



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA  
**enGRANDE**



**INSTITUTO  
MATERNO INFANTIL**  
ESTADO DE MÉXICO

**“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”**

**INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO  
ACTA DE LA VIGÉSIMO SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL  
COMITÉ DE CALIDAD  
CCA/IMIEM/26/2014**

En la ciudad de Toluca, Estado de México, siendo las diez horas con treinta minutos del día veintidós de septiembre del año dos mil catorce, reunidos en la Sala de Juntas de la Dirección General del Instituto Materno Infantil del Estado de México, sita en la Avenida Paseo Colón s/n, esquina General Felipe Ángeles, colonia Villa Hogar, Toluca, Estado de México; se reunieron para celebrar la Vigésimo Sexta Sesión Ordinaria del Comité de Calidad del Instituto Materno Infantil del Estado de México, y de conformidad en lo dispuesto en el artículos 3, 10 y 11 de la Integración y Funcionamiento del Comité de Calidad del Instituto Materno Infantil del Estado de México; contando con la presencia de los CC. Dr. Próspero Eduardo Chávez Enríquez, Director General del Instituto y Presidente de este Comité; Dr. Víctor Manuel Gutiérrez Gómez, Director de Enseñanza e Investigación y Vocal del Comité; Dr. César Augusto Cordero Galera, Director de Servicios Médicos y Vocal del Comité; C.P. Patricia María Eugenia Martínez Orta Flores, Subdirectora de Administración y Vocal Suplente del Comité; MenAHySP Fausto Alejandro Paniagua González, Jefe de la Unidad de Planeación y Desarrollo Institucional, Secretario Técnico del Comité y Gestor de Calidad Institucional; Dra. Fanny Leticia Mijangos Cortázar, Directora del Hospital para el Niño y Vocal del Comité, Dr. Juan Carlos Santiago Núñez, Director del Hospital de Ginecología y Obstetricia y Vocal del Comité, CD. Margarita Carballido Barba, Directora del Centro de Especialidades Odontológicas y Vocal del Comité; Enf. Gral. Carlos Juárez Ortiz, Gestor de Calidad del Hospital para el Niño y Vocal del Comité; E.E. Evelia Badillo Esparza, Gestora de Calidad del Hospital de Ginecología y Obstetricia y Vocal del Comité; C.D. Yolanda Eugenia Cedeño Díaz Leal, Subdirectora Médica, Gestora de Calidad del Centro de Especialidades Odontológicas y Vocal del Comité; Dr. Benjamín Villalva Villalva, Responsable de Acreditación y Certificación de Unidades Médicas y Vocal del Comité; Dr. Juan Manuel Galván Martínez, Coordinador del Programa Aval Ciudadano de la Facultad de Medicina de la UAEMex.

La sesión se desarrolló conforme al siguiente, orden del día:

1. Palabras de bienvenida.
2. Lista de asistencia y declaratoria de quórum.
3. Lectura y aprobación del orden del día.
4. Lectura del Acta de la sesión anterior.
5. Seguimiento de Acuerdos.
6. Cumplimiento a los acuerdos generados en las Cartas Compromiso

ACTA DE LA VIGÉSIMO SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM

-1-

**SECRETARÍA DE SALUD**  
**INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO**



**“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”**

7. Presentación de Resultados del Programa INDICAS, enero-abril 2014.
8. Entrega de Cartas Compromiso, derivado de los resultados del Programa INDICAS, enero-abril 2014.
9. Actualización del Acta de Instalación y Convenio de Aval Ciudadano.
10. Sistema Histoclín del Expediente Electrónico.
11. Actualización del Manual de Integración y Funcionamiento del Comité de Calidad.
12. Asuntos generales.

**1. Palabras de bienvenida.**

El Dr. P. Eduardo Chávez Enríquez, Director General del Instituto Materno Infantil del Estado de México y Presidente del Comité, dio la más cordial bienvenida a los integrantes del Comité de Calidad del Instituto Materno Infantil del Estado de México; manifestó que mediante oficio número 217D10000/690/2014, se convocó para celebrar la Vigésima Sexta Sesión Ordinaria del Comité.

**2.- Lista de asistencia y declaratoria del Quórum.**

El MenAHySP Fausto Alejandro Paniagua González, Jefe de la Unidad de Planeación y Desarrollo Institucional, Secretario Técnico del Comité y Gestor de Calidad Institucional, verificó la asistencia de los integrantes del Comité de Información e informó al Presidente la existencia del quórum legal para llevar a cabo la sesión.

**3.- Lectura y aprobación del Orden del Día.**

Acto seguido, el C. Dr. P. Eduardo. Chávez Enríquez, Director General del Instituto Materno Infantil del Estado de México y Presidente del Comité, sometió a consideración de los integrantes el orden del día correspondiente; por lo que quedó aprobado por unanimidad por los integrantes del Comité.

**4.- Lectura del Acta de la Sesión Anterior**

Posteriormente, el C. Dr. P. Eduardo Chávez Enríquez, Director General del Instituto Materno Infantil del Estado de México y Presidente del Comité, procedió a solicitar a los miembros del Órgano Colegiado, dispensar la lectura del Acta de la Vigésima Sexta Sesión Ordinaria; bajo el

ACTA DE LA VIGÉSIMO SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM



**“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”**

amparo de que la misma les fue entregada a los integrantes de este Órgano Colegiado para su revisión y comentarios y fue entregada de manera formal. Al no existir observaciones los integrantes del Comité de Calidad del Instituto Materno Infantil del Estado de México, aprobaron por unanimidad de votos, omitir la lectura del acta de la Vigésimo Sexta Sesión Ordinaria.

**5.- Seguimiento de Acuerdos**

El MenAHySP Fausto Alejandro Paniagua González, Jefe de la Unidad de Planeación y Desarrollo Institucional, Secretario Técnico del Comité y Gestor de Calidad Institucional, presentó el seguimiento de los acuerdos, tal como se detalla a continuación:

**Gestor de Calidad Institucional**

Número de Acuerdo	Descripción del Acuerdo	Seguimiento	Estatus
CCA/IMIEM/25/2014/05	“El Coordinador del Programa Aval Ciudadano, les hará llegar la invitación del Comité Institucional de Calidad a los alumnos que ejercen la función de Avaless Ciudadanos en las Unidades Médicas del I.M.I.E.M.”	Se solicitó mediante oficio al Coordinador del Programa de Aval Ciudadano, extendiera la invitación a los alumnos que realizan la función de Aval Ciudadano en las instituciones médicas, a efecto de transmitir de manera directa la percepción de la ciudadanía.	C
CCA/IMIEM/25/2014/06	“El Gestor de Calidad Institucional, hará las gestiones correspondientes para la actualización del Convenio con el Aval Ciudadano”.	Se presenta en el punto 9 del orden del día el proyecto del Acta de Instalación de Aval Ciudadano.	C
CCA/IMIEM/25/2014/07	“Las actividades en Calidad serán difundidas en la página Web del Instituto Materno Infantil del Estado de México”.	Se está realizando una reestructuración a la página web del Instituto Materno Infantil del Estado de México, en la cual se incluirá el tema de Calidad y sus acreditaciones.	EP

\* Cumplido = C No cumplido = NC Permanente = P En Proceso = EP

**Hospital Para el Niño**

Número de Acuerdo	Descripción del Acuerdo	Seguimiento	Estatus*
CCA/IMIEM/25/2014/01	“Las presentaciones serán en formato ejecutivo, además del visto bueno del Director de la Unidad Médica”.	Se envía presentación a UIPE 11 de septiembre de 2014.	C
CCA/IMIEM/25/2014/02	“La información de la presentación del Hospital para el Niño, será complementada con datos estadísticos”.	Se envía presentación a UIPE 11 de septiembre de 2014.	C
CCA/IMIEM/25/2014/04	“Se llevará a cabo una verificación a las áreas de oportunidades detectadas por el Aval Ciudadano y establecidas en las Cartas Compromiso de las Unidades Médicas para darles cumplimiento”.	A programación del Gestor de Calidad Institucional.	EP

