

Folio de solicitud: 00010/IEEM/AD/2014

El Instituto Electoral del Estado de México a través de la Dirección de Capacitación en el año 2010, realizó el estudio denominado: "Estudio sobre Calidad de la Democracia en el Estado de México", cuyo resumen estadístico es el siguiente:

Resumen estadístico

1. ¿Qué tan orgulloso está usted de ser mexiquense?	Muy orgulloso = 70%	Nada orgulloso 2%
	Región con más orgullo = Norte, 95.45%	Región con menos orgullo = Centro, 62.96%
	Rango de edad con más orgullo = 29 a 38 años, 73.81%	Rango de edad con menos orgullo = 49 o más años, 64.06%
2. De los valores que le voy a mencionar dígame los tres más importantes para usted en su vida diaria:	Valor más importante = Respeto, 19.58%	Valor menos importante = Pluralidad, 0.55%
	Región con más importancia al respeto = Norte 25.76%	Región con menos importancia al respeto = Sur, 16.67%
	Rango de edad con más importancia al respeto = de 18 a 28 años, 21.65%	Rango de edad con menos importancia al respeto = 49 años o más, 14.06%
3. ¿Alguna vez ha participado en alguna de las siguientes acciones?	Más menciones = Ha donado alimentos, medicina o ropa en caso de un desastre natural, 50%	Menos menciones = Ha participado como voluntario en alguna campaña de reforestación, 17%
	Región con más donación en caso de desastre = Centro, 83.33%	Región con menos donación en caso de desastre = Norte, 59.09%

	Rango de edad con más donación en caso de desastre = 39 a 48 años, 80%	Rango de edad con menos donación en caso de desastre = 49 o más años, 65.63%
4. Cuando alguien quiere convencerlo sobre un tema con el que usted no está de acuerdo, ¿cuál es su reacción?	Lo escucha = 75%	Lo rechaza = 10%
	Región con más tolerancia = Sur, 85.71%	Región con menos tolerancia = Oriente, 66.67%
	Rango de edad con más tolerancia = 39 a 48 años, 81.11%	Rango de edad con menos tolerancia = 29 a 38 años, 70.24%
5. ¿Ocurren en su barrio, colonia o localidad las siguientes situaciones?	Situación que más ocurre = Si algún vecino dejó su casa sola, los demás se la cuidan, 38%	Situación que menos ocurre = Se hacen mandados entre vecinos, 15%
	Región donde más ocurre que si algún vecino dejó su casa sola, los demás se la cuidan = Sur, 78.57%	Región donde menos ocurre que si algún vecino dejó su casa sola, los demás se la cuidan = Metropolitana Oriente, 50%
	Rango de edad que más afirma que si algún vecino dejó su casa sola, los demás se la cuidan = 49 o más años, 75%	Rango de edad que menos afirma que si algún vecino dejó su casa sola, los demás se la cuidan = 29 a 38 años, 51.19%
6. ¿Por cuál valor cree usted que todos los mexicanos lucharían unidos?	Por la Justicia y libertad (con más menciones) = 16.75%	Por ninguno = 0.82%
7. Para usted ¿Cuál es el motivo principal que lo llevó a votar el día de las elecciones?	Porque usted creyó que votar es la mejor forma de ejercer sus derechos políticos (con más menciones) = 45.76%	Porque se siente orgulloso de poder votar en ese día (con menos menciones) = 4.49%
	Región que más vota porque cree que votar es la mejor forma de ejercer sus derechos políticos = Oriente, 66.64%	Región que menos vota porque cree que votar es la mejor forma de ejercer sus derechos políticos = Metropolitana Oriente, 42.50%
	Rango de edad que más vota porque cree que votar es la mejor forma de ejercer sus derechos políticos = 39 a 48 años, 54.44%	Rango de edad que menos vota porque cree que votar es la mejor forma de ejercer sus derechos políticos = 18 a 28 años, 35.90%

<p>8. En esas elecciones ¿observó alguna de las siguientes situaciones?, Dificultad de acceso a la casilla, No se garantizó el secreto del voto, Hubo alteración del orden o Ninguna de las anteriores.</p>	<p>Ninguna de las anteriores (con más menciones) = 71%</p>	<p>Hubo alteración del orden (con menos menciones) = 6%</p>
	<p>Región con condiciones más óptimas para el voto : Metropolitana Poniente, 82.35%</p>	<p>Región con condiciones menos óptimas para el voto : Oriente, 66.67%</p>
<p>9. En las elecciones pasadas ¿se informó usted sobre los programas de gobierno que ofrecían los candidatos?</p>	<p>Sí = 59%</p>	<p>No = 40%</p>
	<p>Rango de edad más informado = 29 a 38 años, 64.29%</p>	<p>Rango de edad menos informado = 18 a 28 años, 52.14%</p>
<p>10. ¿Cómo se informó usted en las pasadas elecciones acerca de las promesas de gobierno de cada candidato a la presidencia municipal de su municipio?</p>	<p>Por publicaciones de partido (con más menciones) = 20.56%</p>	<p>Por la familia (con menos menciones) = 5.19%</p>
<p>11. ¿Sabe usted cuándo se realizará la próxima elección para renovar al gobernador?</p>	<p>Acertó = 34%</p>	<p>No acertó = 23% NS/NR = 43%</p>
	<p>Región más enterada = Norte, 45.45%</p>	<p>Región menos enterada = Sur, 21.43%</p>
	<p>Rango de edad más enterado = 49 o más años, 42.19%</p>	<p>Rango de edad menos enterado = 29 a 38 años, 28.57%</p>
<p>12. Por favor mencione tres cosas que para usted deberían estar presentes en una democracia (suma de todas las menciones)</p>	<p>Igualdad (con más menciones) = 13.09%</p>	<p>Unión (con menos menciones) = 0.27%</p>
<p>12.2. ¿Y cómo calificaría a la democracia en el Estado de México en cuanto a ____?</p>	<p>Lo que debería estar presente en una democracia (con más menciones) = Igualdad,</p>	<p>Lo que debería estar presente en una democracia (peor calificado) = Honestidad,</p>

	5.91%	5.08%
	Lo que debería estar presente en una democracia (mejor calificado) = Libertad, 7.16%	
13. ¿Podría decirme dos palabras en las que usted piensa cuando escucha la palabra “política”?	Categorías positivas = 25%	Categorías negativas: 57%
14. ¿Podría decirme dos palabras que relacione con “Democracia”?	Categorías positivas = 89%	Categorías negativas: 11%
15. ¿Podría decirme dos palabras que relacione con “ciudadano”?	Primeros tres significados = 1) Persona, 2) Derechos / legalidad y 3) Trabajo / trabajador	Últimos tres significados = 1) Democracia, 2) Mexicano / patria y 3) Habitante / paisano
16. ¿Sabe usted cuál es la Institución que se encarga de organizar las elecciones de Gobernador, Diputados y Ayuntamientos en el Estado de México?	Sí = 69%	No = 31%
16.1. ¿Cómo se llama? (de los que responden que sí)	Acierta en la denominación completa (siglas o nombre= 61.04%	No acierta en la denominación completa o menciona otro = 38.96%
	Región que más acierta = Oriente, 66.7%	Región que menos acierta = Metropolitana poniente 25.9%
	Rango de edad que más acierta = 49 o más años 43.75%	Rango de edad que menos acierta = 18 a 28 años, 38.46%
17. ¿Sabe usted qué es el IEEM?	Sí = 50%	No = 8%
17.1. ¿Qué es? (de los que responden que sí)	Instituto Electoral del Estado de México = 45.71	Otras respuestas = 54.29%
18. En una escala del 0 al 10, en donde 0 es muy mala y 10 es muy buena, ¿cómo calificaría la	Calificación promedio = 7.35	

