



Apartado II.

Procesos y Áreas correspondientes que participan en el Sistema de Gestión de la Calidad.

Dependencias de la Administración Central, planteles de la Escuela Preparatoria, Organismos Académicos, Centros Universitarios, Unidades Académicas Profesionales, la Federación de Asociaciones Autónomas de Personal Académico de la Universidad Autónoma del Estado de México (FAAPUAEM) y el Sindicato Único de Trabajadores y Empleados al Servicio de la UAEM (SUTESUAEM)

Total de PROCESOS	190	Aplican en los Espacios Académicos	95
		Aplican en Dependencias de Administración Central	63

UAEM	DIRECCIONES	PROCESOS	APLICA EN		TOTAL
			ESPACIO ACADÉMICO	DEPENDENCIAS DE ADMON CENTRAL	
Rectoría	Oficina de Rectoría	Control de gestión de la Oficina del Rector	X	X	14
	Defensoría de los Derechos Universitarios	Defensoría de los derechos universitarios			
	Dirección de Organización y Desarrollo Administrativo	Elaboración o actualización de manuales de organización y de procedimientos	X	X	
		Actualización de la estructura orgánico-funcional de la administración universitaria	X	X	
		Elaboración del Programa de Fortalecimiento de la Gestión Institucional (ProGES)	X	X	
		Capacitación en sistemas de gestión	X	X	
		Correspondencia electrónica DODA			
		Sistema de evaluación del desempeño DODA***			
	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Servicios administrativos			
		Capacitación	X	X	
		Gestión de infraestructura	X	X	
		Prestación de servicios tecnológicos	X	X	
		Desarrollo de sistemas	X	X	
	Dirección del Centro Juvenil Universitario	Curso taller			
Contraloría	Dirección de Responsabilidades	Entrega y recepción	X	X	4



Manual de la calidad: Apartado II
Oficina de Rectoría
Dirección de Organización y Desarrollo Administrativo
Departamento del Sistema de Gestión de la Calidad



Versión Vigente No. 20

Fecha: 22/11/2013

Universitaria	Dirección de Auditoría a Espacios Académicos	Auditoría integral	X EA		
	Dirección de Auditoría a Administración Central	Auditoría administrativa financiera		X	
	Dirección de Auditoría Académica	Auditoría al otorgamiento del estímulo anual por área de conocimiento		X DIDEPA	

Oficina del Abogado General	Departamento de Convenios	Revisión, análisis y validación de convenios	X	X	1
-----------------------------	---------------------------	--	---	---	---

Dirección General de Comunicación Universitaria	Dirección de Imagen Institucional	Diseño de la imagen de campañas institucionales			2
	Dirección de Comunicación	Cobertura informativa	X	X	

Secretaría de Docencia	Dirección de Control Escolar	Ingreso	X		21
		Servicios y gestión de la DCE	X		
		Egreso	X		
		Supervisión de la permanencia en el nivel medio y superior	X		
		Atención a usuarios del SICDE			
	Dirección de Infraestructura Académica	Procesos técnicos	X	X	
		Préstamo de servicios bibliotecarios	X		
		Selección y adquisición de material documental	X		
	Dirección de Educación Continua y a Distancia	Desarrollo de materiales educativos en línea	X		
		Desarrollo de actos académicos de educación continua			
	Dirección de Estudios de Nivel Medio Superior	Revalidación total o parcial para estudios de nivel medio superior	X Solamente PEP		
		Edición de libros de texto para estudios de nivel medio superior	X PEP		
	Dirección de Aprendizaje de Lenguas	Emisión de dictamen de competencia en inglés	X		
		Emisión de dictamen de reconocimiento de	X		



Manual de la calidad: Apartado II
Oficina de Rectoría
Dirección de Organización y Desarrollo Administrativo
Departamento del Sistema de Gestión de la Calidad



Versión Vigente No. 20

Fecha: 22/11/2013

		estudios en inglés			
		Mantenimiento preventivo en centros de auto acceso	X		
		Servicio de aprendizaje autónomo en centros de auto acceso	X		
		Sistematización escolar de cursos extracurriculares de lenguas	X		
		Diseño de objetos para el aprendizaje de inglés en entornos virtuales	X		
	Dirección de Cooperación Académica Nacional e Internacional	Programa de movilidad estudiantil	X		
	Dirección de Desarrollo del Personal Académico	Emisión de nombramientos y reconocimientos a tutores	X		
	Dirección de Fortalecimiento de los Valores Universitarios	Elaboración de cuadernillo para la difusión de valores			

Secretaría de Investigación y Estudios Avanzados	Dirección de Investigación	Registro y seguimiento de proyectos de investigación con financiamiento UAEM	X		4
		Evaluación y registro de cuerpos académicos	X		
	Dirección de Difusión y Promoción de la Investigación y los Estudios Avanzados	Programa de apoyos académicos	X		
	Dirección de Estudios Avanzados	Beca de escolaridad para estudios de posgrado	X		

Secretaría de Rectoría	Dirección de Información Universitaria	Acceso a la información, datos personales y/o su corrección	X	X	11
		Actualización del sitio de transparencia de la UAEM	X	X	
	Dirección de Apoyo a Órganos Colegiados	Elección de consejero profesor o alumno de Organismo Académico, Centro Universitario UAEM y Plantel de la Escuela Preparatoria, representante ante el H. Consejo Universitario	X		
		Elección de Director de Organismo Académico, Centro Universitario UAEM o Plantel de la Escuela Preparatoria	X		
	Dirección de	Capacitación en residuos sólidos	X	X	



Manual de la calidad: Apartado II

Oficina de Rectoría
Dirección de Organización y Desarrollo Administrativo
Departamento del Sistema de Gestión de la Calidad



Versión Vigente No. 20

Fecha: 22/11/2013

	Seguridad, Protección Universitaria y al Ambiente	Disposición final de RePel en la UAEM	X		
		Realización del diagnóstico para el ahorro de agua y energía eléctrica	X	X	
		Organización y desarrollo de la Feria de Educación Ambiental y Cultura Forestal del Estado de México			
	Dirección de Identidad Universitaria	Elaboración, evaluación, edición y publicación de la crónica universitaria	X		
	Dirección de Actividades Deportivas	Curso de verano			
		Centro de formación deportiva			

Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional	Dirección de Desarrollo Institucional	Consolidación de la estadística básica de la UAEM	X	X	6
	Dirección de Evaluación	Elaboración y evaluación del informe anual de actividades de la UAEM	X	X	
	Dirección de Planeación	Formulación de planes de desarrollo	X		
		Formulación del Programa Operativo Anual	X	X	
		Formulación y seguimiento del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional	X N/A a PEP	X	
	Unidad de Informática	Diseño gráfico y reproducción de medios impresos y digitales			

Secretaría de Difusión Cultural	Dirección de Promoción Artística	Selección, programación y evaluación del elenco artístico de la UAEMex	X	X	11
		Organización de eventos culturales propuestos por solistas y grupos del elenco artístico de la UAEMex			
	Centro de Actividades Culturales (CEAC)	Impartición de cursos y talleres	X		
	Centro Cultural Universitario "Casa de las Diligencias"	Organización de actividades artísticas, museográficas y académicas			
	Dirección de Divulgación Cultural	Edición de libros y publicaciones periódicas	X	X	
		Comercialización del fondo editorial			
		Diseño de impresos	X	X	
	Dirección de Museos	Arte abierto, arte para todos			



Manual de la calidad: Apartado II
Oficina de Rectoría
Dirección de Organización y Desarrollo Administrativo
Departamento del Sistema de Gestión de la Calidad



Versión Vigente No. 20

Fecha: 22/11/2013

	Museo Universitario "Leopoldo Flores"				
	Dirección de Museos Departamento de Archivo Universitario	Préstamo de expedientes escolares a la Dirección de Control Escolar, Organismos Académicos y Planteles de la Escuela Preparatoria dependientes de la UAEM	X OA PEP	X Sólo aplica a la Dirección Control Escolar	
	Dirección de Patrimonio Cultural	Organización de exposiciones de obra plástica	X		
		Registro, acopio y entrega de obra plástica en dependencias de la UAEM	X	X	

Secretaría de Extensión y Vinculación	Dirección de Servicios al Universitario	Otorgamiento de becas institucionales	X	X	10
		Afiliación al seguro de salud para estudiantes IMSS	X		
	Dirección de Extensión Universitaria	Liberación del servicio social	X	X	
		Servicio universitario de empleo	X		
		Integración de brigadas universitarias	X	X	
	Dirección de Vinculación Universitaria	Gestión integral de convenios	X	X	
		Promoción y desarrollo de la vinculación	X	X	
	Dirección de Desarrollo Empresarial	Modelo de incubación de empresas UAEM	X OA con Incubadoras		
	Centro Internacional de Lengua y Cultura	Programación y evaluación de cursos del CILC	X		
	Centro de Enseñanza de Lenguas	Inscripción, reinscripción y egreso del alumno CELe			

