

**Instituto Electoral del Estado de México.  
Matriz de Evaluación de Indicadores 2014.**

IDENTIFICACIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR								INDICADORES CON FRECUENCIAS DE EVALUACIÓN MENSUAL O TRIMESTRAL.					
FIN	NIVEL PROGRAMÁTICO	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	MÉTODO DE CÁLCULO	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Meta enero	Evaluación enero	Meta febrero	Evaluación febrero	Meta marzo o Meta primer trimestre	Evaluación marzo
1 PROGRAMA DE CONDUCCIÓN DE LA POLÍTICA EN MATERIA ELECTORAL	F1P2	Asegurar el cumplimiento de los procedimientos contenciosos electorales del Instituto Electoral del Estado de México	Porcentaje de procedimientos contenciosos electorales cumplidos	Porcentaje	PPCEC= (AAA/AR)*100	AAA=ASUNTOS ATENDIDOS ADECUADAMENTE (SUMA DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS Y DE LOS MEDIOS DE IMPUGNACIÓN). AR= (ASUNTOS RECIBIDOS)	Trimestral	-	-	-	-	100.00%	100% Excelente
	F1P2C1	Lograr el desahogo eficaz de los medios de impugnación, los recursos de inconformidad y los administrativos de inconformidad	Porcentaje de medios de impugnación desahogados	Porcentaje	PMID= (MIDE/MIR)*100	MIDE=MEDIOS DE IMPUGNACIÓN DESAHOGADOS EFICAZMENTE. MIR= MEDIOS DE IMPUGNACIÓN RECIBIDOS.	Trimestral	-	-	-	-	100.00%	100% Excelente
	F1P2C2	Lograr la correcta sustanciación de las quejas y denuncias	Porcentaje de sustanciación de las quejas y denuncias	Porcentaje	PSQD= (GSC/TQR)*100	GSC=QUEJAS SUSTANCIADAS CORRECTAMENTE. TQR= TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS.	Trimestral	-	-	-	-	100.00%	100% Excelente
	F1P3	Contar con opiniones técnicas y especializadas e instrumentos necesarios para apoyar la toma de decisiones así como el cumplimiento de atribuciones de la Secretaría Ejecutiva General.	Porcentaje de aportaciones generadas	Porcentaje	PAG= (DCOTE/TDROT)*100	DCOTE=Documentos que cuentan con la opinión técnica especializada. TDROT= Total de documentos que requieren la opinión técnica	Trimestral	-	-	-	-	100.00%	100% Excelente
	F1P3C1	Analizar los documentos y emitir las opiniones técnicas	Porcentaje de opiniones técnicas atendidas	Porcentaje	POTA= (OTA/OTS)*100	OTA= Opiniones técnicas atendidas. OTS= Opiniones técnicas solicitadas	Trimestral	-	-	-	-	100.00%	100% Excelente
	F1P3C2	Dar certeza a los diferentes actos administrativos y político-electorales, en los que el Instituto es parte o tiene interés.	Índice de aportaciones para dotar de certeza a los actos institucionales	Porcentaje	IADCAI= (DAS/DRS)*100	DAS: Documentos con aportaciones satisfactorias. DRS: Documentos revisados por la Secretaría.	Trimestral	-	-	-	-	100.00%	100% Excelente
	F1P4C4	Cumplir con la entrega de documentos, las asesorías de archivo y solicitudes de acceso a la información.	Nivel de cumplimiento en el flujo de información	Porcentaje	NCFI=[0.35*(TDE/TDR)+0.35*(TAR/TARE)+0.30*(TSA/TSR)]*100	TDE=Total de documentos entregados. TDR= Total de documentos requeridos. TAR= Total de asesorías realizadas. TARE=Total de asesorías requeridas. TSA= Total de solicitudes atendidas. TSR=Total de solicitudes requeridas.	Trimestral	-	-	-	-	100.00%	93% Excelente
	F1P5	Adecuada planeación, programación, seguimiento y evaluación de los programas	Nivel de cumplimiento de las etapas del programa	Porcentaje	NCEP= TPCTE/TP	TPCTE= Total de programas que cumplen con todas las etapas. TP= Total de Programas.	Mensual	0% En desarrollo	0.00%	0% En desarrollo	0.00%	100.00%	100% Excelente
	F1P5C2	Adecuados mecanismos de evaluación de las actividades de las áreas.	Evaluación y seguimiento de actividades por área	Porcentaje	ESAA= (SCTA/NA)*100	CTA= Suma de calificaciones trimestrales de todas las áreas. NA= Número de áreas.	Trimestral	-	-	-	-	100.00%	88.96% Muy bueno



