



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

Toluca de Lerdo, México,  
a 30 de mayo de 2014  
Oficio No. CEMYBS/UI/013/2014

En atención a su solicitud de información pública con número de folio 00013/CEMYBS/IP/2014, de fecha 29 de abril del año en curso, en la cual requiere lo siguiente:

"1.-Proporcionar copia del documento donde conste el número de llamadas realizadas al número telefónico de la campaña "Llama y Vive", durante los años de 2010, 2011, 2012, 2013, y 2014 (este último con el corte más reciente).

En cada uno de los años anteriores proporcionar la información siguiente:

- Número de llamadas que tuvieron relación con la trata de personas
- Número de llamadas por otra causa o motivo (detallar cuál fue)

Del número de llamadas que tuvieron relación con la trata de personas, detallar:

- Cuántas se refirieron a denuncias o quejas por trata de personas
- Cuántas a denuncias por prostitución

De estas llamadas (por denuncias de trata y por prostitución) detallar cuántas fueron realizadas por:

- Víctimas
- Por terceros u otras personas

De igual forma detallar el municipio de origen de las llamadas, tanto las de trata de personas, como las de prostitución, indicado el número de quejas o denuncias por municipio.

Al respecto, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 7 fracción I, 11, 32, 41 y 46 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, me permito hacer de su conocimiento que el Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social operó durante los años 2010, 2011 y de enero a agosto de 2012, la Campaña "Llama y Vive" y a partir de septiembre de 2012 puso a disposición de la ciudadanía la "Línea Contra la Trata".

...#

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL  
CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL



"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

-2-

Al respecto informo a usted el número de llamadas recibidas a través de estos dos mecanismos.

AÑO	LLAMADAS VINCULADAS CON EL TEMA DEL TRATA	LLAMADAS POR OTRAS CAUSAS O MOTIVOS
2010	228	562
2011	230	336
2012	334	457
2013	340	42
2014 (enero-abril)	122	61
<b>TOTAL</b>	<b>1,254</b>	<b>1,458</b>

Nota 1: Se incluyen llamadas recibidas de otros estados de la República Mexicana.

Cabe señalar que la información proporcionada a personas que realizaron llamadas no vinculadas con el tema de trata consistieron en denuncias, información y solicitud de ayuda en diversos temas que atiende dicho organismo.

El número de llamadas que tuvieron relación con denuncias por trata de personas o prostitución es el siguiente:

AÑO	DENUNCIAS O QUEJAS POR TRATA DE PERSONAS	DENUNCIAS POR PROSTITUCIÓN
2010	228	3
2011	185	2
2012	184	1
2013	37	0
2014 (enero-abril)	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>636</b>	<b>6</b>

Por otro lado, me permito hacer de su conocimiento que en la atención de llamadas telefónicas relacionadas con la trata de personas, no se requiere información al solicitante sobre su carácter de víctima o tercero perjudicado, toda vez que el objetivo principal de la Línea Contra la Trata es proporcionar información y orientación a toda persona que lo solicite.

...#

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL  
CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

-3-

Asimismo, me permito hacer de su conocimiento el número de llamadas por municipio, relacionadas con el tema de trata de personas.

Municipio	2010	2011	2012	2013	2014 (enero-abril)	Total
Acambay de Ruiz Castañeda	0	2	0	3	0	5
Acolman	0	0	2	2	0	4
Almoloya de Juárez	6	3	2	0	1	12
Almoloya del Río	0	0	1	0	0	1
Amanalco	0	1	0	0	0	1
Amatepec	0	0	0	1	0	1
Amecameca	3	0	1	0	2	6
Apaxco	0	0	1	0	0	1
Atizapán	4	0	0	4	2	10
Atizapán de Zaragoza	2	5	6	5	1	19
Atlacomulco	5	1	0	3	1	10
Ayapango	0	1	1	0	0	2
Calimaya	1	1	1	0	1	4
Capulhuac	1	0	0	0	0	1
Chalco	6	4	7	4	1	22
Chapultepec	0	0	0	0	1	1
Chicoloapan	0	1	4	0	2	7
Chimalhuacán	3	2	5	8	3	21
Coacalco de Berriozábal	1	8	7	4	1	21
Coatepec Harinas	0	0	1	1	0	2
Cocotitlán	0	2	0	0	0	2

...#

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL  
CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

-4-

Municipio	2010	2011	2012	2013	2014 (enero-abril)	Total
Coyotepec	0	0	1	1	0	2
Cuautitlán	2	0	2	1	0	5
Cuautitlán Izcalli	5	1	2	3	1	12
Ecatepec de Morelos	17	19	37	33	11	117
Huehuetoca	0	0	0	1	0	1
Huixquilucan	0	1	6	10	1	18
Isidro Fabela	0	0	1	0	0	1
Ixtapaluca	4	2	7	6	1	20
Ixtapan de la Sal	0	1	1	2	1	5
Ixtapan del Oro	2	0	0	0	0	2
Ixtlahuaca	1	0	4	4	6	15
Jilotepec	1	0	3	0	0	4
Jiquipilco	0	1	1	2	1	5
Jocotitlán	0	0	1	0	0	1
Joquicingo	1	0	1	1	0	3
La Paz	0	0	1	1	1	3
Lerma	3	4	3	3	0	13
Luvianos	1	0	0	0	0	1
Malinalco	0	0	0	1	0	1
Melchor Ocampo	0	0	2	2	2	6
Metepec	10	14	15	13	1	53
Naucalpan de Juárez	6	10	20	39	5	80
Nextlalpan	0	1	0	0	0	1
Nezahualcóyotl	7	5	20	9	4	45

...#

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL  
CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

-5-

Municipio	2010	2011	2012	2013	2014 (enero-abril)	Total
Nicolás Romero	3	3	5	2	0	13
Nopaltepec	0	0	1	1	0	2
Ocoyoacac	0	0	0	2	0	2
Ocuilán	0	0	0	1	0	1
Otumba	0	1	2	1	1	5
Otzolotepec	0	2	0	1	0	3
Polotitlán	0	0	1	0	0	1
Rayón	0	0	1	0	0	1
San Antonio La Isla	1	0	0	1	1	3
San Felipe del Progreso	1	2	1	1	0	5
San Martín de las Pirámides	0	1	1	0	0	2
San Mateo Atenco	3	1	2	3	0	9
San Simón de Guerrero	0	0	1	0	0	1
Tecamác	4	2	15	7	3	31
Tejupilco	1	0	4	2	2	9
Temascalapa	0	3	0	0	0	3
Temascalcingo	2	0	0	1	0	3
Temascaltepec	1	1	0	1	0	3
Temoaya	0	1	1	0	0	2
Tenancingo	0	5	1	3	3	12
Tenango del Valle	0	5	8	6	0	19
Teoloyucan	0	1	1	1	0	3
Teotihuacán	1	0	0	1	0	2
Texcaltitlán	1	0	0	0	0	1
Texcoco	2	3	2	20	4	31
Tezoyuca	0	0	0	1	0	1
Tlanguistenco	0	1	1	1	1	4

...#

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL  
CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL



"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

-6-

Municipio	2010	2011	2012	2013	2014 (enero-abril)	Total
Timilpan	0	1	0	0	0	1
Tlalmanalco	0	1	1	0	0	2
Tlalnepantla de Baz	6	10	9	6	3	34
Tlatlaya	0	0	0	1	0	1
Toluca	70	70	58	45	25	268
Tonatico	0	0	0	1	0	1
Tultepec	0	0	3	1	1	5
Tultitlan	4	2	9	8	2	25
Valle de Bravo	1	4	0	2	4	11
Valle de Chalco Solidaridad	4	3	7	0	1	15
Villa de Allende	0	0	2	0	0	2
Villa Guerrero	0	1	0	1	0	2
Villa Victoria	0	1	0	0	0	1
Xonacatlán	0	1	0	0	1	2
Zacualpan	0	0	1	0	0	1
Zinacantepec	0	3	3	1	0	7
Zumpahuacan	3	0	0	0	0	3
Zumpango	0	1	3	5	0	9
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>220</b>	<b>311</b>	<b>295</b>	<b>103</b>	<b>1,129</b>

Nota: No se incluyen 125 llamadas realizadas por otras entidades federativas.

Finalmente, informo a usted que el Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social no es responsable de dar seguimiento a las llamadas telefónicas que recibe por trata de personas o prostitución ni de identificar aquellas que resultaron verídicas o falsas, toda vez que la función de este organismo es sólo proporcionar información y orientación.

...#

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL  
CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

-7-

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**ING. ENRIQUE VINCENT DÁVILA  
TITULAR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN**

c.c.p. Archivo/minutario

**SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL  
CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL**