



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

Toluca de Lerdo, México,
a 20 de octubre de 2014
Oficio No. CEMYBS/UI/022/2014

En atención a su solicitud de información pública con número de folio 00022/CEMYBS/IP/2014, de fecha 18 de septiembre del año en curso, en la cual requiere lo siguiente:

"1.- Proporcionar copia del documento donde conste el número de llamadas realizadas al número telefónico de la campaña "Llama y Vive", durante 2014, (el corte más reciente), así como de la "Línea Contra la Trata", también en 2014 (con el corte más reciente). 2.- Para mayor precisión requiero que el documento contenga la información siguiente: - Número de llamadas que tuvieron relación con la trata de personas - Número de llamadas por otra causa o motivo (detallar cuál fue) Del número de llamadas que tuvieron relación con la trata de personas, detallar: - Cuántas se refirieron a denuncias o quejas por trata de personas - Cuántas a denuncias o quejas por prostitución De estas llamadas (por denuncias de trata y por prostitución) detallar cuántas fueron realizadas por: - Víctimas - Por terceros u otras personas De igual forma detallar el municipio de origen de las llamadas, tanto las de trata de personas, como las de prostitución, indicado el número de quejas o denuncias por municipio. 3.- Proporcionar copia del documento sobre cuál fue el resultado o seguimiento que se les dio a las llamadas por trata de personas y por prostitución, y que resultaron verdícas. También detallar cuántos de las llamadas por trata de personas y por prostitución resultaron falsas, si es que dicha condición pudo ser constatada. Para efectos de toda la solicitud de información, expuesta en los numerales anteriores, requiero el reporte por cada mes de 2014 (con el corte más reciente)." (sic)

Al respecto, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 7 fracción I, 11; 32, 41 y 46 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, me permito hacer de su conocimiento que el Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social operó la campaña "Llama y Vive", de 2010 a septiembre de 2012, por lo que no es posible proporcionar información de dicha campaña en 2014.

A partir de 2013 dicho organismo descentralizado opera la "Línea contra la Trata", mediante la cual le informo que han sido atendidas de enero a agosto de 2014, 360 llamadas telefónicas, cuyo desglose es el siguiente:

...#

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL
CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

-2-

Número de llamadas que tuvieron relación con la trata de personas.

2014	Llamadas informativas	Llamadas de denuncias y/o quejas	Total
Enero	18	1	19
Febrero	21	0	21
Marzo	28	0	28
Abril	30	1	31
Mayo	35	1	36
Junio	24	3	27
Julio	30	0	30
Agosto	31	4	35

Número de llamadas por otra causa o motivo.

2014	Solicitud de ayuda	Otro tipo de llamada	Total
Enero	11	14	25
Febrero	4	24	28
Marzo	2	6	8
Abril	6	17	23
Mayo	0	4	4
Junio	3	20	23
Julio	6	3	9
Agosto	3	10	13

Cabe hacer mención, que las llamadas señaladas como solicitud de ayuda, incluyen casos de violencia y/o denuncias de maltrato infantil, entre otros; en el caso de las llamadas de otro tipo, en éstas requirieron números telefónicos de diversas dependencias del Estado.

Con relación a las 10 llamadas relativas a la trata de personas, a continuación se describen las que se refieren a denuncias o quejas por trata de personas y prostitución.

...#

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL
CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL



Denuncias y/o quejas por trata de personas.

Mes del año	No. de denuncias y/o quejas
Enero	1
Febrero	0
Marzo	0
Abril	0
Mayo	0
Junio	2
Julio	0
Agosto	1
TOTAL	4

Denuncias y/o quejas por prostitución.

Mes del año	No. de denuncias y/o quejas
Enero	0
Febrero	0
Marzo	0
Abril	1
Mayo	1
Junio	1
Julio	0
Agosto	3
TOTAL	6

De las llamadas por denuncias y/o quejas, le indico las realizadas por víctimas o terceros.

Mes del año	Víctimas	Terceros
Enero	1	0
Febrero	0	0
Marzo	0	0
Abril	1	0
Mayo	0	1
Junio	2	1
Julio	0	0
Agosto	4	0
TOTAL	8	2

...#

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL
CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

-4-

A continuación, se detalla el municipio de origen de las llamadas recibidas por quejas o denuncias, respecto de la trata de personas y prostitución.

Municipio de origen de las llamadas por trata de personas.

Municipio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Naucalpan	0	0	0	0	0	1	0	0
Nezahualcóyotl	0	0	0	0	0	0	0	1
Toluca	1	0	0	0	0	1	0	0

Municipio de origen de las llamadas por prostitución.

Municipio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Lerma	0	0	0	0	0	0	0	1
Nicolás Romero	0	0	0	0	0	0	0	1
Toluca	0	0	0	0	1	1	0	1
Otra entidad federativa	0	0	0	1	0	0	0	0

Finalmente, informo a usted que el Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social no realiza un seguimiento a las llamadas recibidas, ya que el objetivo de la "Línea Contra la Trata" es proporcionar orientación, dar información y, en su caso, canalizar a los usuarios de esta línea telefónica; asimismo, no es su propósito verificar la veracidad o falsedad de las llamadas que atiende, por lo que no es posible proporcionarle la información requerida al respecto.

Sin otro particular le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

**ING. ENRIQUE VINCENT DÁVILA
TITULAR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN**

c.c.p. Archivo/minutario

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL
CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL