



Sistema de Gestión de la Calidad UAEM			
Norma de certificación	Alcance	Organismo certificador	Año de certificación
ISO 9001:2008	172 procesos Apartado II	<ul style="list-style-type: none"> American Trust Register (ATR) Germanischer Lloyd Certification (GL) 	2004 **

** El SGC ISO 9001:2000 de la UAEM se certificó en el año 2004 con 34 procesos

Cada año se han sumado procesos de acuerdo a las necesidades de las dependencias universitarias, se han recibido auditorías de seguimiento y de recertificación cada 3 años.

En 2009 se recertifica el SGC en su nueva versión: ISO 9001:2008.

A la fecha se mantiene el certificado vigente con 172 procesos

Apartado II.

Procesos y Áreas correspondientes que participan en el Sistema de Gestión de la Calidad.

Dependencias de la Administración Central, planteles de la Escuela Preparatoria, Organismos Académicos, Centros Universitarios, Unidades Académicas Profesionales y la Federación de Asociaciones Autónomas de Personal Académico de la Universidad Autónoma del Estado de México (FAAPUAEM)

Total de PROCESOS	172	Aplican en los Espacios Académicos	95
		Aplican en Dependencias de Administración Central	62

UAEM	DIRECCIONES	PROCESOS	APLICA EN		TOTAL
			ESPACIO ACADÉMICO	DEPENDENCIAS DE ADMON CENTRAL	
Rectoría	Oficina de Rectoría	Control de Gestión de la Oficina del Rector	X	X	13
	Defensoría de los Derechos Universitarios	Defensoría de los Derechos Universitarios			
	Dirección de Organización y Desarrollo Administrativo	Elaboración o Actualización de Manuales de Organización y de Procedimientos	X	X	
		Actualización de la Estructura Orgánico - Funcional de la Administración Universitaria	X	X	
		Elaboración del Programa de Fortalecimiento de la Gestión Institucional (ProGES)	X	X	
		Capacitación en el SGC	X	X	
	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Apoyo Administrativo			
		Atención a Usuarios	X	X	
		Desarrollo de Sistemas	X	X	
		Redes y Telecomunicaciones	X	X	
Videoconferencia y Multimedia		X	X		



		Administración de Servicios para Salas de Cómputo de la UAEMEX	X		
	Centro Juvenil Universitario	Curso Taller			
Contraloría Universitaria	Dirección de Responsabilidades	Entrega y Recepción	X	X	4
	Dirección de Auditoría a Espacios Académicos	Auditoría Integral	X EA		
	Dirección de Auditoría a Administración Central	Auditoría Administrativa Financiera		X	
	Dirección de Auditoría Académica	Auditoría al Otorgamiento del Estímulo Anual por Área de Conocimiento		X DIDEPA	
Abogado General		Revisión, Análisis y Validación de Convenios	X	X	1
Dirección General de Comunicación Universitaria	Dirección de Imagen Institucional	Diseño de la Imagen de Campañas Institucionales			2
	Dirección de Comunicación	Cobertura Informativa	X	X	
Secretaría de Docencia	Dirección de Control Escolar***	Ingreso	X		19
		Servicios y Gestión	X		
		Egreso	X		
		Supervisión de la Permanencia en el Nivel Medio y Superior	X		
		Atención a Usuarios del SICDE			
	Dirección de Infraestructura Académica	Procesos Técnicos	X	X	
		Préstamo de Servicios Bibliotecarios	X		
		Selección y Adquisición de Material Documental	X		
	Dirección General de Educación Continua y a Distancia	Desarrollo de Materiales Educativos en Línea	X		
		Desarrollo de Actos Académicos de Educación Continua			
	Dirección de Estudios Nivel Medio Superior	Revalidación Total o Parcial para Estudios de Nivel Medio Superior	X Solamente PEP		
		Edición de Libros de Texto para Estudios de Nivel Medio Superior	X		
Dirección de	Emisión de Dictámenes por Examen de	X			



	Aprendizaje de Lenguas	Competencia en Inglés			
		Emisión de Dictámenes por Reconocimiento de Estudios de Inglés	X		
		Mantenimiento Preventivo en Centros de Auto Acceso	X		
		Servicio de Aprendizaje Autónomo en CAA	X		
	Dirección de Cooperación Académica Nacional e Internacional	Programa de Movilidad Estudiantil Nacional e Internacional	X		
	Dirección de Desarrollo del Personal Académico	Emisión de nombramientos y reconocimientos a tutores	X		
Dirección de Fortalecimiento de los Valores Universitarios	Elaboración de Cuadernillo para la Difusión de Valores				
Secretaría de Investigación y Estudios Avanzados	Dirección de Investigación	Registro y Seguimiento de Proyectos de Investigación con Financiamiento UAEM	X		5
		Evaluación y Registro de Cuerpos Académicos	X		
	Dirección de Difusión y Promoción de la Investigación y los Estudios Avanzados	Programa de Apoyos Académicos	X		
	Dirección de Estudios Avanzados	Beca de Escolaridad para Estudios de Posgrado	X		
	Dirección de Gestión de la Investigación y los Estudios Avanzados.	Gasto de Inversión Proyectos CONACYT	X		
Secretaría de Rectoría	Dirección de Información Universitaria	Acceso a la Información, Datos Personales y/o su Corrección	X	X	10
		Actualización del Sitio de Transparencia de la UAEM	X	X	
	Dirección de Apoyo a Órganos Colegiados	Elección de Consejero Profesor o Alumno de Organismo Académico, Centro Universitario UAEM y plantel de la Escuela Preparatoria, representante ante el H. Consejo Universitario	X		
		Elección de Director de Organismo Académico, Centro Universitario UAEM o Plantel de la Escuela Preparatoria	X		
	Dirección de Seguridad,	Capacitación en Residuos Sólidos	X	X	
		Disposición Final de RePel en la UAEM	X		



	Protección Universitaria y al Ambiente	Realización del Diagnóstico para el Ahorro de Agua y Energía Eléctrica	X	X	
		Organización y Desarrollo de la Feria de Educación Ambiental y Cultura Forestal del Estado de México			
	Dirección de Identidad Universitaria	Elaboración, Evaluación, Edición y Publicación de la Crónica Universitaria	X		
	Dirección de Actividades Deportivas	Curso de Verano			
Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional	Dirección de Desarrollo Institucional	Consolidación de la Estadística Básica de la UAEM	X	X	6
	Dirección de Evaluación	Elaboración y Evaluación del Informe Anual de Actividades de la UAEM	X	X	
	Dirección de Planeación	Formulación de Planes de Desarrollo	X		
		Formulación del Programa Operativo Anual	X	X	
		Formulación y Seguimiento del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional	X	X	
	Unidad de Informática	Diseño Gráfico y Reproducción de Medios Impresos y Digitales			
Secretaría de Difusión Cultural	Dirección de Promoción Artística	Selección, Programación y Evaluación del Elenco Artístico Universitario	X	X	11
		Organización de Eventos Culturales solicitados por Solistas y Grupos del Elenco Artístico Universitario			
	Centro de Actividades Culturales (CEAC)	Impartición de Cursos y Talleres	X		
	Casa de las Diligencias	Organización de Actividades Artísticas, Museográficas y Académicas			
	Dirección de Divulgación Cultural	Edición de Libros y Publicaciones Periódicas	X	X	
		Comercialización del Fondo Editorial			
		Diseño de Impresos	X	X	
	Dirección de Museos Museo Universitario "Leopoldo Flores"	Arte Abierto, Arte para Todos			
	Archivo Universitario	Préstamo de Expedientes Escolares a Planteles de la Escuela Preparatoria, Organismos Académicos y Dirección de	X OA		



		Control Escolar, dependientes de la UAEM	PEP		
	Dirección de Patrimonio Cultural	Organización de Exposiciones de Obra Plástica	X		
		Registro, Acopio y Entrega de Obra Plástica en Dependencias de la UAEM	X	X	

Secretaría de Extensión y Vinculación	Dirección de Servicios al Universitario	Otorgamiento de Becas Institucionales	X	X	11
		Afiliación de Alumnos al IMSS	X		
	Dirección de Extensión Universitaria	Liberación del Servicio Social	X	X	
		Servicio Universitario de Empleo	X		
		Integración de Brigadas Universitarias	X	X	
	Dirección de Vinculación Universitaria	Gestión Integral de Convenios	X	X	
		Promoción de los Productos y Servicios Universitarios	X	X	
	Dirección de Desarrollo Empresarial	Modelo de Incubación de Empresas UAEM	X OA con Incubadoras		
	Centro Internacional de Lengua y Cultura	Programación y Evaluación de Cursos del CILC	X		
	Centro de Enseñanza de Lenguas	Seguimiento a Convenios de Extensiones CELe			
Inscripción, Reinscripción y Egreso del Alumno CELe					
Secretaría de Administración	Dirección de Obra Universitaria	Adjudicación de Obra Universitaria	X	X	20
		Construcción de Obra Universitaria	X	X	
		Gestión de Recursos Financieros			
		Mantenimiento de la Infraestructura Física Educativa	X	X	
	Dirección de Programación y Control Presupuestal	Control Presupuestal	X	X	
		Presupuestación	X	X	
		Recursos Extraordinarios	X	X	
	Dirección de Recursos Financieros	Actualización de Inventarios de Bienes Muebles	X	X	
		Emisión de Cheques y/o Transferencias			
		Emisión de Estados Financieros			
		Gestión y Administración de Recursos Financieros y Subsidios	X	X	
		Pagos en Tesorería	X	X	
	Dirección de Recursos	Almacenes	X	X	
Compras		X	X		



Materiales y Servicios Generales	Procesos de Contratación y Seguimiento de Adquisiciones	X	X
	Correspondencia	X	X
	Mantenimiento del Parque Vehicular	X	X
	Recolección de Residuos Sólidos	X	
	Transporte Universitario	X	X
Coordinación de Recursos Etiquetados	Control y Seguimiento de Recursos Federales	X	X

Secretaría de Administración	Dirección de Recursos Humanos	Movilidad Laboral	X	X	14
		Cumplimiento de Órdenes Jurisdiccionales	X	X	
		Pago de Prestaciones no Automáticas	X	X	
		Información y Automatización	X	X	
		Capacitación Externa	X	X	
		Administración de Recursos			
		Terminación de la relación laboral	X	X	
		Selección y Contratación	X	X	
		Planeación			
		Desarrollo			
		Histórico Laboral	X	X	
		Control Asistencial	X	X	
		Nóminas	X	X	
		Gestión I Documental			



UAEM	FONDICT EMPRESA O UNIDAD	PROCESOS	APLICA EN		TOTAL
			ESPACIO ACADÉMICO	DEPENDENCIAS DE ADMON CENTRAL	
Secretaría de Administración	Dirección General	Seguridad *			14
	Contraloría	Auditoría Administrativa y Financiera *			
		Consolidación de Estados Financieros *			
	Coordinación Jurídica	Elaboración y Validación de Convenios y Contratos *			
	Viajes Intersol S.A. de C.V.	Reservación del Servicio	X	X	
	Servicios de Consultoría Integrales S.A. de C.V.	Administración de Personal *			
		Consultoría y Capacitación *			
	Comercial Universitaria S.A. de C.V.	Comercialización de Artículos Diversos			
	Librería Universitaria	Comercialización de Libros			
	Unidad de Cafeterías Centros de Copiado y Estacionamientos Universitarios	Renta de Espacios Universitarios	X	X	
		Administración de Estacionamientos Universitarios de Cuota	X	X	
	Unidad de Financiamiento	Préstamos	X	X	
	Tienda Universitaria	Venta de Artículos de Identidad Universitaria			
Unidad de Servicios Integrados de Lenguas y Cómputo	Planeación e Impartición de Cursos de Lenguas y Cómputo				

(*) Aplica a empresa o unidad FONDICT

**Organismos Académicos, Federación y sus procesos**

OA	ÁREA	PROCESOS	APLICA SOLAMENTE EN EL ESPACIO		TOTAL
Facultad de Ciencias de la Conducta	Centro de Estudios y Servicios Psicológicos Integrales (CESPI)	Atención a usuarios del CESPI			2
		Formación de alumnos en Servicio Social, Estancia Básica e Integrativa Profesional			
Facultad de Contaduría y Administración	Subdirección Académica	Diplomados			12
		Grado Académico			
		Enseñanza Aprendizaje Modalidad Presencial			
		Difusión Cultural			
	Centro de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa (CAPYME)	Asesoría Empresarial			
		Capacitación Empresarial			
		Incubación Empresarial			
		Proyectos Empresariales			
	Posgrado	Centro de Evaluación CONOCER			
		Ingreso al Posgrado			
		Desarrollo Académico			
		Obtención del Grado			
Facultad de Derecho	Subdirección Académica	Gestión y Seguimiento de Titulación			1
Facultad de Ingeniería	Laboratorio de Materiales de la Facultad de Ingeniería	Servicios de Extensión del Laboratorio de Materiales de la FIUAEM			1
Facultad de Lenguas	Coordinación de Extensión y Vinculación	Traducciones			3
		Evaluación y Certificación			
		Cursos de extensión			
Facultad de Medicina	Laboratorio de Habilidades Clínicas	Atención a Usuarios del Laboratorio de Habilidades Clínicas			3
		Compras Programadas para Actividades y Eventos			
	Subdirección Administrativa	Altas y Bajas de Personal Académico			
Facultad de Odontología	Coordinación de Difusión Cultural, Extensión y Vinculación	Servicios Odontológicos			1



Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	Centro de Investigación y Estudios Avanzados en Salud Animal (CIESA)	Diagnóstico en Sanidad Acuícola			4
		Diagnóstico en Salud Animal			
	HVPE	Ingreso a Residencia Clínica			
		Servicios Veterinarios para Pequeñas Especies			
Facultad de Planeación Urbana y Regional	Centro de Estudios Territoriales Aplicados (CETA)	Servicio de Consultoría y Capacitación en Planeación Territorial y Ambiental			3
	Unidad de Laboratorio de Ciencias Ambientales	Atención a Usuarios de la Unidad de Laboratorio de Ciencias Ambientales			
	Laboratorio de Geomática	Servicios de Geomática para la Planeación Territorial y Ambiental			
Facultad de Arquitectura	Subdirección Académica	Diagnóstico y Evaluación del Aprendizaje			1
Facultad de Química	Laboratorios	Control y Abastecimiento de Reactivos			1
Facultad de Ciencias	Subdirección Académica	Control Escolar			4
		Titulación			
		Desarrollo de Prácticas en Laboratorios de Biología			
	Coordinación de Extensión y vinculación	Becas			
UAP Cuautitlán Izcalli	Subdirección Académica	Calificaciones en línea			5
		Selección de Personal Docente de Asignatura			
		Evaluación del Profesor			
		Atención Personalizada			
		Impartición de Cursos y/o Talleres de Difusión Cultural			
FAAPUAEM	Secretaría de Administración y Finanzas	Caja de Ahorro			1

OA: Organismos Académicos PEP: Plantel de la Escuela Preparatoria EA: Espacio Académico DAC: Dependencias- de Administración Central DCE: Dirección de Control Escolar DENMS: Dirección de Estudios de Nivel Medio Superior.



***En la Dirección de Control Escolar se llevó a cabo la Reingeniería de Procesos en 2011 con el fin de agilizar los trámites escolares:

Área	Procesos Actuales	Procesos anteriores
Dirección de Control Escolar	Ingreso	• Validación de la inscripción de las Instituciones Incorporadas
		• Admisión: logística y aplicación de exámenes
	Servicios y Gestión	• Autenticación de Documentos Oficiales
		• Revalidación parcial de estudios de nivel superior profesional
		• Digitalización de documentos
	Egreso	• Emisión de Certificados del nivel medio superior y superior
		• Emisión de Cédula Profesional
		• Emisión de Título Profesional
Supervisión de la Permanencia en el Nivel Medio y Superior		
Atención a Usuarios del SICDE		