**Instituto Electoral del Estado de México.  
Matriz de Evaluación de Indicadores 2014.**

IDENTIFICACIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR								INDICADORES CON FRECUENCIAS DE EVALUACIÓN MENSUAL O TRIMESTRAL.					
FIN	NIVEL PROGRAMÁTICO	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	MÉTODO DE CÁLCULO	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Meta enero	Evaluación enero	Meta febrero	Evaluación febrero	Meta marzo o Meta primer trimestre	Evaluación marzo
6 PROGRAMA DE LA ADMINISTRACIÓN, CONTROL Y REGISTRO DE LOS RECURSOS INSTITUCIONALES	F6P1C1	Adecuada gestión y rendición de cuentas	Índice de gestión	Razón	$IG = \frac{TIGPyCGP}{TIGPyCG}$	TIGPyCGP = Total de Informes de Gestión Pública y de Contabilidad Gubernamental presentados. TOGPyGC = Total de Informes de Gestión Pública y de Contabilidad Gubernamental.	Mensual	1	1 Adecuado	1	1 Adecuado	1	1 Adecuado
	F6P1C2	Eficiente administración de los recursos	Nivel de cumplimiento de la administración de los recursos	Razón	$NCAR = \frac{NPARTYF}{TPAP}$	NPARTYF = Número de procedimientos administrativos realizados en tiempo y forma, de acuerdo a la Normatividad. TPAP = Total de procedimientos administrativos presentados	Trimestral	-	-	-	-	1	1 Adecuado
	F6P2	Eficiente ejercicio del gasto	Índice de Presupuesto Ejercido	Razón	$IPE = \frac{\sum PExCG}{\sum PAXCG}$	$\sum PExCG = \sum$ Presupuesto ejercido por capítulo de gasto. $\sum PAXCG = \sum$ Presupuesto autorizado por capítulo de gasto	Trimestral	-	-	-	-	5	2.75 Insuficiente
	F6P2C1	Adecuada programación de los recursos presupuestales	Nivel adecuado de recursos	Razón	$NAR = \frac{PPMx}{PAMx}$	PPMx = Presupuesto programado para el mes "X". PAMx = Presupuesto autorizado para el mismo mes "X"	Mensual	1 o más	0.88 Suficiente	1 o más	0.8 Suficiente	1 o más	1.16 Adecuado
	F6P2C2	Eficaz aplicación de los recursos presupuestales	Eficiencia en el ejercicio presupuestal	Razón	$EEP = \frac{PEMx}{PAMx}$	PEMx = Presupuesto ejercido para el mes "X". PAMx = Presupuesto autorizado para el mismo mes "X"	Mensual	1	1.16 Óptimo	1	1.18 Óptimo	1	0.67 Suficiente
	F6P3	Atender los requerimientos en tiempo y forma	Índice de requerimientos atendidos	Razón	$IRA = \frac{NRS}{TdR}$	NRS = Número de requerimientos solicitados. TdR = Total de requerimientos	Trimestral	-	-	-	-	1	1 Adecuado
	F6P3C1	Adecuado trámite y control de bienes y servicios	Nivel de requerimientos adecuados	Razón	$NRA = \frac{(5 \cdot RBCR / TBS) + (5 \cdot RSCR / TSS)}{100}$	RBCR = Requerimientos de bienes que cumplen con los requisitos. TBS = Total de bienes solicitados. RSCR = Requerimientos de servicios que cumplen los requisitos. TSS = Total de servicios solicitados.	Mensual	1	1 Adecuado	1	1 Adecuado	1	0.93 Bueno
	F6P3C2	Procedimiento adquisitivo eficiente	Porcentaje de procedimientos adquisitivos eficientes	Porcentaje	$PPAE = \frac{TPARE}{TPA} \cdot 100$	TPARE = Total de procedimientos adquisitivos realizados de manera eficiente. TPA = Total de procedimientos adquisitivos	Mensual	100%	100% Adecuado	100%	100% Adecuado	100%	96% Adecuado

