



## Acta de la Segunda Sesión Ordinaria 2014 del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado de Carácter Estatal denominado "Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango"

En la ciudad de Zumpango de Ocampo, Municipio del Estado de México, siendo las once horas del nueve de mayo del año dos mil catorce, en la sala de juntas de la Dirección General del Organismo Público Descentralizado de Carácter Estatal denominado "Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango", se reunieron los integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado de Carácter Público denominado Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango, Dra. Anette Elena Ochmann Ratsch Directora General y Presidenta, Dr. J. Félix Valencia Peñaloza, Director Técnico Operativo, Secretario Técnico y Enlace de Mejora Regulatoria, Dr. David Valadez Caballero, Director Médico y Primer Vocal, Lic. Ana Bertha Domínguez Montiel, Titular de la Unidad Jurídica y Tercer Vocal, Ing. Miguel Ángel Cervantes Munive, Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación y Quinto Vocal, Lic. Mariet Jezabel Vargas Téllez, Jefa de Área y Suplente del Titular de la Unidad de Enseñanza e Investigación y Sexto Vocal, C.D. Nora Hernández Enríquez, Subdirectora de Desarrollo y Calidad y Séptimo Vocal, C.P. Julio Valeriano Zúñiga, Contralor Interno e Invitado, Lic. Ángel Omar Salgado Maciel, Subdirector de Recursos Materiales y Servicios Generales e Invitado, Dr. Jorge Alberto Blanco Figueroa, Subdirector de Servicios Quirúrgicos e Invitado, Dra. Tania Olga Mondragón Labelle, Subdirectora de Servicios Críticos e Invitada, Arq. Martín Sergio Benavides Padilla, Enlace Supervisión de Infraestructura, Invitado, Ing. Luis Alfonso Monroy Aniceto, Coordinador de Operaciones Gestión Integral de Hospitales Zumpango e Invitado, para llevar a cabo las siguientes actividades:

1. Bienvenida.
2. Declaración de quórum.
3. Seguimiento a los avances del Programa de Mejora Regulatoria 2014.
4. Revisión de Cédula de Información de Trámites y Servicios del Poder Ejecutivo, para el Registro Estatal de Trámites y Servicios, establecido en la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios.

*[Handwritten signatures and notes on the right margin]*

*[Handwritten signatures]*

**SECRETARÍA DE SALUD  
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE ZUMPANGO  
COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA**



5. Seguimiento de acuerdos.

Desahogándose los puntos anteriores de la forma siguiente:

1. Bienvenida por parte del Secretario Técnico a los presentes en la primera sesión ordinaria del Comité.
2. Declaración de Quórum y firma de lista de Asistencia.
3. Se mencionaron los resultados informados en el primer reporte 2014 del Programa Anual de Mejora Regulatoria para tratar el avance que han tenido los responsables de los trámites y/o servicios comprometidos, en el siguiente orden:

HRAEZ 01-13 Acreditación Hospital, Incorporación al Seguro Médico Siglo XXI antes Seguro Médico para una Nueva Generación, se aseveró el cumplimiento del 100% de este código.

HRAEZ 02-13 Acreditación Hospital, Dictamen de Trasplante de Córnea, reportado por el Dr. Jorge Alberto Blanco Figueroa, Subdirector de Servicios Quirúrgicos con avance del 80%, se mencionó que la calificación de la cédula de autoevaluación de acreditación de Trasplante de Córnea disminuyó debido a que algunos medicamentos se han terminado o están por caducar lo cual retrasa el cumplimiento de este código, a lo que el Dr. Félix Valencia Peñaloza contesto que se ha solicitado la suficiencia presupuestal por parte de la Dirección Técnica Operativa a la Subdirección de Finanzas para la compra de los medicamentos e insumos faltantes y que esta en espera de respuesta de dicha suficiencia para su adquisición.

HRAEZ 03-13 Acreditación Hospital, Dictamen de Neonatos con Insuficiencia Respiratoria y Prematurez, entregado por el Dr. Miguel Ángel de la Cruz Piña, Subdirector de Servicios Críticos, con un avance del 50%, se comentó que dicho Subdirector dejó el cargo y lo ocupa a partir de la fecha la Dra. Tania Olga Mondragón Labelle, quien realizaría nuevamente una autoevaluación de la cédula de acreditación de Neonatos con Insuficiencia Respiratoria y Prematurez, para tener un estatus actual del cumplimiento de los criterios para poder solicitar una visita de auditoría externa.

