.04	5.21

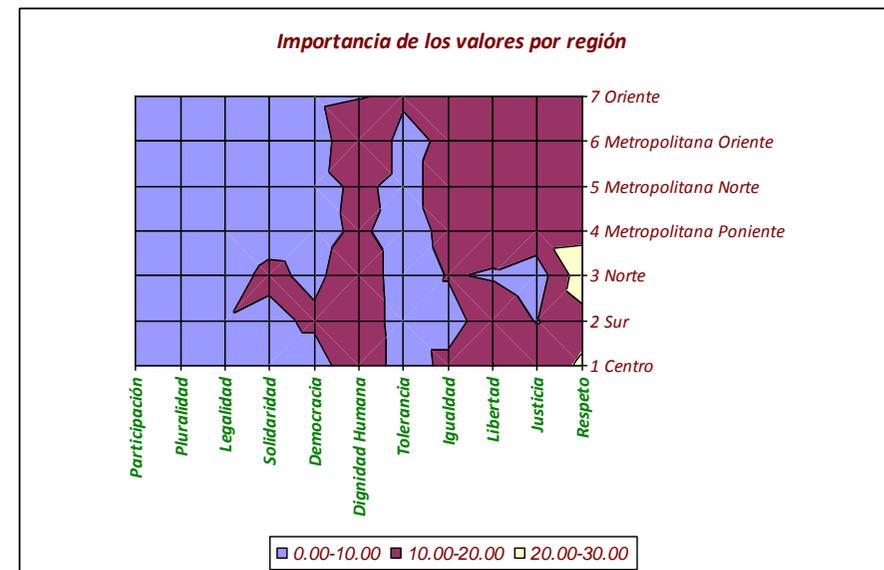


### El valor más importante

	Total de menciones
Respeto	210
Dignidad Humana	156
Justicia	142
Libertad	140
Igualdad	134
Tolerancia	69
Democracia	68
Solidaridad	61
Legalidad	41
Participación	35
Pluralidad	10
NS/NR	6



	1 Centro	2 Sur	3 Norte	4 Metropolitana Poniente	5 Metropolitana Norte	6 Metropolitana Oriente	7 Oriente
Participación	5.56	2.38	3.03	2.35	1.89	4.58	1.59
Pluralidad	0.62	0.00	0.00	1.18	0.76	0.83	3.17
Legalidad	3.70	9.52	6.06	3.14	3.79	2.92	3.17
Solidaridad	4.94	7.14	12.12	6.27	4.55	4.17	6.35
Democracia	4.32	11.90	7.58	5.88	6.82	5.42	7.94
Dignidad Humana	18.52	16.67	16.67	12.16	11.74	16.67	9.52
Tolerancia	4.32	4.76	4.55	4.71	7.58	7.50	11.11
Igualdad	12.96	4.76	10.61	12.94	13.26	11.67	12.70
Libertad	9.88	16.67	9.09	14.51	13.26	12.92	12.70
Justicia	13.58	9.52	4.55	16.47	12.88	12.08	12.70
Respeto	21.60	16.67	<b>25.76</b>	17.25	19.70	18.33	17.46

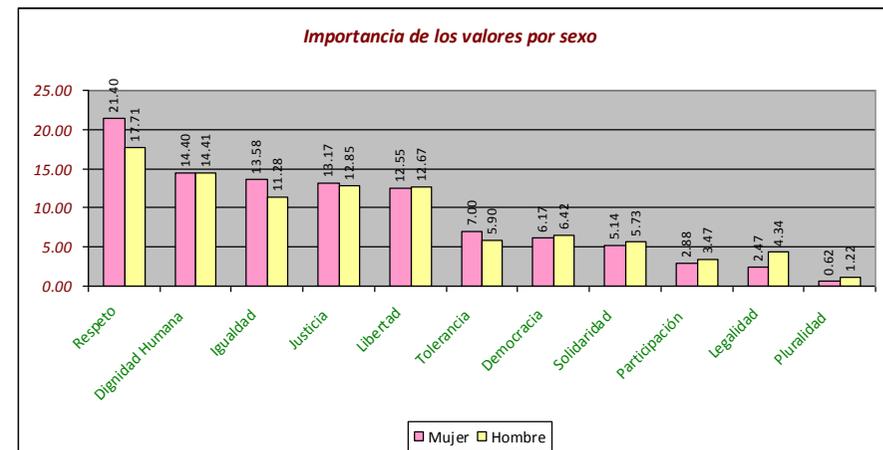
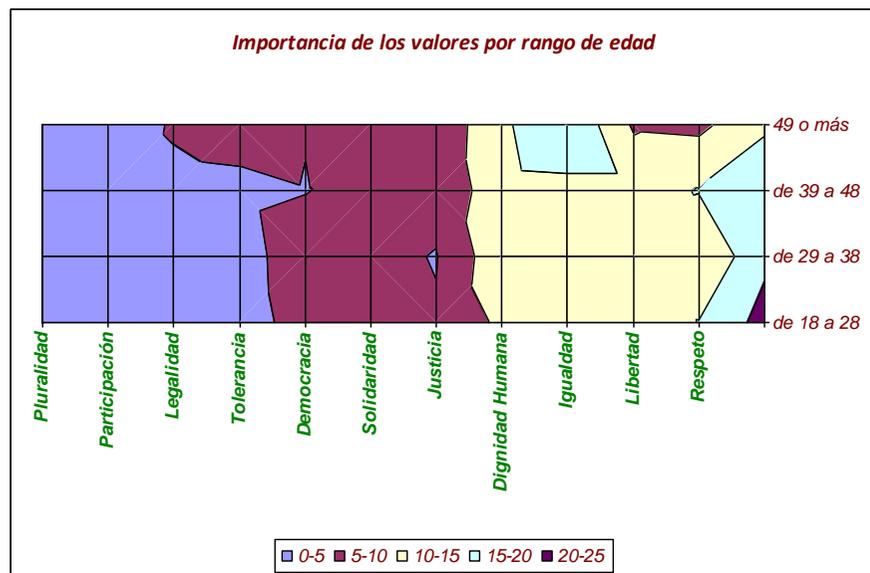


**Valor más importante por rango de edad (porcentual)**

	A	B	C	D
Porcentual	de 18 a 28	de 29 a 38	de 39 a 48	49 o más
Pluralidad	0.28	2.38	1.11	0.00
Participación	1.99	2.78	3.33	5.73
Legalidad	2.56	2.78	3.70	7.29
Tolerancia	7.12	7.94	4.81	5.21
Democracia	5.41	6.35	6.30	7.81
Solidaridad	5.41	4.76	6.67	6.25
Justicia	11.11	13.89	12.96	14.06
Dignidad Humana	12.82	13.10	13.33	19.79
Igualdad	13.11	12.70	13.33	9.38
Libertad	15.10	10.32	15.19	8.85
Respeto	<b>21.65</b>	19.05	19.26	14.06

**Valor más importante por sexo (porcentual)**

Porcentual	Mujer	Hombre
Respeto	21.40	17.71
Dignidad Humana	14.40	14.41
Igualdad	13.58	11.28
Justicia	13.17	12.85
Libertad	12.55	12.67
Tolerancia	7.00	5.90
Democracia	6.17	6.42
Solidaridad	5.14	5.73
Participación	2.88	3.47
Legalidad	2.47	4.34
Pluralidad	0.62	1.22



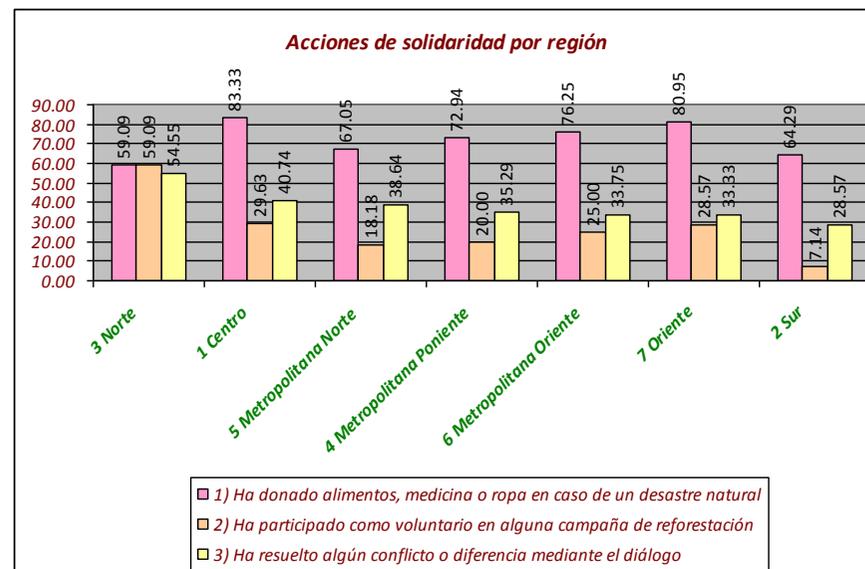
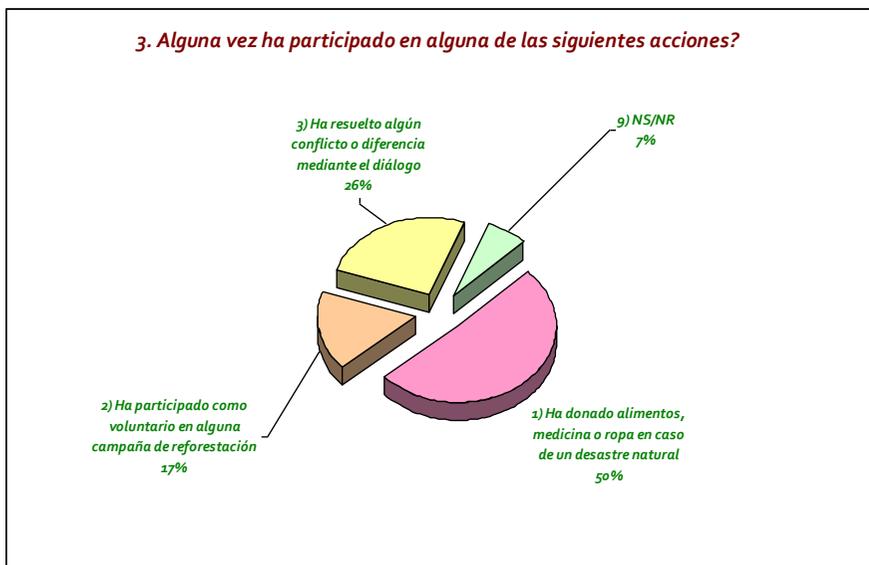


**3. ¿Alguna vez ha participado en alguna de las siguientes acciones?**

	<b>Casos</b>
1) Ha donado alimentos, medicina o ropa en caso de un desastre natural	269
2) Ha participado como voluntario en alguna campaña de reforestación	89
3) Ha resuelto algún conflicto o diferencia mediante el diálogo	136
9) NS/NR	35

**Acciones de solidaridad por región**

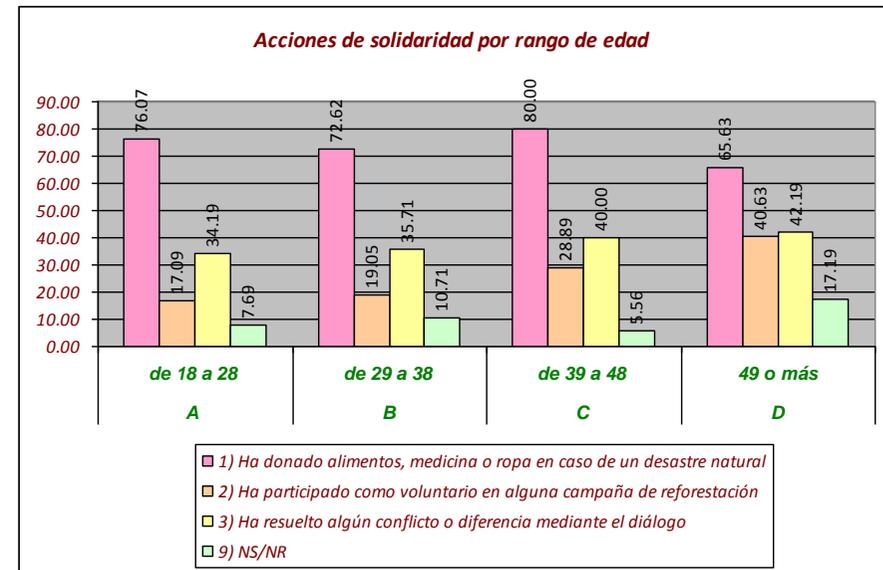
	<b>3 Norte</b>	<b>1 Centro</b>	<b>5 Metropolitana Norte</b>	<b>4 Metropolitana Poniente</b>	<b>6 Metropolitana Oriente</b>	<b>7 Oriente</b>	<b>2 Sur</b>
1) Ha donado alimentos, medicina o ropa en caso de un desastre natural	59.09	83.33	67.05	72.94	76.25	80.95	64.29
2) Ha participado como voluntario en alguna campaña de reforestación	59.09	29.63	18.18	20.00	25.00	28.57	7.14
3) Ha resuelto algún conflicto o diferencia mediante el diálogo	54.55	40.74	38.64	35.29	33.75	33.33	28.57
9) NS/NR	0.00	11.11	9.09	11.76	8.75	4.76	21.43





*Acciones de solidaridad por rango de edad*

	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
	<b>de 18 a 28</b>	<b>de 29 a 38</b>	<b>de 39 a 48</b>	<b>49 o más</b>
1) Ha donado alimentos, medicina o ropa en caso de un desastre natural	76.07	72.62	80.00	65.63
2) Ha participado como voluntario en alguna campaña de reforestación	17.09	19.05	28.89	40.63
3) Ha resuelto algún conflicto o diferencia mediante el diálogo	34.19	35.71	40.00	42.19
9) NS/NR	7.69	10.71	5.56	17.19

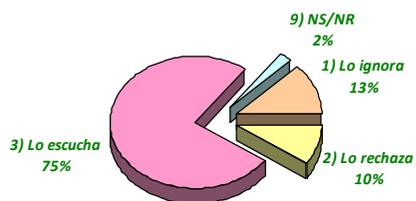


## Tolerancia

4. Cuando alguien quiere convencerlo sobre un tema con el que usted no está de acuerdo, ¿cuál es su reacción?

	Casos
1) Lo ignora	46
2) Lo rechaza	35
3) Lo escucha	274
9) NS/NR	9

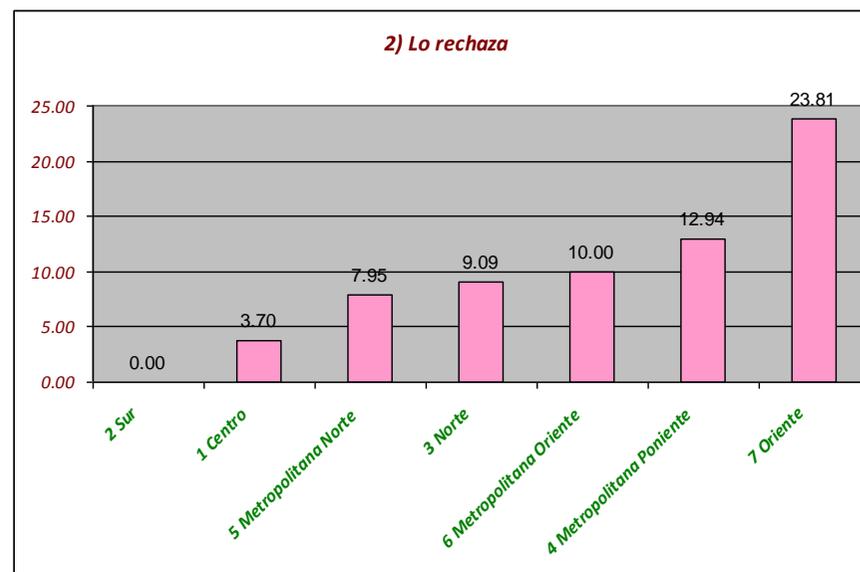
4. Cuando alguien quiere convencerlo sobre un tema con el que usted no está de acuerdo, ¿cuál es su reacción?



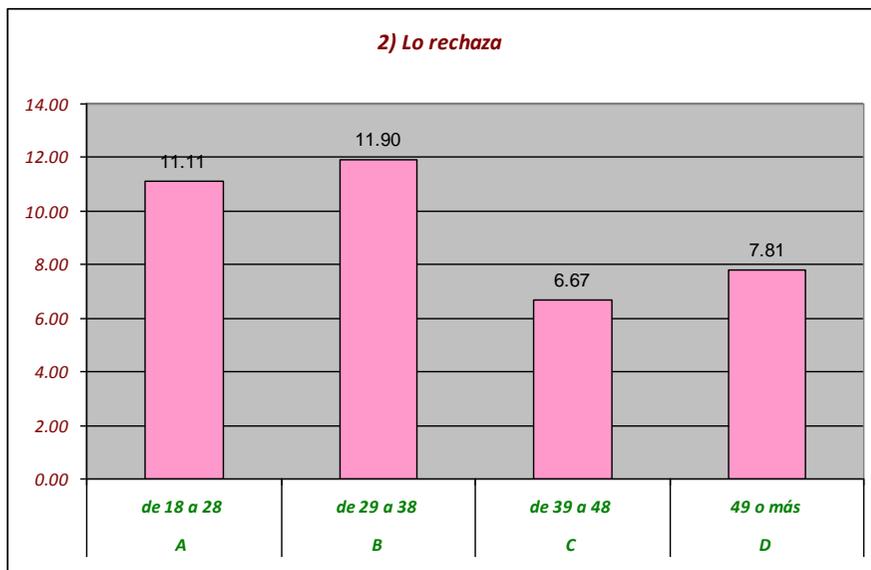
## Tolerancia por región



	1 Centro	2 Sur	3 Norte	4 Metropolitana na Poniente	5 Metropolitana na Norte	6 Metropolitana na Oriente	7 Oriente
1) Lo ignora	16.67	7.14	13.64	7.06	14.77	16.25	4.76
2) Lo rechaza	3.70	0.00	9.09	12.94	7.95	10.00	<b>23.81</b>
3) Lo escucha	77.78	<b>85.71</b>	77.27	80.00	71.59	72.50	66.67
9) NS/NR	1.85	7.14	0.00	0.00	5.68	1.25	4.76



	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
	<i>de 18 a 28</i>	<i>de 29 a 38</i>	<i>de 39 a 48</i>	<i>49 o más</i>
1) Lo ignora	<b>14.53</b>	13.10	10.00	10.94
2) Lo rechaza	11.11	<b>11.90</b>	6.67	7.81
3) Lo escucha	72.65	70.24	<b>81.11</b>	79.69
9) NS/NR	1.71	4.76	2.22	1.56



Tolerancia por sexo



	<b>Mujer</b>	<b>Hombre</b>	<b>s/d</b>
1) Lo ignora	<b>14.81</b>	10.94	10.00
2) Lo rechaza	8.64	<b>9.38</b>	30.00
3) Lo escucha	73.46	<b>77.60</b>	60.00
9) NS/NR	3.09	2.08	0.00



## Colaboración

### 5. ¿Ocurren en su barrio, colonia o localidad las siguientes situaciones?

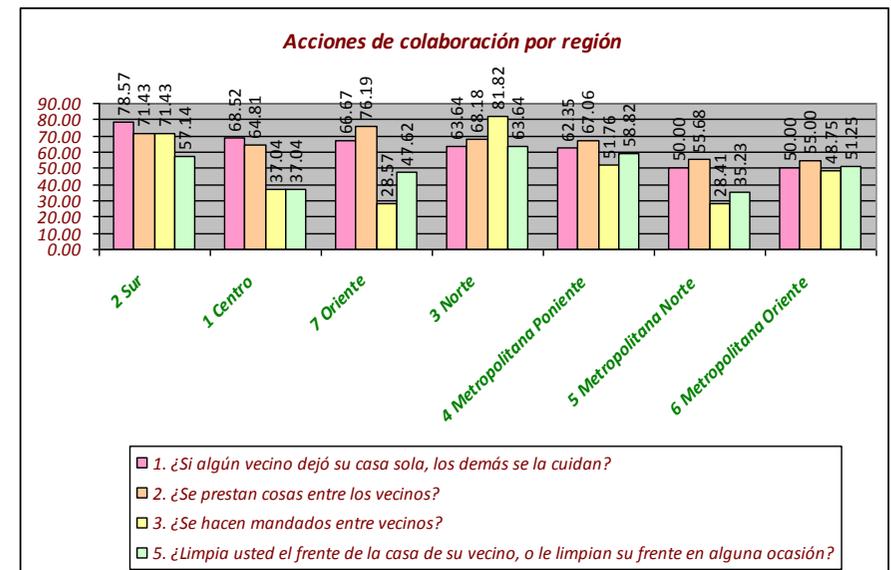
		<b>Casos</b>
1. ¿Si algún vecino dejó su casa sola, los demás se la cuidan?	1) Sí	213
	2) No	138
	9) NS/NR	13
2. ¿Se prestan cosas entre los vecinos?	1) Sí	226
	2) No	121
	9) NS/NR	17
3. ¿Se hacen mandados entre vecinos?	1) Sí	162
	2) No	177
	9) NS/NR	25
4. ¿Limpia usted el frente de la casa de su vecino, o le limpian su frente en alguna ocasión?	1) Sí	174
	2) No	162
	9) NS/NR	28

#### 5.1. ¿Cuál de éstas situaciones es la MÁS ocurre en su colonia o barrio?



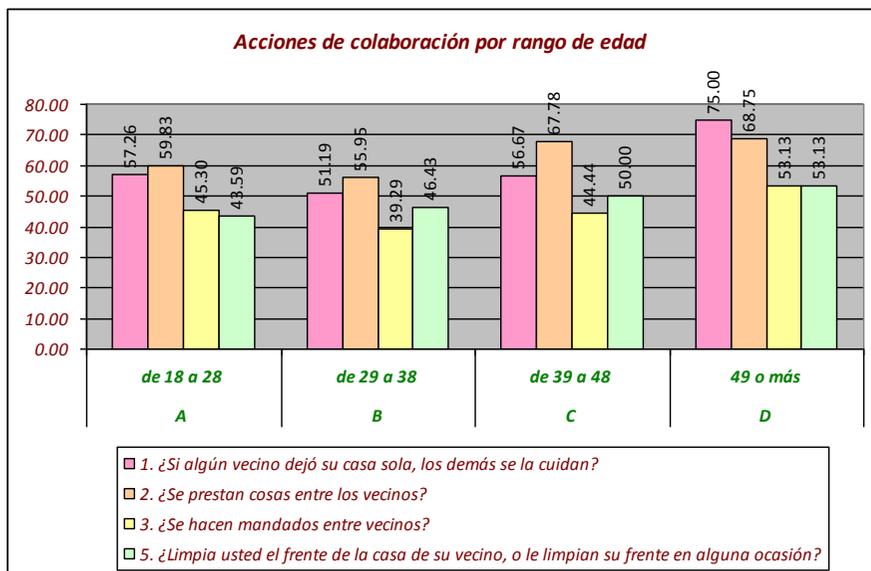
#### Acciones de colaboración por región

	<b>2 Sur</b>	<b>1 Centro</b>	<b>7 Oriente</b>	<b>3 Norte</b>	<b>4 Metropolitana Poniente</b>	<b>5 Metropolitana Norte</b>	<b>6 Metropolitana Oriente</b>
1. ¿Si algún vecino dejó su casa sola, los demás se la cuidan?	<b>78.57</b>	<b>68.52</b>	66.67	63.64	62.35	50.00	50.00
2. ¿Se prestan cosas entre los vecinos?	71.43	64.81	<b>76.19</b>	68.18	<b>67.06</b>	<b>55.68</b>	<b>55.00</b>
3. ¿Se hacen mandados entre vecinos?	71.43	37.04	28.57	<b>81.82</b>	51.76	28.41	48.75
5. ¿Limpia usted el frente de la casa de su vecino, o le limpian su frente en alguna ocasión?	57.14	37.04	47.62	63.64	58.82	35.23	51.25