actuación hasta estos momentos del Instituto Electoral del Estado de México?		
	Calificación con más menciones = 8, 33%	Calificación con menos menciones = 1, 0%
19. Por favor mencione una característica POSITIVA del IEEM	Respuesta con más menciones = Organiza bien las elecciones, 14.88%	Respuesta con menos menciones = Su legalidad, 1.19%
20. Por favor mencione una característica NEGATIVA del IEEM	Respuesta con más menciones = Despilfarro de dinero / mucho gasto, 7.18%	Respuesta con menos menciones = Tiene nexos de amistad o familiares candidatos 1.19%
21. Los trámites para obtener la credencial de elector son sencillos	Sí = 60%	No = 36%
22. ¿Usted confía en que los votos fueron bien contados en la elección pasada?	Sí = 53%	No = 39%
	Región con más confianza = Norte, 72.73%	Región con menos confianza = Sur, 42.86%
	Rango de edad con más confianza = 39 a 48 años, 70%	Rango de edad con menos confianza = 18 a 28 años, 38.46%
23. ¿Convive cotidianamente con personas que sean militantes de algún partido político?	Sí = 39%	No = 58%
24. ¿De ser así, se siente identificado con esas personas en cuanto a su gusto por la política?	Sí = 42%	No = 58%
25. Actualmente afiliarse a algún partido político es sencillo; le pido me responda si está usted:	Totalmente de acuerdo = 31.04%	Totalmente en contra = 10.71%
26. Los mensajes que difunden los partidos políticos en sus campañas incentivan la participación ciudadana a votar; le pido me responda si está usted:	Totalmente de acuerdo = 29.39%	Totalmente en contra = 14.83%

27. En su opinión ¿qué tan necesarios son los partidos políticos para hacer que el gobierno funcione?	Mucho = 36%	Nada = 13%
28. Algunas personas piensan que, independientemente de por quién se vote, el voto NO influirá en lo que suceda en el Estado. Otras personas consideran que por quién vota la gente pueda influir en lo que suceda. Usando una escala del 1 al 5, en donde 1 significa que el voto NO influye en lo que sucede en el Estado, y 5 que el voto influye mucho ¿qué calificación daría usted?	Promedio estatal del 1 al 5 = 3.53	
	Influye mucho = 39.56% de los casos	No influye = 11.26% de los casos
	Región donde más influye = Centro, 3.87 de promedio	Región donde menos influye = Metropolitana Poniente, 3.22 de promedio
	Rango de edad donde más influye = 39 a 48 años, 3.86 de promedio	Rango de edad donde menos influye = 18 a 28 años, 3.18 de promedio
29. Cuál considera usted que es el principal problema por el cual las personas no van a votar el día de las elecciones? (marcar todas las opciones que mencione)	Respuesta con más menciones = Falta de responsabilidad de la ciudadanía, 28.67%	Respuesta con menos menciones = Candidatos desconocidos, 9.62%
30. ¿Está usted dispuesto a participar como Funcionario de Mesa Directiva de Casilla?	Sí = 62%	No = 35%
	Región con más disposición = Norte, 90.91%	Región con menos disposición = Oriente, 52.38%
	Rango de edad con más disposición = 18 a 28 años, 64.96%	Rango de edad con menos disposición = 49 o más años, 51.56%
31. Entre las opciones siguientes, ¿Qué es mejor para su municipio?	Que usted, su comunidad y sus autoridades decidan qué se va a hacer para solucionar los	Que sean sus representantes políticos quienes decidan sobre lo que se va a hacer para

	problemas que tiene el municipio = 87%	solucionar los problemas del municipio = 11%
32. Le voy a leer una serie de afirmaciones y preguntas sobre el ayuntamiento de su municipio, y para cada una de ellas le pido me responda sí o no		
32.1. El ayuntamiento atiende las necesidades más importantes de su municipio	Sí = 38%	No = 60%
32.2. Usted participa en actividades promovidas por su ayuntamiento	Sí = 31%	No = 67%
32.3. ¿Usted estaría dispuesto a pagar más impuestos en su municipio si mejoraran los servicios que brinda el ayuntamiento?	Sí = 52%	No = 47%
32.4. ¿Usted exige a su ayuntamiento que cumpla con su trabajo?	Sí = 68%	No = 31%
32.5. El ayuntamiento organiza a los ciudadanos para que participen en su comunidad	Sí = 35%	No = 62%
32.6. ¿Ha propuesto usted al ayuntamiento soluciones a los problemas de su comunidad?	Sí = 41%	No = 57%
33. Le voy a leer una serie de afirmaciones sobre el sistema Judicial en el Estado de México y para cada una de ellas quisiera que me diga su opinión:		
33.1. Si tuviera un problema legal acudiría a los Centros de Justicia	Totalmente de acuerdo = 56%	Totalmente en desacuerdo = 12%
33.2. La justicia actúa rápidamente en el Estado de México	Totalmente de acuerdo = 4%	Totalmente en desacuerdo = 48%

33.3. La justicia es igual para todos los ciudadanos	Totalmente de acuerdo = 7%	Totalmente en desacuerdo = 64%
33.4. Presentar una denuncia es sencillo	Totalmente de acuerdo = 13%	Totalmente en desacuerdo = 50%
33.5. La justicia en el Estado de México trata igual al hombre y a la mujer	Totalmente de acuerdo = 23%	Totalmente en desacuerdo = 34%
33.6. Los procesos judiciales son tan complicados que no vale la pena meterse en ellos	Totalmente de acuerdo = 51%	Totalmente en desacuerdo = 16%
33.7. La justicia en el Estado de México trata igual a ricos y pobres	Totalmente de acuerdo = 5%	Totalmente en desacuerdo = 76%
34. ¿Ha recurrido a los Centros de Justicia?	Sí = 48%	No = 50%
35. ¿Cómo evalúa a los Centros de Justicia cuando usted recurrió a ellos?	Respuesta con más menciones = No hicieron nada, 41.66%	Respuesta con menos menciones = Actuaron rápidamente, 8.73%
36. En su opinión, ¿qué tanto poder tienen para cambiar las cosas en el Estado de México? (1=mucho, 2=algo, 3=poco, 4=nada y 9=ns/nr)	Respuesta con más puntaje = El Gobernador del Estado, 22.83%	Respuesta con menos puntaje = Las asociaciones religiosas, 5.33%
37. ¿Le ha sucedido a usted alguna de las siguientes experiencias en Instituciones Públicas?	Respuesta con más puntaje = Ha hecho largas filas para ser atendido, 14.04 %	Respuesta con menos puntaje = Se ha sentido acosado o presionado por las personas que denominamos "coyote", 5.48%
	Región que menos ha hecho largas filas para ser atendido = Norte	Región donde más se ha sentido acosado o presionado por las personas que denominamos "coyote" = Metropolitana Oriente
38. ¿Qué tanto confía usted en los medios de comunicación?	Mucho = 7%	Nada = 17%
39. ¿Confía usted más en la Radio, en la TV o en la Prensa Escrita?	Respuesta con más menciones = La televisión, 27%	Respuesta con menos menciones = La radio, 15%
40. Por favor, mencione tres temas que para	Respuesta con más menciones = Crimen	Respuesta con menos menciones = Fútbol, 0.20%

<i>usted son de interés nacional</i>	organizado / narcotráfico / inseguridad / violencia, 28.10%	
<i>41. ¿Podría decirme si en su barrio, localidad o colonia existe alguna junta de vecinos o algún grupo de vecinos organizados?</i>	Sí = 52%	No = 47%
<i>42. ¿Participa usted en esa junta o grupo?</i>	Sí = 40%	No = 60%
<i>43. ¿Considera usted que alguno de los siguientes grupos de personas son tratados de forma incorrecta en las instituciones públicas?</i>	Sí = 78%	No = 13%
<i>43.1. ¿Cuáles?</i>	Respuesta con más menciones = Indígenas, 17.48%	Respuesta con menos menciones = Ninguno, 1.10%
<i>44. ¿Usted ha sufrido alguna experiencia de discriminación por alguna de las siguientes causas?</i>	Respuesta con más menciones = No ha sufrido discriminación, 39.21%	Respuesta con menos menciones = Por preferencias sexuales, 1.62%
<i>45. ¿Alguna vez ha tramitado formalmente alguna queja por mal servicio o por el maltrato de algún empleado público?</i>	Sí = 21%	No = 77%
<i>45.1. ¿Recibió usted una respuesta satisfactoria a su queja?</i>	Sí = 23%	No = 73%

Asimismo en el año 2013, las Direcciones de Capacitación y Organización elaboraron el “Estudio sobre el perfil de ciudadanos que no votaron en la elección de Diputados a la Legislatura y Miembros de los Ayuntamientos 2012”, el cual puede ser consultado en el siguiente enlace:

http://www.ieem.org.mx/pdf/Estudio_Perfil.pdf