**Instituto Electoral del Estado de México.  
Matriz de Evaluación de Indicadores 2014.**

IDENTIFICACIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR								INDICADORES CON FRECUENCIAS DE EVALUACIÓN MENSUAL O TRIMESTRAL.					
FIN	NIVEL PROGRAMÁTICO	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	MÉTODO DE CÁLCULO	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Meta enero	Evaluación enero	Meta febrero	Evaluación febrero	Meta marzo o Meta primer trimestre	Evaluación marzo
7 PROGRAMA JURÍDICO DE ASESORAMIENTO, CONSULTA, PATROCINIO E INTERVENCIÓN	F7P2C1	Implementar políticas y criterios que comprometan a las Áreas a informar y solicitar la intervención de la Dirección Jurídico-Consultiva	Índice de cumplimiento de criterios de intervención	Razón	ICCI=TACPN/TAR	TACPN= TOTAL DE ASUNTOS QUE CUMPLEN LAS POLÍTICAS NUEVAS. TAR= TOTAL DE ASUNTOS REMITIDOS	Trimestral	-	-	-	-	0.33	1 Alto
	F7P2C2	Mayor conocimiento de la Dirección hacia los trabajos de las Áreas que pretenden implementar o adecuar los ordenamientos legales	Índice de implementación de normas Institucionales	Razón	IINI= ((PNIRF/TNEPIF)/(PNIRV/TNEII))	PNIRF= PROPUUESTAS DE NORMATIVIDAD EN QUE INTERVINO EN LA REDACCIÓN FINAL. TNEPIF= TOTAL DE NORMAS EMITIDAS POR EL INSTITUTO FINAL. PNIRI= PROPUESTA DE NORMATIVIDAD EN QUE INTERVINO EN LA REDACCIÓN INICIAL. TNEII= TOTAL DE NORMAS EMITIDAS POR EL INSTITUTO INICIAL.	Trimestral	-	-	-	-	0.94	1 Alto
8 PROGRAMA DE POSGRADO, ACTIVIDADES ACADÉMICAS Y DOCUMENTACIÓN ELECTORAL	F8P2	Eficaces servicios de apoyo e información	Nivel de eficacia	Porcentaje	(TOTAL DE SERVICIOS EFICACES/TOTAL DE SERVICIOS OTORGADOS)*100	TSE= Total de servicios eficaces. TSO=Total de servicios otorgados	Trimestral	-	-	-	-	80.00%	100% Alto
	F8P2C1	Satisfacción de los usuarios internos respecto a las actividades de apoyo	Nivel de satisfacción de los usuarios internos	Porcentaje	(NÚMERO DE USUARIOS DE LAS ACTIVIDADES DE APOYO SATISFECHOS/TOTAL DE USUARIOS QUE SOLICITARON ACTIVIDADES DE APOYO)*100	NUAAS=Número de usuarios de las actividades de apoyo satisfechos. TUSAA =Total de usuarios que solicitaron actividades de apoyo	Trimestral	-	-	-	-	80.00%	100% Alto
	F8P2C2	Ampliar la cantidad de usuarios del Centro de Orientación Ciudadana y de la biblioteca	Número de usuarios	Porcentaje	(NÚMERO DE USUARIOS FINAL /NÚMERO DE USUARIOS INICIAL)-1)*100	NUF =Número de usuarios final. NIU =Número de usuarios inicial	Trimestral	-	-	-	-	3.10%	11% Alto

Instituto Electoral del Estado de México.  
Matriz de Evaluación de Indicadores 2014.

IDENTIFICACIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR								INDICADORES CON FRECUENCIAS DE EVALUACIÓN MENSUAL O TRIMESTRAL.					
FIN	NIVEL PROGRAMÁTICO	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	MÉTODO DE CÁLCULO	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Meta enero	Evaluación enero	Meta febrero	Evaluación febrero	Meta marzo o Meta primer trimestre	Evaluación marzo
9 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	F9P1C1	Dotar a las áreas de equipo eficiente y actualizado	Dotación de equipo eficiente.	Porcentaje	$DEE = (CEA / CER) * 100$	CEA= CANTIDAD DE EQUIPO ASIGNADO. CER = CANTIDAD DE EQUIPO REQUERIDO.	Trimestral	-	-	-	-	95.00%	94.7% Muy Bueno
	F9P1C2	Eficientar la operación del equipamiento	Mantenimiento óptimo de la infraestructura.	Porcentaje	$DEE = (CSATA / TSAT) * 100$	CSATA = CANTIDAD DE SOLICITUDES DE ASISTENCIA TÉCNICA ATENDIDA. TSAT = TOTAL DE SOLICITUDES DE ASISTENCIA TÉCNICA.	Trimestral	-	-	-	-	95.00%	90% Bueno
	F9P2C1	Implementar adecuadamente las aplicaciones automatizadas	Índice de implementación de aplicaciones.	Porcentaje	$IIP = (CUL / TUL) * 100$	CUL = CANTIDAD DE USUARIOS LIBERES UTILIZANDO LA APLICACIÓN Y QUE MANIFIESTAN QUE ESTA FUNCIONANDO CORRECTAMENTE. TUL = TOTAL DE USUARIOS LIBERES QUE UTILIZAN LA APLICACIÓN.	Trimestral	-	-	-	-	95.00%	100% Excelente
	F9P2C2	Contar con personal especializado en las TIC's	Personal especializado en TIC's.	Porcentaje	$PET = (CPET / CPERT) * 100$	CPET = CANTIDAD DE PERSONAL ESPECIALIZADO EN TIC's. CPERT = CANTIDAD DE PERSONAL ESPECIALIZADO REQUERIDO EN TIC's.	Trimestral	-	-	-	-	80.00%	100% Excelente
	F9P3	Eficientar la disponibilidad de la información institucional en cumplimiento a los ordenamientos legales	Disponibilidad de la información.	Porcentaje	$DI = (IP / IIP) * 100$	IP = INFORMACIÓN PUBLICADA. IIP = INFORMACIÓN INSTITUCIONAL A PUBLICARSE.	Trimestral	-	-	-	-	100.00%	94.2% Completa
	F9P3C1	Contar con la actualización oportuna de la página Web	Actualización de página WEB.	Porcentaje	$APW = (AR / ARQ) * 100$	AR = ACTUALIZACIONES REALIZADAS. ARQ = ACTUALIZACIONES REQUERIDAS.	Trimestral	-	-	-	-	100.00%	95.6% Completa
	F9P3C2	Aplicar medidas de seguridad en las TIC's	Seguridad de la información.	Porcentaje	$SI = (CI / CP) * 100$	CI = CONTROLES IMPLANTADOS. CP = CONTROLES PROGRAMADOS.	Trimestral	-	-	-	-	95.00%	92.7% Muy bueno
	F9P3C3	Implantar un Plan de capacitación a los usuarios de la institución sobre las TIC's	Índice de personas capacitadas en las TIC's.	Porcentaje	$IPCT = (CPCT / PRCT) * 100$	CPCT = CANTIDAD DE PERSONAS CAPACITADAS EN LAS TIC'S. PRCT = PERSONAS QUE REQUIEREN CAPACITACIÓN EN LAS TIC'S.	Trimestral	-	-	-	-	90.00%	0% Malo

**Instituto Electoral del Estado de México.  
Matriz de Evaluación de Indicadores 2014.**

IDENTIFICACIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR								INDICADORES CON FRECUENCIAS DE EVALUACIÓN MENSUAL O TRIMESTRAL.					
FIN	NIVEL PROGRAMÁTICO	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	MÉTODO DE CÁLCULO	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Meta enero	Evaluación enero	Meta febrero	Evaluación febrero	Meta marzo o Meta primer trimestre	Evaluación marzo
10 PROGRAMA DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y ATENCIÓN A MEDIOS	F10P2C2	Adecuada gestión con los medios de comunicación	Nivel de gestión	Razón	NG = NMPE/NMC	NMPE = Número de medios que participaron en los eventos. NMC = Número de medios convocados.	Trimestral	-	-	-	-	0.31	0.4 Adecuado
	F10P3	Eficientes servicios técnicos y adecuados mecanismos de comunicación interna	Mejorar la calidad de los servicios y de la comunicación	Razón	MCSC=5*(NSPA/TSO)+5*(TIEO/IR)	NSPA =Número de servicio proporcionados adecuadamente. TSO= Total de servicios otorgados. TIEO=Total de información emitida oportunamente. IR=Información requerida.	Trimestral	-	-	-	-	0.6	0.987 Óptimo
	F10P3C1	Mayor conocimiento en el Instituto sobre la agenda pública en materia electoral	Mejorar los flujos de información y comunicación	Razón	MFIC = NAI/TA	NAI = Número de áreas con información. TA = Total de áreas.	Trimestral	-	-	-	-	0.7	1 Óptimo
	F10P3C2	Adecuados servicios y apoyo técnico	Elevar la calidad de los servicios	Razón	ECS = NSAA/TSS	NSAA = Número de servicios atendidos adecuadamente. TSS = Total de servicios solicitados.	Trimestral	-	-	-	-	0.7	1 Óptimo
11 PROGRAMA DE CONTROL, FISCALIZACIÓN DE LOS RECURSOS DEL INSTITUTO Y RESPONSABILIDADES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12 PROGRAMA DE FISCALIZACIÓN A PARTIDOS POLÍTICOS Y ORGANIZACIONES O AGRUPACIONES DE CIUDADANOS	F12P2	Cumplimiento en tiempo y forma por parte de las Organizaciones o Agrupaciones de Ciudadanos de las obligaciones establecidas en la normatividad electoral.	Porcentaje de informes presentados en tiempo y forma por las organizaciones.	Porcentaje	PIPTFO=(4*(NIPT / TIP) + 6* (NICP /TIP))*100	NIPT= Número de Informes Presentados en Tiempo. TIP= Total de Informes Presentados. NICP= Número de Informes Completos Presentados	Trimestral	-	-	-	-	77.50%	80% Bueno
	F12P2C1	Conocimiento de la normatividad electoral.	Porcentaje de conocimiento de la normatividad.	Porcentaje	PCN=(1-(IOD/ IP))*100	IOD=Informes con Observaciones Detectadas. IP=Informes Presentados.	Trimestral	-	-	-	-	37.50%	0% Malo
	F12P2C2	Contar con un plan de orientación, asesoría y capacitación permanente, para la elaboración y presentación de los informes.	Porcentaje de disminución de las observaciones después de la asesoría a organizaciones.	Porcentaje	PDODAO=(ODIPDA / ODIPAA)*100	ODIPDA= Observaciones Detectadas en los Informes Presentados Después de la Asesoría. ODIPAA=Observaciones Detectadas en los Informes Presentados Antes de la Asesoría.	Trimestral	-	-	-	-	25.00%	100% Bueno

Nota: Los indicadores trimestrales que no tuvieron programación para el primer trimestre, no están reflejados en el documento.  
La información presentada, está en proceso de revisión.

Fecha: 9 de Mayo de 2014.