*Acciones de colaboración por rango de edad*

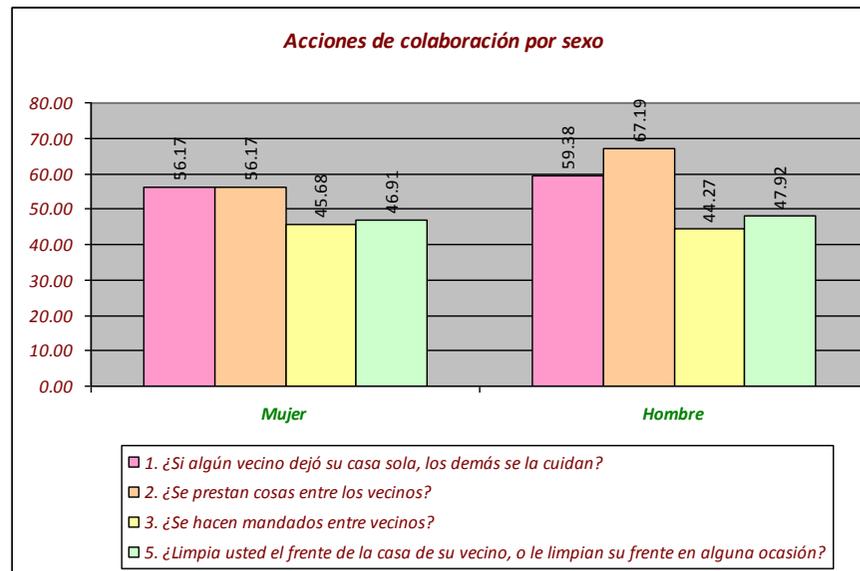
	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
	<i>de 18 a 28</i>	<i>de 29 a 38</i>	<i>de 39 a 48</i>	<i>49 o más</i>
1. ¿Si algún vecino dejó su casa sola, los demás se la cuidan?	57.26	51.19	56.67	75.00
2. ¿Se prestan cosas entre los vecinos?	59.83	55.95	67.78	68.75
3. ¿Se hacen mandados entre vecinos?	45.30	39.29	44.44	53.13
5. ¿Limpia usted el frente de la casa de su vecino, o le limpian su frente en alguna ocasión?	43.59	46.43	50.00	53.13



*Acciones de colaboración por sexo*



	<b>Mujer</b>	<b>Hombre</b>
1. ¿Si algún vecino dejó su casa sola, los demás se la cuidan?	56.17	59.38
2. ¿Se prestan cosas entre los vecinos?	56.17	67.19
3. ¿Se hacen mandados entre vecinos?	45.68	44.27
5. ¿Limpia usted el frente de la casa de su vecino, o le limpian su frente en alguna ocasión?	46.91	47.92

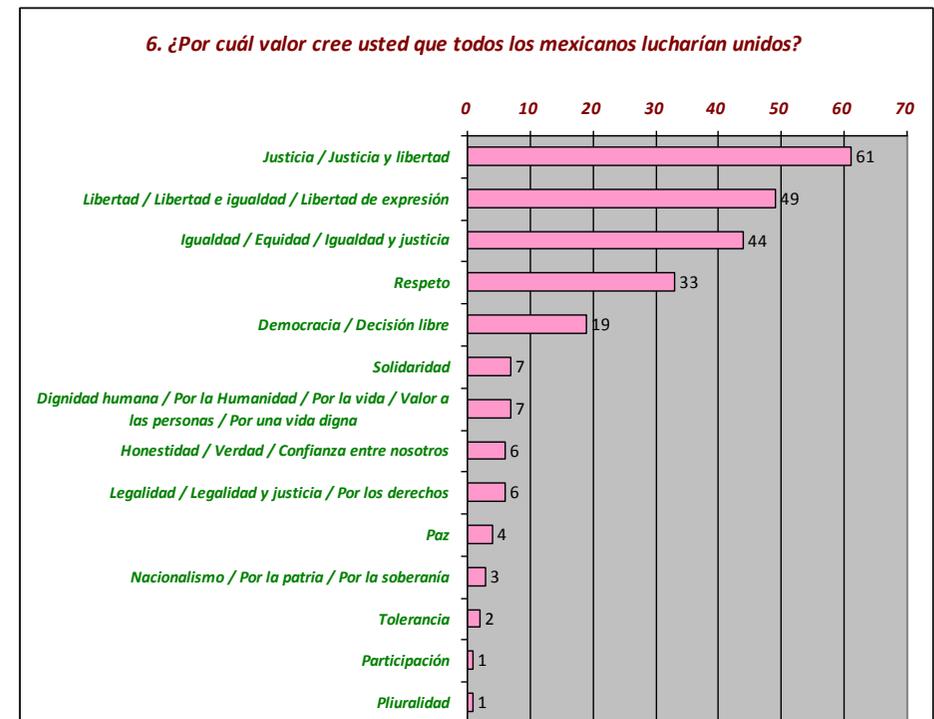




## Valores colectivos

### 6. ¿Por cuál valor cree usted que todos los mexicanos lucharían unidos?

Categorías	Subcategorías	Respuestas	Casos
<b>Valores</b>		Justicia / Justicia y libertad	61
		Libertad / Libertad e igualdad / Libertad de expresión	49
		Igualdad / Equidad / Igualdad y justicia	44
		Respeto	33
		Democracia / Decisión libre	19
		Solidaridad	7
		Dignidad humana / Por la Humanidad / Por la vida / Valor a las personas / Por una vida digna	7
		Honestidad / Verdad / Confianza entre nosotros	6
		Legalidad / Legalidad y justicia / Por los derechos	6
		Paz	4
		Nacionalismo / Por la patria / Por la soberanía	3
		Tolerancia	2
		Participación	1
	Pluralidad	1	
<b>Reclamos</b>	<b>Gobierno</b>	Contra la corrupción / Contra los políticos ladrones / Por un mejor gobierno	4
	<b>Economía</b>	Contra la pobreza / Contra la inflación / Contra el desempleo / Contra la privatización / Contra los impuestos / Por el progreso / Por el trabajo / Por el bienestar	10
	<b>Sociedad</b>	Contra la delincuencia / Seguridad / Inseguridad	17
<b>Otros</b>		Por el deporte / Por la limpieza / Por ayudar ante desastres / Contra los problemas	4
		Por ninguno	3
		ns/nr	83



**Cultura Electoral**

**Motivo para votar**

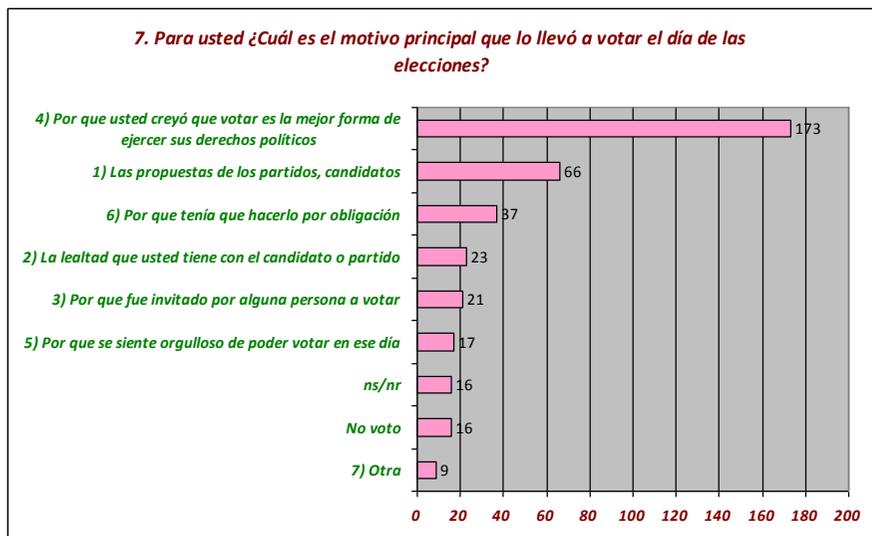
7. Para usted ¿Cuál es el motivo principal que lo llevó a votar el día de las elecciones?

	<i>Menciones</i>
1) Las propuestas de los partidos, candidatos	66
2) La lealtad que usted tiene con el candidato o partido	23
3) Por que fue invitado por alguna persona a votar	21
4) Por que usted creyó que votar es la mejor forma de ejercer sus derechos políticos	173
5) Por que se siente orgulloso de poder votar en ese día	17
6) Por que tenía que hacerlo por obligación	37
7) Otra	9
No voto	16
ns/nr	16



**Otras menciones (inciso 7)**

Por el candidato
Por cambiar las cosas o la situación
Por ejercer mi derecho al voto
Por un cambio
Para que no se quedara algún partido con mi voto (anuló)
Para mostrar mi descontento
Por política
Por cambiar de gobierno
Por convicción





Motivo para votar por región

	1 Centro	2 Sur	3 Norte	4 Metropolitana Poniente	5 Metropolitana Norte	6 Metropolitana Oriente	7 Oriente
1) Las propuestas de los partidos, candidatos	20.37	14.29	36.36	11.76	20.45	18.75	9.52
2) La lealtad que usted tiene con el candidato o partido	9.26	7.14	4.55	5.88	5.68	5.00	9.52
3) Por que fue invitado por alguna persona a votar	11.11	7.14	0.00	5.88	4.55	5.00	4.76
4) Por que usted creyó que votar es la mejor forma de ejercer sus derechos políticos	44.44	64.29	50.00	44.71	48.86	42.50	66.67
5) Por que se siente orgulloso de poder votar en ese día	11.11	0.00	4.55	4.71	5.68	0.00	4.76
6) Por que tenía que hacerlo por obligación	9.26	0.00	4.55	12.94	7.95	15.00	4.76





*Motivo para votar por rango de edad*

	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
	<b>de 18 a 28</b>	<b>de 29 a 38</b>	<b>de 39 a 48</b>	<b>49 o más</b>
1) Las propuestas de los partidos, candidatos	<b>22.22</b>	11.90	20.00	14.06
2) La lealtad que usted tiene con el candidato o partido	5.13	5.95	5.56	<b>9.38</b>
3) Por que fue invitado por alguna persona a votar	3.42	<b>10.71</b>	1.11	9.38
4) Por que usted creyó que votar es la mejor forma de ejercer sus derechos políticos	35.90	51.19	<b>54.44</b>	53.13
5) Por que se siente orgulloso de poder votar en ese día	2.56	<b>8.33</b>	2.22	4.69
6) Por que tenía que hacerlo por obligación	<b>11.11</b>	8.33	8.89	10.94

*Motivo para votar por sexo*

	<b>Mujer</b>	<b>Hombre</b>
1) Las propuestas de los partidos, candidatos	<b>19.14</b>	18.23
2) La lealtad que usted tiene con el candidato o partido	6.17	<b>6.77</b>
3) Por que fue invitado por alguna persona a votar	<b>6.79</b>	4.69
4) Por que usted creyó que votar es la mejor forma de ejercer sus derechos políticos	<b>47.53</b>	46.88
5) Por que se siente orgulloso de poder votar en ese día	<b>4.94</b>	4.69
6) Por que tenía que hacerlo por obligación	9.88	<b>10.42</b>



## Apreciación de las condiciones para la emisión del voto

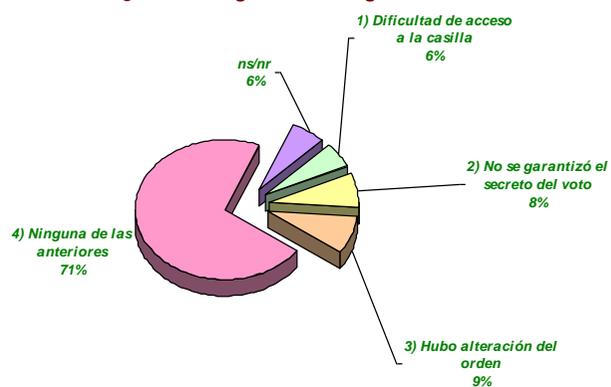
### 8. En esas elecciones ¿observó alguna de las siguientes situaciones?

	Menciones
1) Dificultad de acceso a la casilla	22
2) No se garantizó el secreto del voto	30
3) Hubo alteración del orden	33
4) Ninguna de las anteriores	271
ns/nr	23

### Apreciación de las condiciones para la emisión del voto por región

	1 Centro	2 Sur	3 Norte	4 Metropolitana Poniente	5 Metropolitana Norte	6 Metropolitana Oriente	7 Oriente
1) Dificultad de acceso a la casilla	1.85	0.00	4.55	1.18	12.50	8.75	4.76
2) No se garantizó el secreto del voto	14.81	0.00	13.64	1.18	5.68	11.25	19.05
3) Hubo alteración del orden	5.56	<b>28.57</b>	4.55	5.88	13.64	7.50	9.52
4) Ninguna de las anteriores	79.63	71.43	<b>81.82</b>	<b>82.35</b>	70.45	67.50	66.67

### 8. En esas elecciones ¿observó alguna de las siguientes situaciones?

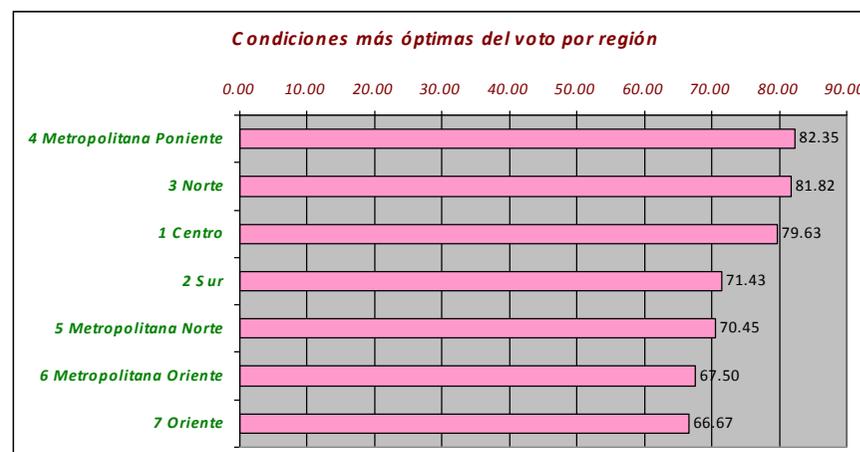




*Apreciación de las condiciones para la emisión del voto por región (detalle)*

**4) Ninguna de las anteriores (orden decreciente)**

4 Metropolitana Poniente	82.35
3 Norte	81.82
1 Centro	79.63
2 Sur	71.43
5 Metropolitana Norte	70.45
6 Metropolitana Oriente	67.50
7 Oriente	66.67



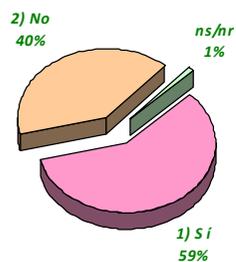


## Información ciudadana sobre las candidaturas

9. En las elecciones pasadas ¿se informó usted sobre los programas de gobierno que ofrecían los candidatos?

	<b>Casos</b>
1) Sí	213
2) No	147
ns/nr	4

9. En las elecciones pasadas, ¿Se informó usted sobre los programas de gobierno que ofrecían los candidatos?



## Información ciudadana sobre las candidaturas por rango de edad

	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
	<b>de 18 a 28</b>	<b>de 29 a 38</b>	<b>de 39 a 48</b>	<b>49 o más</b>
1) Sí	52.14	64.29	61.11	59.38
2) No	45.30	34.52	38.89	40.63
ns/nr	2.56	1.19	0.00	0.00

## Información ciudadana sobre las candidaturas por sexo

	<b>Mujer</b>	<b>Hombre</b>
1) Sí	61.73	54.69
2) No	38.27	43.23
ns/nr	0.00	2.08

**Medios de información electoral**

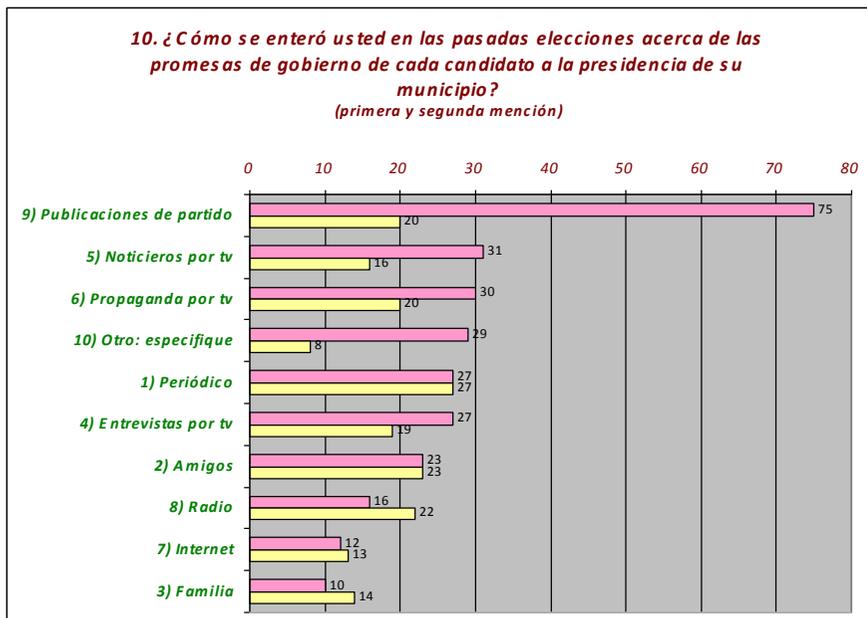
**10. ¿Cómo se informó usted en las pasadas elecciones acerca de las promesas de gobierno de cada candidato a la presidencia municipal de su municipio?**



	<b>Menciones</b>	
	<b>Primera</b>	<b>Segunda</b>
1) Periódico	27	27
2) Amigos	23	23
3) Familia	10	14
4) Entrevistas por tv	27	19
5) Noticieros por tv	31	16
6) Propaganda por tv	30	20
7) Internet	12	13
8) Radio	16	22
9) Publicaciones de partido	75	20
10) Otro: especifique	29	8

**10) Otro: especifique**

Voluntad propia
Presentación personal de candidatos
Actos de campaña
Todos
Visita domiciliaria
Actos de campaña
Espectaculares
Propaganda
Folletos
Propaganda
Presentación de la planilla en la colonia
Eventos
Asambleas





## Conocimiento de la fecha de las elecciones

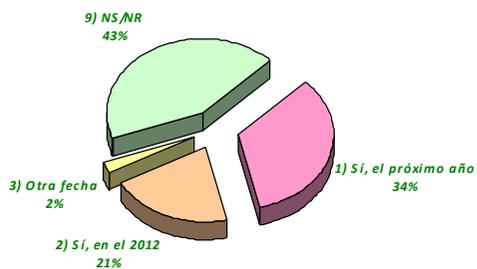
11. ¿Sabe usted cuándo se realizará la próxima elección para renovar al gobernador?

	Casos
1) Sí, el próximo año	123
2) Sí, en el 2012	76
3) Otra fecha	8
9) NS/NR	157

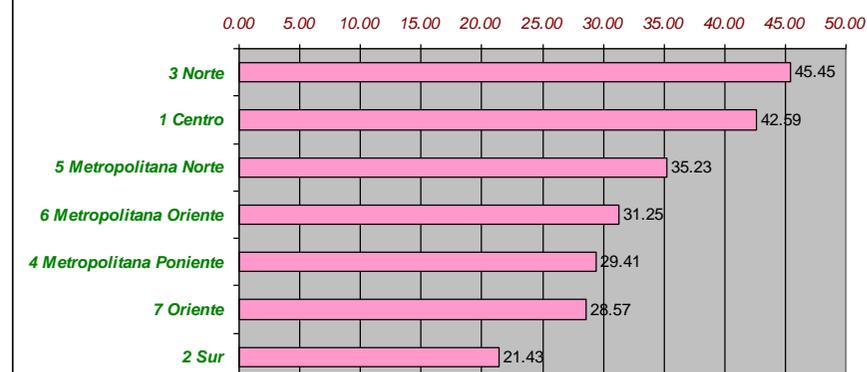
## Conocimiento de las elecciones por región

	1 Centro	2 Sur	3 Norte	4 Metropolitana Poniente	5 Metropolitana Norte	6 Metropolitana Oriente	7 Oriente
1) Sí, el próximo año	42.59	21.43	<b>45.45</b>	29.41	35.23	31.25	28.57
2) Sí, en el 2012	16.67	14.29	18.18	16.47	21.59	27.50	<b>28.57</b>
3) Otra fecha	1.85	0.00	0.00	2.35	<b>4.55</b>	1.25	0.00
9) NS/NR	38.89	<b>64.29</b>	36.36	51.76	38.64	40.00	42.86

11. ¿Sabe usted cuándo se realizará la próxima elección para renovar al gobernador?



## Región mejor enterada





*Conocimiento de las elecciones por rango de edad*

	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
	<i>de 18 a 28</i>	<i>de 29 a 38</i>	<i>de 39 a 48</i>	<i>49 o más</i>
1) Sí, el próximo año	29.06	28.57	41.11	42.19
2) Sí, en el 2012	23.08	21.43	20.00	15.63
3) Otra fecha	1.71	3.57	0.00	4.69
9) NS/NR	46.15	46.43	38.89	37.50



*Conocimiento de las elecciones por sexo*

	<b>Mujer</b>	<b>Hombre</b>	<b>s/d</b>
1) Sí, el próximo año	29.01	39.58	0.00
2) Sí, en el 2012	21.60	19.79	30.00
3) Otra fecha	1.85	2.08	10.00
9) NS/NR	47.53	38.54	60.00

## Expectativa de la democracia

12. Por favor mencione tres cosas que para usted deberían estar presentes en una democracia (suma de todas las menciones) 1/2

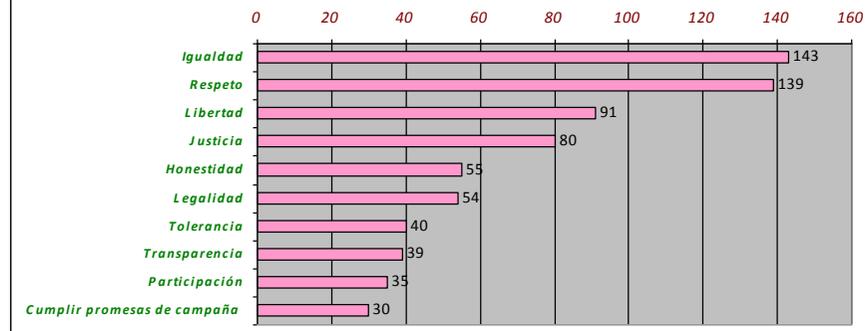
	<i>Menciones</i>
Igualdad	143
Respeto	139
Libertad	91
Justicia	80
Honestidad	55
Legalidad	54
Tolerancia	40
Transparencia	39
Participación	35
Cumplir promesas de campaña	30
Un gobierno capaz / eficiente / profesional	29
Honradez	18
Bienestar Económico	18
Apoyo para enfermos / mujeres / adultos mayores	17
Pluralidad	15



12. Por favor mencione tres cosas que para usted deberían estar presentes en una democracia (suma de todas las menciones) 2/2

	<i>Menciones</i>
Certeza / verdad / sinceridad	14
Seguridad	13
Atender necesidades de la gente / inclusión	9
Lealtad	8
Dignidad	8
Dialogo	7
Responsabilidad	6
Confianza	6
Solidaridad	5
Votación	5
Unión	3
Democracia	39
Otras demandas sociales	17
Otros Valores (una o dos menciones)	43
ns/nr	106

12. Por favor mencione tres cosas que para usted deberían estar presentes en una democracia (suma de las tres menciones, las 10 con más menciones)



*Cosas que para usted deberían estar presentes en una democracia  
(menos de tres menciones)*

<b>Democracia / otras demandas electorales (detalle)</b>
Que abran temprano las casillas
Menos gastos en propaganda
Candidatos
Fiscalización
Vigilancia
No imponer candidatos
No chantajear a la gente
Neutralidad
Imparcialidad
2 días de casillas
Mejorar propaganda
Que no repitan candidatos
Candidatos ciudadanos
No entrar en controversias
Partidos
Candidatos adecuados
Elecciones
Más propaganda
Secrecía
Campañas políticas
Política diferente



<b>Otros Valores (detalle)</b>
Familia
Actitud
Organización
Fuerza
Valores
Interés
Personas Positivas
Armonía
Orden
Sencillez
Unidad
Pueblo
Lealtad
Decisión

<b>Atender necesidades de la gente / inclusión (detalle)</b>
Apertura
Atención
Sentir las necesidades de la comunidad
Acercamiento de obras para ciudadanos
Oportunidad
Inclusión
Integración
Todos los ciudadanos
Tomar en cuenta el pueblo

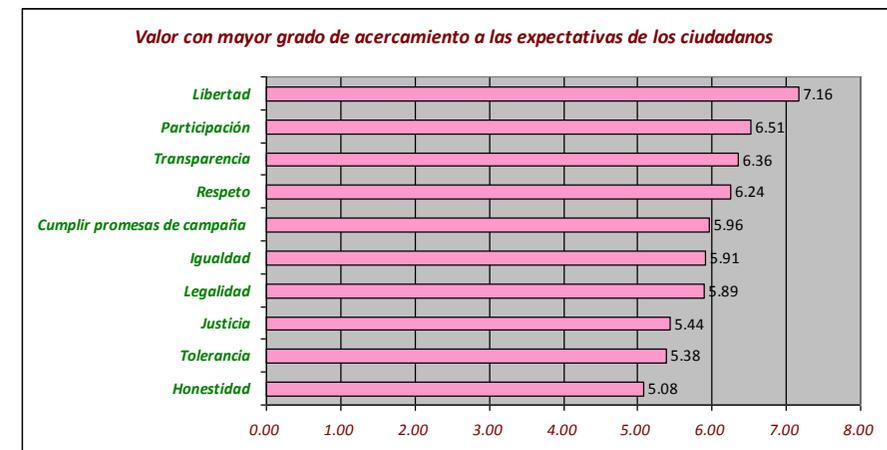


## Grado de acercamiento de la democracia a las expectativas de los ciudadanos

(Los rubros derivan de lo que los entrevistados consideran que debería estar presente en una democracia)