*Handwritten signature: Jovian. [unclear]*

*Handwritten signature: [unclear]*

*Handwritten signature: [unclear]*

*Handwritten signature: [unclear]*

*Handwritten signature: [unclear]*

**SECRETARÍA DE SALUD  
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE ZUMPANGO  
COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA**



HRAEZ 04-13 Certificación Hospitalaria, Dictamen de Certificación del Hospital ante el Consejo de Salubridad General, entregado por el Dr. J. Félix Valencia Peñaloza, Director Técnico Operativo, reportando un 45% de cumplimiento, quien comentó que establecerá una reunión de trabajo con la E.E.O. Eva Morales Alarcón, Subdirectora de Enfermería quien está actualmente coordinando las tareas de certificación, para dar el avance en el segundo reporte 2014.

HRAEZ 05-13 Certificación Hospitalaria, Dictamen de Certificación Hospital Seguro, entregado por el Arq. Martín Sergio Benavides Padilla, Enlace Supervisión de Infraestructura, con un 62% de avance, se mencionó que faltaba recibir el dictamen estructural que es un requisito para certificación, a lo cual el Dr. Félix Valencia Peñaloza, Director Técnico Operativo, se comprometió a entregárselo al termino de sesión para revisión, asimismo se hizo mención de la falta del Vo.Bo. de Bomberos de la Jurisdicción que sería el último requisito faltante para la inscripción y solicitud de visita de auditoría para la Certificación de Hospital Seguro, recibiendo como respuesta del Ing. Luis Monroy Aniceto, Coordinador de Operaciones de Gestión Integral de Hospitales de Zumpango que ya había sido solicitado dicho documento y que tenía como fecha de respuesta el nueve de mayo del año en curso.

HRAEZ 06-13 Certificación Hospitalaria, Certificación LEED, con un 25% de avance reportado por el Ing. Luis Alfonso Monroy Aniceto, Coordinador de Operaciones de Gestión Integral de Hospitales Zumpango, quien refirió que ya se realizó el trámite para el inició de visitas de auditoria que comenzarían con la revisión de aire acondicionado y energía eléctrica.

HRAEZ 07-13 Establecer Órganos Técnicos Consultivos para la gobernabilidad del establecimiento médico, Acta de instalación de Comité de Bioseguridad, Medidas de bioseguridad, se informó un 35% de cumplimiento en el primer reporte, en esta sesión se aprueba por los integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria que el Arq. Martín Sergio Benavides Padilla, Enlace Supervisión de Infraestructura, sea el Secretario General del Comité de Bioseguridad, quien también es Secretario Técnico del Comité de Desastres del Hospital para que ambos Comités lleven congruencia en sus acciones.

HRAEZ 08-13 Modelo de Gestión de Calidad Total, Modelo de Gestión de

*Handwritten signature: Daniela M. C. ...*

*Handwritten signature*  
*Handwritten signature*  
*Handwritten signature*  
**SECRETARÍA DE SALUD  
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE ZUMPANGO  
COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA**



Calidad Total (MGCT), reportado por la C.D. Nora Hernández Enríquez, Subdirectora de Desarrollo y Calidad y Séptimo Vocal, con un 35% de avance, quien mencionó que continuaba adecuando el Modelo 2013 a las nuevas disposiciones federales del Modelo de Gestión de Calidad 2014, comprometiéndose a entregarlo concluido en el segundo reporte del año.

HRAEZ 09-13 Sistema de administración de personal, Programa específico de capacitaciones anual (PEC). Se reportó un avance del 25% de cumplimiento por parte del Dr. Luis Alberto Herrera Hernández, Titular de la Unidad de Enseñanza e Investigación y Sexto Vocal, la Lic. Mariet Jezabel Vargas Téllez, Jefa de Área y Suplente del Titular de la Unidad de Enseñanza e Investigación y Sexto Vocal, comentó que a través de la oficina de Capacitación Administrativa de la Subdirección de Recursos Humanos del Instituto de Salud del Estado de México, ya no era posible obtener el acceso a los cursos programados anualmente por esta dependencia, debido a que de acuerdo al Manual de Políticas para el Otorgamiento de Becas para Cursos de Capacitación, Diplomados y Estudios de Postgrado, publicado en Gaceta de Gobierno de fecha 16 de julio de 2013, se debe cumplir con el requisito de "ser trabajador del Instituto de Salud del Estado de México y contar como mínimo con antigüedad de un año". Por lo anterior al no pertenecer al Instituto de Salud del Estado de México el Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango que es un Organismo Público Descentralizado, no se podrán otorgar los cursos de educación continua de manera gratuita como se realizó en el 2013. Por lo que se iniciarán convenios de colaboración con el Instituto de Administración Pública del Estado de México y la Universidad Autónoma del Estado de México, para llevar a cabo los cursos del Programa Específico de Capacitación.

Posteriormente la Dra. Anette Elena Ochmann Ratsch, Directora General y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado de Carácter Estatal denominado "Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango" solicito al Secretario Técnico y Enlace de Mejora Regulatoria que en próxima sesión se presentaran avances porcentuales, por lo que se acordó que todos los responsables de los trámites y servicios entregaran al Enlace de Mejora Regulatoria el segundo reporte de avances el 10 de junio del presente, para que se convoque a sesión extraordinaria el 13 de junio para su aprobación.

  
  
**SECRETARÍA DE SALUD  
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE ZUMPANGO  
COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA**

Javier M.C. - #43



4. En acto seguido se solicitó la revisión de la Cédula de Información de Trámites y Servicios del Poder Ejecutivo, para el Registro Estatal de Trámites y Servicios, establecido en la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios, al responsable de Dirección Técnica Operativa y de Dirección Médica, sin embargo se mencionó no tenerla concluida por lo que se acordó entregarlas completas y revisadas por el Asesor Técnico del Registro de Trámites y Servicios asignado por la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria para ser aprobados en sesión ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado de Carácter Estatal denominado "Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango".

5. Se dio lectura a los acuerdos de sesiones anteriores para su seguimiento, como se describe a continuación:

Nº. de acuerdo	01 Segunda Sesión Extraordinaria 2013
Asunto	Programa Anual de Mejora Regulatoria 2014, Código HRAEZ-05-2013.
Acuerdo	Entrega de dictamen estructural
Responsable	Ing. Luis Alfonso Monroy Aniceto, Coordinador GIHZ

Acciones

1. En la Primera Sesión Ordinaria 2014, el Ing. Luis Alfonso Monroy Aniceto, responsable del cumplimiento del acuerdo mencionó que el 28 de febrero recibía el documento en mención, mismo que entregaría a la Directora General del Hospital con copia al Director Técnico Operativo, Secretario Técnico y Enlace de mejora Regulatoria.
2. En la Primera Sesión Extraordinaria 2014, se mencionó que la Dirección General ya había recibido el Dictamen estructural y entregaría una copia a la Dirección Técnica Operativa, para que el Arq. Martín Sergio Benavides Padilla, Enlace de Supervisión de Infraestructura, los revisará y prosiguiera los trámites concernientes a la Certificación de Hospital Seguro.
3. En la Segunda Sesión Ordinaria 2014 el Dr. Félix Valencia Peñaloza, Director Técnico Operativo, comentó que recibió el documento de Dirección General, y se comprometió a entregárselo al término de sesión para revisión al Arq. Martín Sergio Benavides, Enlace Supervisión de Infraestructura de la Dirección Técnica Operativa.

EN PROCESO

Nº. de acuerdo	02 Segunda Sesión Extraordinaria 2013.
Asunto	Programa Anual de Mejora Regulatoria 2014, Código HRAEZ-06-2013.
Acuerdo	Solicitud de inicio de visita para certificación LEED
Responsable	Ing. Luis Alfonso Monroy Aniceto, Coordinador GIHZ

*Handwritten signature: Javier M. C. Sufca*

*Handwritten signatures*

**SECRETARÍA DE SALUD  
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE ZUMPANGO  
COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA**



Acciones

1. La fecha propuesta de inicio para realizar la solicitud de visita fue el 03 de marzo de 2014.
2. En la Segunda Sesión Ordinaria 2014, Ing. Luis Alfonso Monroy Aniceto, Coordinador de Operaciones de Gestión Integral de Hospitales de Zumpango, mencionó haber solicitado el inicio de visitas y que entregaría una copia de solicitud a Dirección General con copia a Dirección Técnica Operativa.  
EN PROCESO

Nº. de acuerdo	ACUERDO CIMR/2014/01-SO/01
Asunto	Solventación de observaciones de la inspección Número 143-0016-214 realizada por Contraloría Interna del Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango.
Acuerdo	Realizar las gestiones para publicar en Gaceta del Gobierno del Estado, la modificación al acuerdo segundo del "Acuerdo por el que se crea el Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado de Carácter Estatal Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango", publicado en Gaceta del Gobierno el 11 de octubre de 2012, y en el numeral quinto del capítulo segundo, de los "Lineamientos Específicos para la Operación y Funcionamiento del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado de Carácter Estatal Denominado Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango" publicado en Gaceta de Gobierno el 23 de noviembre del 2012.
Responsables	Dra. Anette Elena Ochmann Ratsch, Directora General y Presidenta del Comité. Dr. J. Félix Valencia Peñalosa, Director Técnico Operativo, <b>Secretario Técnico</b> y Enlace de Mejora Regulatoria. Lic. Ana Bertha Domínguez Montiel, Titular de la Unidad Jurídica y Sexto Vocal.

Acciones

1. La Dirección Técnica Operativa realizó el documento propuesto para la publicación en Gaceta del Gobierno del Estado de México de modificación de las dos publicaciones que dan origen y norman la creación del Comité y la derogación del Acuerdo por el que se reforma la Fracción II, del numeral quinto de los Lineamientos Específicos para la Operación y Funcionamiento del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado de Carácter Estatal denominado Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango, en su elaboración se recibió asesoría por personal de Contraloría Interna.
2. El documento fue validado por Unidad Jurídica.
3. Se envió documento por oficio el 08 de mayo del presente año a Dra. Anette E. Ochmann Ratsch, Directora General y Presidenta del Comité Interno para Vo. Bo. con copia al Dr. David Valdez Caballero, Director Médico y Primer Vocal, que en la sesión donde se generó el acuerdo fungió como Suplente del Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria.  
EN PROCESO

*[Handwritten signatures and notes on the right margin]*

**SECRETARÍA DE SALUD  
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE ZUMPANGO  
COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA**



Nº. de acuerdo	ACUERDO CIMR/2014/01-SO/02
Asunto	Primer Reporte de avances del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2014.
Acuerdo	Entregar los apartados del cuarto informe trimestral del Programa Anual de Mejora Regulatoria (PAMR) 2013 y del PAMR 2014 correspondientes a cada Unidad Administrativa responsable, así como el formato para reportar avances trimestrales del año en curso.
Responsable	Dr. J. Félix Valencia Peñaloza, Director Técnico Operativo, Secretario Técnico y Enlace de Mejora Regulatoria

Acciones

1. Con fecha 04 de marzo del 2013 se envió oficio a los responsables de cada Trámite y/o Servicio, el cuarto informe del Programa Anual de Mejora Regulatoria y el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2014, con la finalidad de que el avance a entregar en el primer reporte 2014, sea congruente con lo reportado el año anterior y lo comprometido en el año en curso. En el mismo oficio se anexo el formato correspondiente para entregar el primer reporte 2014.

CONCLUIDO

Nº. de acuerdo	ACUERDO CIMR/2014/01-SO/03
Asunto	Primer Reporte de avances del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2014.
Acuerdo	Entrega de primer informe trimestral de avances del PAMR 2014 por parte de los responsables por Unidad Administrativa de los acuerdos al Director Técnico Operativo, Secretario Técnico y Enlace de Mejora Regulatoria.
Responsables	Dr. Luis Alberto Herrera Hernández, Titular de la Unidad de Enseñanza e Investigación. Dr. Miguel Ángel de la Cruz Piña. Subdirector de Servicios Críticos Dr. Jorge Blanco Figueroa Subdirector de Servicios Quirúrgicos Arq. Sergio Benavides Padilla, Enlace de Supervisión de Infraestructura. Ing. Luis Alfonso Monroy Aniceto. Coordinador Gestión Integral de Hospitales Zumpango Dra. Lilyana Carrizales Medina, Encargada Medicina Nuclear

Acciones

1. Del 25 de marzo al 02 de abril, el Secretario Técnico y Enlace de Mejora Regulatoria recibió, el primer reporte de avances del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2014.
2. Integró los reportes en uno sólo para presentarlo en Sesión Extraordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria para su aprobación.
3. El 07 de abril se convocó a la Primera Sesión Extraordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria a celebrarse el 08 de abril, misma en donde se aprobó por los integrantes del Comité el Primer Reporte del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2014.
4. Se envió Reporte a la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria el 16 de abril del presente año, del cual no se recibió ninguna observación.

CONCLUIDO

*Handwritten signature: Daniela M.C. Infante*

**SECRETARÍA DE SALUD  
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE ZUMPANGO  
COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA**



Nº. de acuerdo	ACUERDO CIMR/2014/01-SO/04
Asunto	Registro Estatal de Trámites y Servicios
Acuerdo	Presentar propuestas de trámites y/o servicios a ingresar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios, preferentemente que estas se apeguen a las metas sustantivas registradas por la Unidad de Información Programación, Planeación y Estadística del Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango.
Responsables	Dirección Médica Dirección Técnica Operativa Unidad de Trabajo Social Unidad de Información, Programación, Planeación y Estadística.

Acciones

1. En Primera Sesión Extraordinaria 2014, del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado de Carácter Estatal denominado Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango se presentaron las metas sustantivas de servicio médico del Hospital para determinar cuales se ingresarán en el Registro Estatal de Trámites y Servicios, establecido en la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios. Acordando que el área médica entregará en próxima sesión ordinaria la cédula de registro con uno de los servicios a su cargo descrito en las metas y de igual forma la Dirección Técnica Operativa, para comenzar con la gestión de publicar en una primera fase dos Trámites y Servicios en la página web del Registro Estatal de Trámites y Servicios, establecido en la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios. Quedando como responsables del acuerdo Dirección Médica y Dirección Técnica Operativa. Por lo que se generó un nuevo acuerdo, dejando concluido el presente. CONCLUIDO.

Nº. de acuerdo	ACUERDO CIMR/2014/01-SE/01
Asunto	Registro Estatal de Trámites y Servicios.
Acuerdo	Con base en las metas sustantivas del Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango, la Dirección Técnico Operativa y Dirección Médica trabajará una meta correspondiente a su área en el formato de Cédula de Información de Trámites y Servicios del Poder Ejecutivo, esto con la finalidad de que sean publicados en la página web del Registro Estatal de Trámites y Servicios, establecido en la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios.
Responsable	Dr. J. Félix Valencia Peñalosa Director Técnico Operativo, Secretario Técnico y Enlace de Mejora Regulatoria Dr. David Valadez Caballero Director Médico y Primer Vocal

*Javier M. C. Infante*

*[Handwritten signatures]*

SECRETARÍA DE SALUD  
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE ZUMPANGO  
COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA



Acciones

1. En la Segunda Sesión Ordinaria 2014 se mencionó no tener concluida la Cédula de Información de Trámites y Servicios del Poder Ejecutivo, por lo que se convino entregarlas completas y revisadas por el Asesor Técnico del Registro de Trámites y Servicios asignado por la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, para ser aprobadas en Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado de Carácter Estatal denominado "Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango".

No habiendo otro asunto que tratar, el Dr. J. Félix Valencia Peñaloza, Director Técnico Operativo, Secretario Técnico y Enlace de Mejora Regulatoria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado de Carácter Estatal denominado "Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango", agradeció la asistencia y participación a la sesión, dando por concluida la Segunda Sesión Ordinaria 2014 del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado de Carácter Estatal denominado "Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango", siendo las doce horas del nueve de mayo de 2014, firmando al margen y al calce los que en ella intervinieron.

Asistentes a la Sesión

Dra. Anette Elena Ochmann Ratsch  
Directora General y Presidente

Dr. J. Félix Valencia Peñaloza  
Director Técnico Operativo,  
Secretario Técnico y Enlace de  
Mejora Regulatoria

Dr. David Valadez Caballero  
Director Médico y Primer Vocal

Lic. Ana Bertha Domínguez Montiel  
Titular de la Unidad Jurídica y  
Tercer Vocal

*Vertical handwritten notes on the right margin:*  
Daria n.c. - Infed. M  
A  
G  
A  
G  
A



Lic. Pilar Guadalupe Aguirre Vera  
Titular Suplente de la Unidad de  
Trabajo Social y Relaciones Publicas,  
y Cuarto Vocal

Ing. Miguel Angel Cervantes  
Munive  
Titular de la Unidad de  
Información, Planeación,  
Programación y Evaluación y  
Quinto Vocal

Lic. Mariel Jezabel Vargas Téllez,  
Jefa de Área y Suplente del Titular de  
la Unidad de Enseñanza e  
Investigación y Sexto Vocal

C.D. Nora Hernández Enríquez  
Subdirectora de Desarrollo y  
Calidad y Séptimo Vocal

C.P. Julio Valeriano Nava Zúñiga,  
Contralor Interno del HRAEZ e  
Invitado

Lic. Ángel Omar Salgado Maciel,  
Subdirector de Recursos Materiales  
y Servicios Generales e Invitado

Dra. Tania Olga Mondragón Labelle  
Subdirectora de Servicios Críticos e  
Invitada

Dr. Jorge Alberto Blanco Figueroa  
Subdirector de Servicios  
Quirúrgicos e Invitado

Arq. Martín Sergio Benavides Padilla  
Enlace de Supervisión de  
Infraestructura e Invitado

Ing. Luis Alfonso Monroy Aniceto  
Coordinador de Operaciones  
Gestión Integral de Hospitales  
Zumpango e Invitado

La presente hoja de firmas es parte integrante del Acta de la Segunda Sesión Ordinaria 2014 del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado de Carácter Estatal denominado "Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango", celebrada el nueve de mayo de 2014.