Secretaría de Administración	Dirección de Obra Universitaria	Adjudicación de obra universitaria	X	X	19
		Construcción de obra universitaria	X	X	
		Gestión de recursos financieros			
		Mantenimiento de la infraestructura física educativa	X	X	
	Dirección de Programación y Control Presupuestal	Control presupuestal	X	X	
		Presupuestación	X	X	
		Recursos extraordinarios	X	X	
	Dirección de Recursos	Actualización de inventarios de bienes muebles	X	X	
		Emisión de cheques y/o transferencias			



Manual de la calidad: Apartado II
Oficina de Rectoría
Dirección de Organización y Desarrollo Administrativo
Departamento del Sistema de Gestión de la Calidad



Versión Vigente No. 20

Fecha: 22/11/2013

	Financieros	Emisión de estados financieros			
		Gestión y administración de recursos financieros y subsidios	X	X	
		Pagos en tesorería	X	X	
	Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales	Almacenes	X	X	
		Compras	X	X	
		Procesos de contratación y seguimiento de adquisiciones	X	X	
		Correspondencia	X	X	
		Mantenimiento del parque vehicular	X	X	
		Recolección de residuos sólidos	X		
		Transporte universitario	X	X	
Secretaría de Administración	Dirección de Recursos Humanos	Movilidad laboral	X	X	15
		Cumplimiento de órdenes jurisdiccionales	X	X	
		Pago de prestaciones no automáticas	X	X	
		Información y automatización	X	X	
		Capacitación externa	X	X	
		Administración de recursos			
		Terminación de la relación laboral	X	X	
		Selección y contratación	X	X	
		Planeación			
		Desarrollo			
		Histórico laboral	X	X	
		Control asistencial	X	X	
		Nóminas	X	X	
		Gestión documental			
		Desarrollo de competencias***	X	X	



Manual de la calidad: Apartado II

Oficina de Rectoría
Dirección de Organización y Desarrollo Administrativo
Departamento del Sistema de Gestión de la Calidad



Versión Vigente No. 20

Fecha: 22/11/2013

UAEM	FONDICT EMPRESA O UNIDAD	PROCESOS	APLICA EN		TOTAL
			ESPACIO ACADÉMICO	DEPENDENCIAS DE ADMON CENTRAL	
Secretaría de Administración	Dirección General	Seguridad *			14
	Contraloría	Auditoría administrativa y financiera *			
		Consolidación de estados financieros *			
	Coordinación Jurídica	Elaboración y validación de convenios y contratos *			
	Viajes Intersol S.A. de C.V.	Reservación del servicio	X	X	
	Servicios de Consultoría Integrales S.A. de C.V.	Administración de personal *			
		Consultoría y capacitación *			
	Comercial Universitaria S.A. de C.V.	Comercialización de artículos diversos			
	Librería Universitaria	Comercialización de libros			
	Unidad de Cafeterías Centros de Copiado y Estacionamientos Universitarios	Renta de espacios universitarios	X	X	
		Administración de estacionamientos universitarios de cuota	X	X	
	Unidad de Financiamiento	Préstamos	X	X	
	Tienda Universitaria	Venta de artículos de identidad universitaria			
	Unidad de Servicios Integrados de Lenguas y Cómputo	Planeación e impartición de cursos de lenguas y cómputo			

(*) Aplica a empresa o unidad FONDICT

Organismos Académicos, Federación y sus procesos

OA	ÁREA	PROCESOS	CANTIDAD		TOTAL
Facultad de Ciencias de la Conducta	Centro de Estudios y Servicios Psicológicos Integrales (CESPI)	Atención a usuarios de CESPI			3
		Formación de alumnos en servicio social, estancia básica e integrativa profesional			
	Subdirección Académica	Evaluación profesional**			



Manual de la calidad: Apartado II

Oficina de Rectoría
Dirección de Organización y Desarrollo Administrativo
Departamento del Sistema de Gestión de la Calidad



Versión Vigente No. 20

Fecha: 22/11/2013

Facultad de Contaduría y Administración	Subdirección Académica	Grado académico			13
		Enseñanza aprendizaje modalidad presencial			
		Evaluación profesional**			
	Coordinación de Extensión y Desarrollo Empresarial	Diplomados			
	Coordinación de Difusión Cultural	Difusión cultural			
	Centro de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa (CAPYME)	Asesoría empresarial			
		Capacitación empresarial			
		Incubación empresarial			
		Proyectos empresariales			
		Evaluación de competencias laborales			
	Coordinación de Investigación y Estudios de Posgrado	Ingreso al posgrado			
		Desarrollo académico			
		Obtención del grado			
Facultad de Derecho	Subdirección Académica	Gestión y seguimiento de titulación			2
		Evaluación profesional**			
Facultad de Ingeniería	Laboratorio de Materiales	Servicios de extensión del laboratorio de materiales de la FIUAEM			1
Facultad de Lenguas	Coordinación de Extensión y Vinculación	Traducciones			3
		Evaluación y certificación			
		Cursos de extensión			
Facultad de Medicina	Laboratorio de Habilidades Clínicas	Prácticas en simulación médica			5
	Subdirección Administrativa	Compras programadas para actividades y eventos			
		Altas y bajas de personal académico			
	Centro de Medicina de la Actividad Física y el Deporte	Atención de medicina del deporte			
	Subdirección Académica	Solicitud del certificado de servicio social			



Manual de la calidad: Apartado II
Oficina de Rectoría
Dirección de Organización y Desarrollo Administrativo
Departamento del Sistema de Gestión de la Calidad



Versión Vigente No. 20

Fecha: 22/11/2013

Facultad de Odontología	Coordinación de Difusión Cultural, Extensión y Vinculación	Servicios odontológicos: unidades dentales móviles			1
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	Centro de Investigación y Estudios Avanzados en Salud Animal (CIESA)	Diagnóstico en sanidad acuícola			5
		Diagnóstico en salud animal			
	Hospital Veterinario para Pequeñas Especies (HVPE)	Ingreso a residencia clínica			
		Servicios veterinarios para pequeñas especies			
	Hospital Veterinario para Grandes Especies (HVGE)	Atención médica grandes especies			
Facultad de Planeación Urbana y Regional	Centro de Estudios Territoriales Aplicados (CETA)	Servicio de consultoría y capacitación en planeación territorial y ambiental			3
	Unidad de Laboratorio de Ciencias Ambientales	Atención a usuarios de la Unidad de Laboratorio de Ciencias Ambientales			
	Laboratorio de Geomática	Servicios de geomática para la planeación territorial y ambiental			
Facultad de Arquitectura	Subdirección Académica	Diagnóstico y evaluación del aprendizaje			3
		Evaluación profesional*			
	Coordinación de Investigación y Estudios avanzados	Elaboración de la revista de investigación LEGADO de Arquitectura y Diseño			
Facultad de Química	Subdirección Administrativa	Control y abastecimiento de reactivos			1
Facultad de Ciencias	Subdirección Académica	Control escolar			4
		Titulación			
		Laboratorios de biología			
	Coordinación de Extensión y Vinculación	Becas			
Facultad de Turismo y Gastronomía	Coordinación de Docencia de la Licenciatura en Gastronomía	Servicio de prácticas en alimentos y bebidas en los talleres de la Facultad de Turismo y Gastronomía			1



Manual de la calidad: Apartado II
Oficina de Rectoría
Dirección de Organización y Desarrollo Administrativo
Departamento del Sistema de Gestión de la Calidad



Versión Vigente No. 20

Fecha: 22/11/2013

Facultad de Artes	Subdirección Académica	Bienal internacional de arte visual universitario			1
Facultad de Humanidades	Coordinación de la Licenciatura en Artes Teatrales	Puesta en escena			1
Facultad de Ciencias Agrícolas	Centro de Investigación y Estudios Avanzados en Fitomejoramiento. Laboratorio de suelos	Análisis de suelo			2
	Laboratorio de Fitopatología	Diagnóstico fitosanitario			
Facultad de Enfermería y Obstetricia	Subdirección Académica	Evaluación profesional**			1
UAP Cuautitlán Izcalli	Departamento Académico	Calificaciones en línea			5
		Selección de personal docente de asignatura			
		Evaluación del profesor			
		Atención personalizada			
	Departamento de Difusión Cultural	Impartición de cursos y/o talleres de difusión cultural			
FAAPUAEM	Secretaría de Administración y Finanzas	Caja de ahorro			2
	Secretaría de Actas y Acuerdos	Elaboración del acta de acuerdos			
SUTESUAEM	Secretaría de General	Atención a solicitudes del personal administrativo sindicalizado y administrativo de confianza			1

OA: Organismos Académicos PEP: Plantel de la Escuela Preparatoria EA: Espacio Académico DAC: Dependencias de Administración Central DCE: Dirección de Control Escolar DENMS: Dirección de Estudios de Nivel Medio Superior.

**Macroproceso de Evaluación Profesional que aplica a cinco Facultades de la UAEM.

***Procesos nuevos 2013.