\* Cumplido = C No cumplido = NC Permanente = P En Proceso = EP

ACTA DE LA VIGÉSIMO SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM



**"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"**

Hospital de Ginecología y Obstetricia

Número de Acuerdo	Descripción del Acuerdo	Seguimiento	Estatus*
CCA/IMIEM/25/2014/01	"Las presentaciones serán en formato ejecutivo, además del visto bueno del Director de la Unidad Médica".	Enterado	C
CCA/IMIEM/25/2014/03	"En el Hospital de Ginecología y Obstetricia se le dará continuidad a los proyectos de: Visita a Pacientes, Código Mater, PLACE (Planes de Cuidados de Enfermería) y a la implementación del Área de Cuidados Paliativos".	Se monitorea y se supervisan los servicios donde se otorga atención a las pacientes.  Cuando hay un Código Mater el personal lleva a cabo sus funciones establecidas para la atención de urgencia.  Se proporcionó la capacitación para la elaboración de los Planes de Cuidado de Enfermería. Se elaboraron dos Planes de Cuidados de enfermería. 1.- Hemorragia Obstetricia 2.- Enterocolitis Necrosante en recién Nacidos  Queda pendiente su revisión y validación por parte de la Comisión Interinstitucional de Enfermería para su implementación en el Hospital.  Pendiente el análisis para la implementación del Área de Cuidados Paliativos.	EP
CCA/IMIEM/25/2014/04	"Se llevará a cabo una verificación a las áreas de oportunidades detectadas por el Aval Ciudadano y establecidas en las Cartas Compromiso de las Unidades Médicas para darles cumplimiento".	Se monitorea regularmente los servicios para verificar se dé cumplimiento a las acciones de mejora, propuestas por el Aval ciudadano.	C

\* Cumplido = C No cumplido = NC Permanente = P En Proceso = EP

Centro de Especialidades Odontológicas

Número de Acuerdo	Descripción del Acuerdo	Seguimiento	Estatus*
CCA/IMIEM/25/2014/01	"Las presentaciones serán en formato ejecutivo, además del visto bueno del Director de la Unidad Médica".	Actualmente ya realizó la próxima presentación de resultados de tiempo de espera y trato digno en formato ejecutivo para ser entregado a la Unidad de Planeación y Desarrollo Institucional para el posterior comparativo con los resultados de la Facultad de Medicina de la UAEMEX.	C

\* Cumplido = C No cumplido = NC Permanente = P En Proceso = EP

En uso de la palabra el MenAHySP Fausto Alejandro Paniagua González, Jefe de la Unidad de Planeación y Desarrollo Institucional, Secretario Técnico del Comité y Gestor de Calidad Institucional, hizo del conocimiento a los integrantes del cuerpo colegiado que de los 10

ACTA DE LA VIGÉSIMA SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM



**"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"**

acuerdos generados en sesiones anteriores, se tienen cumplidos 7 de ellos y 3 están en proceso de atención.

**6.- Cumplimiento a los Acuerdos generados en las Cartas Compromiso**

La Dra. Fanny Leticia Mijangos Cortázar, Directora del Hospital para el Niño y el Dr. Juan Carlos Santiago Núñez, Director del Hospital de Ginecología y Obstetricia, procedieron a desahogar el cumplimiento de los acuerdos generados en las cartas compromiso establecidas con el Aval Ciudadano, en el siguiente tenor:

**Hospital para el Niño**

Consulta Externa

Periodo	Área de Oportunidad detectada por el Aval Ciudadano	Compromiso de Mejora que adopta el establecimiento de Salud	Fecha compromiso	Seguimiento	Estatus*
Enero-abril 2013	Tiempo de espera	Elaborar una lona con la leyenda de "Presentarse 50 minutos antes de su consulta y esperar en el área digna", ésta difusión será por trabajo social, área médica e informes. Asimismo, se girará oficio al Jefe de Consulta Externa para que se respeten los horarios establecidos.	Mayo 2013	No se consideró apropiado al contravenir los tiempos de espera que deben ser máximo 15 minutos.	NC
Enero-abril 2013	Claridad en la información	Se solicitará al Jefe de Consulta Externa, reunión con sus médicos adscritos para informar los resultados y sean claros y concisos con la información que proporcionen a los familiares de los pacientes.	Mayo 2013	Se emiten oficios correspondientes para las acciones de mejora y se realizan dos reuniones conjuntas.	C
Enero-abril 2013	Mejorar el trato	A cada Jefe de Área se enviará oficio para solicitar apoyo para proporcionar buen trato a los familiares de los pacientes.	Mayo 2013	Se emiten oficios correspondientes para las acciones de mejora Octubre de 2013	C

\* Cumplido = C No cumplido = NC Permanente = P En Proceso = EP

Infraestructura

Periodo	Área de Oportunidad detectada por el Aval Ciudadano	Compromiso de Mejora que adopta el establecimiento de Salud	Fecha compromiso	Seguimiento	Estatus*
Enero-abril 2013	Sanitarios: ventilación e iluminación	Se cambió el azulejo de muros y de piso y se instalaron accesorios de seguridad, se repararon persianas de ventilación. A partir de las observaciones se establece formato de supervisión, lista de chequeo para sanitarios de Hospital.	Abril de 2013	Se cumplió con la observación en octubre de 2013	C
Enero-abril 2013	Hospitalización: cubículos ventilación	Se solicita la adquisición de mini splits para recambio de aire.	Abril de 2013	No se cumplió por falta de recurso económico	NC