### 12.2. ¿Y cómo calificaría a la democracia en el Estado de México en cuanto a \_\_? (promedio de las 10 más mencionadas)

	<b>Promedio</b>
Honestidad	5.08
Tolerancia	5.38
Justicia	5.44
Legalidad	5.89
Igualdad	5.91
Cumplir promesas de campaña	5.96
Respeto	6.24
Transparencia	6.36
Participación	6.51
Libertad	7.16



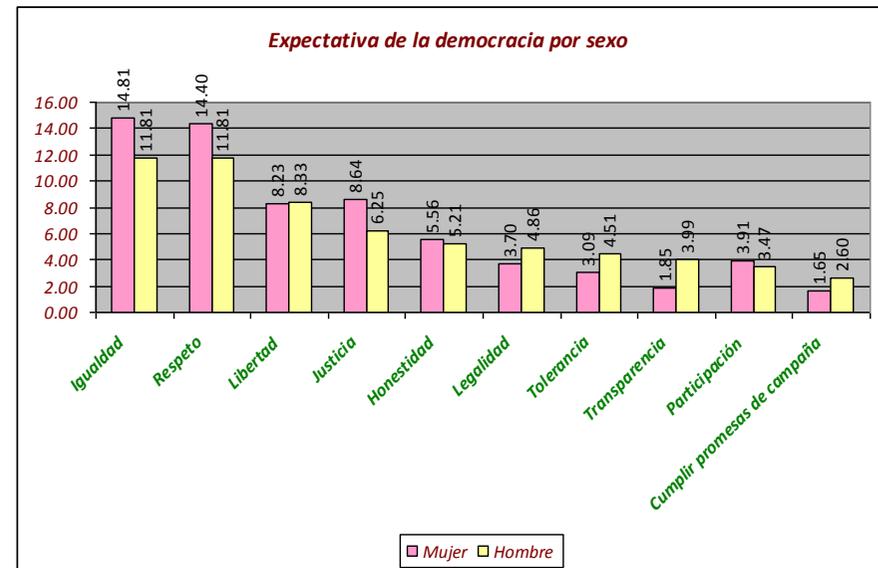


*Expectativa de la democracia por región*

	1 Centro	2 Sur	3 Norte	4 Metropolitana Poniente	5 Metropolitana Norte	6 Metropolitana Oriente	7 Oriente
Igualdad	11.11	<b>19.05</b>	12.12	14.12	13.26	13.33	9.52
Respeto	14.20	16.67	<b>19.70</b>	12.55	12.50	11.67	14.29
Libertad	9.88	9.52	<b>15.15</b>	6.67	7.95	7.08	7.94
Justicia	6.17	<b>14.29</b>	4.55	10.20	5.68	5.00	9.52
Honestidad	4.32	7.14	4.55	3.53	6.06	5.83	<b>7.94</b>
Legalidad	6.17	0.00	3.03	3.92	4.92	3.75	<b>6.35</b>
Tolerancia	3.09	2.38	4.55	2.35	2.27	<b>7.92</b>	1.59
Transparencia	3.09	0.00	4.55	3.14	3.03	2.92	<b>4.76</b>
Participación	1.23	0.00	3.03	3.53	3.79	3.75	<b>6.35</b>
Cumplir promesas de campaña	1.23	2.38	0.00	1.96	<b>3.03</b>	2.92	1.59

*Expectativa de la democracia por rango de edad*

	A	B	C	D
	de 18 a 28	de 29 a 38	de 39 a 48	49 o más
Igualdad	13.68	<b>16.27</b>	11.85	9.90
Respeto	<b>15.95</b>	10.32	13.33	11.98
Libertad	<b>9.12</b>	8.33	7.78	6.77
Justicia	6.27	<b>8.73</b>	8.15	5.73
Honestidad	3.70	5.95	4.44	<b>7.81</b>
Legalidad	3.13	3.57	<b>5.93</b>	4.69
Tolerancia	<b>4.56</b>	3.97	2.96	3.65
Transparencia	<b>3.99</b>	3.17	2.22	2.60
Participación	3.13	3.97	<b>4.44</b>	1.56
Cumplir promesas de campaña	0.57	0.79	0.74	<b>1.56</b>





## Categorías asignadas a la palabra “política”

13. ¿Podría decirme dos palabras en las que usted piensa cuando escucha la palabra “política”?

1/2

Categorías	Suma	Primera mención	Casos
Positivas	89	Gobernantes / Gobernador / gobierno / Diputados / Ayuntamiento	32
		Democracia / elecciones / elegir / voto	16
		Candidatos / campaña / activismo / proselitismo	11
		Justicia	5
		Legalidad / ley / derechos	5
Negativas	192	Corrupción	62
		Engaño / falsedad / mentira / deshonestidad / hipocresía	34
		Robo / ladrón / ratero / tranza	26
		Negocio / dinero / lucro / pago / sueldos altos / gastos	14
		Fraude	11
		Incumplimiento de promesas / compromisos	11
		Mafia / rapiña / lobos / delincuentes / marrullería	7
		Mal / negativo / lo peor	6
		Injusticia / impunidad	5
		Abuso	3
		Prepotencia	3

13. ¿Podría decirme dos palabras en las que usted piensa cuando escucha la palabra “política”?

2/2

Categorías	Suma	Primera mención	Casos
Peyorativas	21	Sucio / basura / asco / mierda / porquería / "w.c."	10
		Flojera / aburrido	6
Neutras	45	Partidos Políticos	12
		Ciudadanos / sociedad / pueblo / personas	9
		Interés / intereses	6
		Poder	6
		Funcionarios	4
		Líderes / liderazgo	3
		Otras categorías positivas	20
		Otras categorías negativas	10
		Otras categorías peyorativas	5
		Otras categorías neutras	5
ns/nr	17		

**13. ¿Podría decirme dos palabras en las que usted piensa cuando escucha la palabra "política"?**

1/2

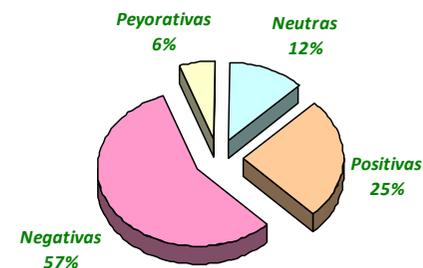
Categorías		Segunda mención	Casos
Positivas	56	Gobernantes / Senadores / gobierno / Diputados / Presidente	15
		Democracia / elecciones / elegir / voto	14
		Candidatos / campaña / activismo / proselitismo	9
		Legalidad / ley / derechos / constitución	7
		Ayudar / apoyar	5
		Cambio	3
		Trabajo / empleo	3
		Negativas	172
Corrupción / soborno	30		
Incumplimiento de promesas / compromisos	25		
Negocio / dinero / lucro / pago / sueldos altos / gastos	17		
Robo / ladrón / ratero / tranza	16		
Nepotismo / padrinazgo / favoritismo / exclusión	8		
Abuso	7		
Injusticia / impunidad	7		
Mal / mal uso del poder / mal gobierno	6		
Mafia / rapiña / narcotráfico / delincuentes / ambición	6		
Desigualdad	6		
Fraude / estafar	4		
Irresponsabilidad	3		

**13. ¿Podría decirme dos palabras en las que usted piensa cuando escucha la palabra "política"?**

2/2

Categorías		Segunda mención	Casos
Peyorativas	18	Demagogia / teatro / populismo / burla	8
		Sucio / basura / asco / mierda / porquería / "w.c."	7
		Flojera / aburrido / no me interesa / poca importancia	3
Neutras	26	Partidos Políticos	9
		Interés / intereses / conveniencia	7
		Poder	4
		Ciudadanos / sociedad / pueblo / personas	3
		Líderes / liderazgo / políticos	3
		Otras categorías positivas	25
		Otras categorías negativas	19
		Otras categorías neutras	11
		ns/nr	37

**Categorías asignadas a la palabra "política"  
(total de menciones)**



<b>Otras categorías positivas (detalle)</b>
Vocación de servicio
Participación
Escuchar
Pasión
Mejoramiento
Oportunidad
Competencia
Honestidad
Diálogo
Beneficio
Resolver problemas
Ayuda
Buenas obras
Solución
Fomento cultural
Igualdad
Justicia
Programas Sociales
Organizar
Educación
Agrado
Preparación
Libertad
Competencia
Responsabilidad
Comunidad
Esperanza
Acuerdo
Propuestas

<b>Otras categorías negativas (detalle)</b>
Simulación
Más de lo mismo
Falta de capacidad
Pan con lo mismo
Ignorancia
Desastre
Desorganización
Pobreza económica
Desigualdad
Prepotencia
Intolerancia
Alteración
Falta de valores humanos
Falta de respeto
Indecisión
Problemas
Polémica
Crisis
Retroceso
Trámites Engorrosos
Molestia
Falta de Nacionalismo
Inseguridad
Pobreza

<b>Otras categorías neutras (detalle)</b>
Organización
Tomar decisiones
Necesidad
Todos somos políticos
Plática
Eventos sociales
Proyecto de trabajo
Representante
Cuando se informa la ciudadanía
Relaciones
Impuestos
Platica
Habilidad
Convencimiento

<b>Otras categorías peyorativas (detalle)</b>
Populismo
Discurso
Escándalo
Grilla
Lucha interna



## Categorías asignadas a la palabra “democracia”

14. ¿Podría decirme dos palabras que relacione con “Democracia”?

Categorías	Primera mención	Casos
Positivas	Igualdad / equidad	52
	Libertad	45
	Voto / elecciones	42
	Justicia	21
	Responsabilidad	14
	Derechos	12
	Participación	12
	Pueblo / sociedad / comunidad	9
	Honestidad / verdad / sinceridad	8
	Unión / solidaridad	8
	Tolerancia	6
	Política / políticos / líderes	5
	Gobierno	5
	Utopía / anhelo / aspiración	5
	Valores / bien / armonía	5
	Partidos Políticos	4
	Ciudadanos	3
	Legalidad	3
	Oportunidades / trabajo	3
Negativas	Mentira / falsedad / no existe	17
	Corrupción	3
	Poder / imposición	3
	Otras categorías positivas	17
	Otras categorías negativas	13
ns/nr	49	

Categorías	Segunda mención	Casos
Positivas	Respeto	34
	Igualdad / equidad	31
	Libertad	22
	Voto / elecciones / campañas	18
	Participación	16
	Justicia	13
	Derechos / obligaciones	9
	Pueblo / sociedad / comunidad	9
	Gobierno	9
	Tolerancia	8
	Legalidad	8
	Política / políticos / líderes	7
	Ciudadanos	5
	Unión / solidaridad	5
	Responsabilidad	5
	Toma de decisiones	4
	Opinión	4
	Partidos Políticos	4
	Transparencia	4
	Utopía / anhelo / aspiración	3
	Oportunidades / trabajo	3
	Lealtad	3
	Dignidad	3
Negativas	Mentira / falsedad / no existe	11
	Otras categorías positivas	32
	Otras categorías negativas	20
ns/nr	74	



<i>Otras categorías positivas (detalle)</i>
Dignidad
Transparencia
Ejercer la democracia
Soberanía
Seguridad
Expresión
Mayoría
Cumplimiento
Aptitud
Conciencia
Acuerdos
Dialogo
Pluralidad
Honestidad
Lucha
Valores
Crítica
Seriedad
Organización
Atención a servicios públicos
Cambios Municipales
Ejercicio de poder publico
Opción
Honradez
No influir con regalos en las campañas
País mejor
Voluntad
Confianza
Propuestas

<i>Otras categorías positivas (detalle)</i>
Convivencia
Avance
Beneficio común
Paz
Estabilidad
Ganar
Padres de familia
Dialogo
Pluralidad
Educación
Secreto
Cumplimiento
Realidad

<i>Otras categorías negativas (detalle)</i>
Acarreados
Juego
Cuando te conviene
Compra Votos
Sólo ricos la conocen
Dinero
Desigualdad
Injusticia
Nada
Deshonestidad
Injusticia
Opresión
Problemas en el país
Fuga de capitales
Demagogia

<i>Otras categorías negativas (detalle)</i>
Pobre
Incumplimiento
Nepotismo
Dinero
Fraude
impuestos
Desigualdad
Deshonra
Basura
Abstencionismo
Lucro
Dictadura
Dejar de trabajar
Deslealtad





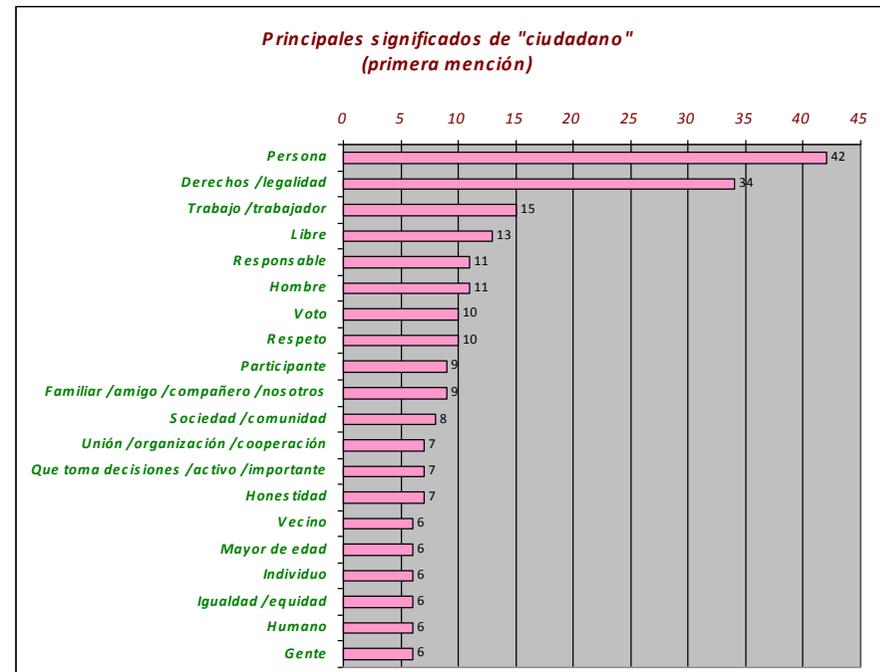
## Categorías asignadas a la palabra “ciudadano”

### 15. ¿Podría decirme dos palabras que relacione con “ciudadano”? 1/2

Primera mención	Casos
Persona	42
Derechos / legalidad	34
Trabajo / trabajador	15
Libre	13
Responsable	11
Hombre	11
Voto	10
Respeto	10
Participante	9
Familiar / amigo / compañero / nosotros	9
Sociedad / comunidad	8
Unión / organización / cooperación	7
Que toma decisiones / activo / importante	7
Honestidad	7
Vecino	6
Mayor de edad	6
Individuo	6
Igualdad / equidad	6
Humano	6
Gente	6
Credencial (de elector)	6
Persona con necesidades / que requiere atención	5
Obligaciones	5
Elecciones	5

### 15. ¿Podría decirme dos palabras que relacione con “ciudadano”? 2/2

Primera mención	Casos
Pueblo	4
Compromiso / lealtad	4
Democracia	3
Mexicano / patria	3
Habitante / paisano	3
Otras categorías positivas	12
Categorías negativas	19
Otras categorías	11
ns/nr	56



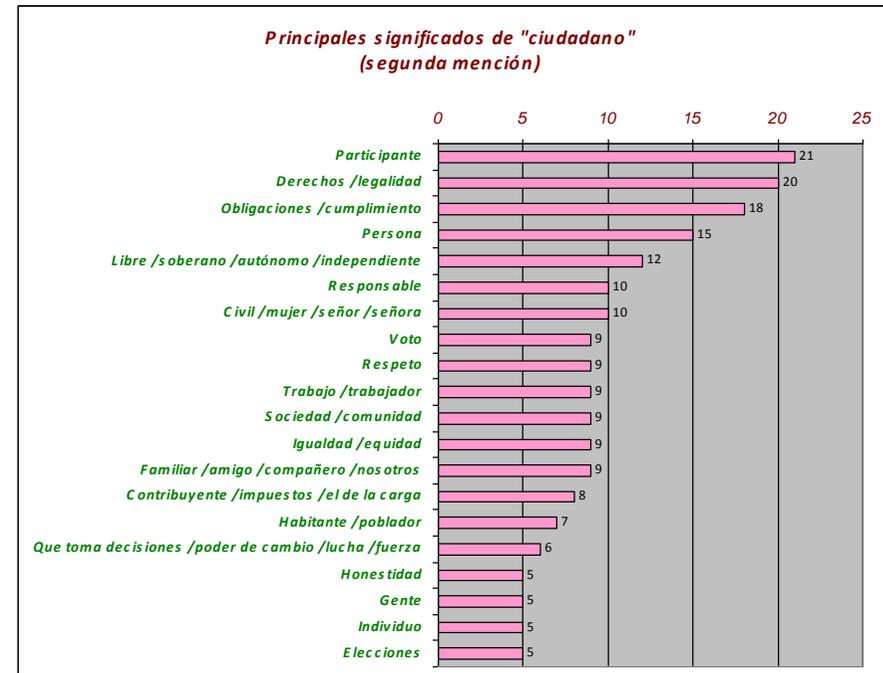
**15. ¿Podría decirme dos palabras que relacione con "ciudadano"? 1/2**

<i>Segunda mención</i>	<i>Casos</i>
Participante	21
Derechos / legalidad	20
Obligaciones / cumplimiento	18
Persona	15
Libre / soberano / autónomo / independiente	12
Responsable	10
Civil / mujer / señor / señora	10
Voto	9
Respeto	9
Trabajo / trabajador	9
Sociedad / comunidad	9
Igualdad / equidad	9
Familiar / amigo / compañero / nosotros	9
Contribuyente / impuestos / el de la carga	8
Habitante / poblador	7
Que toma decisiones / poder de cambio / lucha / fuerza	6
Honestidad	5
Gente	5
Individuo	5
Elecciones	5
Pueblo	5
Mayor de edad	4
Vecino	4
Unión / organización / cooperación	4
Credencial (de elector) / lista nominal	3
Persona con necesidades / que requiere atención	3
Humano	3
Mexicano / patria	3



**15. ¿Podría decirme dos palabras que relacione con "ciudadano"? 2/2**

<i>Segunda mención</i>	<i>Casos</i>
Compromiso / lealtad	3
Otras categorías positivas	29
Categorías negativas	19
ns/nr	84



<i>Otras categorías positivas</i>
Valores
Capacidad
Solidario
Opinar
Voluntad
Justicia
Comunicación
Orgullo
Valores
Conocimiento
Tolerante
Confianza
Capacidad
Representación
Semejante
Justicia
Integración
Educación
Cultura
Honradez
Dignidad
Llevarse bien
Paciente
Oportunidad
Preparación
Armonía
Políticos
Esperanza
Seguridad
No ser amenazado

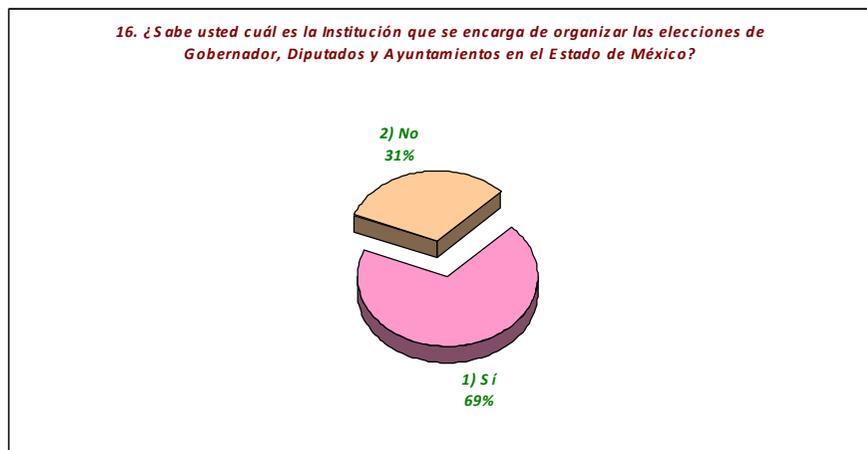
<i>Otras categorías negativas</i>
Cansado
Fregado
Represión
Ultimo para todo
Robos
Ignorancia
Humildad
Desempleo
Omisión
Víctima
Desinformado
Convenencieros
Deshonesto
No participación
Falta de respeto
Persona que mantiene al gobierno
Inconforme
Engañado
Marginados
Indiferencia
Pobre
Para todo lo malo
Desempleado
Ciudadanos déspotas
Abuso
Sometido
Échale la culpa al gobierno
Degradado
Mas delincuencia
Corrupto

<i>Otras categorías</i>
Relaciones
Servicios Públicos
Educación
Servicios
Ciudad
Presidente
Sucesión al Estado
Político
Mujer
No es servidor público
A quien servir
Democracia
Indiferente

## Conocimiento del IEEM

16. ¿Sabe usted cuál es la Institución que se encarga de organizar las elecciones de Gobernador, Diputados y Ayuntamientos en el Estado de México?

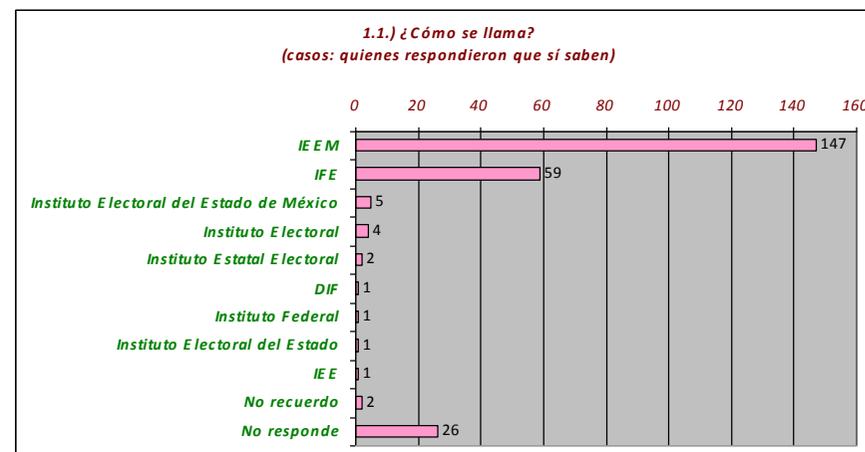
	Casos
1) Sí	250
2) No	114



## 1.1.) ¿Cómo se llama?

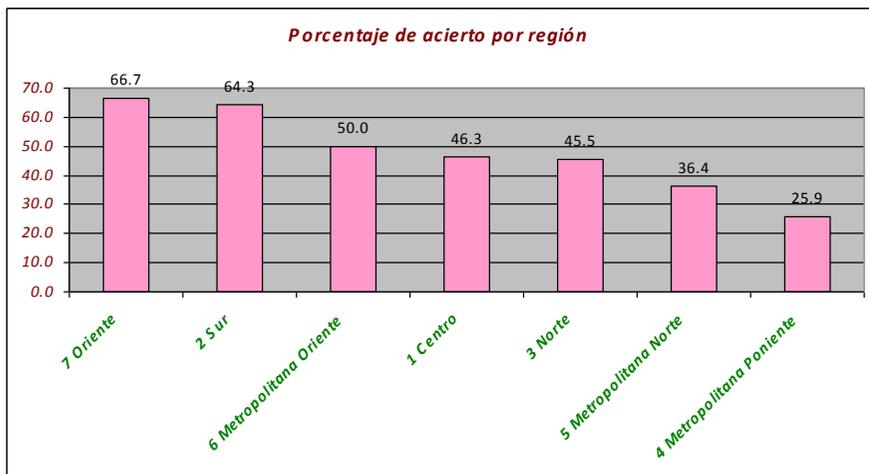


	Casos
IEEM	147
IFE	59
Instituto Electoral del Estado de México	5
Instituto Electoral	4
Instituto Estatal Electoral	2
DIF	1
Instituto Federal	1
Instituto Electoral del Estado	1
IEE	1
No recuerdo	2
No responde	26



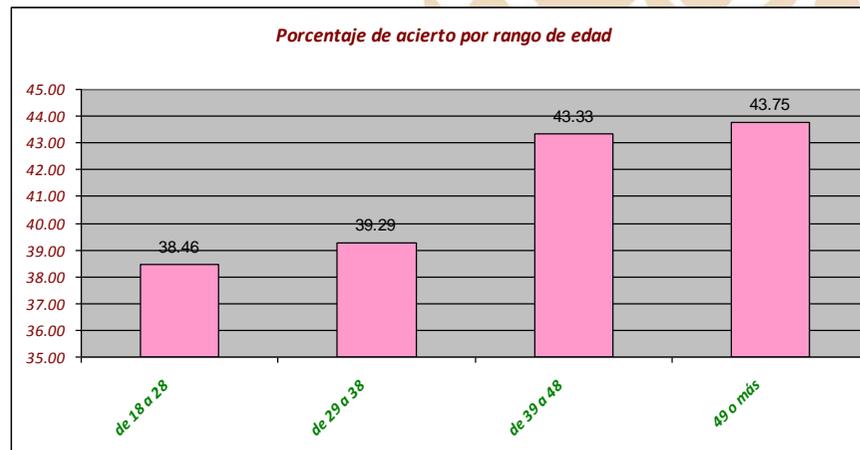
### Conocimiento del IEEM por región

	7 Oriente	2 Sur	6 Metropolitana Oriente	1 Centro	3 Norte	5 Metropolitana Norte	4 Metropolitana Poniente
Acierto	66.7	64.3	50.0	46.3	45.5	36.4	25.9



