



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



## ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO

CCA/IMIEM/21/2012

En la Ciudad de Toluca de Lerdo, Estado de México, siendo las 10:00 hrs. del día doce de diciembre de 2012, estando reunidos en las instalaciones que ocupa la sala de juntas de la Dirección General del I.M.I.E.M., situado en Paseo Colón sin número esquina Felipe Ángeles s/n, Col. Villa Hogar de esta ciudad capital, los CC. Dr. Filiberto Cedeño Domínguez, Director General y Presidente del Comité de Calidad; L.A.E. Ma. de la Luz Delgado Olivares, Jefa de la Unidad de Planeación y Desarrollo Institucional y Gestora de Calidad Institucional; Dr. César Augusto Cordero Galera, Director de Servicios Médicos; Dra. Ma. Elena Orenday Aréchiga, Directora de Enseñanza e Investigación; Dr. Benjamín Villava Villalva, Responsable de Acreditación y Certificación; Dr. P. Eduardo Chávez Enríquez, Director del Hospital para el Niño; T.S Beatriz Cid Rodríguez, Gestora de Calidad del Hospital para el Niño; Dr. Rutilio Dionisio Marcial, Director del Hospital de Ginecología y Obstetricia; E.E. Evelia Badillo Esparza, Gestora de Calidad del Hospital de Ginecología y Obstetricia; C.D. Margarita Carballido Barba, Directora del Centro de Especialidades Odontológicas; C.D. Yolanda Eugenia Cedeño Díaz Leal, Subdirectora Médica y Gestora de Calidad del Centro de Especialidades Odontológicas; Dr. Juan Manuel Galván Martínez, Coordinador del Programa Aval Ciudadano de la Facultad de Medicina de la U.A.E.M.; Vocales del mismo, con el objeto de celebrar la Sesión Ordinaria No. CCA/IMIEM/21/2012 del Comité de Calidad del Instituto Materno Infantil del Estado de México, conforme al siguiente:

### ORDEN DEL DÍA

- 1.- Lista de presentes
- 2.- Lectura del Acta de la Sesión Anterior
- 3.- Seguimiento de Acuerdos
- 4.- Presentación del Programa INDICAS (mayo-agosto 2012)
- 5.- Presentación del Plan de Mejora en Indicadores SICALIDAD (Gestoras de Calidad del Hospital para el Niño y Ginecología y Obstetricia)
- 6.- Entrega de Cartas Compromiso
- 7.- Lineamientos para la Operación y Funcionamiento de los COCASEP de las Unidades Médicas
- 8.- Asuntos Generales

### 1. DECLARATORIA DE QUÓRUM

Una vez verificado el quórum en su mayoría, la asistencia del Presidente del Comité, la Gestora de Calidad Institucional y, Vocales, se da inicio a la sesión.

*(Firmas manuscritas)*

SECRETARÍA DE SALUD  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO  
CCA/IMIEM/21/2012



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



## 2. LECTURA DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR

## 3. SEGUIMIENTO DE ACUERDOS

Se da lectura al acta y a los acuerdos derivados de la sesión anterior; encontrándose dos acuerdos pendientes de ser cumplidos, siendo:

“El Aval Ciudadano llevará a cabo la presentación de la Tesis “Percepción de Calidad en la Atención de Familiares de Pacientes que acuden al Hospital para el Niño del Instituto Materno Infantil del Estado de México (I.M.I.E.M.) 2010”, en el Subcomité de Calidad y Seguridad del Paciente en el Hospital para el Niño, en la sesión del mes de octubre”.

Acuerdo No. CCA/IMIEM/21/2012/01 “El Aval Ciudadano y la Gestora de Calidad del Hospital para el Niño establecerán fecha para la presentación de la Tesis “Percepción de Calidad en la Atención de Familiares de Pacientes que acuden al Hospital para el Niño del Instituto Materno Infantil del Estado de México (I.M.I.E.M.) 2010”

“La Dirección de Enseñanza e Investigación coordinará con el Aval Ciudadano para la publicación de un resumen ejecutivo de la Tesis “Percepción de Calidad en la Atención de Familiares de Pacientes que acuden al Hospital para el Niño del Instituto Materno Infantil del Estado de México (I.M.I.E.M.) 2010” en la Revista “Archivos de Investigación Materno Infantil”.

Acuerdo No. CCA/IMIEM/21/2012/02 “El Aval Ciudadano enviará a la Dirección de Enseñanza e Investigación del Instituto Materno Infantil del Estado de México, el resumen ejecutivo de la Tesis “Percepción de Calidad en la Atención de Familiares de Pacientes que acuden al Hospital para el Niño del Instituto Materno Infantil del Estado de México (I.M.I.E.M.) 2010” para su publicación en la Revista Archivos de Investigación Materno Infantil”.

Al no haber aclaraciones u omisiones al respecto se da por aprobado.

## 4. PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA INDICAS (AVAL CIUDADANO - UNIDADES MÉDICAS)

Se muestra al Comité, la presentación del Programa INDICAS del Hospital para el Niño, seguido por el Hospital de Ginecología y Obstetricia, concluyendo con el Centro de Especialidades Odontológicas.

