



**PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**CONSEJO DE LA JUDICATURA**



"2013. Año del Bicentenario de los Sentimientos de la Nación"

**ACTA DE LA JUNTA ACLARATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LP-PJ-01/2013 PARA LA ADQUISICIÓN, SUMINISTRO DE LICENCIAS DE PROTECCIÓN LÓGICA Y LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EQUIPO INFORMÁTICO.**

En la Ciudad de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México, a las **diez horas** del día **veinticinco de Enero de dos mil trece**, reunidos en las oficinas que ocupa el Consejo de la Judicatura del Poder Judicial del Estado de México, ubicadas en la Calle Nicolás Bravo Norte Número 201, Puerta 214, Colonia Centro, los representantes del Comité de Adquisiciones y Servicios: como **Presidenta**, Licenciada en Derecho Teresita del Niño Jesús Palacios Iniestra, **Secretario Ejecutivo** Licenciado en Derecho Estela Teresita Carranco Hernández, **Secretario Técnico** Contador Público Benjamín Anacleto Miranda, **Área Financiera** Contador Público Martín Augusto Bernal Abarca, del **Área Jurídica** Licenciado en Derecho Gerardo René Gómez Estrada, del **Órgano de Control Interno**, Maestro en Derecho Lorenzo Hernández Morales, del **Área Usuaría** (Director de Tecnologías de Información), representado por el Ingeniero en Sistemas Electrónicos Jorge Novoa Maubert, como **invitados** Licenciado en Contaduría Juan Vidal Jasso Rodríguez Director de Auditoría así como representantes de las empresas cuyo nombre, denominación o razón social aparecen al final de la presente. Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 77, 78, 79, 80, 81 y 82 del Reglamento del Libro Décimo Tercero de las Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Servicios del Código Administrativo del Estado de México, así como lo establecido en el punto cuatro de las bases correspondientes, se llevó a cabo la junta aclaratoria de la **Licitación Pública Nacional** número **LP-PJ-01/2013**, con el siguiente orden del día:

- 1.- Registro de asistencia.
- 2.- Objeto de la junta aclaratoria.
- 3.- Aclaraciones de orden técnico
- 4.- Aclaraciones de orden administrativo.
- 5.- Asuntos generales.

En desahogo del **primer punto** del orden del día, el Representante del Comité de Adquisiciones y Servicios, registró la asistencia de las siguientes empresas:

| Oferente participante   | Representante legal        |
|---|----------------------------|
| LEADS NEGOCIOS MÉXICO, S.A. DE C.V.                                       | ISRAEL CORTEZ PALAFOX      |
| INTEGRADORES DE SOLUCIONES PARA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, S.A. DE C.V. | GERARDO HERNÁNDEZ GONZÁLEZ |

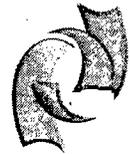
Así mismo se hace constar que los representantes de las empresas antes mencionadas, sí acreditan la compra oportuna de las bases adquisitivas.

PRESIDENCIA  
 CONSEJO DE LA JUDICATURA  
 COMITÉ DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS

Pedro Ascencio 307  
 Calle La Merced y Guadalupe Toluca, Méx.  
 Tel. (722) 167-92-00 Ext. 15422  
 direccion.materiales@pjedomex.gob.mx  
 www.pjedomex.gob.mx



**PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**CONSEJO DE LA JUDICATURA**



"2013. Año del Bicentenario de los Sentimientos de la Nación"

Acto seguido, en atención al **segundo punto** del orden del día, el representante del Comité de Adquisiciones y Servicios precisó el objetivo de la junta aclaratoria, destacando, que de conformidad con lo dispuesto por los artículos 77, 78 y 82 del Reglamento del Libro Décimo Tercero de las Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Servicios del Código Administrativo del Estado de México, así como en el punto cuatro de las bases correspondientes, la asistencia de las empresas a la junta aclaratoria es optativa; y las modificaciones que en su caso se realicen no podrán consistir en la sustitución de los bienes y servicios convocados originalmente, o bien, en la adición de otros distintos.

Concluido lo anterior, el representante del área usuaria expresó, bajo su responsabilidad, tener las facultades suficientes para intervenir en el presente acto, haciendo las aclaraciones de su competencia que requiera el Comité de Adquisiciones y Servicios del Poder Judicial y de los oferentes participantes.

Posteriormente, para el desahogo del **tercer punto** del orden del día, el representante del Comité de Adquisiciones y Servicios solicitó a los representantes de las empresas que acreditaron su legal representación en la presente junta aclaratoria, la formulación de cuestionamientos de **orden técnico**, manifestando:

**EMPRESA: DISTRIBUIDORA DE IMPRESOS SISTEMAS Y ACCESORIOS, S.A. DE C.V.**

En relación al ANEXO UNO, hoja 15

- Solicitan limitación de tamaño para descargas en Megabytes.

**PREGUNTA 1:** Se solicita a la convocante se sirva confirmar ¿a qué se refiere con Limitación en tamaño para descargas en MB?

**RESPUESTA:** La capacidad del producto para predefinir el ancho de banda que utilizará para descargar actualizaciones del mismo desde Internet

**PREGUNTA 2:** Se le agradece confirme ¿qué tipo de descargas se refiere ese límite?

**RESPUESTA:** Actualizaciones del producto.

En relación al Anexo UNO, hoja 15

- Solicitan Integración de protección activa con mensajes instantáneos

**PREGUNTA 3:** ¿Es correcto atender que la integración se refiere a identificar malware cuando viene dentro de un programa de mensajería instantánea?

**RESPUESTA:** Si, es correcta su apreciación.

**PREGUNTA 4:** ¿Es correcto entender que con este requerimiento se busca una rápida administración directa vía HTTPS.?

**RESPUESTA:** Este punto no tiene referencia con la administración de la solución.





**PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**CONSEJO DE LA JUDICATURA**



"2013. Año del Bicentenario de los Sentimientos de la Nación"

- Solicitan refuerzo de seguridad al no permitir cambios definitivos en el baseline operativo, con remediación a nivel boot sector.

**PREGUNTA 9:** Se solicita confirmar ¿a qué refiere con Boot sector?

**RESPUESTA:** Al sector cero del disco duro, que puede ser de arranque del sistema operativo, alojar la tabla de particiones o como identificador del disco duro.

**En relación al Anexo UNO, hoja 19**

- Solicitan el agente deberá ofrecer protección al descargar archivos desde internet, al validar que el archivo descargado no sea malicioso, en términos de distribución y antigüedad.

**PREGUNTA 10:** ¿Debemos entender que para dar cumplimiento a este requerimiento, la solución ofertada no deberá de permitir descargar archivos que contengan código malicioso?

**RESPUESTA:** Si, es correcta su apreciación.

**En relación a punto 4.2.16**

- Solicitan plan de instalación y puesta en marcha para la institución convocante, así mismo consolas para las tres regiones judiciales (Toluca, Tlalnepantla y Texcoco).

**PREGUNTA 11:** Se le solicita a la convocante especifique si el plan de instalación y puesta en marcha ¿es para la totalidad de las licencias?

**RESPUESTA:** Si, es correcta su apreciación.

**PREGUNTA 12:** Se solicita a la convocante especifique si la administración de seguridad ¿se administrará localmente en una consola o estará segmentada en 3 consolas correspondientes a las 3 regiones?

**RESPUESTA:** Estará segmentada en las tres regiones y además en consolas locales cuando no se cuente con red en alguna área determinada.

**EMPRESA:** LEADS NEGOCIOS MÉXICO, S.A. DE C.V.

**PREGUNTA 1:** La convocante solicita en el punto 4.2.16 incluir un plan de instalación puesto en marcha en las tres regiones judiciales, solicitamos amablemente a la convocante indique el porcentaje de equipo a licenciar, así como la prioridad de cada una de las regiones

**RESPUESTA:** Toluca 40 %, Tlalnepantla 35%, Texcoco 25% y en las tres regiones se tiene prioridad.

**EMPRESA:** INTEGRADORES DE SOLUCIONES PARA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, S.A. DE C.V.

**PREGUNTA 1:** Del anexo uno pagina 16, párrafo 2, solicitamos a la licitante que se amplíe lo requerido en este punto.

**RESPUESTA:** La solución permitirá al usuario regresar el sistema operativo de su equipo a un estado inicial ideal, en el que el equipo no presente virus, desconfiguraciones, falta de

**PRESIDENCIA**  
**CONSEJO DE LA JUDICATURA**  
**COMITÉ DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS**

Pedro Ascencio 3077  
 Col. La Merced y Alameda. Toluca, Méx.  
 Tel. (722) 167-92-00 Ext. 15422  
 direccion.materiales@pjedomex.gob.mx  
 www.pjedomex.gob.mx

**0000003E**



**PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**CONSEJO DE LA JUDICATURA**



"2013. Año del Bicentenario de los Sentimientos de la Nación"

controladores o cualquier otra falla de tipo lógico; esto debe poder realizarse mediante el reinicio del equipo, también podrán recuperarse mediante el mismo método, archivos de office y la mayoría de las aplicaciones.

**PREGUNTA 2:** Del anexo uno, página 16 párrafo 14, solicitamos a la licitante, explicar con más detalle a que se refiere "brindar virtualización"

**RESPUESTA:** Se refiere a la capacidad de la solución para permitir que los cambios de configuración se apliquen de manera virtual o física en el equipo donde está instalada; permitiendo en todo momento, si los cambios son virtuales, deshacer dichos cambios.

Siendo las anteriores todas las preguntas de orden técnico que se formulan.

Posteriormente, en atención al **cuarto punto** del orden del día, el representante del Comité de Adquisiciones y Servicios solicitó a las empresas que acreditaron su legal representación en la presente junta, la formulación de los cuestionamientos de **orden administrativo**, manifestando:

**EMPRESA:** LEADS NEGOCIOS MÉXICO, S.A. DE C.V.

**PREGUNTA 1:** En relación al punto 4.2.8 de requisitos específicos de la propuesta técnica la convocante solicita copia fotostática certificada de la cedula profesional del contador ¿se puede entregar copia fotostática y presentar cedula original del contador para su cotejo?

**RESPUESTA:** Es correcta su apreciación.

**PREGUNTA 2:** La convocante en el punto 4.1.2.4 solicita dirigir como indicación al Comité de Adquisiciones y Servicios del Poder Judicial del Estado de México, las propuestas de la presente licitación en el punto 2.1.2 solicitamos amablemente a la convocante si el texto descrito siguiente es correcto

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO  
 PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MÉXICO  
 CONSEJO DE LA JUDICATURA  
 Comité de Adquisiciones y Servicios del Poder Judicial del Estado de México  
 LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LP-PJ-01/2013 PARA LA ADQUISICIÓN Y SUMINISTRO DE LICENCIAS DE PROTECCIÓN LÓGICA Y LICENCIAS ANTIVIRUS PARA EQUIPO INFORMÁTICO.

**RESPUESTA:** Es correcta su apreciación.

**EMPRESA:** INTEGRADORES DE SOLUCIONES PARA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, S.A. DE C.V.

**PREGUNTA 1:** Del punto 1.3.1.3. Calidad de los bienes. Dado que es licenciamiento de software cuya vigencia de mantenimiento es de un año, pero sin embargo tratándose de

5

**PRESIDENCIA**  
 CONSEJO DE LA JUDICATURA  
 COMITÉ DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS

Pedro Ascencio Ruiz  
 Col. La Merced y Alameda, Toluca, Méx.  
 Tel. (722) 167-92-00 Ext. 15422  
 direccion.materiales@pjedomex.gob.mx  
 www.pjedomex.gob.mx



PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MÉXICO  
CONSEJO DE LA JUDICATURA



"2013. Año del Bicentenario de los Sentimientos de la Nación"

software no existe una garantía respecto de vicios ocultos o defectos. ¿se puede omitir dicho requerimiento?