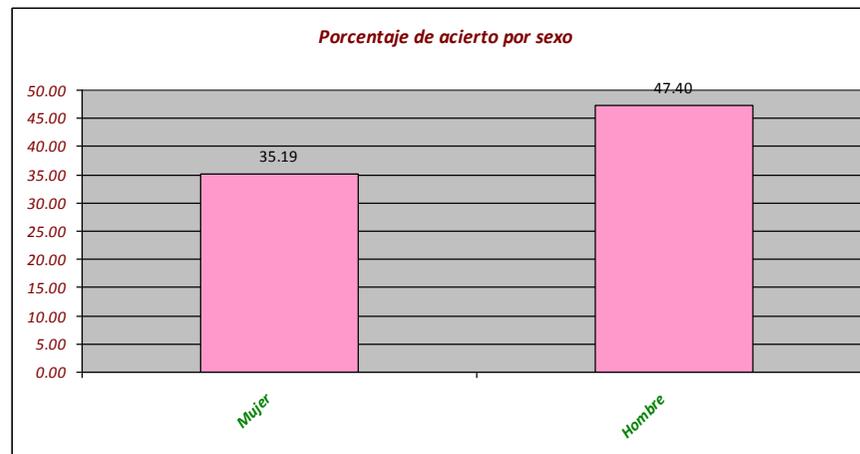
### Conocimiento del IEEM por rango de edad

	A de 18 a 28	B de 29 a 38	C de 39 a 48	D 49 o más
Acierto	38.46	39.29	43.33	43.75



### Conocimiento del IEEM por sexo

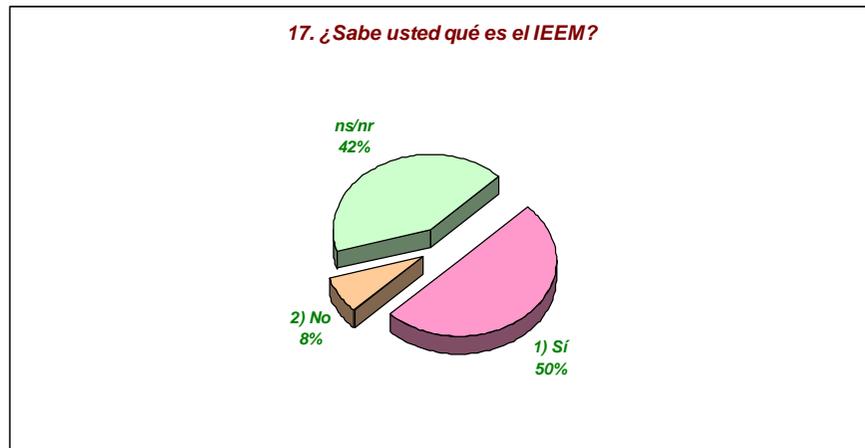
	Mujer	Hombre
Acierto	35.19	47.40



## Definición del IEEM

### 17. ¿Sabe usted qué es el IEEM?

	Casos
1) Sí	175
2) No	28
ns/nr	147

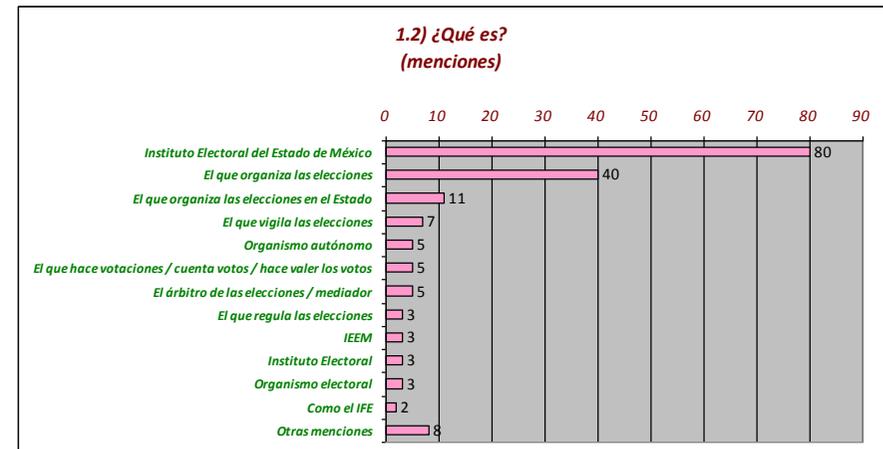


Otras menciones
Autoridad encargada de llevar a buen puerto las elecciones
Institución aislada de los poderes
El que capacita a los funcionarios
Los que apoyan a los candidatos
Instalar casillas
Órgano encargado de coordinar de manera general las elecciones y el padrón
Institución
Instituto Federal Electoral



### 1.2) ¿Qué es?

	Menciones
Instituto Electoral del Estado de México	80
El que organiza las elecciones	40
El que organiza las elecciones en el Estado	11
El que vigila las elecciones	7
Organismo autónomo	5
El que hace votaciones / cuenta votos / hace valer los votos	5
El árbitro de las elecciones / mediador	5
El que regula las elecciones	3
IEEM	3
Instituto Electoral	3
Organismo electoral	3
Como el IFE	2
Otras menciones	8



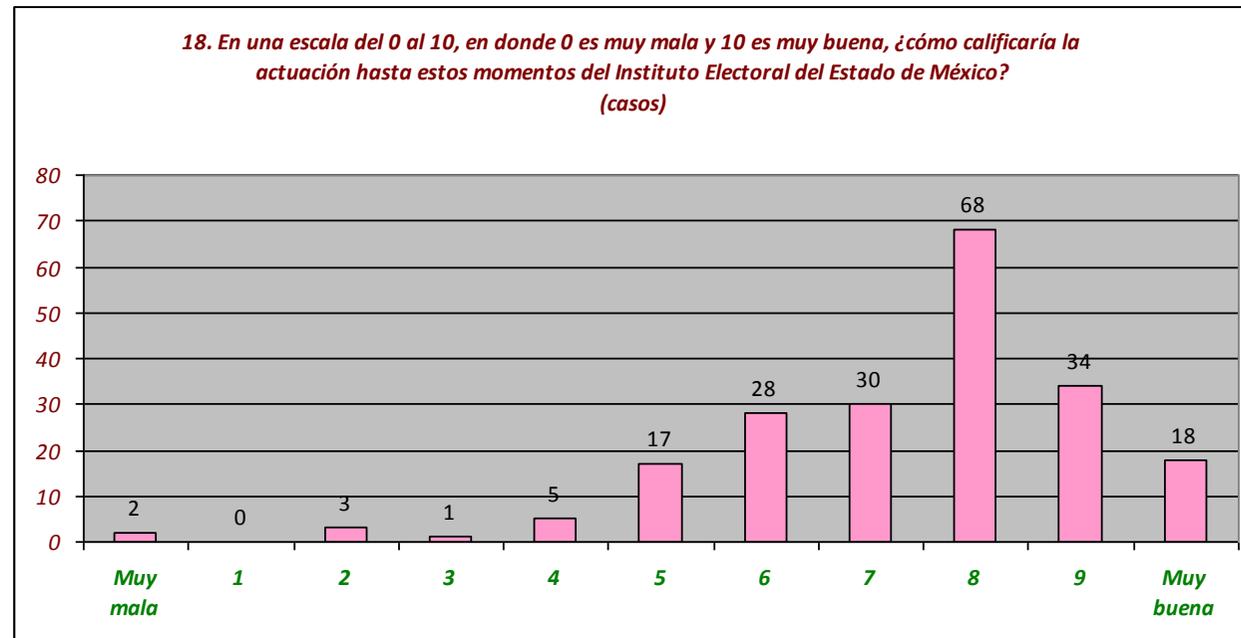


**Calificación cuantitativa del IEEM**

18. En una escala del 0 al 10, en donde 0 es muy mala y 10 es muy buena, ¿cómo calificaría la actuación hasta estos momentos del Instituto Electoral del Estado de México?

Calificación	Casos
Muy mala	2
1	0
2	3
3	1
4	5
5	17
6	28
7	30
8	<b>68</b>
9	34
Muy buena	18

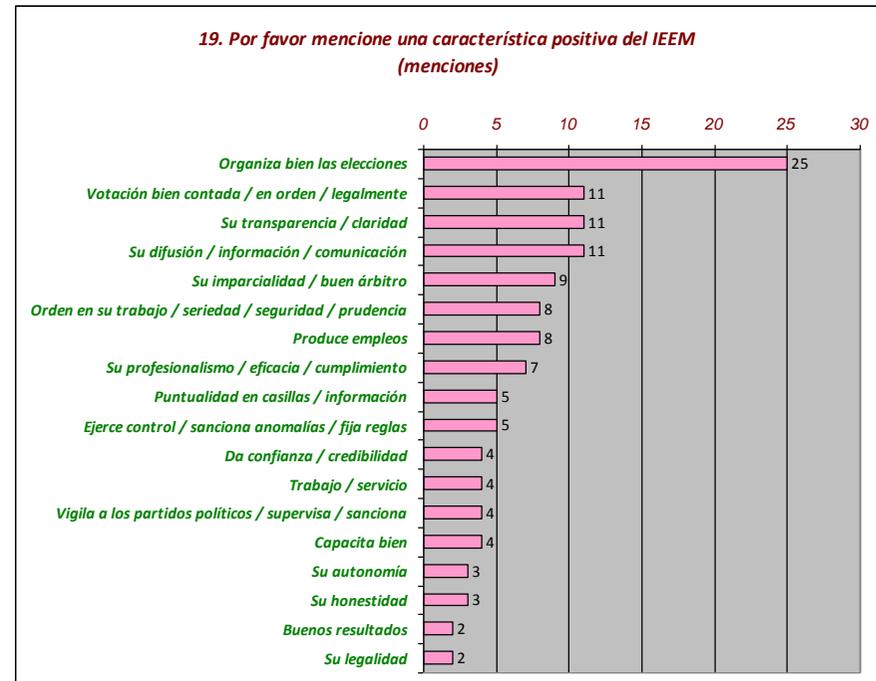
**Calificación promedio del IEEM= 7.35**



**Calificación cualitativa del IEEM**

**19. Por favor mencione una característica POSITIVA del IEEM**

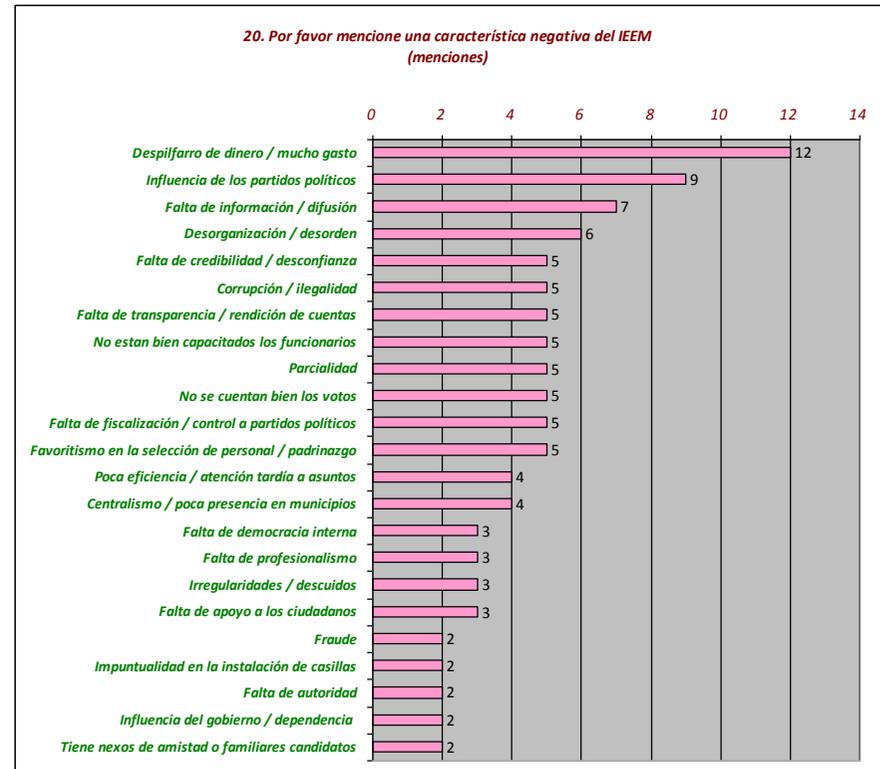
	<b>Menciones</b>
Organiza bien las elecciones	25
Votación bien contada / en orden / legalmente	11
Su transparencia / claridad	11
Su difusión / información / comunicación	11
Su imparcialidad / buen árbitro	9
Orden en su trabajo / seriedad / seguridad / prudencia	8
Produce empleos	8
Su profesionalismo / eficacia / cumplimiento	7
Puntualidad en casillas / información	5
Ejerce control / sanciona anomalías / fija reglas	5
Da confianza / credibilidad	4
Trabajo / servicio	4
Vigila a los partidos políticos / supervisa / sanciona	4
Capacita bien	4
Su autonomía	3
Su honestidad	3
Buenos resultados	2
Su legalidad	2
Otras menciones	10
Ninguna	32
ns/nr	196



<b>Otras menciones</b>
Pluralidad
Igualdad para todos los ciudadanos
Bien
Que donan cosas
Materiales
Que el órgano es permanente
Otorgar credencial de elector a los ciudadanos
Credencialización
Oportunidad a jóvenes
Cursos

**20. Por favor mencione una característica NEGATIVA del IEEM**

	<b>Menciones</b>
Despilfarro de dinero / mucho gasto	12
Influencia de los partidos políticos	9
Falta de información / difusión	7
Desorganización / desorden	6
Falta de credibilidad / desconfianza	5
Corrupción / ilegalidad	5
Falta de transparencia / rendición de cuentas	5
No están bien capacitados los funcionarios	5
Parcialidad	5
No se cuentan bien los votos	5
Falta de fiscalización / control a partidos políticos	5
Favoritismo en la selección de personal / padrinazgo	5
Poca eficiencia / atención tardía a asuntos	4
Centralismo / poca presencia en municipios	4
Falta de democracia interna	3
Falta de profesionalismo	3
Irregularidades / descuidos	3
Falta de apoyo a los ciudadanos	3
Fraude	2
Impuntualidad en la instalación de casillas	2
Falta de autoridad	2
Influencia del gobierno / dependencia	2
Tiene nexos de amistad o familiares candidatos	2
Otras menciones	16
Ninguna	47
ns/nr	197





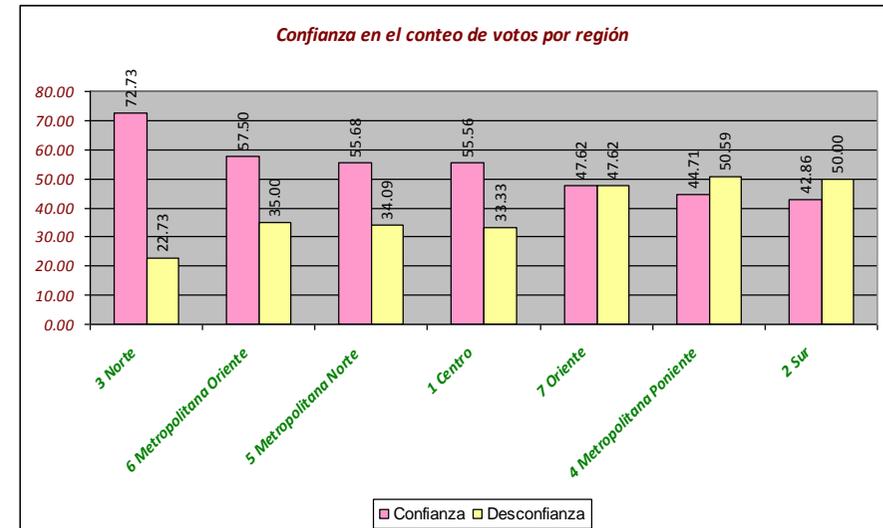
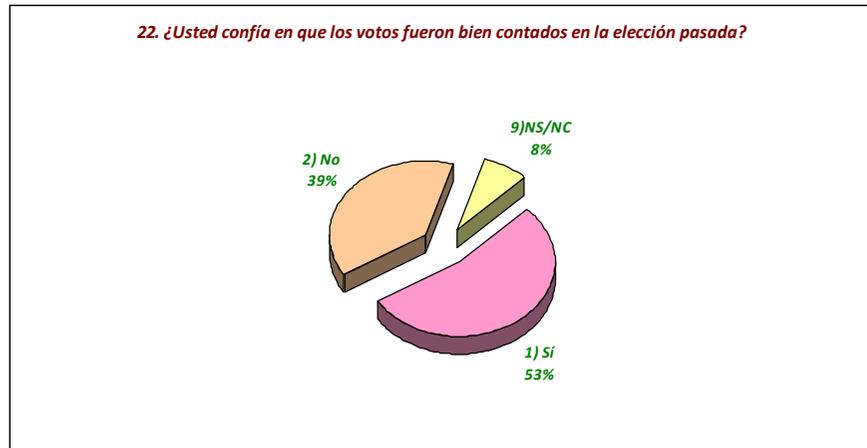
Confianza en el cómputo de los votos por región

Confianza en el cómputo de los votos

22. ¿Usted confía en que los votos fueron bien contados en la elección pasada?

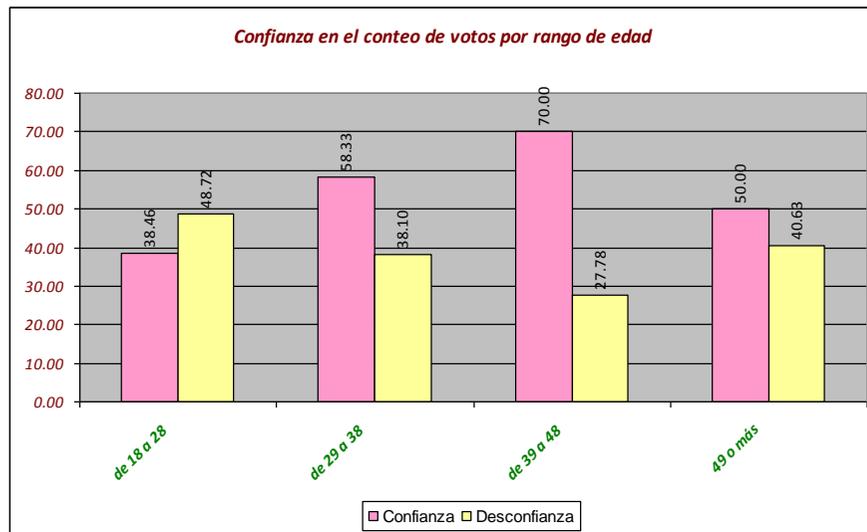
	Casos
1) Sí	195
2) No	141
9) NS/NC	28

	3 Norte	6 Metropolitana Oriente	5 Metropolitana Norte	1 Centro	7 Oriente	4 Metropolitana Poniente	2 Sur
Si	<b>72.73</b>	57.50	55.68	55.56	47.62	44.71	42.86
No	22.73	35.00	34.09	33.33	47.62	<b>50.59</b>	<b>50.00</b>
ns/nr	4.55	7.50	10.23	11.11	4.76	4.71	7.14



Confianza en el cómputo de los votos por rango de edad

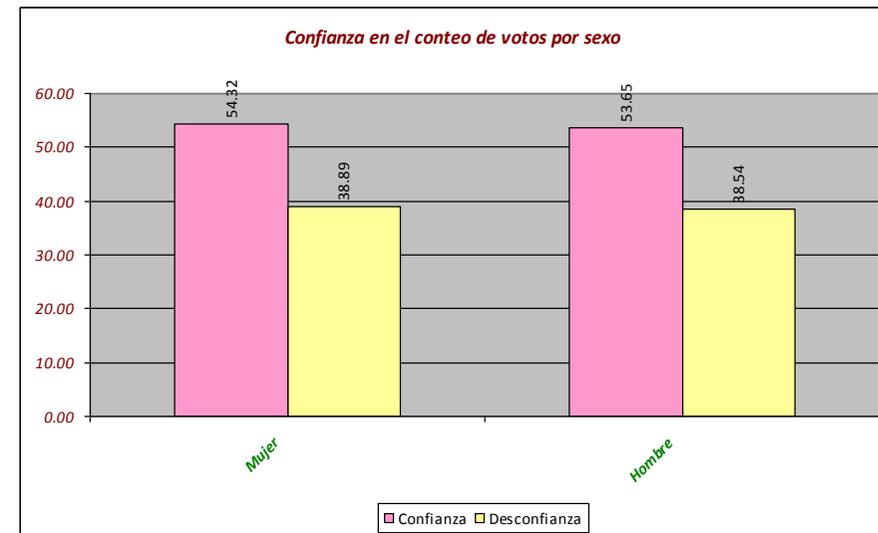
	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
	<b>de 18 a 28</b>	<b>de 29 a 38</b>	<b>de 39 a 48</b>	<b>49 o más</b>
Si	38.46	58.33	<b>70.00</b>	50.00
No	<b>48.72</b>	38.10	27.78	40.63
ns/nr	12.82	3.57	2.22	9.38



Confianza en el cómputo de los votos por sexo



	<b>Mujer</b>	<b>Hombre</b>
Si	54.32	53.65
No	38.89	38.54
ns/nr	6.79	7.81





### Identificación con los partidos políticos

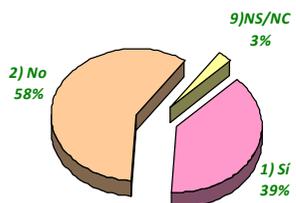
**23. ¿Convive cotidianamente con personas que sean militantes de algún partido político?**

	<b>Casos</b>
1) Sí	141
2) No	213
9)NS/NC	10

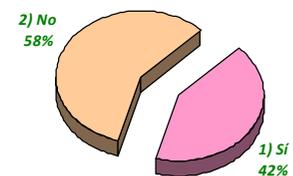
**24 ¿De ser así, se siente identificado con esas personas en cuanto a su gusto por la política?**

	<b>Casos</b>
1) Sí	72
2) No	100

**23. ¿Convive cotidianamente con personas que sean militantes de algún partido político?**



**24 ¿De ser así, se siente identificado con esas personas en cuanto a su gusto por la política?**



**24 ¿De ser así, se siente identificado con esas personas en cuanto a su gusto por la política?**

**3) ¿Por qué?**

<i>Sí</i>
Porque es una forma de participar
Conciencia
Esta de acuerdo con lo que le dicen
Por convicción
Por lo que hacen y como lo hacen
Hay que participar
Por la ideología
Es provechosa
Por la igualdad ideológica
Es tema de conversación
Por la comunicación
Se informa de lo que pasa
Por la relación con las personas
Apoyo
Participación

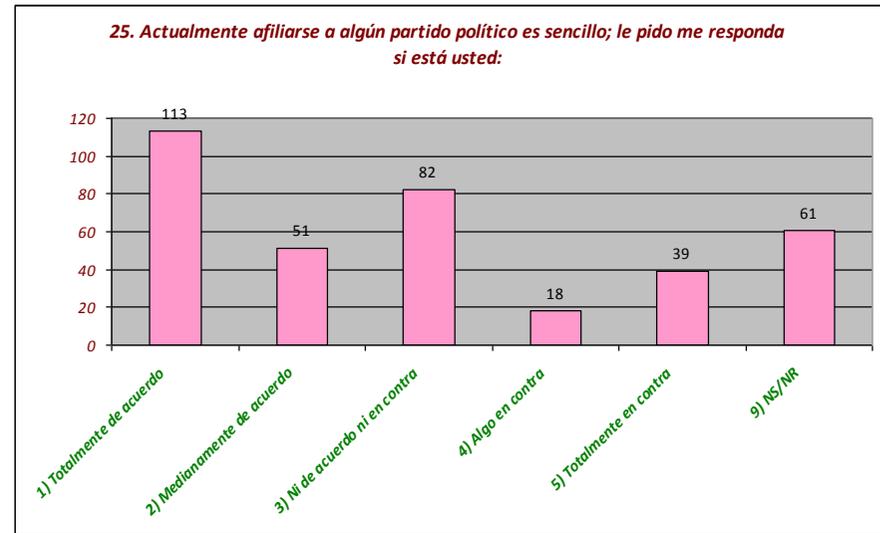
**3) ¿Por qué?**

<i>No</i>
No conozco de política
Cualquiera es bueno siempre y cuando logre objetivos
No soy partidista
Soy apolítico
Somos diferentes
Relativo a la preferencia
Falta de credibilidad
No tanto
Falta de honestidad
Por los candidatos que proponen
Todos hablan bien del los partidos aunque estén mal
Se requiere dinero y tiempo
Tienen otras preferencias
Tienen otras ideas que las suyas
No tiene gusto
Sin comentarios
No tiene la misma ideología
Tengo mis propias ideas
Es independiente
No comparto sus ideas
No son de mi partido
Defraudan a la gente
Diferentes ideas



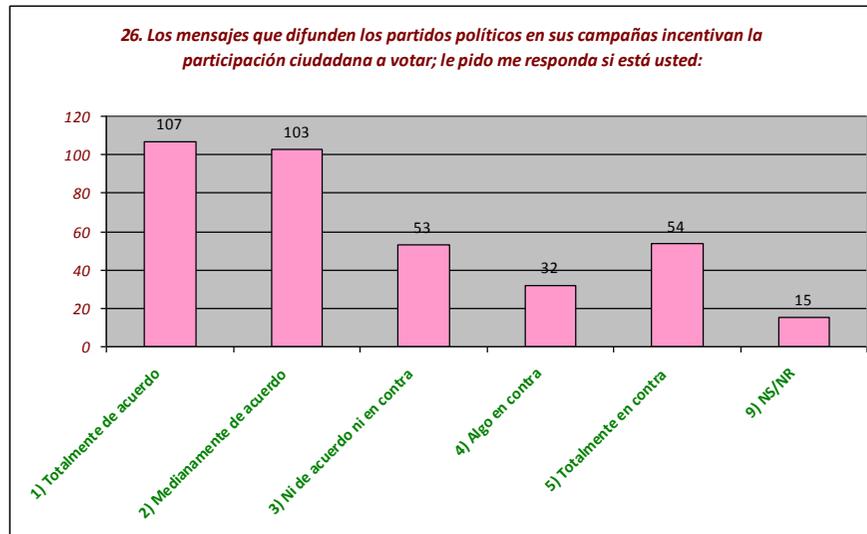
**25. Actualmente afiliarse a algún partido político es sencillo; le pido me responda si está usted:**

	<b>Casos</b>
1) Totalmente de acuerdo	113
2) Medianamente de acuerdo	51
3) Ni de acuerdo ni en contra	82
4) Algo en contra	18
5) Totalmente en contra	39
9) NS/NR	61



**26. Los mensajes que difunden los partidos políticos en sus campañas incentivan la participación ciudadana a votar; le pido me responda si está usted:**

	<b>Casos</b>
1) Totalmente de acuerdo	107
2) Medianamente de acuerdo	103
3) Ni de acuerdo ni en contra	53
4) Algo en contra	32
5) Totalmente en contra	54
9) NS/NR	15



**27. En su opinión ¿qué tan necesarios son los partidos políticos para hacer que el gobierno funcione?**

	<b>Casos</b>
1) Mucho	134
2) Algo	104
3) Poco	65
4) Nada	48
9) NS/NR	13

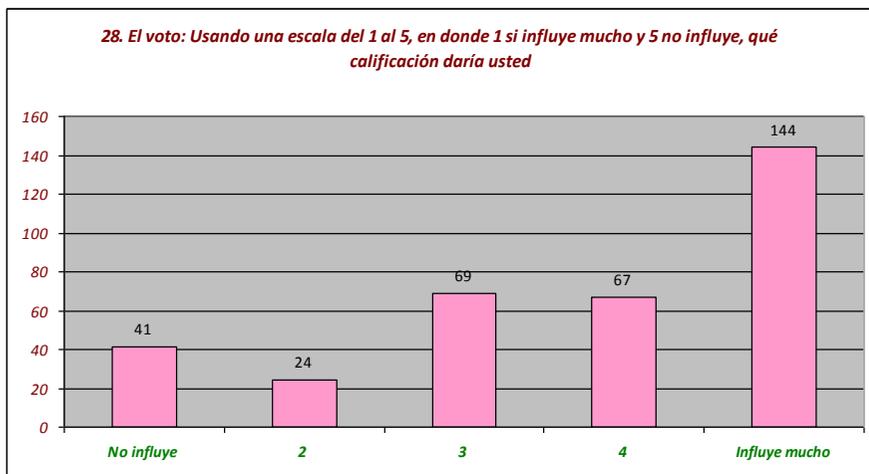


### Influencia del voto

28. Algunas personas piensan que, independientemente de por quién se vote, el voto NO influirá en lo que suceda en el Estado. Otras personas consideran que por quién vota la gente pueda influir en lo que suceda. Usando una escala del 1 al 5, en donde 1 significa que el voto NO influye en lo que sucede en el Estado, y 5 que el voto influye mucho ¿qué calificación daría usted?

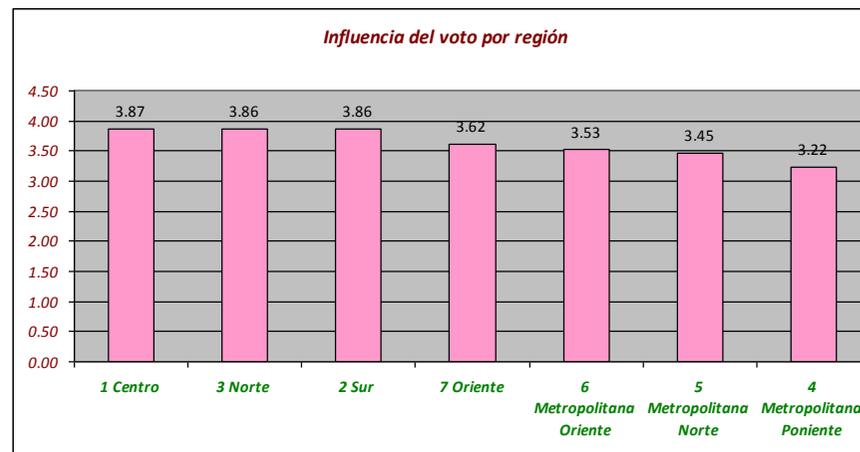
Calificación	Casos
No influye	41
2	24
3	69
4	67
Influye mucho	144
otra	3
9) NS/NR	16

<b>Promedio del 1 al 5</b>	<b>3.53</b>
----------------------------	-------------



### Calificación de la influencia del voto por región

	1 Centro	3 Norte	2 Sur	7 Oriente	6 Metropolitana Oriente	5 Metropolitana Norte	4 Metropolitana Poniente
Calificación	<b>3.87</b>	3.86	3.86	3.62	3.53	3.45	<b>3.22</b>



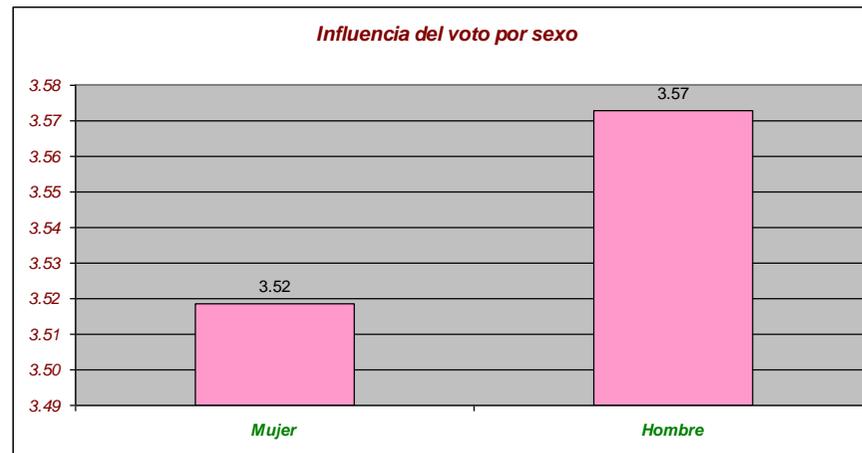
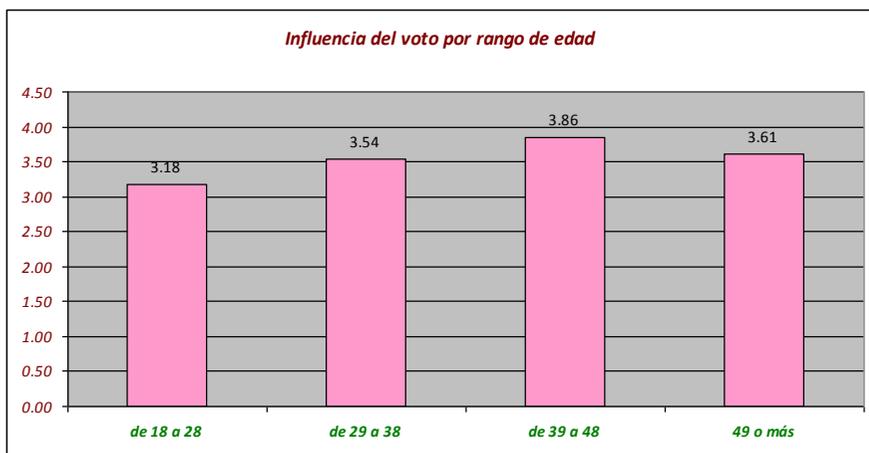


*Calificación de la influencia del voto por rango de edad*

	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
	<i>de 18 a 28</i>	<i>de 29 a 38</i>	<i>de 39 a 48</i>	<i>49 o más</i>
Calificación	<b>3.18</b>	3.54	<b>3.86</b>	3.61

*Calificación de la influencia del voto por sexo*

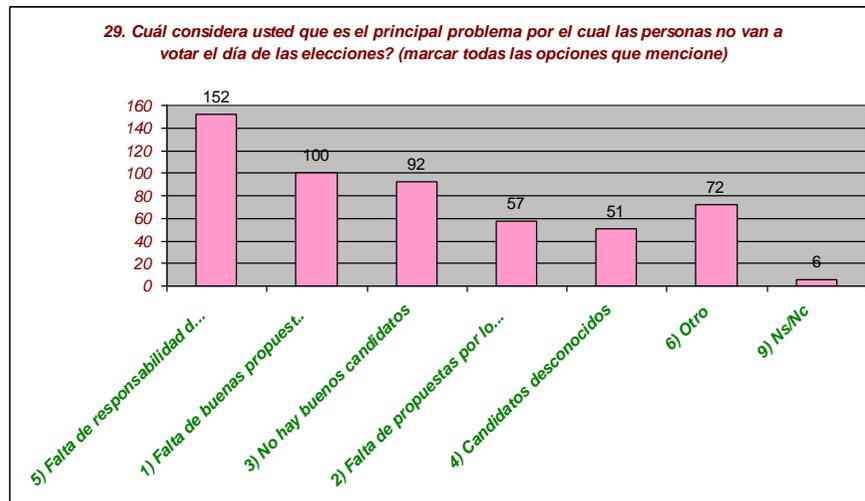
	<b>Mujer</b>	<b>Hombre</b>
Calificación	3.52	<b>3.57</b>



## Causa del abstencionismo

**29. Cuál considera usted que es el principal problema por el cual las personas no van a votar el día de las elecciones? (marcar todas las opciones que mencione)**

	<b>Menciones</b>
1) Falta de buenas propuestas por parte de los partidos	100
2) Falta de propuestas por los candidatos	57
3) No hay buenos candidatos	92
4) Candidatos desconocidos	51
5) Falta de responsabilidad de la ciudadanía	152
6) Otro	72
9) Ns/Nc	6



## 6) Otro (detalle)

<b>Principales respuestas</b>
Falta de credibilidad / Los ciudadanos no creen en los partidos ni en los candidatos
La gente no vota por que los candidatos no cumplen / Los candidatos no cumplen con compromisos / Los candidatos ven solo por sus partidos y no por la ciudadanía
Por que la gente no confía / Falta de confianza a los partidos políticos y candidatos
Partidos Corruptos / Fraudes / Porque ofrecen dinero para votar / Falta de honradez de partidos
Porque están decepcionados de los partidos y políticos / Ciudadanos cansados de mentiras
Mentiras de los Gobernantes / Mentiras de candidatos
Ignorancia / No entienden de política
Se vote o no de todos modos hay desastres / Son los mismos de siempre / No hay alternancia
Desinterés/ Apatía / No les importa
Problemas de transporte / Por trabajo / Falta de credencial / Falta de responsabilidad de los candidatos / Falta de responsabilidad del IFE





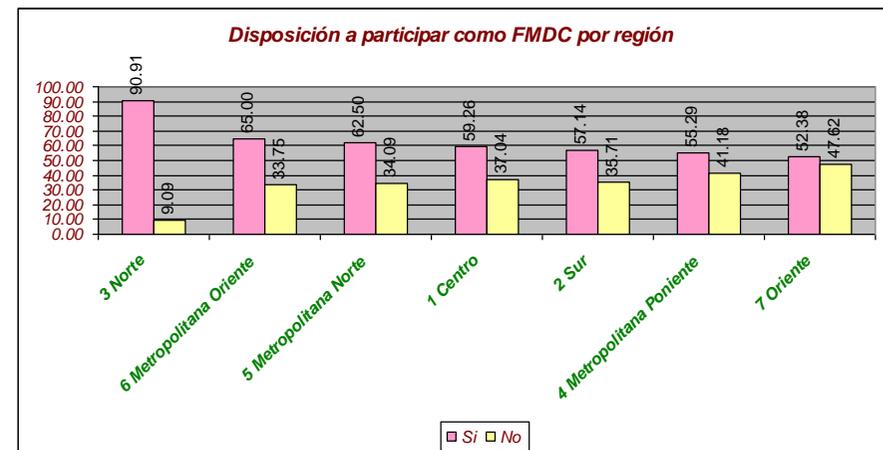
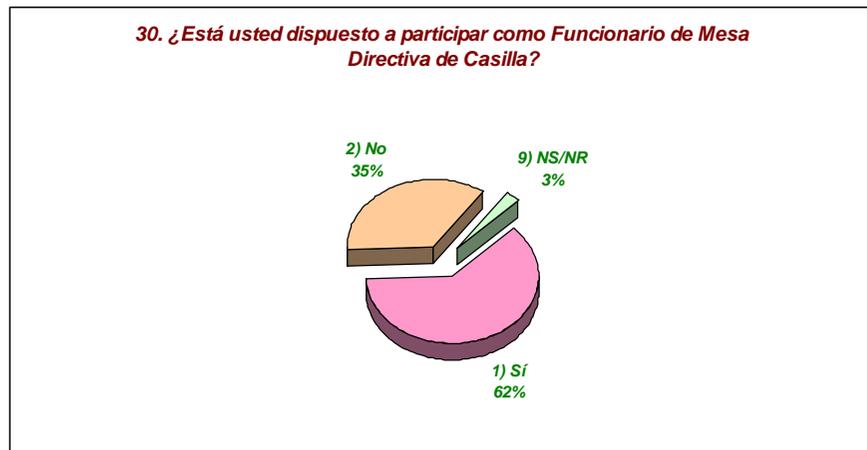
### Disposición de participar como Funcionario de Mesa Directiva de Casilla

30. ¿Está usted dispuesto a participar como Funcionario de Mesa Directiva de Casilla?

	<b>Casos</b>
1) Sí	225
2) No	129
9) NS/NR	10

Disposición de participar como Funcionario de Mesa Directiva de Casilla por región

	<b>3 Norte</b>	<b>6 Metropolitana Oriente</b>	<b>5 Metropolitana Norte</b>	<b>1 Centro</b>	<b>2 Sur</b>	<b>4 Metropolitana Poniente</b>	<b>7 Oriente</b>
Si	<b>90.91</b>	65.00	62.50	59.26	57.14	55.29	52.38
No	9.09	33.75	34.09	37.04	35.71	41.18	<b>47.62</b>
ns/nr	0.00	1.25	3.41	3.70	7.14	3.53	0.00



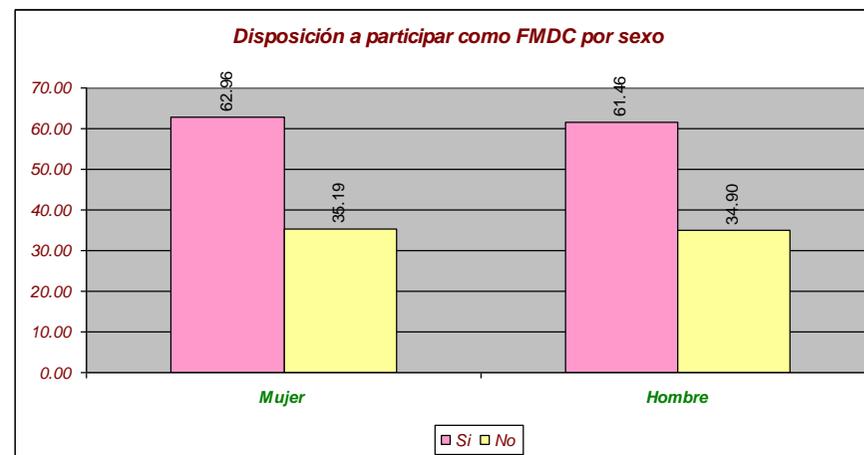
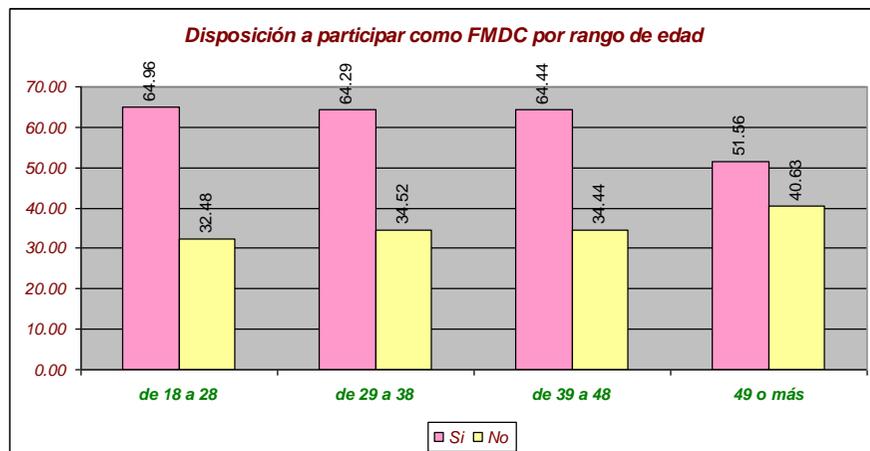


Disposición de participar como Funcionario de Mesa Directiva de Casilla por rango de edad

	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
	<i>de 18 a 28</i>	<i>de 29 a 38</i>	<i>de 39 a 48</i>	<i>49 o más</i>
Si	<b>64.96</b>	64.29	64.44	51.56
No	32.48	34.52	34.44	<b>40.63</b>
ns/nr	2.56	1.19	1.11	7.81

Disposición de participar como Funcionario de Mesa Directiva de Casilla por sexo

	<b>Mujer</b>	<b>Hombre</b>
Si	62.96	61.46
No	35.19	34.90
ns/nr	1.85	3.65



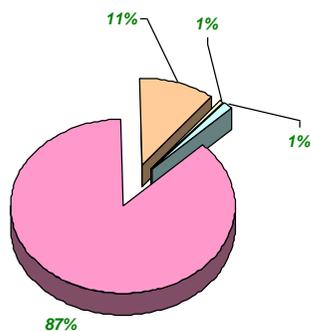


## Desempeño de la vida política

**31. Entre las opciones siguientes, ¿Qué es mejor para su municipio?**

	<b>Casos</b>
a) Que usted, su comunidad y sus autoridades decidan qué se va a hacer para solucionar los problemas que tiene el municipio.	317
b) Que sean sus representantes políticos quienes decidan sobre lo que se va a hacer para solucionar los problemas del municipio.	40
Ambas opciones	2
ns/nr	5

**31. Entre las opciones siguientes, ¿Qué es mejor para su municipio?**



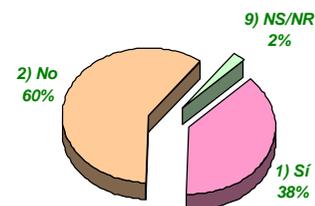
- a) Que usted, su comunidad y sus autoridades decidan qué se va a hacer para solucionar los problemas que tiene el municipio.
- b) Que sean sus representantes políticos quienes decidan sobre lo que se va a hacer para solucionar los problemas del municipio.
- Ambas opciones
- ns/nr

**32. Le voy a leer una serie de afirmaciones y preguntas sobre el ayuntamiento de su municipio, y para cada una de ellas le pido me responda sí o no.**

**1. El ayuntamiento atiende las necesidades más importantes de su municipio**

	<b>Casos</b>
1) Sí	139
2) No	217
9) NS/NR	8

**1. El ayuntamiento atiende las necesidades más importantes de su municipio**





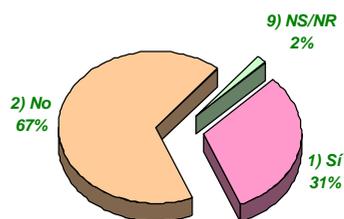
**2. Usted participa en actividades promovidas por su ayuntamiento**

	<b>Casos</b>
1) Sí	114
2) No	244
9) NS/NR	6

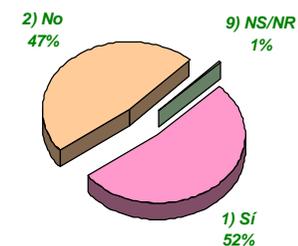
**3. ¿Usted estaría dispuesto a pagar más impuestos en su municipio si mejoraran los servicios que brinda el ayuntamiento?**

	<b>Casos</b>
1) Sí	191
2) No	172
9) NS/NR	2

**2. Usted participa en actividades promovidas por su ayuntamiento**



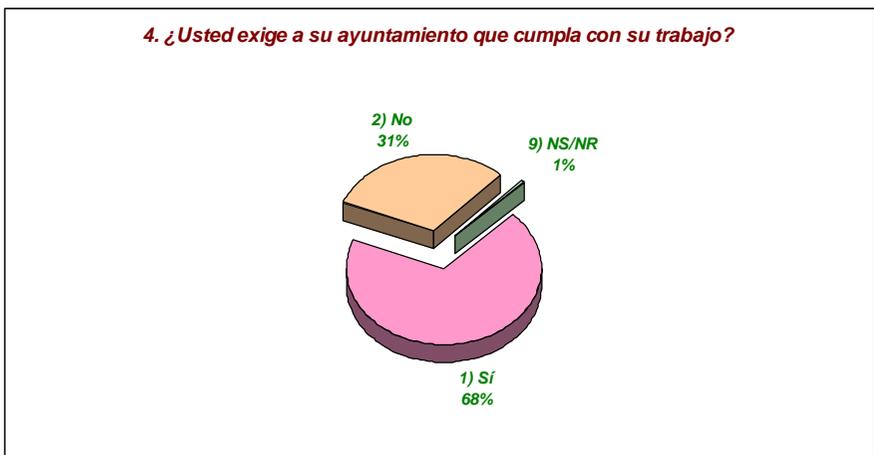
**3. ¿Usted estaría dispuesto a pagar más impuestos en su municipio si mejoraran los servicios que brinda el ayuntamiento?**





**4. ¿Usted exige a su ayuntamiento que cumpla con su trabajo?**

	<b>Casos</b>
1) Sí	250
2) No	112
9) NS/NR	2



**5. El ayuntamiento organiza a los ciudadanos para que participen en su comunidad**

	<b>Casos</b>
1) Sí	127
2) No	227
9) NS/NR	11

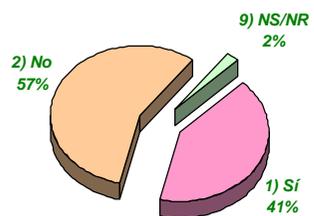




**6. ¿Ha propuesto usted al ayuntamiento soluciones a los problemas de su comunidad?**

	<b>Casos</b>
1) Sí	150
2) No	207
9) NS/NR	8

**6. ¿Ha propuesto usted al ayuntamiento soluciones a los problemas de su comunidad?**

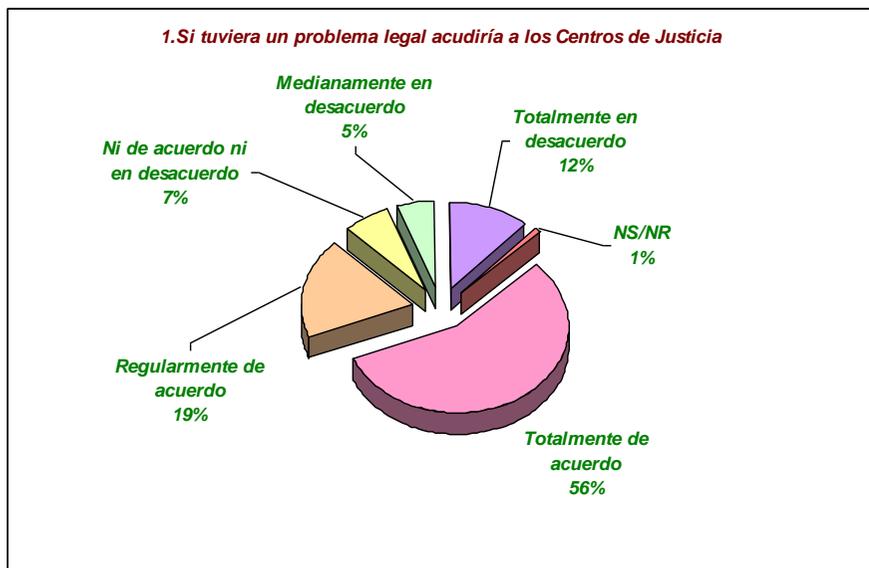


## Opinión sobre el sistema judicial

33. Le voy a leer una serie de afirmaciones sobre el sistema Judicial en el Estado de México y para cada una de ellas quisiera que me diga su opinión:

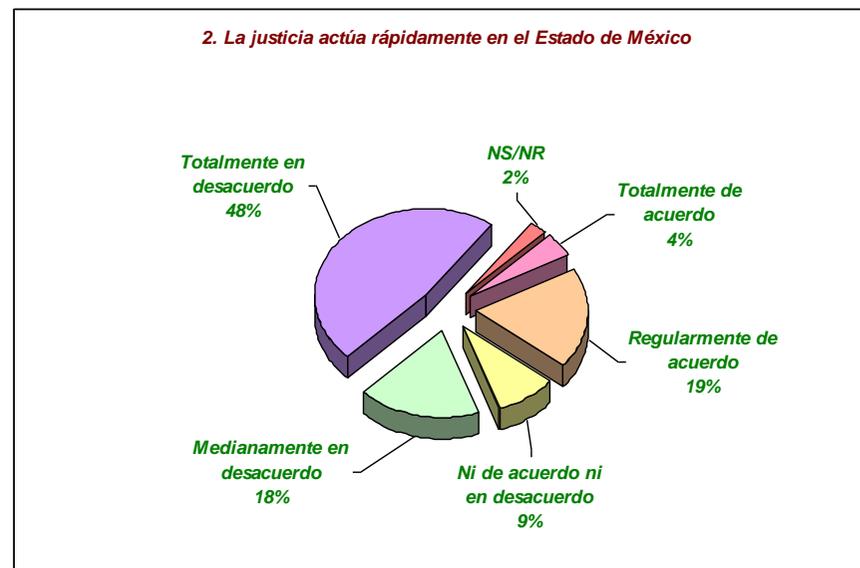
### 1. Si tuviera un problema legal acudiría a los Centros de Justicia

	<b>Casos</b>
Totalmente de acuerdo	205
Regularmente de acuerdo	68
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	25
Medianamente en desacuerdo	19
Totalmente en desacuerdo	43
NS/NR	4



### 2. La justicia actúa rápidamente en el Estado de México

	<b>Casos</b>
Totalmente de acuerdo	16
Regularmente de acuerdo	69
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	32
Medianamente en desacuerdo	65
Totalmente en desacuerdo	173
NS/NR	9





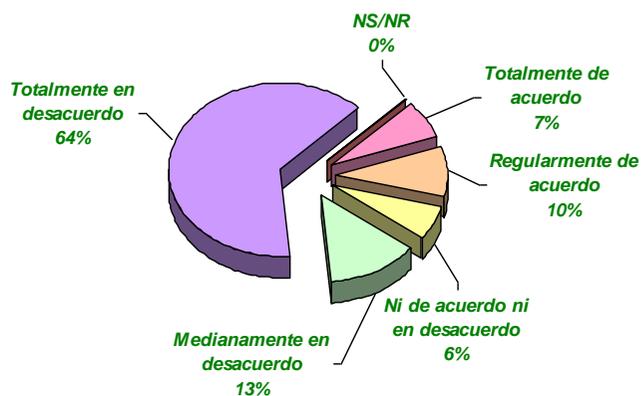
### 3. La justicia es igual para todos los ciudadanos

	<b>Casos</b>
Totalmente de acuerdo	25
Regularmente de acuerdo	35
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	23
Medianamente en desacuerdo	48
Totalmente en desacuerdo	232
NS/NR	1

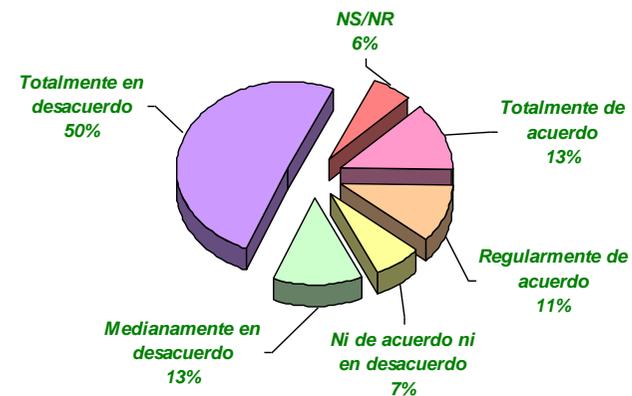
### 4. Presentar una denuncia es sencillo

	<b>Casos</b>
Totalmente de acuerdo	47
Regularmente de acuerdo	39
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	25
Medianamente en desacuerdo	48
Totalmente en desacuerdo	184
NS/NR	21

3. La justicia es igual para todos los ciudadanos



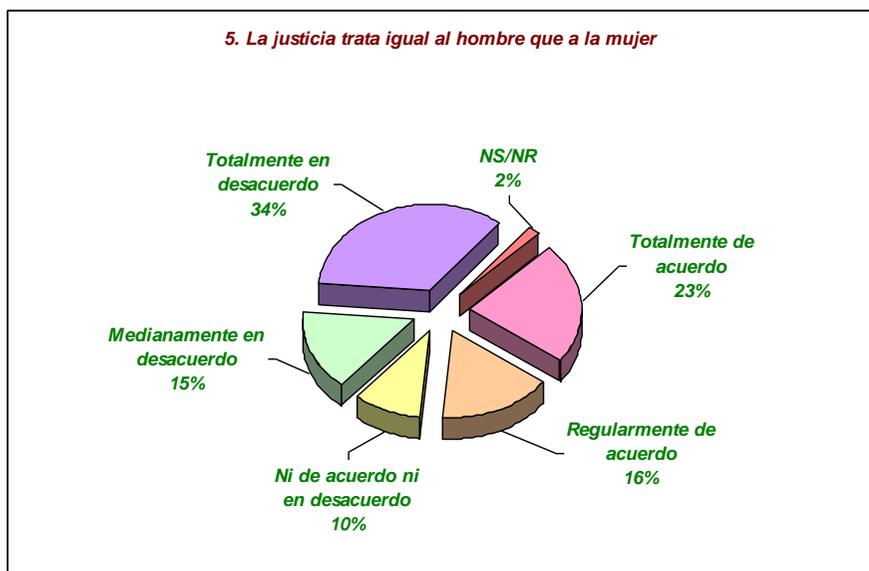
4. Presentar una denuncia es sencillo





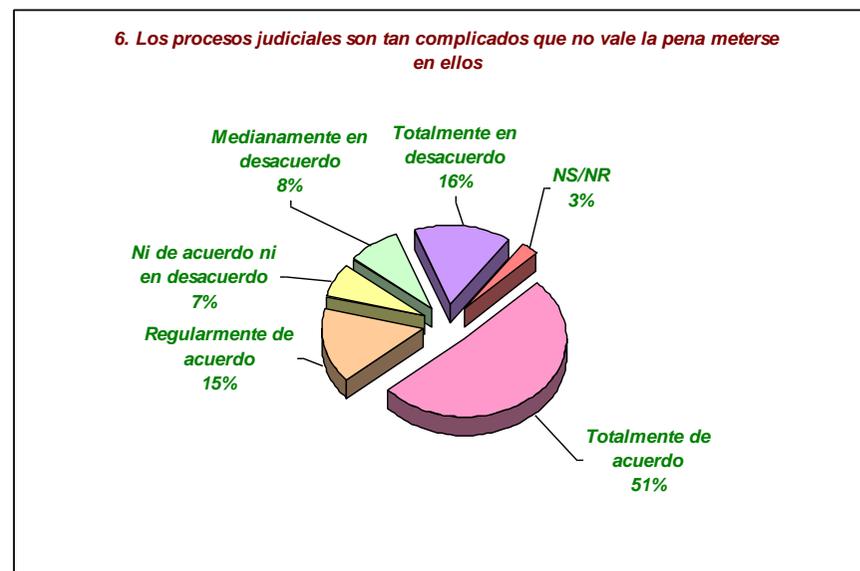
**5. La justicia en el Estado de México trata igual al hombre y a la mujer**

	<b>Casos</b>
Totalmente de acuerdo	82
Regularmente de acuerdo	60
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	36
Medianamente en desacuerdo	55
Totalmente en desacuerdo	124
NS/NR	7



**6. Los procesos judiciales son tan complicados que no vale la pena meterse en ellos**

	<b>Casos</b>
Totalmente de acuerdo	186
Regularmente de acuerdo	56
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	25
Medianamente en desacuerdo	30
Totalmente en desacuerdo	57
NS/NR	10



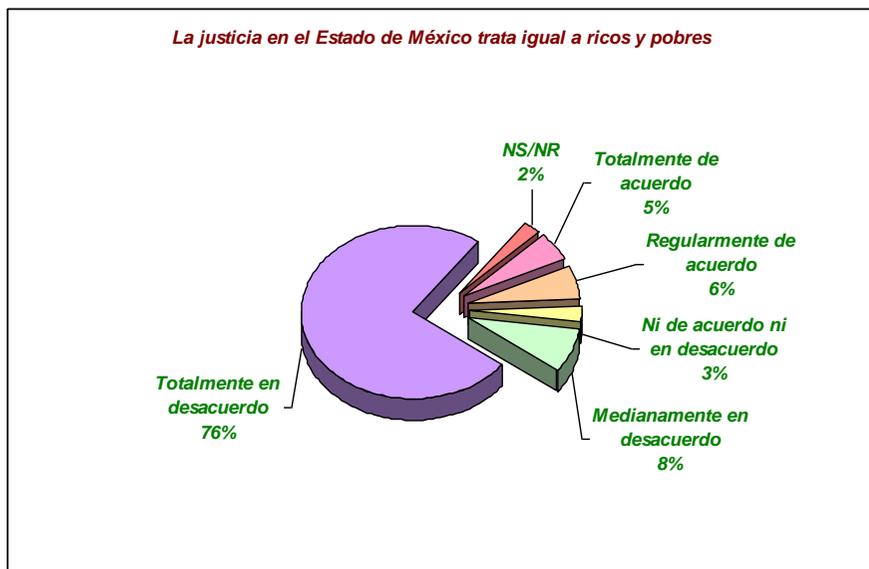


**7. La justicia en el Estado de México trata igual a ricos y pobres**

	<b>Casos</b>
Totalmente de acuerdo	19
Regularmente de acuerdo	23
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11
Medianamente en desacuerdo	30
Totalmente en desacuerdo	272
NS/NR	9

**34. ¿Ha recurrido a los Centros de Justicia?**

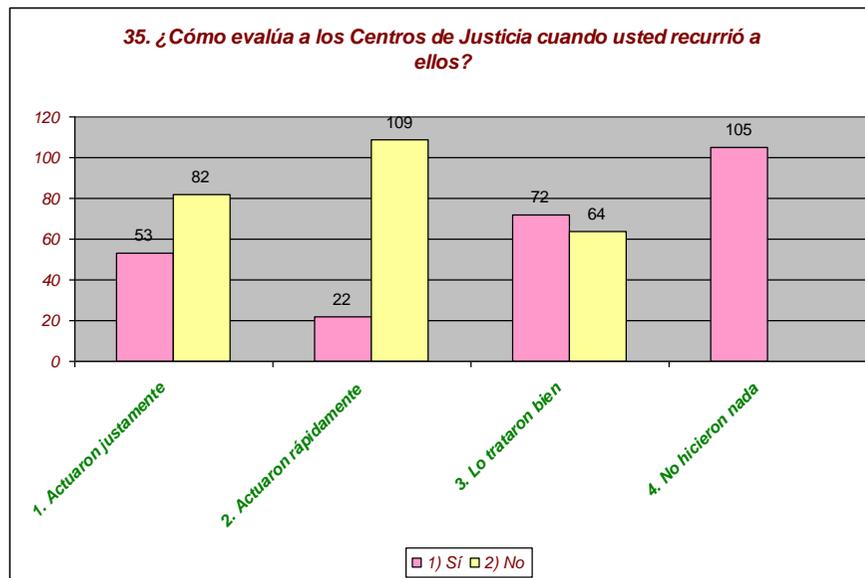
	<b>Casos</b>
1) Sí	173
2) No	183
ns/nr	8





**35 ¿Cómo evalúa a los Centros de Justicia cuando usted recurrió a ellos?**

	Menciones	
	1) Sí	2) No
1. Actuaron justamente	53	82
2. Actuaron rápidamente	22	109
3. Lo trataron bien	72	64
4. No hicieron nada	105	

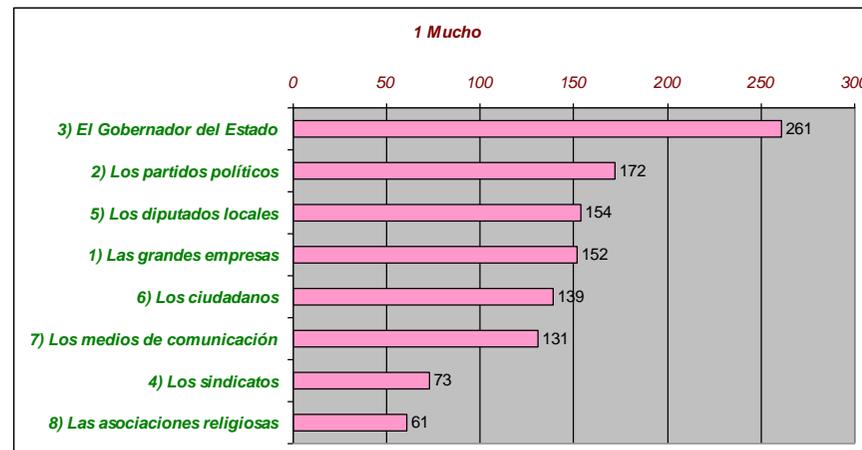




## Importancia de las instituciones

36. En su opinión, ¿qué tanto poder tienen para cambiar las cosas en el Estado de México? (1=mucho, 2=algo, 3=poco, 4=nada y 9=ns/nr)

	<b>Casos</b>				
	<b>1 Mucho</b>	<b>2 Algo</b>	<b>3 Poco</b>	<b>4 Nada</b>	<b>9 ns/nr</b>
1) Las grandes empresas	152	94	53	38	27
2) Los partidos políticos	172	84	50	41	17
3) El Gobernador del Estado	261	50	20	17	16
4) Los sindicatos	73	97	87	82	25
5) Los diputados locales	154	108	38	45	19
6) Los ciudadanos	139	52	82	75	16
7) Los medios de comunicación	131	86	78	49	20
8) Las asociaciones religiosas	61	59	74	147	23

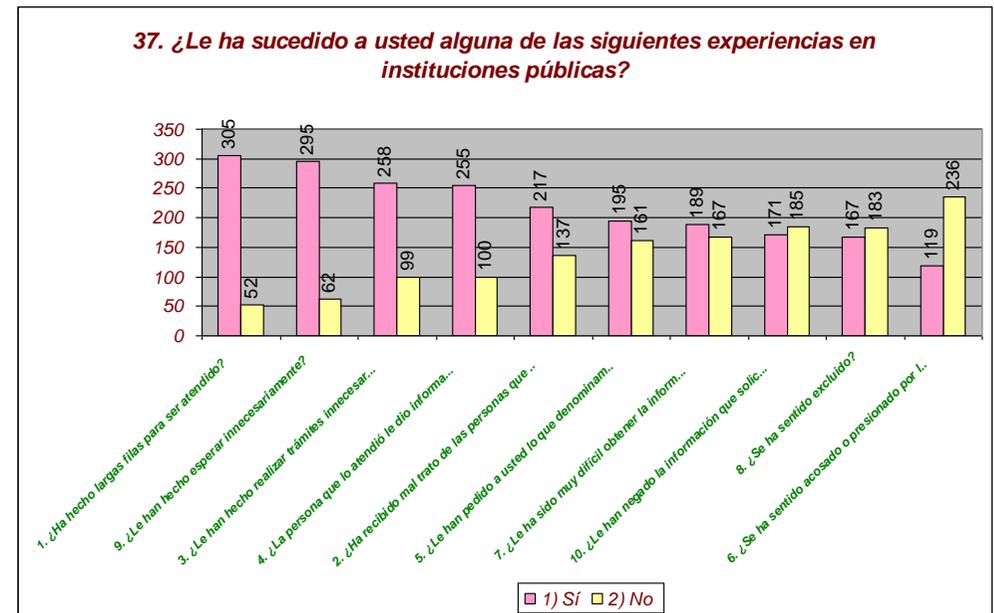




## Trato de las instituciones públicas a individuos

**37. ¿Le ha sucedido a usted alguna de las siguientes experiencias en Instituciones Públicas?**

	Casos		
	1) Sí	2) No	ns/nr
1. ¿Ha hecho largas filas para ser atendido?	305	52	7
2. ¿Ha recibido mal trato de las personas que lo atienden?	217	137	10
3. ¿Le han hecho realizar trámites innecesarios?	258	99	7
4. ¿La persona que lo atendió le dio información incompleta y poco clara?	255	100	9
5. ¿Le han pedido a usted lo que denominamos "mordida"?	195	161	8
6. ¿Se ha sentido acosado o presionado por las personas que denominamos "coyote"?	119	236	9
7. ¿Le ha sido muy difícil obtener la información que requiere?	189	167	8
8. ¿Se ha sentido excluido?	167	183	14
9. ¿Le han hecho esperar innecesariamente?	295	62	7
10. ¿Le han negado la información que solicita?	171	185	8



*Trato de las instituciones públicas por región*

	1 Centro	2 Sur	3 Norte	4 Metropolitana Poniente	5 Metropolitana Norte	6 Metropolitana Oriente	7 Oriente
1. ¿Ha hecho largas filas para ser atendido?	85.19	50.00	77.27	85.88	86.36	86.25	80.95
2. ¿Ha recibido mal trato de las personas que lo atienden?	62.96	57.14	50.00	64.71	50.00	66.25	57.14
3. ¿Le han hecho realizar trámites innecesarios?	68.52	42.86	40.91	78.82	69.32	75.00	85.71
4. ¿La persona que lo atendió le dio información incompleta y poco clara?	66.67	28.57	54.55	72.94	75.00	72.50	80.95
5. ¿Le han pedido a usted lo que denominamos “mordida”?	50.00	42.86	40.91	57.65	48.86	61.25	57.14
6. ¿Se ha sentido acosado o presionado por las personas que denominamos “coyote”?	38.89	21.43	18.18	31.76	23.86	45.00	33.33
7. ¿Le ha sido muy difícil obtener la información que requiere?	46.30	42.86	31.82	52.94	52.27	60.00	57.14
8. ¿Se ha sentido excluido?	44.44	35.71	31.82	38.82	47.73	57.50	47.62
9. ¿Le han hecho esperar innecesariamente?	83.33	50.00	72.73	84.71	81.82	80.00	90.48
10. ¿Le han negado la información que solicita?	53.70	42.86	54.55	41.18	48.86	42.50	57.14

*Trato de las instituciones públicas por rango de edad*

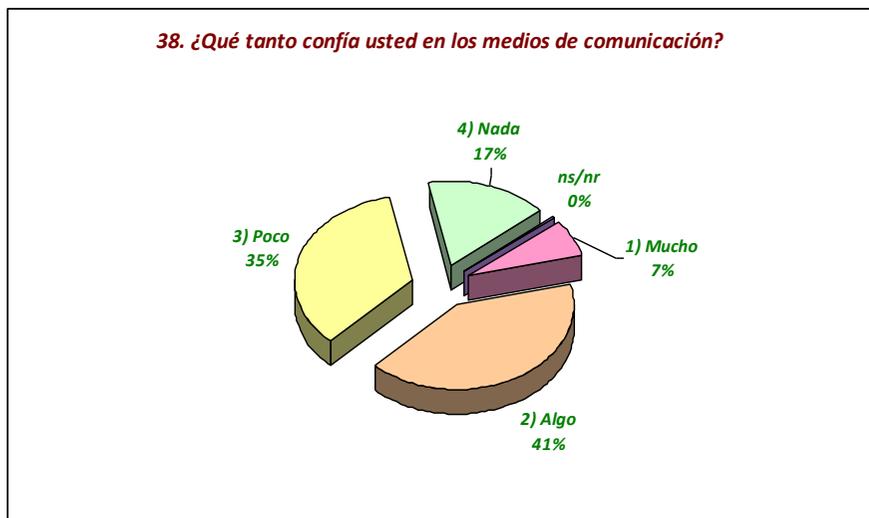
	A	B	C	D
	de 18 a 28	de 29 a 38	de 39 a 48	49 o más
1. ¿Ha hecho largas filas para ser atendido?	88.03	82.14	88.89	71.88
2. ¿Ha recibido mal trato de las personas que lo atienden?	60.68	67.86	55.56	53.13
3. ¿Le han hecho realizar trámites innecesarios?	64.96	77.38	77.78	60.94
4. ¿La persona que lo atendió le dio información incompleta y poco clara?	69.23	78.57	67.78	65.63
5. ¿Le han pedido a usted lo que denominamos “mordida”?	47.01	59.52	54.44	54.69
6. ¿Se ha sentido acosado o presionado por las personas que denominamos “coyote”?	23.08	38.10	37.78	32.81
7. ¿Le ha sido muy difícil obtener la información que requiere?	51.28	58.33	45.56	53.13
8. ¿Se ha sentido excluido?	45.30	48.81	44.44	45.31
9. ¿Le han hecho esperar innecesariamente?	82.05	85.71	82.22	71.88
10. ¿Le han negado la información que solicita?	46.15	51.19	48.89	39.06



## Confianza en los medios de comunicación

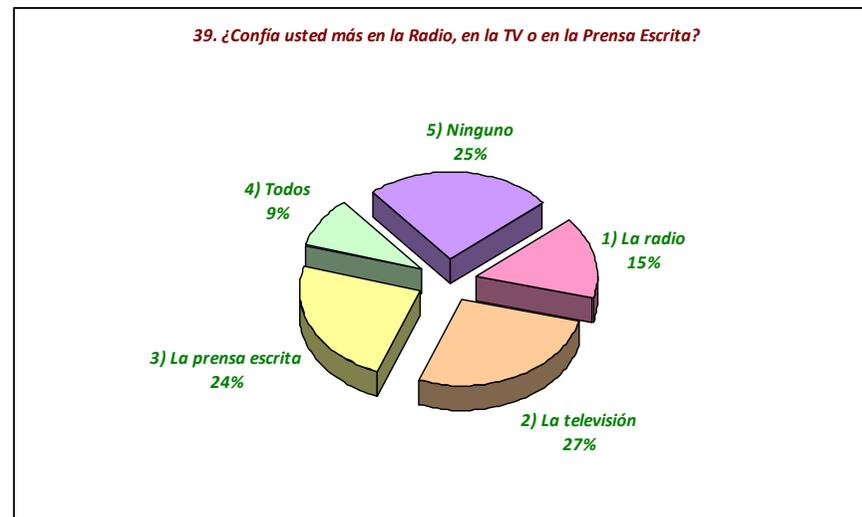
38. ¿Qué tanto confía usted en los medios de comunicación?

	Casos
1) Mucho	26
2) Algo	150
3) Poco	126
4) Nada	61
ns/nr	1



39. ¿Confía usted más en la Radio, en la TV o en la Prensa Escrita?

	Casos
1) La radio	56
2) La televisión	97
3) La prensa escrita	86
4) Todos	34
5) Ninguno	91





## Temas de interés nacional

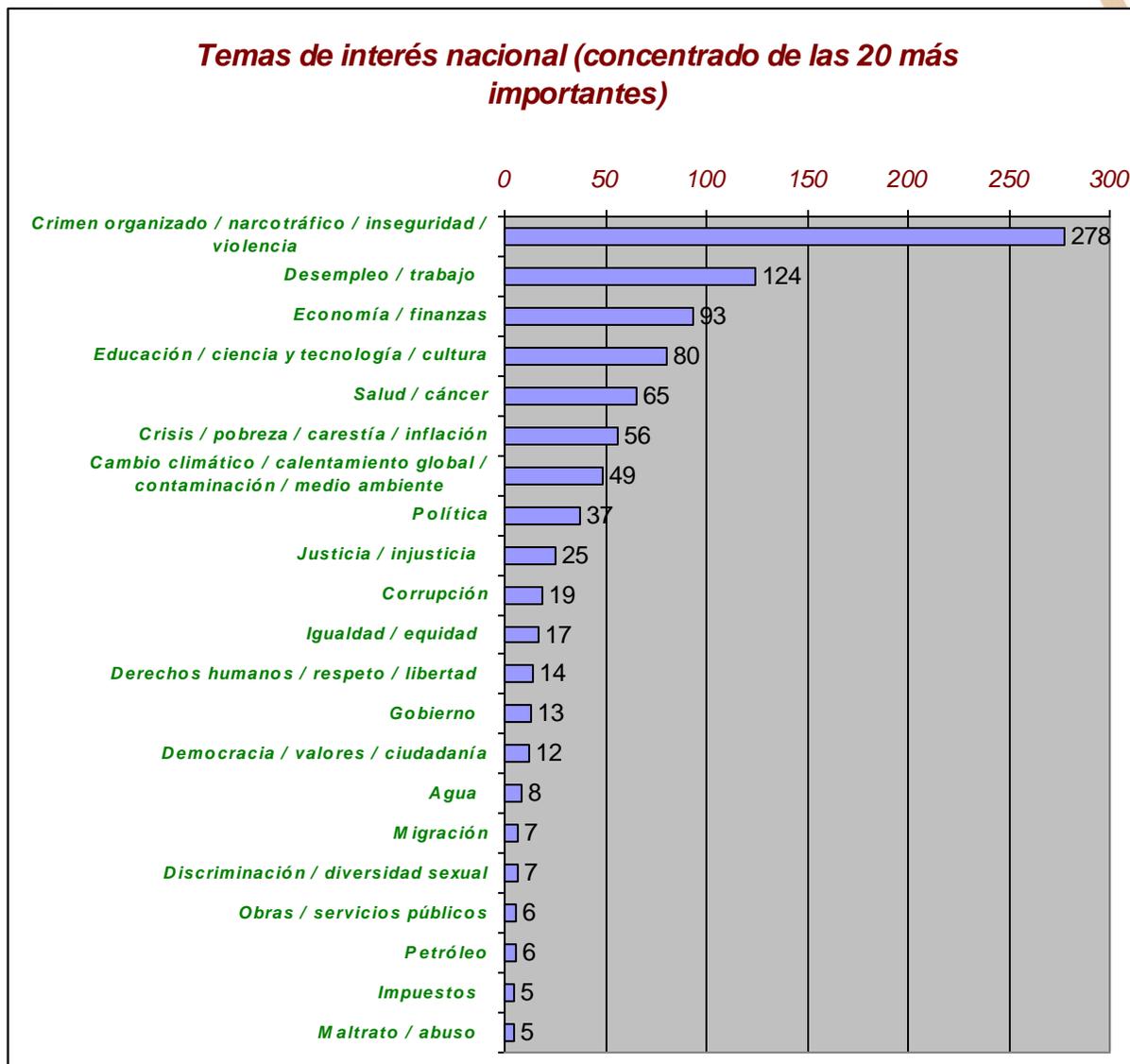
40. Por favor, mencione tres temas que para usted son de interés nacional

1/2

<i>Concentrado</i>	<i>Menciones</i>
Crimen organizado / narcotráfico / inseguridad / violencia	278
Desempleo / trabajo	124
Economía / finanzas	93
Educación / ciencia y tecnología / cultura	80
Salud / cáncer	65
Crisis / pobreza / carestía / inflación	56
Cambio climático / calentamiento global / contaminación / medio ambiente	49
Política	37
Justicia / injusticia	25
Corrupción	19
Igualdad / equidad	17
Derechos humanos / respeto / libertad	14
Gobierno	13
Democracia / valores / ciudadanía	12
Agua	8
Migración	7

2/2

<i>Concentrado</i>	<i>Menciones</i>
Discriminación / diversidad sexual	7
Obras / servicios públicos	6
Petróleo	6
Impuestos	5
Maltrato / abuso	5
Religión	4
Desastres naturales	4
Bienestar / prosperidad	4
Alimentación	3
Drogadicción	3
Deporte	3
Noticias / información	3
Comunicación	2
Vivienda	2
Tolerancia	2
Fútbol	2
Otras menciones	31

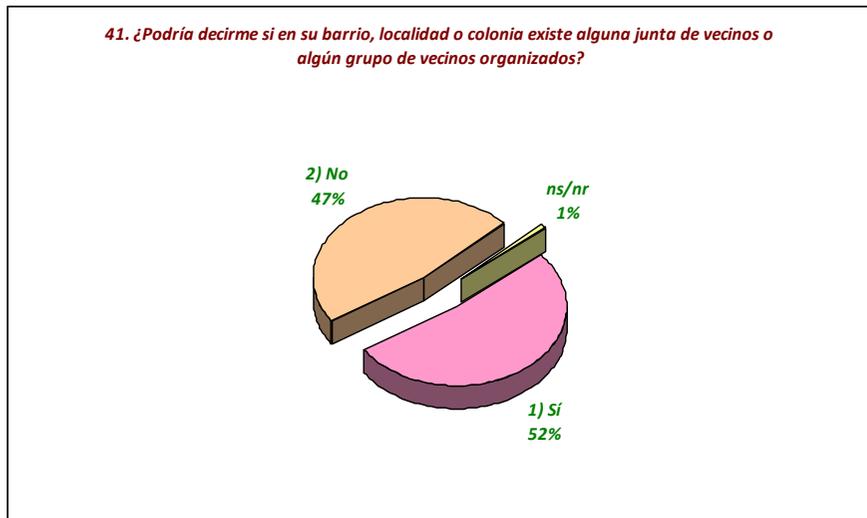




## Participación comunitaria

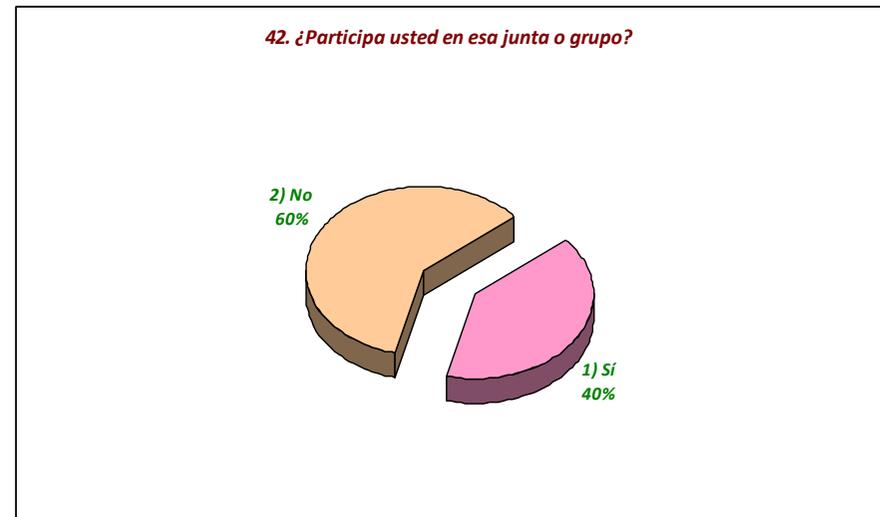
41. ¿Podría decirme si en su barrio, localidad o colonia existe alguna junta de vecinos o algún grupo de vecinos organizados?

	Casos
1) Sí	189
2) No	172
ns/nr	3



42. ¿Participa usted en esa junta o grupo?

	Casos
1) Sí	40%
2) No	60%

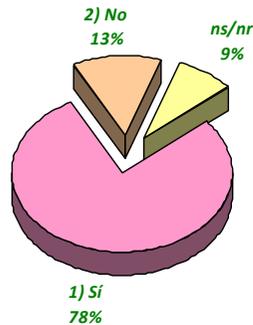


### Trato de instituciones públicas a grupos

43. ¿Considera usted que alguno de los siguientes grupos de personas son tratados de forma incorrecta en las instituciones públicas?

	<b>Casos</b>
1) Sí	285
2) No	48
ns/nr	31

43. ¿Considera usted que alguno de los siguientes grupos de personas son tratados de forma incorrecta en las instituciones públicas?

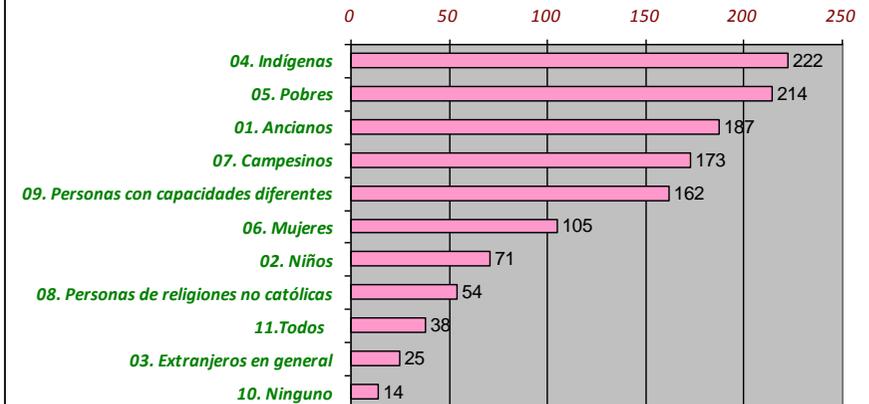


### 43.1. ¿Cuáles?



	<b>Menciones</b>
04. Indígenas	222
05. Pobres	214
01. Ancianos	187
07. Campesinos	173
09. Personas con capacidades diferentes	162
06. Mujeres	105
02. Niños	71
08. Personas de religiones no católicas	54
11. Todos	38
03. Extranjeros en general	25
10. Ninguno	14
12. Otros, Especifique	5

### 43.1. ¿Cuáles? Menciones





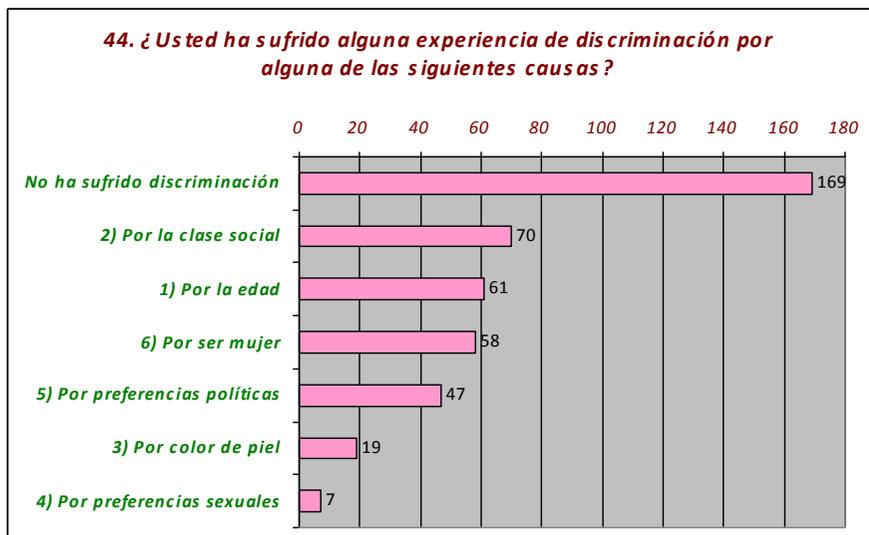
*Trato de instituciones públicas a grupos por región*

<i>Región</i>	<i>01. Ancianos</i>	<i>02. Niños</i>	<i>03. Extranjeros en general</i>	<i>04. Indígenas</i>	<i>05. Pobres</i>	<i>06. Mujeres</i>	<i>07. Campesinos</i>	<i>08. Personas de religiones no católicas</i>	<i>09. Personas con capacidades diferentes</i>	<i>10. Ninguno</i>	<i>11. Todos</i>	<i>12. Otros, Especifique</i>
1 Centro	15.31	3.83	2.39	<b>18.66</b>	18.18	5.74	<b>17.70</b>	3.35	12.44	0.48	1.91	0.00
2 Sur	15.63	<b>9.38</b>	1.56	14.06	<b>18.75</b>	14.06	10.94	3.13	12.50	0.00	0.00	0.00
3 Norte	<b>18.64</b>	6.78	0.00	<b>22.03</b>	18.64	6.78	5.08	3.39	<b>16.95</b>	1.69	0.00	0.00
4 Metropolitana Poniente	16.25	4.33	1.81	<b>18.41</b>	16.61	6.86	14.44	3.61	12.64	1.08	3.97	0.00
5 Metropolitana Norte	13.60	5.14	<b>3.02</b>	<b>17.22</b>	16.31	8.16	13.60	<b>5.44</b>	12.99	1.21	3.32	0.00
6 Metropolitana Oriente	14.40	7.00	1.17	<b>15.56</b>	<b>15.56</b>	8.95	12.45	5.06	13.23	1.95	4.67	0.00
7 Oriente	10.29	8.82	1.47	<b>19.12</b>	<b>19.12</b>	<b>16.18</b>	13.24	2.94	8.82	0.00	0.00	0.00

## Discriminación

44. ¿Usted ha sufrido alguna experiencia de discriminación por alguna de las siguientes causas?

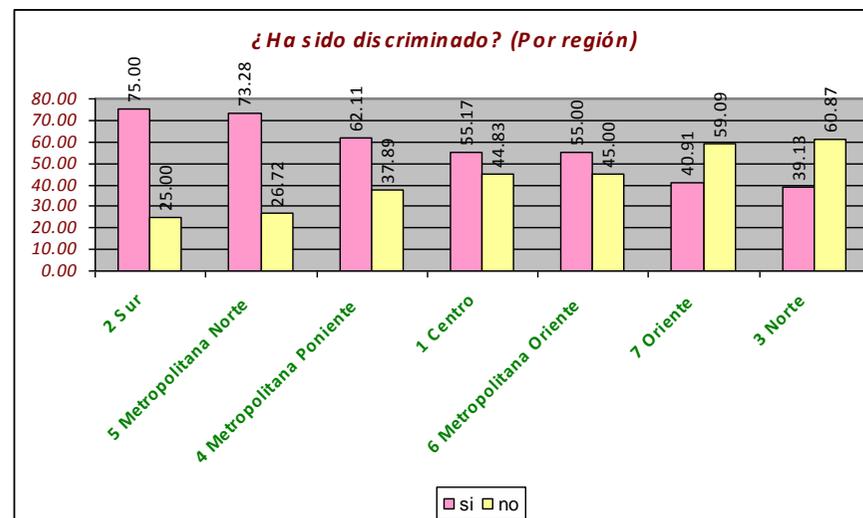
	Menciones
No ha sufrido discriminación	169
2) Por la clase social	70
1) Por la edad	61
6) Por ser mujer	58
5) Por preferencias políticas	47
3) Por color de piel	19
4) Por preferencias sexuales	7

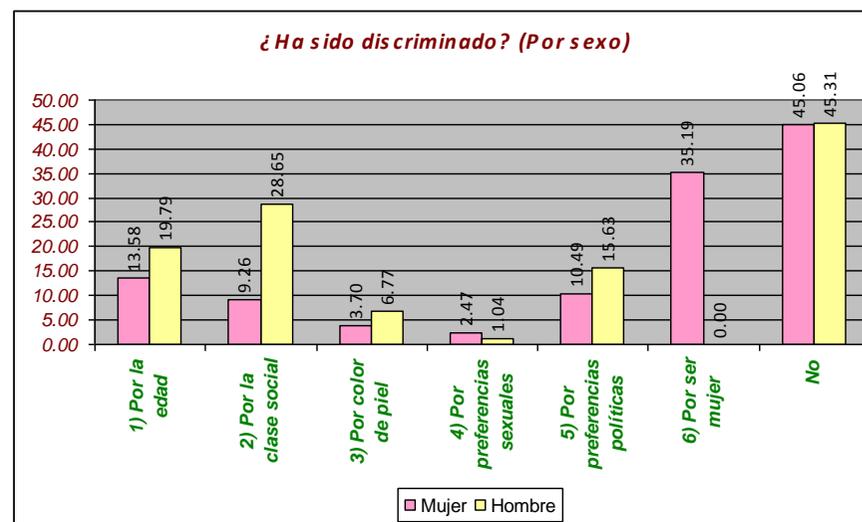
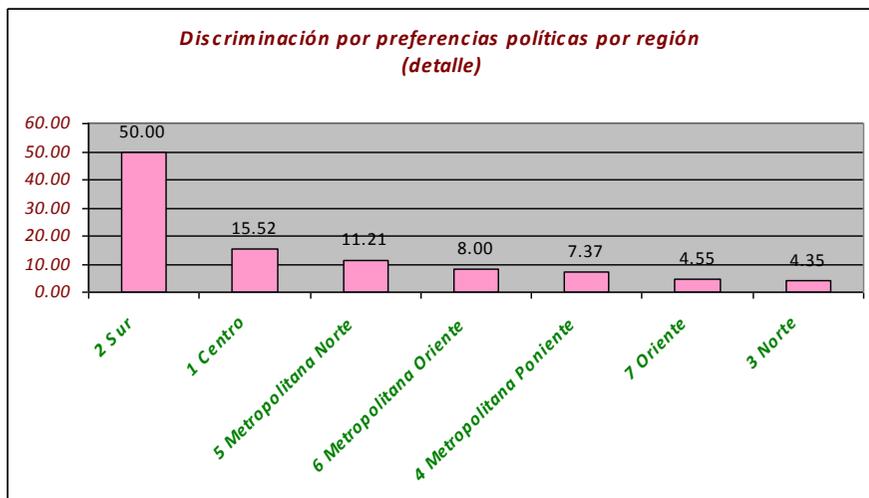


Discriminación por región



Región	1) Por la edad	2) Por la clase social	3) Por color de piel	4) Por preferencias sexuales	5) Por preferencias políticas	6) Por ser mujer	No ha sufrido discriminación
1 Centro	8.62	12.07	6.90	1.72	<b>15.52</b>	10.34	44.83
2 Sur	6.25	0.00	0.00	6.25	<b>50.00</b>	12.50	25.00
3 Norte	4.35	8.70	0.00	0.00	4.35	<b>21.74</b>	60.87
4 Metropolitana Poniente	<b>24.21</b>	11.58	4.21	2.11	7.37	12.63	37.89
5 Metropolitana Norte	18.10	<b>25.86</b>	6.03	0.00	11.21	12.07	26.72
6 Metropolitana Oriente	9.00	<b>16.00</b>	4.00	3.00	8.00	15.00	45.00
7 Oriente	4.55	<b>18.18</b>	0.00	0.00	4.55	13.64	59.09





**Discriminación por sexo**

	1) Por la edad	2) Por la clase social	3) Por color de piel	4) Por preferencias sexuales	5) Por preferencias políticas	6) Por ser mujer	No
Mujer	13.58	9.26	3.70	2.47	10.49	35.19	45.06
Hombre	19.79	28.65	6.77	1.04	15.63	0.00	45.31
s/d	10.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	90.00



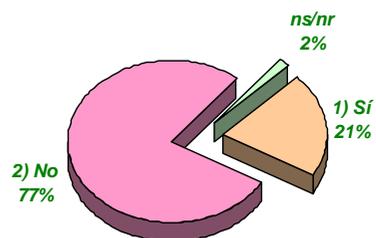
**45. ¿Alguna vez ha tramitado formalmente alguna queja por mal servicio o por el maltrato de algún empleado público?**

	Casos
1) Sí	76
2) No	282
ns/nr	6

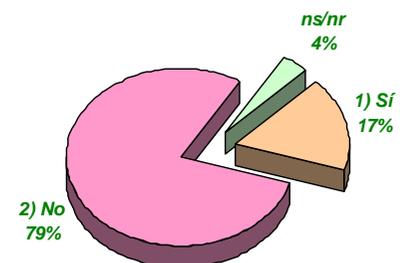
**45.1 ¿Recibió usted una respuesta satisfactoria a su queja?**

	Casos
1) Sí	13
2) No	60
ns/nr	3

**45. ¿Alguna vez ha tramitado formalmente alguna queja por mal servicio o por el maltrato de algún empleado público?**



**45.1. ¿Recibió usted una respuesta satisfactoria a su queja?**





## Conclusiones

Los resultados vistos dan cuenta del desempeño de la vida política de los ciudadanos en el régimen democrático estatal. Clarifican los estándares deseables en materia democrática expresados por los propios ciudadanos. Configuran los criterios compartidos entre los ciudadanos sobre lo que está bien o está mal en la democracia mexiquense, sobre lo que funciona correctamente y los retos institucionales democráticos que la gente espera.

Junto a los resultados estadísticos de cada variable, es dada una lectura inmediata del desempeño de cada indicador en las regiones del territorio estatal, en los rangos de edad de la muestra encuestada y el sexo de los entrevistados. Ese cruce hace posible tener, con el nivel de precisión que permite la muestra, una perspectiva clara de los grados en que el desempeño de la vida política de los ciudadanos se acerca a sus propias expectativas de democracia, con la diversidad que implica la dinámica económica y demográfica de las regiones, el cambio generacional en los valores políticos que comparten los mexiquenses y las necesidades inherentes a las diferencias de género.

Los resultados muestran también que, en la composición estructural de los componentes del régimen democrático (autoridades, instituciones, organismos públicos, partidos políticos, gobiernos, medios de comunicación, etcétera), existen consensos y disensos sobre su trato y funcionamiento, lo que indica las rutas sobre las cuales es necesario un desarrollo de la democracia en nuestro Estado, a partir de las preocupaciones que los ciudadanos comparten.

En materia de **Identidad estatal**, el 70% de los ciudadanos está muy orgulloso de ser mexiquense, sólo un 2% refirió estar nada orgulloso de ello. La región del Estado con más orgullo expresado es el Norte, región que, como revelan otros indicadores, puede ser catalogada como la región más democrática del Estado en virtud, no sólo de su alta participación electoral como ya es sabido, sino a la luz de estos indicadores sobre el desempeño de la vida política. Regionalmente, como es de inferirse, la menor identidad estatal se da en las Zonas Metropolitanas, donde la movilidad económica y demográfica compartida con la Ciudad de México surte influjos en la visión cultural de la gente, disminuida en su arraigo estatal. El orgullo de ser mexiquense muestra indicadores superiores también, en el rango de edad de los 29 a los 38 años y es superior proporcionalmente en las mujeres.

Los principales **valores** compartidos por los ciudadanos hoy guardan más relación con la convivencia y el tejido social cotidiano que con las aspiraciones de política a nivel macro. Los valores con más menciones son el Respeto y la Dignidad Humana; los menos mencionados son la

Participación y la Pluralidad, aspiraciones menos tangibles en las relaciones micro entre los sujetos y, por lo tanto, menos deseadas por la mayoría. Regionalmente, el Norte registra el porcentaje mayor de menciones a favor del respeto como valor. Ello también se registra en el rango de edad de los 18 a los 28 años, y mientras los jóvenes comparten una mayor preferencia por ese valor, los adultos de 49 años o más están mayormente preocupados por la dignidad humana. La autodeterminación que supone el respeto frente a la integridad que supone la dignidad humana, parecen constituir el signo del cambio generacional en la actualidad.

La **solidaridad** encuentra su mayor expresión en la donación de alimentos, medicinas o ropa en caso de desastre natural con un 50% de las menciones. Eso puede llevar a inferir que las acciones solidarias pueden tener una irrupción coyuntural en nuestra cultura, al tiempo que es un valor, por tradición histórica entre los mexicanos, divorciado de la política si no es que antagónico. La región con más menciones y mayor equilibrio en las acciones solidarias es el Norte; asimismo, es un valor que parece estar más equilibrado en el rango de edad de los 49 o más años.

La ciudadanía mexiquense es **tolerante** en un 75%, pero llama la atención el 10% de intolerancia que refleja la variable, esa tendencia está más cargada en el oriente con un 23.81% con respecto a su muestra, se concentra más en el rango de edad de los 29 a los 38 años y es mínimamente superior en los barones.

Las acciones de **colaboración** entre los ciudadanos están ligadas a la convivencia vecinal en la comunidad o en el barrio, tendencia que disminuye en las zonas metropolitanas por la agregación poblacional y urbana que atomiza las relaciones interpersonales hacia un mayor individualismo. Prestarse cosas entre los vecinos o cuidar sus propiedades son las prácticas con más menciones y se presenta más en municipios del Sur, Centro y Oriente no conturbados con la Ciudad de México. Llama la atención que la práctica de hacerse mandados entre vecinos alcanza un alto porcentaje en el Norte. El rango de edad más colaborativo es el de los 49 o más años y hay una tendencia ligeramente mayor de colaboración en los barones.

En cuanto a **valores colectivos**, el valor al que se atribuye mayor fuerza de unión entre los mexicanos es la Justicia, seguido de la Libertad y la Igualdad. Junto a ello, figuran en las menciones otros reclamos que podrían ser factores de unión como la lucha contra la corrupción, la pobreza y la delincuencia. La democracia aparece como un factor de unión intermedio.

El principal **motivo para votar** consiste en que los ciudadanos ven en las elecciones el mejor medio de ejercer sus derechos políticos y, en segundo lugar, las propuestas de los partidos y/o candidatos siguen siendo un elemento importante de convocatoria a votar. Esta tendencia se

observa más en las regiones Oriente, Sur y Norte, y en el rango de edad de los 39 a 48 años. El voto por obligación se presenta con mayor porcentaje en las regiones Metropolitanas Norte y Oriente, y es mayor en los jóvenes de los 18 a 28 años de edad. En contraste es justo este último sector el que más vota por las propuestas de los partidos y/o candidatos, frente al rango de los 49 o más años de edad donde el voto por lealtad recibe un mayor porcentaje respecto a su muestra.

Las **condiciones para la emisión del voto** son favorables en un 71%. La condición de mayor adversidad es la alteración del orden en las casillas con un 9% de las respuestas. Esta situación se presenta más en el Sur, mientras que las mejores condiciones para el ejercicio del voto se dan en las regiones Norte y Metropolitana Poniente con un 81.82% y 82.35% respectivamente.

La **información con la que cuenta la ciudadanía sobre las candidaturas** y los programas que ofrecen es del 59%. Esto refleja un grado de acercamiento de los ciudadanos a la vida política apenas superior a la mitad. El medio de información sobre la vida política en el ámbito municipal es principalmente la publicidad de los partidos políticos, seguido de los noticieros de televisión.

El **conocimiento de la fecha de las elecciones** es relativamente bajo, el 43% de los ciudadanos no sabe cuando serán las votaciones de Gobernador, mientras que un 34% acertó en la fecha. La región más enterada es el Norte con un 45.45% y la menos enterada es el Sur con un 21.43%. Por su parte, el rango de edad mejor enterado es el de los 49 o más años con un 42.19%, frente al menos enterado que es el de los jóvenes de 18 a 28 años.

La **expectativa de la democracia** que los ciudadanos expresan está constituida por tres elementos principales: Igualdad, Respeto y Libertad, lo cual refleja el contenido eminentemente social de lo que la gente espera de la democracia. La calificación dada por los ciudadanos hacia tales aspectos refleja el grado de acercamiento a sus **aspiraciones democráticas** donde la libertad es el aspecto con mayor grado de acercamiento con una calificación de 7.16, seguido de la participación con 6.51 y la transparencia con 6.36. En cuanto a respeto e igualdad las calificaciones son de 6.24 y 5.91 respectivamente.

La **política** adolece de una profunda descalificación por parte de los ciudadanos y son superiores (con un 57%) los significados negativos que la ciudadanía otorga al término, siendo los principales el engaño y la falsedad entre otros términos colaterales, seguido de la corrupción y el incumplimiento de promesas. Aún con ello, la variable recibió el 25% de menciones positivas. La **democracia** por su parte, es extraída del contexto político por los ciudadanos y recibe calificativos mayoritariamente positivos (89%). Por lo que toca al término **ciudadano**, los principales significados que se asignan son Persona, Derechos/Legalidad y Trabajo/Trabajador.



El **IEEM** se encuentra bien posicionado entre la ciudadanía. Un 69% de los entrevistados mencionaron que sí saben cual es la institución que se encarga de organizar las elecciones de Gobernador, Diputados y Ayuntamientos en el Estado de México. De éstos, la mayoría saben denominar al IEEM por sus siglas, aunque en 59 casos persiste la confusión con el IFE. La región que más conoce al IEEM es la Oriente y el rango de edad que está mejor enterado es el de 49 o más años.

La **calificación promedio del IEEM** en un sentido cuantitativo estimado por los propios ciudadanos es de 7.35 en el Estado, aunque la mayoría de los encuestados otorgan un 8 de calificación; mientras que en sentido cualitativo las menciones principales señalan que “organiza bien las elecciones”, “la votación bien contada/en orden/legalmente” y “su transparencia/claridad”. Son de importancia también las características que los ciudadanos denuncian en sentido negativo hacia el IEEM, tales como el “despilfarro de dinero”, “la influencia de los partidos políticos” y “la falta de información”, aunque estos aspectos no reciben más menciones en comparación con las positivas.

La **confianza en el cómputo de los votos** es del 53% estatal, frente un 39% de desconfianza que se hace más notorio en las regiones Sur y Metropolitana Poniente. La región de mayor confianza es el Norte, seguida de la Metropolitana Oriente con 72.73% y 57.50% de confianza respectivamente. Asimismo, la mayor desconfianza se presenta en el rango de edad de 18 a 28 años con un 48.72%.

En cuanto a la **identificación con los partidos políticos**, los mensajes que éstos difunden siguen siendo un factor que incentiva la participación ciudadana a votar; de igual modo, son mayoritarias las respuestas en sentido de que los partidos son necesarios para que el gobierno funcione (36% mucho y 29% algo).

La **influencia del voto** ciudadano es, desde la perspectiva de los propios ciudadanos, de 3.53 en una escala del 1 al 5, aunque la mayoría de las menciones indican que el voto influye mucho. La mayor calificación promedio se da en la región centro (3.87) y la menor en la Metropolitana Poniente (3.22). El rango de edad que atribuye menos influencia en el voto es el de 18 a 28 años con un 3.18 de promedio, mientras que el rango de los 39 a 48 años (la generación de la transición), otorga una calificación promedio de 3.86.

La **causa de abstencionismo** con más menciones de los ciudadanos es “la falta de responsabilidad de la ciudadanía”, es decir, la propia ciudadanía asume que su desempeño no se corresponde con sus propias expectativas.

La **disposición de participar como funcionario de Mesa Directiva de Casilla** es del 62%, frente un 35% de negativa. La región más dispuesta a participar es el Norte con un 90.91% de disposición; la región menos dispuesta es el Oriente con un 52.38% de disposición. Una paradoja encontrada en este rubro es que el rango de edad más dispuesto a participar es el de los jóvenes de 18 a 28 años con un 64.96% de disposición, a pesar de ser el sector que menos confía en el conteo de los votos de la pasada elección.

En el rubro referente al **desempeño de la vida política**, una gran mayoría de ciudadanos dicen no estar dispuestos a que las decisiones sobre su comunidad sean tomadas sólo por las autoridades, y reafirman su disposición a participar en dicha toma de decisiones con un 87%, incluso es sorprendente el alto porcentaje de ciudadanos (47%) que estarían dispuestos a pagar más impuestos si el ayuntamiento mejorara los servicios; sin embargo, ante la pregunta expresa, solo el 31% ha participado en actividades promovidas por el ayuntamiento y sólo el 41% ha propuesto soluciones a problemas de la comunidad.

Las principales **experiencias de maltrato** vividas por la ciudadanía en instituciones públicas consisten en “largas filas para ser atendido” y “espera innecesaria”, aspectos que se presentan más en las regiones Metropolitana Norte y Metropolitana Oriente, y en menor grado en el Norte. La principal incidencia de **discriminación** en instituciones públicas la sufren los indígenas, los pobres y los ancianos, sin embargo la mayor incidencia de discriminación se da en el Sur por una causa atípica respecto del resto de las regiones: “Por preferencias políticas”.

Los resultados del estudio reflejan, por lo tanto, una calidad democrática en el Estado de México ligada a sus variaciones regionales y generacionales. En el Norte hay un alto grado de acercamiento entre las expectativas de los ciudadanos respecto a la democracia y la democracia realmente existente, a pesar de que sus exigencias políticas, económicas y sociales pudieran no ser tan diferentes en relación con las demás regiones. Existe un ingrediente de cultura cívica que sí hace la diferencia en las regiones de la entidad y que guarda relación con los valores que se comparten, con la identidad estatal y municipal, el arraigo y el sentido de la pertenencia. El impacto cultural (entre muchos otros) que reciben los municipios conurbados con y de la Ciudad de México, así como el impacto de los circuitos migratorios en los municipios del Sur con los Estados Unidos, puede ofrecer indicadores complementarios sobre esta diferencia interregional del Estado.

Los rangos de edad muestran variaciones similares. El sector de los jóvenes de 18 a 28 años, habituados a un escenario de mayor competencia partidista, alternancia en los gobiernos y mayores condiciones para la expresión política que la que tuvieron generaciones previas, no se conforman con esos avances; presentándose una sobrevaloración de las expectativas en materia democrática que pone al límite los estándares bajo los cuales son medidas las expectativas en el resto de los rangos de edad. Sobresale un rango que va de los 39 a los 48 años de edad que denota los mayores niveles de participación política y cuyas expectativas democráticas están más cercanas a valoraciones de libertad, respeto y

dignidad humana. Guiados por su primera experiencia política en las trascendentales contiendas de los años 90, confían altamente en la influencia del voto para hacer que las cosas cambien. En tanto subsiste un sector de 49 o más años de edad más hecho a las usanzas del autoritarismo como el voto por lealtad o el total desencanto a la política.

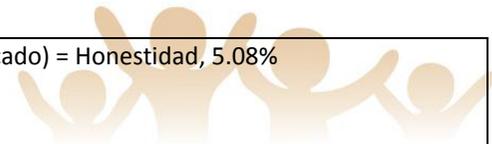
Finalmente, en el ámbito electoral, hay un alto grado de acercamiento entre los estándares ciudadanos y la confianza que se otorga al voto ciudadano y a la institución electoral estatal, la cual resulta bien calificada en el presente estudio y es distinguida en el desempeño público.

## Resumen estadístico



<b>1. ¿Qué tan orgulloso está usted de ser mexiquense?</b>	Muy orgulloso = 70%	Nada orgulloso 2%
	Región con más orgullo = Norte, 95.45%	Región con menos orgullo = Centro, 62.96%
	Rango de edad con más orgullo = 29 a 38 años, 73.81%	Rango de edad con menos orgullo = 49 o más años, 64.06%
<b>2. De los valores que le voy a mencionar dígame los tres más importantes para usted en su vida diaria:</b>	Valor más importante = Respeto, 19.58%	Valor menos importante = Pluralidad, 0.55%
	Región con más importancia al respeto = Norte 25.76%	Región con menos importancia al respeto = Sur, 16.67%
	Rango de edad con más importancia al respeto = de 18 a 28 años, 21.65%	Rango de edad con menos importancia al respeto = 49 años o más, 14.06%
<b>3. ¿Alguna vez ha participado en alguna de las siguientes acciones?</b>	Más menciones = Ha donado alimentos, medicina o ropa en caso de un desastre natural, 50%	Menos menciones = Ha participado como voluntario en alguna campaña de reforestación, 17%
	Región con más donación en caso de desastre = Centro, 83.33%	Región con menos donación en caso de desastre = Norte, 59.09%
	Rango de edad con más donación en caso de desastre = 39 a 48 años, 80%	Rango de edad con menos donación en caso de desastre = 49 o más años, 65.63%
<b>4. Cuando alguien quiere convencerlo sobre un tema con el que usted no está de acuerdo, ¿cuál es su reacción?</b>	Lo escucha = 75%	Lo rechaza = 10%
	Región con más tolerancia = Sur, 85.71%	Región con menos tolerancia = Oriente, 66.67%
	Rango de edad con más tolerancia = 39 a 48 años, 81.11%	Rango de edad con menos tolerancia = 29 a 38 años, 70.24%
<b>5. ¿Ocurren en su barrio, colonia o localidad las siguientes situaciones?</b>	Situación que más ocurre = Si algún vecino dejó su casa sola, los demás se la cuidan, 38%	Situación que menos ocurre = Se hacen mandados entre vecinos, 15%
	Región donde más ocurre que si algún vecino dejó su casa sola, los demás se la cuidan = Sur, 78.57%	Región donde menos ocurre que si algún vecino dejó su casa sola, los demás se la cuidan = Metropolitana Oriente, 50%
	Rango de edad que más afirma que si algún vecino dejó su casa sola, los demás se la cuidan = 49 o más años, 75%	Rango de edad que menos afirma que si algún vecino dejó su casa sola, los demás se la cuidan = 29 a 38 años, 51.19%
<b>6. ¿Por cuál valor cree usted que todos los mexicanos</b>	Por la Justicia y libertad (con más menciones) = 16.75%	Por ninguno = 0.82%

<b>lucharían unidos?</b>		
<b>7. Para usted ¿Cuál es el motivo principal que lo llevó a votar el día de las elecciones?</b>	Porque usted creyó que votar es la mejor forma de ejercer sus derechos políticos (con más menciones) = 45.76%	Porque se siente orgulloso de poder votar en ese día (con menos menciones) = 4.49%
	Región que más vota porque cree que votar es la mejor forma de ejercer sus derechos políticos = Oriente, 66.64%	Región que menos vota porque cree que votar es la mejor forma de ejercer sus derechos políticos = Metropolitana Oriente, 42.50%
	Rango de edad que más vota porque cree que votar es la mejor forma de ejercer sus derechos políticos = 39 a 48 años, 54.44%	Rango de edad que menos vota porque cree que votar es la mejor forma de ejercer sus derechos políticos = 18 a 28 años, 35.90%
<b>8. En esas elecciones ¿observó alguna de las siguientes situaciones?, Dificultad de acceso a la casilla, No se garantizó el secreto del voto, Hubo alteración del orden o Ninguna de las anteriores.</b>	Ninguna de las anteriores (con más menciones) = 71%	Hubo alteración del orden (con menos menciones) = 6%
	Región con condiciones más óptimas para el voto : Metropolitana Poniente, 82.35%	Región con condiciones menos óptimas para el voto : Oriente, 66.67%
<b>9. En las elecciones pasadas ¿se informó usted sobre los programas de gobierno que ofrecían los candidatos?</b>	Sí = 59%	No = 40%
	Rango de edad más informado = 29 a 38 años, 64.29%	Rango de edad menos informado = 18 a 28 años, 52.14%
<b>10. ¿Cómo se informó usted en las pasadas elecciones acerca de las promesas de gobierno de cada candidato a la presidencia municipal de su municipio?</b>	Por publicaciones de partido (con más menciones) = 20.56%	Por la familia (con menos menciones) = 5.19%
<b>11. ¿Sabe usted cuándo se realizará la próxima elección para renovar al gobernador?</b>	Acertó = 34%	No acertó = 23% NS/NR = 43%
	Región más enterada = Norte, 45.45%	Región menos enterada = Sur, 21.43%
	Rango de edad más enterado = 49 o más años, 42.19%	Rango de edad menos enterado = 29 a 38 años, 28.57%
<b>12. Por favor mencione tres cosas que para usted deberían estar presentes en una democracia (suma de todas las menciones)</b>	Igualdad (con más menciones) = 13.09%	Unión (con menos menciones) = 0.27%
<b>12.2. ¿Y cómo calificaría a la democracia en el Estado</b>	Lo que debería estar presente en una democracia (con	Lo que debería estar presente en una democracia



<b>de México en cuanto a _____?</b>	más menciones) = Igualdad, 5.91%  Lo que debería estar presente en una democracia (mejor calificado) = Libertad, 7.16%	(peor calificado) = Honestidad, 5.08%
<b>13. ¿Podría decirme dos palabras en las que usted piensa cuando escucha la palabra “política”?</b>	Categorías positivas = 25%	Categorías negativas: 57%
<b>14. ¿Podría decirme dos palabras que relacione con “Democracia”?</b>	Categorías positivas = 89%	Categorías negativas: 11%
<b>15. ¿Podría decirme dos palabras que relacione con “ciudadano”?</b>	Primeros tres significados = 1) Persona, 2) Derechos / legalidad y 3) Trabajo / trabajador	Últimos tres significados = 1) Democracia, 2) Mexicano / patria y 3) Habitante / paisano
<b>16. ¿Sabe usted cuál es la Institución que se encarga de organizar las elecciones de Gobernador, Diputados y Ayuntamientos en el Estado de México?</b>	Sí = 69%	No = 31%
<b>16.1. ¿Cómo se llama? (de los que responden que sí)</b>	Acierta en la denominación completa (siglas o nombre= 61.04%	No acierta en la denominación completa o menciona otro = 38.96%
	Región que más acierta = Oriente, 66.7%	Región que menos acierta = Metropolitana poniente 25.9%
	Rango de edad que más acierta = 49 o más años 43.75%	Rango de edad que menos acierta = 18 a 28 años, 38.46%
<b>17. ¿Sabe usted qué es el IEEM?</b>	Sí = 50%	No = 8%
<b>17.1. ¿Qué es? (de los que responden que sí)</b>	Instituto Electoral del Estado de México = 45.71	Otras respuestas = 54.29%
<b>18. En una escala del 0 al 10, en donde 0 es muy mala y 10 es muy buena, ¿cómo calificaría la actuación hasta estos momentos del Instituto Electoral del Estado de México?</b>	Calificación promedio = 7.35	
	Calificación con más menciones = 8, 33%	Calificación con menos menciones = 1, 0%
<b>19. Por favor mencione una característica POSITIVA del IEEM</b>	Respuesta con más menciones = Organiza bien las elecciones, 14.88%	Respuesta con menos menciones = Su legalidad, 1.19%
<b>20. Por favor mencione una característica NEGATIVA del IEEM</b>	Respuesta con más menciones = Despilfarro de dinero / mucho gasto, 7.18%	Respuesta con menos menciones = Tiene nexos de amistad o familiares candidatos 1.19%
<b>21. Los trámites para obtener la credencial de elector son sencillos</b>	Sí = 60%	No = 36%
<b>22. ¿Usted confía en que los votos fueron bien</b>	Sí = 53%	No = 39%

<b>contados en la elección pasada?</b>		
	Región con más confianza = Norte, 72.73%	Región con menos confianza = Sur, 42.86%
	Rango de edad con más confianza = 39 a 48 años, 70%	Rango de edad con menos confianza = 18 a 28 años, 38.46%
<b>23. ¿Convive cotidianamente con personas que sean militantes de algún partido político?</b>	Sí = 39%	No = 58%
<b>24. ¿De ser así, se siente identificado con esas personas en cuanto a su gusto por la política?</b>	Sí = 42%	No = 58%
<b>25. Actualmente afiliarse a algún partido político es sencillo; le pido me responda si está usted:</b>	Totalmente de acuerdo = 31.04%	Totalmente en contra = 10.71%
<b>26. Los mensajes que difunden los partidos políticos en sus campañas incentivan la participación ciudadana a votar; le pido me responda si está usted:</b>	Totalmente de acuerdo = 29.39%	Totalmente en contra = 14.83%
<b>27. En su opinión ¿qué tan necesarios son los partidos políticos para hacer que el gobierno funcione?</b>	Mucho = 36%	Nada = 13%
<b>28. Algunas personas piensan que, independientemente de por quién se vote, el voto NO influirá en lo que suceda en el Estado. Otras personas consideran que por quién vota la gente pueda influir en lo que suceda. Usando una escala del 1 al 5, en donde 1 significa que el voto NO influye en lo que sucede en el Estado, y 5 que el voto influye mucho ¿qué calificación daría usted?</b>	Promedio estatal del 1 al 5 = 3.53	
	Influye mucho = 39.56% de los casos	No influye = 11.26% de los casos
	Región donde más influye = Centro, 3.87 de promedio	Región donde menos influye = Metropolitana Poniente, 3.22 de promedio
	Rango de edad donde más influye = 39 a 48 años, 3.86 de promedio	Rango de edad donde menos influye = 18 a 28 años, 3.18 de promedio
<b>29.Cuál considera usted que es el principal problema por el cual las personas no van a votar el día de las elecciones? (marcar todas las opciones que mencione)</b>	Respuesta con más menciones = Falta de responsabilidad de la ciudadanía, 28.67%	Respuesta con menos menciones = Candidatos desconocidos, 9.62%
<b>30. ¿Está usted dispuesto a participar como Funcionario de Mesa Directiva de Casilla?</b>	Sí = 62%	No = 35%

	Región con más disposición = Norte, 90.91%	Región con menos disposición = Oriente, 52.38%
	Rango de edad con más disposición = 18 a 28 años, 64.96%	Rango de edad con menos disposición = 49 o más años, 51.56%
<b>31. Entre las opciones siguientes, ¿Qué es mejor para su municipio?</b>	Que usted, su comunidad y sus autoridades decidan qué se va a hacer para solucionar los problemas que tiene el municipio = 87%	Que sean sus representantes políticos quienes decidan sobre lo que se va a hacer para solucionar los problemas del municipio = 11%
<b>32. Le voy a leer una serie de afirmaciones y preguntas sobre el ayuntamiento de su municipio, y para cada una de ellas le pido me responda sí o no</b>		
<b>32.1. El ayuntamiento atiende las necesidades más importantes de su municipio</b>	Sí = 38%	No = 60%
<b>32.2. Usted participa en actividades promovidas por su ayuntamiento</b>	Sí = 31%	No = 67%
<b>32.3. ¿Usted estaría dispuesto a pagar más impuestos en su municipio si mejoraran los servicios que brinda el ayuntamiento?</b>	Sí = 52%	No = 47%
<b>32.4. ¿Usted exige a su ayuntamiento que cumpla con su trabajo?</b>	Sí = 68%	No = 31%
<b>32.5. El ayuntamiento organiza a los ciudadanos para que participen en su comunidad</b>	Sí = 35%	No = 62%
<b>32.6. ¿Ha propuesto usted al ayuntamiento soluciones a los problemas de su comunidad?</b>	Sí = 41%	No = 57%
<b>33. Le voy a leer una serie de afirmaciones sobre el sistema Judicial en el Estado de México y para cada una de ellas quisiera que me diga su opinión:</b>		
<b>33.1. Si tuviera un problema legal acudiría a los Centros de Justicia</b>	Totalmente de acuerdo = 56%	Totalmente en desacuerdo = 12%
<b>33.2. La justicia actúa rápidamente en el Estado de México</b>	Totalmente de acuerdo = 4%	Totalmente en desacuerdo = 48%
<b>33.3. La justicia es igual para todos los ciudadanos</b>	Totalmente de acuerdo = 7%	Totalmente en desacuerdo = 64%
<b>33.4. Presentar una denuncia es sencillo</b>	Totalmente de acuerdo = 13%	Totalmente en desacuerdo = 50%
<b>33.5. La justicia en el Estado de México trata igual al hombre y a la mujer</b>	Totalmente de acuerdo = 23%	Totalmente en desacuerdo = 34%

<b>33.6. Los procesos judiciales son tan complicados que no vale la pena meterse en ellos</b>	Totalmente de acuerdo = 51%	Totalmente en desacuerdo = 16%
<b>33.7. La justicia en el Estado de México trata igual a ricos y pobres</b>	Totalmente de acuerdo = 5%	Totalmente en desacuerdo = 76%
<b>34. ¿Ha recurrido a los Centros de Justicia?</b>	Sí = 48%	No = 50%
<b>35. ¿Cómo evalúa a los Centros de Justicia cuando usted recurrió a ellos?</b>	Respuesta con más menciones = No hicieron nada, 41.66%	Respuesta con menos menciones = Actuaron rápidamente, 8.73%
<b>36. En su opinión, ¿qué tanto poder tienen para cambiar las cosas en el Estado de México? (1=mucho, 2=algo, 3=poco, 4=nada y 9=ns/nr)</b>	Respuesta con más puntaje = El Gobernador del Estado, 22.83%	Respuesta con menos puntaje = Las asociaciones religiosas, 5.33%
<b>37. ¿Le ha sucedido a usted alguna de las siguientes experiencias en Instituciones Públicas?</b>	Respuesta con más puntaje = Ha hecho largas filas para ser atendido, 14.04 %	Respuesta con menos puntaje = Se ha sentido acosado o presionado por las personas que denominamos “coyote”, 5.48%
	Región que menos ha hecho largas filas para ser atendido = Norte	Región donde más se ha sentido acosado o presionado por las personas que denominamos “coyote” = Metropolitana Oriente
<b>38. ¿Qué tanto confía usted en los medios de comunicación?</b>	Mucho = 7%	Nada = 17%
<b>39. ¿Confía usted más en la Radio, en la TV o en la Prensa Escrita?</b>	Respuesta con más menciones = La televisión, 27%	Respuesta con menos menciones = La radio, 15%
<b>40. Por favor, mencione tres temas que para usted son de interés nacional</b>	Respuesta con más menciones = Crimen organizado / narcotráfico / inseguridad / violencia, 28.10%	Respuesta con menos menciones = Fútbol, 0.20%
<b>41. ¿Podría decirme si en su barrio, localidad o colonia existe alguna junta de vecinos o algún grupo de vecinos organizados?</b>	Sí = 52%	No = 47%
<b>42. ¿Participa usted en esa junta o grupo?</b>	Sí = 40%	No = 60%
<b>43. ¿Considera usted que alguno de los siguientes grupos de personas son tratados de forma incorrecta en las instituciones públicas?</b>	Sí = 78%	No = 13%
<b>43.1. ¿Cuáles?</b>	Respuesta con más menciones = Indígenas, 17.48%	Respuesta con menos menciones = Ninguno, 1.10%
<b>44. ¿Usted ha sufrido alguna experiencia de discriminación por alguna de las siguientes causas?</b>	Respuesta con más menciones = No ha sufrido discriminación, 39.21%	Respuesta con menos menciones = Por preferencias sexuales, 1.62%
<b>45. ¿Alguna vez ha tramitado formalmente alguna queja por mal servicio o por el maltrato de algún</b>	Sí = 21%	No = 77%



<b>empleado público?</b>		
<b>45.1. ¿Recibió usted una respuesta satisfactoria a su queja?</b>	Sí = 23%	No = 73%

### Consultas

LEVINE, Daniel H. y José Enrique Molina; (2007), “La calidad de la democracia en América Latina: Una visión comparada”; en América Latina Hoy, 45, 2007, Ediciones Universidad de Salamanca, Salamanca España.

O`DONNELL, Guillermo; et al.; (2003), Democracia, desarrollo humano y ciudadanía. Reflexiones sobre la calidad de la democracia en América Latina; PNUD-HomoSapiens Ediciones; Santa Fe Argentina.

ROJAS Soriano, Raúl, (2007), Guía para realizar investigaciones sociales, Plaza y Valdés, México.

WINOCUR, Rosalía; et. al.; (2002), Algunos enfoques metodológicos para estudiar la cultura política en México; FCE, México