\* Cumplido = C No cumplido = NC Permanente = P En Proceso = EP

ACTA DE LA VIGÉSIMA SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM



**"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"**

**Urgencias**

Periodo	Área de Oportunidad detectada por el Aval Ciudadano	Compromiso de Mejora que adopta el establecimiento de Salud	Fecha compromiso	Seguimiento	Estatus*
Enero-abril 2013	Tiempo de espera	Se establece el programa de triage de selección de pacientes por urgencia real y sentida.	Abril de 2013	Se establece el triage en 2012. Se optimiza su función en octubre de 2013	C
Enero-abril 2013	El médico le explicó sobre su tratamiento	Concientizar al personal médico a que explique el tratamiento a seguir, se emite oficio a Jefe de Área para brindar cumplimiento a las observaciones.	Abril de 2013	Oficios que detallan las acciones de mejora	C
Enero-abril 2013	El médico le explicó sobre los cuidados que debe de seguir	Implementa el plan de egreso por mejoría	Abril de 2013	Se cuenta con formato pero sin seguimiento	EP
Enero-abril 2013	Claridad en la información	Concientizar al personal médico n claridad de la información, se emite oficio de recomendación al Jefe de Área.	Abril de 2013	Oficios que detallan las acciones de mejora	C
Enero-abril 2013	Mejorar el trato	A cada Jefe de Área de enviará oficio para solicitar apoyo, para proporcionar un buen trato.	Abril de 2013	Oficios que detallan las acciones de mejora acciones de mejora	C

\* Cumplido = C No cumplido = NC Permanente = P En Proceso = EP

**Infraestructura**

Periodo	Área de Oportunidad detectada por el Aval Ciudadano	Compromiso de Mejora que adopta el establecimiento de Salud	Fecha compromiso	Seguimiento	Estatus*
Enero-abril 2013	Consultorios: Integridad y Comodidad	Se mantendrá la intimidad del paciente durante la consulta, manteniendo las cortinas cerradas	Mayo de 2013	El personal del área asume el compromiso	C
Enero-abril 2013	Sanitarios: integridad, ventilación y privacidad	Los sanitarios se remodelaron y se instalaron accesorios de seguridad.	Mayo de 2013	Se cambió azulejo y sanitarios y se instalaron accesorios de seguridad de baños de sala de espera Octubre 2013.	C

\* Cumplido = C No cumplido = NC Permanente = P En Proceso = EP

**Hospital de Ginecología y Obstetricia**

**Consulta Externa**

Periodo	Área de Oportunidad detectada por el Aval Ciudadano	Compromiso de Mejora que adopta el establecimiento de Salud	Fecha compromiso	Seguimiento	Estatus*
Enero-abril 2013	Tiempo de espera	Se llevará un control en cada consultorio relacionando la hora en la que se encuentra citada la paciente y la hora en que es atendida por el médico tratante con el apoyo de enfermería (se realizará en forma aleatoria una vez por semana)	Permanente	La Jefe de Consulta Externa implementó en cada consultorio que la paciente firme en las hojas de control de citas si está satisfecha de la atención médica que se le otorgo.	C

ACTA DE LA VIGÉSIMA SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM



**"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"**

Enero-abril 2013	Claridad de la información	<se exhorta a los médicos de consulta a informar a la paciente sobre los cuidados que debe de seguir en relación con su padecimiento y que sea con claridad, oportunidad y sin utilizar términos médicos.	Permanente	La Jefe de Consulta Externa Supervisa regularmente las actividades y la información que se proporciona a la paciente.	C
Enero-abril 2013	Mejorar el trato al usuario	Se exhorta al personal médico y de enfermería para que se presenten con la paciente, sean amables y respetuosos y se le informe de una manera clara, oportuna, sencilla y sin términos médicos.	Permanente	Se dio la indicación por parte de la Jefe de Consulta Externa a los médicos y Enfermeras que se presenten con la paciente y se le dé un trato respetuoso y cordial y supervisa que se dé cumplimiento.	C

\* Cumplido = C No cumplido = NC Permanente = P En Proceso = EP

**Infraestructura**

Periodo	Área de Oportunidad detectada por el Aval Ciudadano	Compromiso de Mejora que adopta el establecimiento de Salud	Fecha compromiso	Seguimiento	Estatus*
Enero-abril 2013	Sanitarios: ventilación	No se cuenta con recursos financieros para llevar a cabo las mejoras.	_____	_____	NC
Enero-abril 2013	Consultorios: ventilación y privacidad	No se cuenta con recursos financieros para llevar a cabo las mejoras.	_____	_____	NC

\* Cumplido = C No cumplido = NC Permanente = P En Proceso = EP

**Urgencias**

Periodo	Área de Oportunidad detectada por el Aval Ciudadano	Compromiso de Mejora que adopta el establecimiento de Salud	Fecha compromiso	Seguimiento	Estatus*
Enero-abril 2013	Tiempo de espera	Se le dio indicaciones a trabajo social para que el pase de la paciente al área médica sea posterior a su registro, para identificar su urgencia.	Permanente	Se identifica la urgencia por parte de Trabajo Social y se pasa inmediatamente a revisión con el médico y posteriormente se ingresa al servicio y al sistema electrónico.	C
Enero-abril 2013	El médico le explicó sobre los cuidados que debe seguir	Se le indicó al personal médico para que la información que se proporcione a la paciente sea de manera sencilla y entendible, los cuidados que debe seguir en su domicilio.	Inmediato	Se proporciona la información a la paciente y cuando se requiere se proporciona información al familiar sobre la atención y tratamiento de la paciente por parte del médico tratante.	C
Enero-abril 2013	Trato recibido	Se supervisará por el médico Jefe del Servicio, para que el trato sea cordial, amable y respetuoso para las pacientes que solicitan los servicios del área de urgencias.	Inmediato	Se exhorto al personal médico para que la atención que se proporciona sea amable y cordial, se ha monitoreado por parte del área de Calidad, sin presentarse quejas por parte de las pacientes de mal trato.	C

ACTA DE LA VIGÉSIMO SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM

-7-




SECRETARÍA DE SALUD  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO



**“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”**

Hospitalización

Periodo	Área de Oportunidad detectada por el Aval Ciudadano	Compromiso de Mejora que adopta el establecimiento de Salud	Fecha compromiso	Seguimiento	Estatus*
Enero-abril 2013	Que el médico le explique al paciente sobre los cuidados a seguir	Cuando sea dada de alta la paciente, se le informará sobre los cuidados y tratamientos que debe continuar en su domicilio y la importancia del mismo.	Inmediato y permanente	Se le proporciona información a la paciente por parte del Médico, Enfermería y personal de Farmacia Hospitalaria sobre cuidados y tratamiento a seguir en su domicilio.	C
Enero-abril 2013	Claridad de la información	Se resolverán las dudas que tenga la paciente a cerca de su padecimiento, de manera clara y entendible, sin utilizar términos médicos.	Inmediato y permanente	Se proporciona información a la paciente de manera clara por parte del médico acerca de su tratamiento, y se monitorea el servicio regularmente para su cumplimiento.	C

Hospitalización

Periodo	Área de Oportunidad detectada por el Aval Ciudadano	Compromiso de Mejora que adopta el establecimiento de Salud	Fecha compromiso	Seguimiento	Estatus*
Enero-abril 2013	Mejorar el trato al usuario	Se Supervisará por el médico Jefe del Servicio, que el personal se presente con las pacientes y proporcione un trato amable y respetuoso para ellas y sus familiares.	Inmediato y permanente	Se supervisa que el personal que atiende a las pacientes tanto médicos como enfermeras se presenten y proporcionen un trato amable.	C

\* Cumplido = C No cumplido = NC Permanente = P En Proceso = EP

Infraestructura

Periodo	Área de Oportunidad detectada por el Aval Ciudadano	Compromiso de Mejora que adopta el establecimiento de Salud	Fecha compromiso	Seguimiento	Estatus*
Enero-abril 2013	Consultorios: ventilación y privacidad	No se cuenta con recursos financieros para llevar a cabo las mejoras.		No se ha llevado a cabo por falta de recurso financiero	NC

\* Cumplido = C No cumplido = NC Permanente = P En Proceso = EP

Urgencias

Periodo	Área de Oportunidad detectada por el Aval Ciudadano	Compromiso de Mejora que adopta el establecimiento de Salud	Fecha compromiso	Seguimiento	Estatus*
Sept-Dic 2013	Tiempo de espera	Se le informará a Trabajo Social para que pase inmediatamente a la paciente cuando sea una urgencia y posteriormente se ingrese la paciente al sistema.	Permanente	La Trabajadora Social cuando llega la paciente la interroga y si es una urgencia la pasa inmediatamente con el médico para su atención inmediata y después la agrega al sistema para su ingreso al servicio.	C
Sept-Dic 2013	Claridad de la información	Se exhortará al personal médico para que proporcione información a la paciente clara y entendible sin usar términos médicos	Inmediato	Se supervisa por parte del Médico Jefe del Servicio y del Área de Calidad, que el personal cumpliera el proporcionar la información clara y entendible y cuando se requiere reforzar la información se le proporciona al familiar también.	C

