



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
QUEJAS Y DENUNCIAS A TRAVES DE BUZONES						
DESCRIPCIÓN:						
INSTALACION DE BUZONES EN LUGARES ESTRATEGICOS COMO SON PALACIO MUNICIPAL, OFICINAS ADMINISTRATIVAS, DIF MUNICIPAL Y ODAS, CON LA FINALIDAD DE ESTAR AL ALCANCE DE LA CIUDADANIA Y GENERAR REPORTE, QUEJA O DENUNCIA EN CASO DE QUE LO HUBIERA, EN CONTRA DE ALGUN SERVIDOR PUBLICO.						
FUNDAMENTO LEGAL:		ART. 12 FRACCION X DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO				
DOCUMENTO A OBTENER:		OFICIO DE RESPUESTA			VIGENCIA:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		S	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		EN CASO DE MAL SERVICIO POR PARTE DE SERVIDORES PUBLICOS				
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS						
IR AL BUZON LLENAR EL FORMATO		ORIGINAL	1	COPIA(S)	NO APLICA	
					ART. 12 FRACCION X DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO	
PERSONAS MORALES						
NO APLICA		ORIGINAL	NO APLICA	COPIA(S)	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
NO APLICA		ORIGINAL	NO APLICA	COPIA(S)	NO APLICA	
OTROS						
NO APLICA		ORIGINAL	NO APLICA	COPIA(S)	NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	MEDIA HORA			TIEMPO DE RESPUESTA:	15 DIAS	
VIGENCIA:	UN AÑO					
COSTO:	NO APLICA					
FORMA DE PAGO:	NO APLICA EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	TENER PRIORIDAD POR EL QUE SE PUEDE O DEBE FORMULAR UNA RESOLUCIÓN SOBRE LA QUEJA PARA VALORARLA Y SEGUIR SU DESARROLLO					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO DE JOCOTITLÁN				CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. DAVID JESÚS NIETO GÓMEZ					
DOMICILIO:	CALL E:	PEDRO LAGUNA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 A 17:00 HRS. DE LUNES A VIERNES				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	1231621 OFICINA CONTRALORIA						
712	1229570 PRESIDENCIA CONMUTADOR		138	1231669	contraloriajoco@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		NO APLICA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA					
DOMICILIO:	CALL E:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		JOCOTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO					
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		NO APLICA					
RESPUESTA:		NO APLICA					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		NO APLICA					
RESPUESTA:		NO APLICA					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		NO APLICA					
RESPUESTA:		NO APLICA					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
<u>C. LIDYA RODRIGUEZ HERNADEZ</u>	<u>LIC. DAVID JESUS NIETO GOMEZ</u>	08/11/13
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	