



A QUIÉN CORRESPONDA

Los procesos y procedimientos que integran el Sistema de Gestión de la Calidad de la UAEM han sido desarrollados conforme a lo que establecen las siguientes Normas:

NORMAS ISO:

- ISO 9000: 2005, Sistemas de Gestión de la Calidad. Fundamentos y Vocabulario
- ISO 9001:2008, Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos
- ISO 10013:2001 Directrices para la documentación del SGC
- ISO 10005:2005 Directrices para los planes de Calidad
- ISO 19011:2002, Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión de Calidad y/o Ambiental
- ISO 10002:2004, Gestión de la Calidad - Satisfacción del Cliente. Directrices para el tratamiento de las quejas en las organizaciones
- ISO 9004 2009, “Gestión para el Éxito sostenido de una Organización” Un enfoque de Gestión de calidad
- ISO 26000:2010 Guía para Responsabilidad Social
- La Norma RPc-001 de Great Place to Work

Otras Normas aplicadas en Organismos Académicos de la UAEM

- Norma NMX-EC-17025-IMNC-2006: Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración.
NOTA: esta norma aplica para el CIESA y el Laboratorio de la **Facultad de Ingeniería de la UAEM.**
- El Modelo SBDC. Requisitos. **Aplicable a las 12 Incubadoras de la UAEM**
- Facultad de Odontología (Normas reflejadas en el Manual de Procedimientos)
 - Norma Oficial Mexicana NOM-013 SSA2- 1994
 - Norma NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2002
 - Norma NOM-052-SEMARNAT-2002
 - Normas para Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior e Investigación. CONPAB (Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior, A.C.)



- Facultad de Contaduría y Administración. Centro de Evaluación.
 - Normas dictadas por CONOCER en la página <http://www.conocer.gob.mx/> y OC en la página www.excela.com.mx

- Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia.
 - Centro de Mejoramiento Genético Ovino (CeMEGO)
 - Norma Oficial Mexicana 003-ZOO-1994
 - SSA-041 (control y erradicación de la Brucelosis).
 - Norma Oficial Mexicana 027-ZOO-1995 (CEPROSEM y LAPROSEM).

 - Centro de Investigación y Estudios Avanzados en Salud Animal
 - La Norma NMX-EC-17025-IMNC-2006 Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración.