

ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO

CCA/IMIEM/20/2012

En la Ciudad de Toluca de Lerdo, Estado de México, siendo las 10:00 hrs. del día veintinueve de agosto de 2012, estando reunidos en las instalaciones que ocupa la sala de juntas de la Dirección General del I.M.I.E.M., situado en Paseo Colón sin número esquina Felipe Ángeles s/n, Col. Villa Hogar de esta ciudad capital, los CC. Dr. Filiberto Cedeño Domínguez, Director General y Presidente del Comité de Calidad; L.A.E. Ma. de la Luz Delgado Olivares, Jefa de la Unidad de Planeación y Desarrollo Institucional y Gestora de Calidad Institucional; Dr. César Augusto Cordero Galera, Director de Servicios Médicos; Dra. Ma. Elena Orenday Aréchiga, Directora de Enseñanza e Investigación; Dr. Benjamín Villava Villalva, Responsable de Acreditación y Certificación; Dr. P. Eduardo Chávez Enríquez, Director del Hospital para el Niño; T.S Beatriz Cid Rodríguez, Gestora de Calidad del Hospital para el Niño; Dr. Benjamín Juan Carlos Colín Palma, Director del Hospital de Ginecología y Obstetricia; E.E. Evelia Badillo Esparza, Gestora de Calidad del Hospital de Ginecología y Obstetricia; C.D. Margarita Carballido Barba, Directora del Centro de Especialidades Odontológicas; C.D. Yolanda Eugenia Cedeño Díaz Leal, Subdirectora Médica y Gestora de Calidad del Centro de Especialidades Odontológicas; Dr. Juan Manuel Galván Martínez, Coordinador del Programa Aval Ciudadano de la Facultad de Medicina de la U.A.E.M.; Vocales del mismo, con el objeto de celebrar la Sesión Ordinaria No. CCA/IMIEM/20/2012 del Comité de Calidad del Instituto Materno Infantil del Estado de México, conforme al siguiente:

ORDEN DEL DÍA

- 1.- Lista de presentes
- 2.- Lectura del Acta de la Sesión Anterior
- 3.- Seguimiento de Acuerdos
- 4.- Presentación del Programa INDICAS (enero-abril 2012)
- 5.- Plan de Trabajo del Área de Calidad del Hospital para el Niño (T.S. Beatriz Cid Rodríguez)
- 6.- Presentación del Plan de Trabajo para la Certificación de las unidades médicas (Dr. Benjamín Villava Villalva).
- 7.- Entrega de Cartas Compromiso.
- 8.- Asuntos Generales

1. DECLARATORIA DE QUÓRUM

Una vez verificado el quórum en su mayoría, la asistencia del Presidente del Comité, la Gestora de Calidad Institucional y, Vocales, se da inicio a la sesión.

2. LECTURA DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR

3. SEGUIMIENTO DE ACUERDOS

Se da lectura a los acuerdos derivados de la sesión anterior, al no haber aclaraciones u omisiones al respecto se da por aprobado.

4. PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA INDICAS (AVAL CIUDADANO - UNIDADES MÉDICAS)

Se muestra al Comité, la presentación del Programa INDICAS del Hospital de Ginecología y Obstetricia, seguido por el Centro de Especialidades Odontológicas, concluyendo con el Hospital para el Niño.

Comenzando cada Unidad Médica por los Indicadores de Trato Digno, seguido de un análisis del comparativo entre el Aval y la Unidad Médica; acordándose que las Gestoras de Calidad presentarán un Plan de Mejora en aquellos Indicadores que se encuentren bajos en el comparativo entre el Aval Ciudadano y la Unidad Médica.

Acuerdo No. CCA/IMIEM/20/2012/01 “Las Gestoras de Calidad de las unidades médicas presentarán un Plan de Mejora de los Indicadores que se encuentren bajos en el comparativo entre el Aval Ciudadano y la Unidad Médica”.

El Dr. César A. Cordero Galera, exhorta a los Directivos de las unidades médicas a que se les invite al personal a trabajar en pro del Instituto; a lo que la Gestora de Calidad Institucional, pide las Gestoras y Directivos de las Unidades Médicas, se presente a los integrantes de los Subcomités de Calidad y Seguridad del Paciente de cada Unidad Médica los resultados del comparativo Aval Ciudadano-Unidad Médica a fin de que se establezcan acciones de mejora al interior de los servicios.

Acuerdo No. CCA/IMIEM/20/2012/02 “Los Directivos y Gestoras de Calidad de las unidades médicas presentarán a los integrantes de los Subcomités de Calidad y Seguridad del Paciente los resultados del comparativo Aval Ciudadano-Unidad Médica a fin de establecer mejoras al interior de los servicios”.

Se continuó presentando las áreas en las que el paciente recibió mal trato, a lo que el Dr. Juan Manuel Galván, solicita a las Gestoras de Calidad de las unidades médicas, se les brinde seguimiento a las quejas de mal trato y que éstas sean reportadas en el formato que maneja Aval Ciudadano.

Acuerdo No. CCA/IMIEM/20/2012/03 “Las Gestoras de Calidad de las unidades médicas darán seguimiento a las quejas de mal trato y serán reportadas en el formato que maneja el Aval Ciudadano”.

El Dr. Juan Manuel Galván Martínez, Coordinador del Programa Aval Ciudadano de la Facultad de Medicina de la U.A.E.M., presenta al Comité la Tesis “Percepción de Calidad en la Atención de Familiares de Pacientes que acuden al Hospital para el Niño del Instituto Materno Infantil del Estado de México (I.M.I.E.M.) 2010”, misma que el Dr. Filiberto Cedeño Domínguez, Director General y Presidente del Comité de Calidad, pide sea presentada en el siguiente Subcomité de Calidad y Seguridad del Paciente; además de un resumen ejecutivo en la Revista “Archivos de Investigación Materno Infantil” .

Acuerdo No. CCA/IMIEM/20/2012/04 "El Aval Ciudadano llevará a cabo la presentación de la Tesis "Percepción de Calidad en la Atención de Familiares de Pacientes que acuden al Hospital para el Niño del Instituto Materno Infantil del Estado de México (I.M.I.E.M.) 2010", en el Subcomité de Calidad y Seguridad del Paciente en el Hospital para el Niño, en la sesión del mes de octubre".

Acuerdo No. CCA/IMIEM/20/2012/05 "La Dirección de Enseñanza e Investigación coordinará con el Aval Ciudadano para la publicación de un resumen ejecutivo de la Tesis "Percepción de Calidad en la Atención de Familiares de Pacientes que acuden al Hospital para el Niño del Instituto Materno Infantil del Estado de México (I.M.I.E.M.) 2010" en la Revista "Archivos de Investigación Materno Infantil".

Finalizando con el Índice de Integridad, Limpieza y Comodidad, a lo que el Dr. Benjamín Villalva Villalva, sugiere que en las observaciones emitidas por el Aval Ciudadano, las unidades médicas se encuentran dentro de la Norma Oficial Mexicana NOM-197 y NOM-205, misma que podrá ser proporcionada al Aval Ciudadano para que la conozcan y le hagan saber a los usuarios que las unidades médicas se encuentran dentro de lo establecido por la misma.

Acuerdo No. CCA/IMIEM/20/2012/06 "Se le proporcionará al Aval Ciudadano la Norma Oficial Mexicana NOM-197 y NOM-205 para su conocimiento y transmisión a los usuarios de las unidades médicas".

5. ENTREGA DE CARTAS COMPROMISO

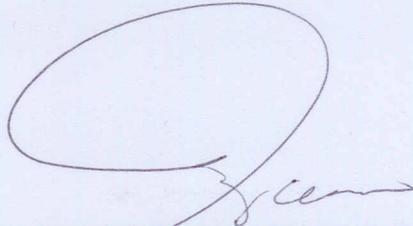
Finalizando la sesión la L.A.E. Ma. de la Luz Delgado Olivares, hace entrega de las Cartas Compromiso a cada una de las Gestoras de Calidad de las unidades médicas del I.M.I.E.M.

6. ASUNTOS GENERALES

La Gestora de Calidad Institucional informa al Comité que por premura de tiempo para dar continuidad a la sesión, somete a consideración del Comité llevar a cabo una sesión extraordinaria el día 14 de septiembre de 2012, a las 10.30 horas, dándose por aprobada.

Acuerdo No. CCA/IMIEM/20/2012/07 "La primera sesión extraordinaria 2012 del Comité Institucional de Calidad, se llevará a cabo el día 14 de septiembre de 2012 a las 10.30 horas".

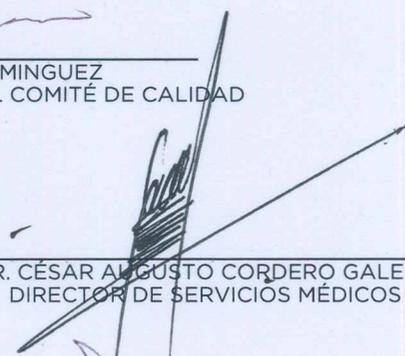
Sin más asuntos que tratar en la presente Sesión Ordinaria del Comité de Calidad, se cierra la presente acta, siendo las 11.40 hrs, del mismo día y lugar señalados, firmando al calce los que en ella intervinieron.



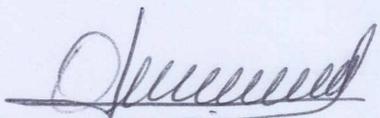
DR. FILIBERTO CEDENO DOMINGUEZ
DIRECTOR GENERAL Y PRESIDENTE DEL COMITÉ DE CALIDAD



L.A.E. MA. DE LA LUZ DELGADO OLIVARES
JEFA DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN Y
DESARROLLO INSTITUCIONAL Y GESTORA
DE CALIDAD INSTITUCIONAL



DR. CÉSAR AUGUSTO CORDERO GALERA
DIRECTOR DE SERVICIOS MÉDICOS



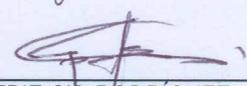
DRA. MA. ELENA ORENDAY ARÉCHIGA
DIRECTORA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN



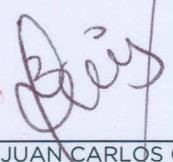
DR. BENJAMÍN VILLALVA VILLALVA
RESPONSABLE DE ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN



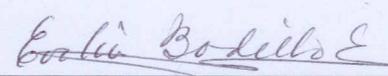
DR. P. EDUARDO CHÁVEZ ENRÍQUEZ
DIRECTOR DEL HOSPITAL PARA EL NIÑO



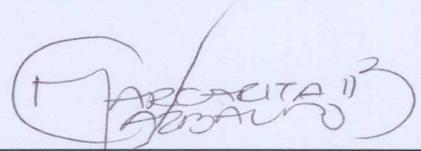
T.S. BEATRIZ CID RODRÍGUEZ
GESTORA DE CALIDAD DEL HOSPITAL PARA EL
NIÑO



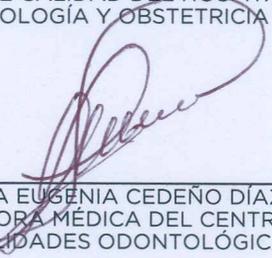
DR. BENJAMÍN JUAN CARLOS COLÍN PALMA
ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN DEL HOSPITAL
DE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA



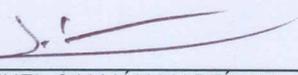
E. E. EVELIA BADILLO ESPARZA
GESTORA DE CALIDAD DEL HOSPITAL DE
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA



CD. MARGARITA CARBALLIDO BARBA
DIRECTORA DEL CENTRO DE ESPECIALIDADES
ODONTOLÓGICAS



CD. YOLANDA EUGENIA CEDENO DÍAZ LEAL
SUBDIRECTORA MÉDICA DEL CENTRO DE
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS



DR. JUAN MANUEL GALVÁN MARTÍNEZ
COORDINADOR DEL PROGRAMA AVAL CIUDADANO
DE LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA U.A.E.M.