



FICHA TECNICA INDICADORES 2012
DE GESTION

PILAR DE DESARROLLO /CIMIENTO: Seguridad pública
VERTIENTE: Seguridad Pública
TEMA ESTRUCTURAL: Seguridad Pública Eficaz para proteger a la Población
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 0401010000 - Seguridad pública
PROYECTO PRESUPUESTARIO: -
UNIDAD RESPONSABLE: 22600 Secretaría de Seguridad Ciudadana
UNIDAD EJECUTORA: 2260C Centro de Mando y Comunicación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [5509] - Llamadas de Emergencia 066
FORMULA DE CALCULO: ((Total de llamadas reales recibidas en el Sistema 066 en el periodo actual /Total de llamadas reales recibidas en el Sistema 066 en el periodo anterior)-1)*100
INTERPRETACION: Reflejará el incremento del total de llamadas recibidas y canalizadas oportunamente en el sistema de atención de llamadas de emergencia 066 conforme al periodo anterior.
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de llamadas reales recibidas en el Sistema 066 en el periodo actual	Llamada	Suma	459948	114987	25	135769	30	459948	10	476478	10
Total de llamadas reales recibidas en el Sistema 066 en el periodo anterior	Llamada	Suma	248192	62048	25	62048	25	248192	10	248192	10
								0		0	0

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Se pretende incrementar en un 85.32% el total de llamadas recibidas con respecto al periodo anterior.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
85.32	85.32	118.81	139.26	ROJO	85.32	91.98	107.81	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El incremento reflejado en el número de llamadas reales recibidas en el Sistema de Emergencia 066, se debió al mayor número de operadores telefónicos con los que se cuenta actualmente, así como a la reestructuración en el tratamiento que se le dio y que se sigue dando a cada una de las llamadas que se reciben, a la oportuna respuesta y canalización de las mismas a las diferentes Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia de los tres órdenes de gobierno, en el menor tiempo posibles.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

CP. Liriel Carmona Chávez

Enlace ante la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vo. Bo

Ing. Leonel Ocampo Santillan

Titular del Centro de Mando y Comunicación