Comenzando cada Unidad Médica por los Indicadores de Trato Digno, seguido de un análisis del comparativo entre el Aval y la Unidad Médica; derivándose los siguientes acuerdos:

Acuerdo No. CCA/IMIEM/21/2012/03 “Se estandariza a 200 cuestionarios a aplicarse en los Indicadores de Trato Digno”.

SECRETARÍA DE SALUD  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO  
CCA/IMIEM/21/2012



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA  
**enGRANDE**



INSTITUTO  
MATERNO INFANTIL  
ESTADO DE MÉXICO

Acuerdo No. CCA/IMIEM/21/2012/04 "El Aval Ciudadano, acudirá a los Subcomités de Calidad y Seguridad del Paciente de la Unidades Médicas del Instituto Materno Infantil del Estado de México".

Acuerdo No. CCA/IMIEM/21/2012/05 "La Gestora de Calidad del Hospital de Ginecología y Obstetricia, verificará la privacidad de los consultorios del área de consulta externa, dado que reincidió en calificación "regular" otorgada por el Aval Ciudadano".

#### 5. PRESENTACIÓN DEL PLAN DE MEJORA EN INDICADORES SICALIDAD (GESTORAS DE CALIDAD DEL HOSPITAL PARA EL NIÑO Y GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA)

Las Gestoras de Calidad del Hospital para el Niño y Hospital de Ginecología y Obstetricia, presentan al Comité el Plan de Mejora en Indicadores Sicalidad, que se está llevando a cabo al interior de cada Unidad Médica.

El Dr. Filiberto Cedeño Domínguez, exhorta a los integrantes del Comité a que se plantee la posibilidad de contratar una empresa externa que evalúe el clima organizacional del Instituto, a fin de lograr una mayor productividad y mejora en el servicio ofrecido, por medio de estrategias internas, detectando aspectos clave que puedan estar impactando de manera importante el ambiente laboral del Instituto.

Acuerdo No. CCA/IMIEM/21/2012/06 "Los integrantes del Comité de Calidad Institucional, evaluarán las posibilidades de evaluación del clima organizacional del Instituto".

#### 6. ENTREGA DE CARTAS COMPROMISO

El Dr. Juan Manuel Galván Martínez, Coordinador del Programa Aval Ciudadano de la Facultad de Medicina de la U.A.E.M., hace entrega a las Gestoras de Calidad de las Unidades Médicas del Instituto Materno Infantil del Estado de México, las Cartas Compromiso derivadas de la Presentación del Programa Indicas.

#### 7. LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS COCASEP DE LAS UNIDADES MÉDICAS.

La L.A.E. Ma. de la Luz Delgado Olivares, Gestora de Calidad Institución, previo a la conclusión de ésta reunión, hace entrega a las Gestoras de las Unidades Médicas, los Lineamientos para la Operación y Funcionamiento de los COCASEP de las Unidades Médicas.

SECRETARÍA DE SALUD  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO  
CCA/IMIEM/21/2012



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

8. ASUNTOS GENERALES



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA  
**enGRANDE**



INSTITUTO  
MATERNO INFANTIL  
ESTADO DE MÉXICO

Sin más asuntos que tratar en la presente Sesión Ordinaria del Comité de Calidad, se cierra la presente acta, siendo las 12.35 hrs, del mismo día y lugar señalados, firmando al calce los que en ella intervinieron.

*[Firma]*

DR. FILIBERTO CEDEÑO DOMINGUEZ  
DIRECTOR GENERAL Y PRESIDENTE DEL COMITÉ DE CALIDAD

L.A.E. MA. DE LA LUZ DELGADO OLIVARES  
JEFA DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN Y  
DESARROLLO INSTITUCIONAL Y GESTORA  
DE CALIDAD INSTITUCIONAL

DR. CÉSAR AUGUSTO CORDERO GALERA  
DIRECTOR DE SERVICIOS MÉDICOS

DRA. MA. ELENA ORENDAY ARÉCHIGA  
DIRECTORA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN

DR. BENJAMÍN VILLALVA VILLALVA  
RESPONSABLE DE ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

DR. P. EDUARDO CHAVEZ ENRÍQUEZ  
DIRECTOR DEL HOSPITAL PARA EL NIÑO

T.S. BEATRIZ CID RODRÍGUEZ  
GESTORA DE CALIDAD DEL HOSPITAL PARA EL NIÑO

DR. RUTILIO DIONISIO MARCIAL  
DIRECTOR DEL HOSPITAL  
DE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

E. E. EVELIA BADILLO ESPARZA  
GESTORA DE CALIDAD DEL HOSPITAL DE  
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

CD. MARGARITA CARBALLIDO BARBA  
DIRECTORA DEL CENTRO DE ESPECIALIDADES  
ODONTOLÓGICAS

CD. YOLANDA EUGENIA CEDEÑO DÍAZ LEAL  
SUBDIRECTORA MÉDICA DEL CENTRO DE  
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS

DR. JUAN MANUEL GALVÁN MARTÍNEZ  
COORDINADOR DEL PROGRAMA AVAL CIUDADANO  
DE LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA U.A.E.M.

SECRETARÍA DE SALUD  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO  
CCA/IMIEM/21/2012