**RESPUESTA:** Es correcta su apreciación.

**PREGUNTA 2:** En relación a punto 1.3.1.3 no se especifica en las bases el mantenimiento de software que es requerido. Este esta disponible por 12, 24 o 36 meses. ¿Pudiera la convocante especificar el tiempo de vigencia de mantenimiento?

**RESPUESTA:** Se especifica en el punto 1.3.1.4. de las bases correspondientes.

**PREGUNTA 3:** En el punto 1.3.1.4 Garantía de los bienes, debemos entender como garantía de los bienes, como mantenimiento y actualización de software por parte del fabricante?

**RESPUESTA:** Es correcta su apreciación.

**PREGUNTA 4:** Del punto 2.1.1. Dado que se está presentando garantía para atender los requerimientos de la presente licitación, solicitamos que se omita el requisito de capital contable de \$1,000,000.00.

**RESPUESTA:** Apegarse a las bases correspondientes.

**PREGUNTA 5:** En relación a lo solicitado en el punto 2.3.3, ¿se puede presentar cheque o un pagare a favor del Poder Judicial del Estado de México?

**RESPUESTA:** Apegarse a las bases correspondientes.

**PREGUNTA 6:** Del punto 4.2.8. ¿Se puede presentar solo estados financieros del ejercicio fiscal del 2012?, ya que nuestra empresa inicio actividad en 2012.

**RESPUESTA:** Es correcta su apreciación; siempre y cuando cumpla con el capital contable solicitado.

**PREGUNTA 7:** Del punto 4.2.19 donde se solicita una carta de obligación por el distribuidor o el fabricante. Para el caso de la tecnología solicitada, ambos no proporcionan dicho documento ¿se puede omitir este documentó?

**RESPUESTA:** Apegarse a las bases correspondientes.

**PREGUNTA 8:** De las 50 horas mencionadas en el punto 4.2.17. si debemos considerar estas horas como parte de la implementación del producto como soporte técnico durante la vigencia de la licencia?

**RESPUESTA:** Como parte de la implementación del producto.

**PREGUNTA 9:** Y en términos del punto 4.2.20, ¿estas 50 horas son parte de la garantía en sitio solicitada en este punto?

**RESPUESTA:** No, son parte del proceso de implementación. La garantía que se está solicitando es soporte en sitio.

**PREGUNTA 10:** En el punto 8.2.1 solicitamos de la manera más atenta, que se nos permita participar en la presente licitación ya que nuestra empresa no tiene en el Estado de México

PRESIDENCIA  
CONSEJO DE LA JUDICATURA  
COMITÉ DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS

Pedro Ascencio 307  
Col. La Merced y Alameda, Toluca, Méx.  
Tel. (722) 167-92-00 Ext. 15422  
direccion.materiales@pjudomex.gob.mx  
www.pjudomex.gob.mx



**PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**CONSEJO DE LA JUDICATURA**



"2013. Año del Bicentenario de los Sentimientos de la Nación"

**RESPUESTA:** Es correcta su apreciación.

**PREGUNTA 11:** En términos solicitados en el punto 8.4.1. la garantía de cumplimiento puede ser sustituido por la garantía de sostenimiento de la propuesta?

**RESPUESTA:** Apegarse a las bases correspondientes.

**PREGUNTA 12:** Y en caso de ser adjudicado ¿cuando se regresará la garantía de sostenimiento de la propuesta?

**RESPUESTA:** una vez entregada la garantía de cumplimiento de contrato, se le devolverá la garantía de sostenimiento de oferta.

Siendo las anteriores todas las preguntas de orden administrativo que se formulan.

Inmediatamente después, el representante del Comité de Adquisiciones y Servicios expresó, que tanto para la preparación de ofertas como para el acto de presentación y apertura de propuestas de la licitación pública convocada, los oferentes deberán tomar en cuenta los siguientes aspectos:

1.- Los bienes y servicios objeto de esta licitación se deberán cotizar con las especificaciones y características técnicas detalladas que propone el oferente, considerando como mínimo las contenidas en el ANEXO UNO y las aclaradas en esta junta, así como las marcas registradas respectivas o requeridas.

Posteriormente, para el desahogo del **quinto punto** del orden del día, el representante del Comité de Adquisiciones y Servicios solicitó a los asistentes la formulación de algún comentario adicional respecto del procedimiento adquisitivo objeto de la presente junta aclaratoria, quedando registrados los siguientes:

**SIN COMENTARIOS**

Finalmente, los servidores públicos y empresas asistentes manifestaron que han sido aclarados todos y cada uno de los cuestionamientos formulados, y sin mediar algún vicio de la voluntad, expresaron su consentimiento respecto de los aspectos desahogados en la presente junta aclaratoria.

No habiendo otro asunto a tratar, el representante del Comité de Adquisiciones y Servicios dio lectura en voz alta al contenido de esta acta, explicando a los asistentes el valor y las consecuencias legales de su contenido; y dio por terminada la junta aclaratoria a las **once horas** de la fecha de su inicio, firmando al margen y al calce los servidores públicos que intervinieron, para debida constancia legal.

La presente acta se firma en original, expidiéndose copias simples a quienes la suscribieron.

7

**PRESIDENCIA**  
**CONSEJO DE LA JUDICATURA**  
**COMITÉ DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS**

00000030  
 Pedro Ascencio 807,  
 Col. La Merced y Alameda. Toluca, Méx.  
 Tel. (722) 167-92-00 Ext. 15422  
 direccion.materiales@pjudomex.gob.mx  
 www.pjudomex.gob.mx



**PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**CONSEJO DE LA JUDICATURA**



"2013. Año del Bicentenario de los Sentimientos de la Nación"

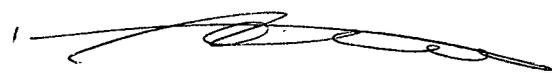
**ESTA HOJA FORMA PARTE DEL ACTA DE LA JUNTA ACLARATORIA DE LA  
 LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
 NÚMERO LP-PJ-01/2013**

**POR EL COMITÉ DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS**

**PRESIDENTE**

  
 LIC. TERESITA DEL NIÑO JESUS  
 PALACIOS INIESTRA  
 COORDINADORA ADMINISTRATIVA

**SECRETARIO EJECUTIVO**

  
 LIC. ESTELA TERESITA CARRANCO  
 HERNÁNDEZ  
 DIRECTORA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

**SECRETARIO TÉCNICO**

  
 C.P. BENJAMIN ANACLETO MIRANDA  
 DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES  
 Y SERVICIOS

**ÁREA FINANCIERA**

  
 C.P. MARTÍN AUGUSTO BERNAL ABARCA  
 DIRECTOR GENERAL DE FINANZAS Y  
 PLANEACIÓN

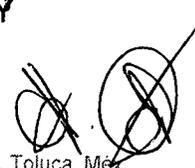
**ÓRGANO DE CONTROL INTERNO**

M.EN D. LORENZO HERNÁNDEZ  
 MORALES  
 DIRECTOR GENERAL DE CONTRALORÍA

**ÁREA JURÍDICA**

LIC. GERARDO RENÉ GÓMEZ ESTRADA  
 COORDINADOR JURÍDICO Y  
 CONSULTIVO

  
**PRESIDENCIA**  
 CONSEJO DE LA JUDICATURA  
 COMITÉ DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS

  
 Pedro Ascencio 307,  
 Col. La Merced y Alameda. Toluca, Méx.  
 Tel. (722) 167-92-00 Ext. 15422  
 direccion.materiales@pjudomex.gob.mx  
 www.pjudomex.gob.mx



**PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**CONSEJO DE LA JUDICATURA**



"2013. Año del Bicentenario de los Sentimientos de la Nación"

**ESTA HOJA FORMA PARTE DEL ACTA DE LA JUNTA ACLARATORIA DE LA  
 LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
 NÚMERO LP-PJ-01/2013**

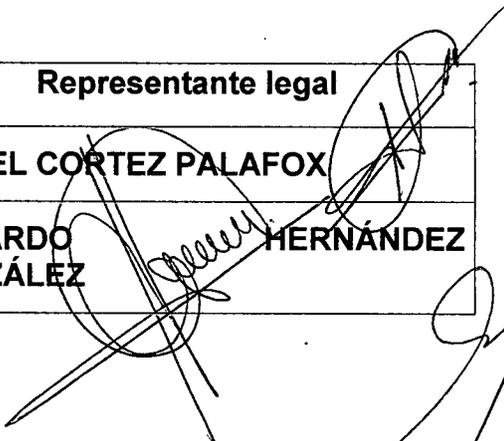
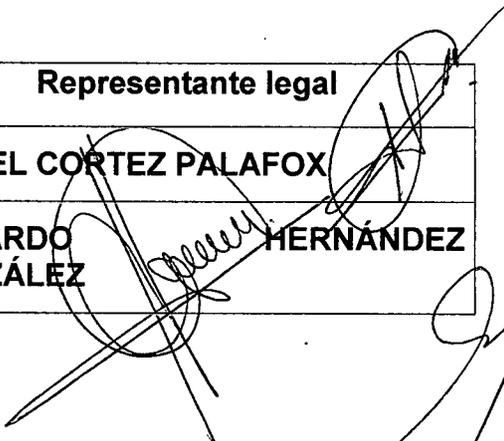
**ÁREA USUARIA**

**INVITADO**

  
 ING. JORGE NOVOA MAUBERT  
 DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE  
 INFORMACIÓN

  
 L.C. JUAN VIDAL JASSO RODRIGUEZ  
 DIRECTOR DE AUDITORIA

**POR LOS OFERENTES PARTICIPANTES**

| Oferente participante   | Representante legal  |
|---|--|
| LEADS NEGOCIOS MÉXICO, S.A. DE C.V.                                       | ISRAEL CORTEZ PALAFOX       |
| INTEGRADORES DE SOLUCIONES PARA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, S.A. DE C.V. | GERARDO GONZÁLEZ HERNÁNDEZ  |



**PRESIDENCIA**  
 CONSEJO DE LA JUDICATURA  
 COMITÉ DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS

00000035  
 Pedro Ascencio 3073  
 Col. La Merced y Alameda, Toluca, Méx.  
 Tel. (722) 167-92-00 Ext. 15422  
 direccion.materiales@pjedomex.gob.mx  
 www.pjedomex.gob.mx



LISTA DE ASISTENCIA DE LA JUNTA ACLARATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LP-PJ-01/2013

| Oferente participante   | Representante legal                          |
|---|--|
| DISTRIBUIDORA DE IMPRESOS SISTEMAS Y ACCESORIOS, S.A. DE C.V.             | NO SE PRESENTÓ                               |
| LEADS NEGOCIOS MÉXICO, S.A. DE C.V.                                       | <i>[Firma]</i>                               |
| INTEGRADORES DE SOLUCIONES PARA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, S.A. DE C.V. | <i>[Firma]</i><br>Gerardo Hernández González |
| DUMGAR, S.A. DE C.V.  | NO SE PRESENTÓ                               |

TOLUCA, MÉXICO A 25 DE ENERO DEL 2013

PRESIDENCIA  
CONSEJO DE LA JUDICATURA  
COMITÉ DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS

0000003E  
Pedro Ascencio 307,  
Col. La Merced y Alameda. Toluca. Méx.  
Tel. (722) 167-92-00 Ext. 15422  
direccion.materiales@pjudomex.gob.mx  
www.pjudomex.gob.mx