ACTA DE LA VIGÉSIMA SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM





**“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”**

Sept-Dic 2013	Trato recibido	Se invitará al personal médico y de enfermería para que mejore el trato a la paciente y este sea respetuoso y cordial.	Inmediato	Se les invito a los médicos y enfermeras para que mejoren su actitud y proporcionen una atención de calidad y calidez a las pacientes que requieren los servicios de urgencias, se realizan supervisiones y monitoreo aleatorio por parte del Área de calidad para verificar el cumplimiento de las acciones de mejora en el servicio.	C
---------------	----------------	--	-----------	--	---

\* Cumplido = C No cumplido = NC Permanente = P En Proceso = EP

**Hospitalización**

Periodo	Área de Oportunidad detectada por el Aval Ciudadano	Compromiso de Mejora que adopta el establecimiento de Salud	Fecha compromiso	Seguimiento	Estatus*
Sept-Dic 2013	Que el médico le permita hablar sobre su estado de salud	Supervisión por el médico Jefe del Servicio en hospitalización y verificar que el médico permite a la paciente hablar sobre su estado de salud.	Inmediato y permanente	Se llevó a cabo la supervisión y monitoreo del área para verificar el cumplimiento de las acciones y mejorar la información que se proporciona a las pacientes.	C

\* Cumplido = C No cumplido = NC Permanente = P En Proceso = EP

**Infraestructura**

Periodo	Área de Oportunidad detectada por el Aval Ciudadano	Compromiso de Mejora que adopta el establecimiento de Salud	Fecha compromiso	Seguimiento	Estatus*
Sept-Dic 2013	Sanitarios: ventilación	Se acordó que se harían modificaciones a los sanitarios para mejorar la ventilación	_____	No se ha podido llevar a cabo por falta de recurso financiero	NC
Sept-Dic 2013	Consultorios: ventilación y privacidad	*****	_____	No se ha podido llevar a cabo por falta de recurso financiero	NC
Sept-Dic 2013	Hospitalización: cubículos y ventilación	*****	_____	No se ha podido llevar a cabo por falta de recurso financiero	NC

\* Cumplido = C No cumplido = NC Permanente = P En Proceso = EP

El Centro de Especialidades Odontológicas no tiene acuerdos generados en cartas de compromiso de aval Ciudadano.

**7.- Presentación de Resultados del Programa INDICAS, enero-abril 2014**

**8.- Entrega de Cartas Compromiso, derivado de los resultados del Programa INDICAS**

Para desahogar los puntos 7 y 8 el Dr. P. Eduardo Chávez Enríquez, Director General del Instituto Materno Infantil del Estado de México y Presidente del Comité, cedió el uso de la palabra al Dr. Juan Manuel Galván Martínez, Coordinador del Programa Aval Ciudadano de la Facultad de Medicina de la UAEMex, el cual expuso los resultados y los logros obtenidos. Asimismo, estableció las áreas de oportunidad. Derivado de lo anterior se generaron los siguientes acuerdos:

ACTA DE LA VIGÉSIMA SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM



**“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”**

**Acuerdo CCA/IMIEM/26/2014/01**

**Responsable del cumplimiento**

**Gestores de Calidad de las Unidades Médicas**

**Capacitación a los alumnos de la Facultad de Medicina de la UAEMex**

**El Comité aprobó por unanimidad que los Gestores de Calidad de las Unidades Médicas, realicen una capacitación a los alumnos de la Facultad de Medicina de la UAEMex, que participan en el programa de Aval Ciudadano, a efecto de que conozcan la operatividad de cada una de las unidades médicas y les facilite la aplicación de los cuestionarios.**

**Acuerdo CCA/IMIEM/26/2014/02**

**Responsable del cumplimiento**

**Gestor de Calidad Institucional**

**Formatos del Programa Aval Ciudadano**

**El Comité aprobó por unanimidad que el Gestor de Calidad Institucional, remita por correo electrónico a los Gestores de Calidad de las Unidades Médicas, los formatos oficiales de nivel federal del Programa Aval Ciudadano, a efecto de que cuenten con la última versión y les sean entregados a los alumnos de la Facultad de Medicina de la UAEMex.**

**Acuerdo CCA/IMIEM/26/2014/03**

**Responsable del cumplimiento**

**Coordinador del Programa Aval Ciudadano**

**Información y exposición del Programa Aval Ciudadano**

**El Comité aprobó por unanimidad que el Coordinador Programa Aval Ciudadano remita con anticipación los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas, para que los integrantes del Comité tengan la oportunidad de analizar la información. Asimismo, en las futuras**

ACTA DE LA VIGÉSIMO SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM



**“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”**

sesiones, expondrán los resultados los alumnos de la Facultad de Medicina de la UAEMex, a efecto de que sean los portadores de las vivencias obtenidas.

**Acuerdo CCA/IMIEM/26/2014/04**

**Responsable del cumplimiento**

**Gestor de Calidad Institucional y Gestores de  
Calidad de las Unidades Médicas**

**Formato de validación de la información del Programa Aval Ciudadano**

**El Comité aprobó por unanimidad que el Gestor de Calidad Institucional y Gestores de Calidad de las Unidades Médicas, diseñen un formato que permita validar los resultados de las encuestas del Programa Aval Ciudadano y se presenten en la siguiente Sesión Ordinaria, para su autorización y utilización.**

**9.- Actualización del Acta de Instalación y Convenio de Aval Ciudadano**

El MenAHySP Fausto Alejandro Paniagua González, Jefe de la Unidad de Planeación y Desarrollo Institucional, Secretario Técnico del Comité y Gestor de Calidad Institucional, comentó que se integraron a las carpetas de los integrantes del Comité las propuestas de Acta de Instalación del Aval Ciudadano, a efecto de que sean verificadas y en su caso corregidas para su futura validación.

En relación al Convenio de Colaboración de Aval Ciudadano entre el Instituto Materno Infantil del Estado de México y la Facultad de Medicina de la UAEMex, está en revisión por parte del Abogado General de la Universidad Autónoma del Estado de México, estando en espera de sus comentarios, para posteriormente proceder a la firma.

De lo anterior, el Comité contempló el siguiente acuerdo:

**Acuerdo CCA/IMIEM/26/2014/05**

**Responsable del cumplimiento**

**Gestor de Calidad Institucional**

ACTA DE LA VIGÉSIMO SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM



**“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”**

**Acta de Instalación y Convenio de Aval Ciudadano**

**El Comité aprobó por unanimidad que el Gestor de Calidad Institucional continúe con los trámites para firmar el Acta de Instalación y el Convenio de Aval Ciudadano, con la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma del Estado de México.**

**10.- Sistema Histoclin del Expediente Electrónico.**

En uso de la palabra, la CD. Margarita Carballido Barba, Directora del Centro de Especialidades Odontológicas y Vocal del Comité, expuso que el Sistema del Expediente Clínico, ha presentado múltiples deficiencias, de las cuales no ha permitido tener al 100% la información completa en el sistema, toda vez que en ocasiones por fallas del servidor, se ha tenido que registrar la información de manera manual, e decir en formatos impresos.

En uso de la palabra, el Dr. Próspero Eduardo Chávez Enríquez, Director General del Instituto y Presidente de este Comité y Dr. César Augusto Cordero Galera, Director de Servicios Médicos y Vocal del Comité; argumentaron que se realizaron las gestiones necesarias y se está en proceso la firma del contrato con la empresa de prestación de servicios que dará mantenimiento al Sistema Histoclin del Expediente Clínico.

**11.- Actualización del Manual de Integración y Funcionamiento del Comité de Calidad.**

El MenAHySP Fausto Alejandro Paniagua González, Jefe de la Unidad de Planeación y Desarrollo Institucional, Secretario Técnico del Comité y Gestor de Calidad Institucional, comentó que se remitió en sus carpetas la propuesta de la Actualización del Manual de Integración y Funcionamiento del Comité de Calidad, a efecto de que sea valorada y analizada por los integrantes del Comité para su aprobación, validación y publicación en la Gaceta del Gobierno.

De lo anterior, el Comité emitió el siguiente acuerdo:

**Acuerdo CCA/IMIEM/26/2014/06**

**Responsable del cumplimiento**

**Integrantes del Comité**

ACTA DE LA VIGÉSIMO SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM

-12-

SECRETARÍA DE SALUD  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO



**"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"**

**Actualización del Manual de Integración y Funcionamiento del Comité de Calidad**

**El Comité aprobó por unanimidad que los integrantes del Comité valoren, analicen y envíen los comentarios de la propuesta del Manual a la Unidad de Planeación y Desarrollo Institucional, más tardar el 10 de octubre del año en curso, para proceder a su aprobación, validación y publicación en la Gaceta del Gobierno.**

**11.- Asuntos Generales**

El Dr. P. Eduardo Chávez Enríquez, Director General y Presidente del Comité del Instituto Materno Infantil del Estado de México, solicitó a los integrantes del Comité manifestaran si tenían algún asunto general a tratar en la presente sesión, al no existir ningún asunto anexo, se procedió al cierre de la sesión.

El Dr. Benjamín Villalva Villalva, Responsable de Acreditación y Certificación de Unidades Médicas y Vocal del Comité, comentó que el área estatal de Calidad extendió una invitación al personal de enfermería, a efecto de que asistan a la Clínica de Planes de Cuidados de enfermería y Área de Cuidados Paliativos que se realizará en Argentina.

Posteriormente, los ocho alumnos de la Facultad de Medicina de la UAEMex que participan en el Programa Aval Ciudadano y que asistieron a la sesión ordinaria, expusieron de manera individual su experiencia al participar en el Programa, así como su percepción y retroalimentación de las verificaciones realizadas a las unidades médicas.

Una vez agotados los puntos marcados en el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, el Dr. P. Eduardo Chávez Enríquez, Director General del Instituto Materno Infantil del Estado de México y Presidente del Comité, agradeció la asistencia y participación de los integrantes del Comité; dando por concluida la Vigésimo Sexta Sesión Ordinaria del Comité de Calidad del Instituto Materno Infantil del Estado de México, siendo las doce horas con cuarenta y cinco minutos del día veintidós de septiembre de dos mil catorce, firmando al calce y al margen los que en ella intervinieron, para los efectos legales a que haya lugar.

ACTA DE LA VIGÉSIMO SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM



**“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”**

Dr. Próspero Eduardo Chávez Enríquez  
Director General del IMIEM y  
Presidente del Comité

MenAHySP Fausto Alejandro Paniagua  
González  
Jefe de la Unidad de Planeación y  
Desarrollo Institucional, Secretario Técnico  
del Comité y Gestor de Calidad  
Institucional

Dr. Víctor Manuel Gutiérrez Gómez  
Director de Enseñanza e Investigación y  
Vocal del Comité

Dr. César Augusto Cordero Galera  
Director de Servicios Médicos  
y Vocal del Comité

PC.P. Patricia María Eugenia  
Martínez Orta Flores  
Subdirectora de Administración y  
Vocal Suplente del Comité

Dra. Fanny Leticia Mijangos Cortázar  
Directora del Hospital para el Niño  
y Vocal del Comité

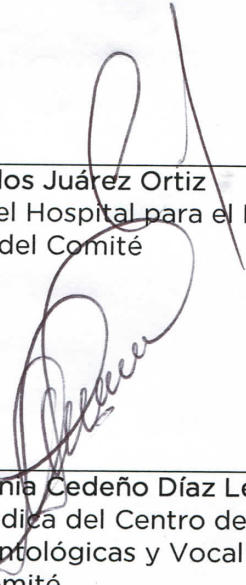
Dr. Juan Carlos Santiago Núñez  
Director del Hospital de Ginecología y  
Obstetricia y Vocal del Comité

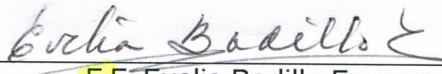
CD. Margarita Carballido Barba  
Directora del Centro de Especialidades  
Odontológicas y Vocal del Comité


ACTA DE LA VIGÉSIMO SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM





**"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"**

  
Enf. Gral Carlos Juárez Ortiz  
Gestor de Calidad del Hospital para el Niño  
y Vocal del Comité

  
E.E. Evelia Badillo Esparza  
Gestora de Calidad del Hospital de  
Ginecología y Obstetricia y Vocal del  
Comité

  
C.D. Yolanda Eugenia Cedeño Díaz Leal  
Subdirectora Médica del Centro de  
Especialidades Odontológicas y Vocal del  
Comité

  
Dr. Benjamín Villalva Villalva  
Responsable de Acreditación y  
Certificación de Unidades Médicas y Vocal  
del Comité

  
Dr. Juan Manuel Galván Martínez  
Coordinador del Programa Aval Ciudadano  
de la Facultad de Medicina de la UAEMex

La presente hoja de firmas es parte integral del Acta de la Vigésimo Sexta Sesión Ordinaria del Comité de Calidad del Instituto Materno Infantil del Estado de México.

ACTA DE LA VIGÉSIMO SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM