



CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Radiomóvil DIPS, S.A. DE C.V. R.F.C. RDI-841003-QJ4 LAGO ALBERTO No. 366 COL. ANAHUAC DELEG. M. HIDALGO C.P. 11320 MEXICO, D.F.

FOLIO

B-1229612

NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR OFISISTEMAS SA DE CV
No. CELULAR No. MIN.
DIR. I.P. 0-10-1.135.006
LUGAR Y FECHA 29 DE MAYO DEL 2012

No. FUERZA DE VENTA DIST. SUB. PTO. VTA. VENDEDOR

INFORMACION DEL EQUIPO CELULAR

MARCA APPLE MODELO APPLE IPHONE 4S 16GB
E.S.N. #
E.S.N. # DECIMAL
NUMERO IMEI
ICCID (SIM CARD)

CARACTERISTICAS DEL PLAN

FORMA DE PAGO

PLAN TARIFARIO M3602 MXM INTER 3GB MIX 2 L
EL QUE LLAMA PAGA (X) EL QUE RECIBE PAGA () TARJETA DE CREDITO
PLAZO MINIMO FORZOSO 0 MESES CON RENTA PAGADA
PLAZO LIBRE PAGO EN VENTANILLA X
MINUTOS INCLUIDOS 130 OTROS
MINUTOS ADICIONALES 0
PICO \$ NO PICO \$ COSTO TELCEL - TELCEL \$ 3.89
MINUTOS ROAMING \$ 3.89 COSTO TELCEL - TELCEL NO LOCAL \$ 3.89
MINUTOS DE L.D. NACIONAL \$ 6.43 OPERADORES FIJOS \$ 3.89
CARGO FIJO MENSUAL \$ 599.00 OTROS OPERADORES MOBILES \$ 3.89
FIANZA \$ 200.00 (GRATIS EN EL PRIMER AÑO)
LIMITE DE CONSUMO \$ 1.00 APROXIMADO
PROGRAMACION \$ MONTO DEPOSITO EN GARANTIA \$ 0.00

SERVICIOS CONTRATADOS

RESCATEL PLUS \$ 23.28

TARIFAS REGISTRADAS ANTE LA COMISION FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

B-1229612

INFORMACION DE FACTURACION

NOMBRE O RAZON SOCIAL SISTEMA DE RADIO Y TELEVISION MEXIQUENSE SEXO H M
R.F.C. SRT981216488 NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL ERIC ROBERTO LOPEZ VELOZ
(OBLIGATORIO) (PM DOCUMENTO CON EL QUE SE ACREDITA ENTREGA DE ORIGINAL Y COPIA PARA COTEJO, CONSERVAR COPIA)
PROFESION OCUPACION CARGO FECHA DE NACIMIENTO 16/12/1998
DIRECCION AV ESTADO DE MEXICO 1701 LLANO GRANDE METEPEC ESTADO DE MEXICO 52148
CALLE INTERIOR COLONIA CIUDAD ESTADO CP
TEL. PARTICULAR 7222755636 TEL. OFICINA 7222754792 E-mail
DIRECCION PARA CORRESPONDENCIA CALLE INTERIOR COLONIA CIUDAD ESTADO CP
TEL. PARTICULAR TEL. OFICINA USUARIO
REFERENCIA PERSONAL Y/O CONTACTO DE PAGOS ERIKA PATRICIA CARBAJAL MIRAND TEL. OFICINA
TIPO DE IDENTIFICACION NO. DE IDENTIFICACION

B-1229612

CARTA DE AUTORIZACION PARA CARGO A TARJETA DE CREDITO

POR MEDIO DE LA PRESENTE SOLICITO Y AUTORIZO A RADIOMOVIL DIPS, S.A. DE C.V. PARA QUE EN BASE AL CONTRATO QUE TENGO CELEBRADO CON LA INSTITUCION EMISORA, CARGUEN A MI TARJETA DE CREDITO NO. EN SU CASO EL NUMERO DE TARJETA QUE POR REPOSICION DE LA ANTERIOR POR CONCEPTO DE REPOSICION, ROBO, EXTRAVIO, RENOVACION ANUAL O CUALQUIER OTRA CAUSA QUE ME SEA ASIGNADO POR LA INSTITUCION EMISORA, LAS CANTIDADES QUE POR CONCEPTO DE SERVICIOS REPRESENTEN EN FORMA MENSUAL RADIOMOVIL DIPS, S.A. DE C.V. A PARTIR DEL DE DEL ESTA AUTORIZACION ESTARA VIGENTE DURANTE LA VALIDEZ DE ESTE CONTRATO, POR LO TANTO ACEPTO Y PAGARE LOS CARGOS QUE SE REALICEN A MI TARJETA DE CREDITO.

SISTEMA DE RADIO Y TELEVISION
NOMBRE DEL TARJETAHABIENTE FIRMA DEL TARJETAHABIENTE INSTITUCION BANCARIA FECHA VENCIMIENTO

AUTORIZACION PARA OBTENCION DE FIANZA

"EN RELACION CON EL PRESENTE CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS, CELEBRADO CON RADIOMOVIL DIPS, S.A. DE C.V. Y A LA GARANTIA A QUE SE REFIERE EL INCISO a) DE LA CLASULA DECIMO SEPTIMA DE ESTE CONTRATO, AUTORIZO A RADIOMOVIL DIPS, S.A. DE C.V. PARA QUE EN MI NOMBRE OBTENGA LA FIANZA CORRESPONDIENTE, ACEPTANDO EL CARGO QUE PARA TAL EFECTO SE HAGA, OBLIGANDOME ASI MISMO EN ESTE ACTO A RESPONDER ANTE LA COMPAÑIA AFIANZADORA DEL CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES QUE CONFORME A LA LEY SE ME IMPONGAN COMO AFIANZADO."

BAJO PROMESA DE DECIR VERDAD Y CONOCIENDO LAS CONSECUENCIAS LEGALES DE LAS QUE PUEDO SER RESPONSABLE MANIFIESTO QUE LOS DATOS Y DOCUMENTOS HAN SIDO VERIFICADOS Y COTEJADOS POR EL SUSCRITO CON LOS ORIGINALES PARA LOS EFECTOS CONDUCTENTES DE LA PRESENTE CONTRATACION

ACEPTO Y AUTORIZO LOS TERMINOS, CONDICIONES Y CLAUSULAS PACTADAS EN ESTE CONTRATO

ERIC ROBERTO LOPEZ VELOZ

NOTA: RADIOMOVIL DIPS, S.A. DE C.V. Conforme a investigaciones de crédito que realiza, se reserva el derecho de cancelar el servicio telefónico del contratante. Todos los montos mencionados en este contrato son con I.V.A. incluido, incluyendo límite de consumo y depósito en garantía.

FIRMA DEL USUARIO Y/O REPRESENTANTE LEGAL

"Todos los precios plasmados en el presente contrato incluyen el I.V.A."

USUARIO



INVESTIGACION CREDITICIA

RADIOMOVIL DIPS, S.A. DE C.V. Y A FIANZAS GUARDIANA INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA PARA QUE, INDIVIDUAL E INDISTINTAMENTE, LLEVEN A CABO INVESTIGACIONES Y MONITOREO PERIODICO SOBRE EL COMPORTAMIENTO CREDITICIO DE MI COMO PERSONA FISICA Y/O DE LA EMPRESA QUE REPRESENTO COMO PERSONA MORAL, ASI MISMO, DECLARO QUE CONOZCO LA NATURALEZA Y ALCANCE DE LA INFORMACION QUE SE SOLICITARA, CONSENTIENDO QUE ESTA AUTORIZACION SE ENCUENTRE VIGENTE POR UN PERIODO DE 3 AÑOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE SU EXPEDICION Y EN TODO CASO DURANTE EL TIEMPO QUE MANTENGAMOS RELACION JURIDICA. ACEPTO QUE ESTE DOCUMENTO QUEDE BAJO PROPIEDAD DE RADIOMOVIL DIPS, S.A. DE C.V. PARA EFECTOS DE CUMPLIMIENTO Y CONTROL DE LA LEY PARA REGULAR LAS SOCIEDADES DE INFORMACION CREDITICIA Y DEMAS LEYES APLICABLES.

SISTEMA DE RADIO Y TELEVISION MEXIQUENSE

29/05/2012

OBSERVACIONES FIRMA DEL CLIENTE FECHA

NOTA:

FOLIO

B-1229612

DISTRIBUIDOR PARAD

NUM. CELULAR

FECHA DE CONSULTA

FOLIO BURO

USUARIO

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS (EN LO SUCESIVO EL "CONTRATO") QUE CELEBRAN POR UNA PARTE RADIOMÓVIL DIPS, S.A. DE C.V., A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO "TELCEL" Y POR LA OTRA, LA PERSONA CUYO NOMBRE APARECE EN EL ANVERSO DE ESTE CONTRATO, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ EN FORMA ABREVIADA COMO EL "CLIENTE", AL TENOR DE LAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

I. Telcel declara que:

- Es una empresa legalmente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.
- Es una empresa dedicada, entre otros, a la prestación del servicio local fijo y móvil, a la comercialización de servicios de larga distancia, servicio móvil visitante, a la prestación de servicios adicionales de telecomunicaciones y de valor agregado (en lo sucesivo y en su conjunto para efectos de este Contrato, el "Servicio"), al amparo de los títulos de concesión que le han sido otorgados por el Gobierno Federal por conducto de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y de los permisos, autorizaciones y registros respectivos; así como a la prestación de servicios administrativos y diversos en general.
- Es su voluntad obligarse en los términos del presente Contrato.

II. El Cliente declara que:

- Todos los datos asentados en el anverso son ciertos y es solvente económicamente para obligarse en los términos de este Contrato.
- Ha recibido a su entera satisfacción, la información relativa a la prestación del Servicio, el contenido del presente Contrato, al Código de Prácticas Comerciales, a las tarifas aplicables y demás documentación relacionada, y que comprende cabalmente sus términos y condiciones, siendo su voluntad adherirse íntegramente al presente Contrato.
- Desea contratar el Servicio que Telcel presta de conformidad con los términos y condiciones del presente Contrato.

Expuesto lo anterior, ambas partes están de acuerdo en otorgar las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- OBJETO. Telcel se obliga a prestar mediante su puesta a disposición del Cliente el Servicio durante las 24 horas del día los 365 días del año en las áreas geográficas con cobertura Telcel donde exista infraestructura para ello dentro de las Regiones concesionadas a Telcel, las cuales se mencionan en el Código de Prácticas Comerciales. El Servicio podrá ser contratado por el Cliente en las Ciudades de Atención a Clientes Telcel y en cualquier otra forma que Telcel implemente para ello, en el entendido de que las mismas podrán ser modificadas de tiempo en tiempo.

Asimismo, de acuerdo con las condiciones vigentes al momento de la contratación y los términos del presente Contrato: (I) Telcel prestará o podrá prestar al Cliente servicios diversos, tales como la programación del equipo terminal, asesoría en línea y restablecimiento del Servicio, entre otros, así como tantos servicios adicionales de telecomunicaciones o de valor agregado como el Cliente le solicite o consienta de manera expresa su uso; y en su caso formarán parte del Servicio; (II) Telcel podrá quedar obligado a proporcionar al Cliente cualesquiera otros servicios y/o bienes de cualquier índole. En ambos casos el Cliente reconoce que dicha contratación sujeta o puede suponer igualmente modificaciones a su cargo para con Telcel o para con terceros, al amparo del presente Contrato, tales como el plazo forzoso y/o las derivadas de los términos específicos de los bienes y/o servicios que se proporcionen.

SEGUNDA.- CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. Telcel y el Cliente reconocen que la prestación del Servicio está sujeta a lo establecido por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley de Vías Generales de Comunicación, la Ley Federal de Telecomunicaciones, el Reglamento de Telecomunicaciones, los Títulos de Concesión, el Libro de Tarifas registrado ante la Comisión Federal de Telecomunicaciones (la "Comisión"), el Código de Prácticas Comerciales autorizado por la propia Comisión y demás disposiciones y ordenamientos legales aplicables.

El Cliente reconoce y se obliga a recibir y pagar el Servicio contratado conforme al Plan Tarifario aplicable y cuyas características se detallan en el Libro de Tarifas, así como cualquier otro bien y servicio que conlleva en este acto o que llegue a contratarse de acuerdo a los términos y condiciones del presente Contrato.

Al momento de suscribir el presente Contrato, el Cliente tiene la opción de elegir si contrata el Servicio bajo la modalidad "El que Llama Paga" o "El que Recibe Paga", según dichas modalidades se describen en el presente Contrato, en el Código de Prácticas Comerciales, en las Reglas del Servicio Local y demás disposiciones aplicables.

De conformidad con las Reglas del Servicio Local, bajo la modalidad "El que Llama Paga", el usuario del servicio local que origine la llamada pagará, adicionalmente a la tarifa de servicio por origen, la tarifa que corresponda a su entrega y terminación en la red pública de telecomunicaciones concesionada a Telcel (la "Red de Telcel"). Por su parte, bajo la modalidad "El que Recibe Paga", el usuario del servicio local pagará a Telcel las tarifas aplicables por el uso de la Red de Telcel con independencia de quien origine la llamada.

De acuerdo con las condiciones vigentes al momento de la contratación, (I) Telcel podrá quedar obligado a proporcionar bajo cualquier título legal al Cliente un equipo terminal homologado y compatible con la Red de Telcel, que entregará al Cliente una vez programado; o bien, (II) el Cliente, al momento de la contratación, deberá poner a disposición de Telcel un equipo terminal de su propiedad debidamente acreditada a satisfacción de Telcel, homologado y compatible con la Red de Telcel, para su programación.

TERCERA.- PLAZO. El presente Contrato podrá estar sujeto a un plazo forzoso o a una vigencia indefinida.

En su caso, una vez concluido el plazo forzoso, el Contrato se entenderá automáticamente prorrogado en forma indefinida. Asimismo, al concluir el plazo forzoso, el Cliente podrá solicitar en cualquier Centro de Atención a Clientes Telcel y por escrito, la terminación del Contrato con cuando menos 30 (treinta) días naturales de anticipación.

Durante el plazo, el Cliente podrá modificar en cualquier tiempo el plan contratado originalmente, conforme a lo dispuesto en el Código de Prácticas Comerciales, obligándose al pago de los gastos respectivos y a incrementar, de ser el caso, la garantía a que se refiere la Cláusula Décima Séptima del presente Contrato. El cambio de plan operará a partir del día siguiente al día del corte de la facturación correspondiente.

El cambio del plan o el amparo de lo señalado anteriormente puede establecer un plazo forzoso o bien modificar la duración del plazo forzoso preexistente.

CUARTA.- OBLIGACIONES DE TELCEL. Sin perjuicio del resto de las obligaciones a su cargo establecidas en el presente Contrato, Telcel se obliga a:

- Programar el equipo terminal en un plazo máximo de 72 (setenta y dos) horas en el Centro de Atención a Clientes Telcel, en el Centro de Venta Telcel o en el Distribuidor Autorizado Telcel donde se contrate;
- Facturar al Cliente en forma mensual, el importe del Servicio y demás servicios contratados aplicando las tarifas registradas ante la Comisión, desglosando el cargo fijo mensual, el detalle de las llamadas de larga distancia y los demás servicios contratados por el Cliente;
- Realizar las investigaciones, verificaciones o trámites necesarios en un plazo que no exceda de 90 (noventa) días naturales contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud por escrito respectiva, sobre las fallas o cualquier otro servicio que el Cliente no reconozca y que origine el no cumplimiento del servicio de Telcel. En caso de que la reclamación sea procedente, Telcel hará el ajuste respectivo de conformidad con lo dispuesto en el Código de Prácticas Comerciales;
- Proporcionar a solicitud del Cliente, copia de la última factura en cualquier Centro de Atención a Clientes Telcel mediante el pago correspondiente por dicha copia;
- Según sea el caso, dependiendo las características del plan contratado, suministrar al Cliente, servicios, productos y/o artículos de cualquier índole, mencionando de forma enunciativa equipo terminal, tiempo aire, servicios de valor agregado, servicios adicionales de telecomunicaciones, servicios administrativos, entre otros.

QUINTA.- OBLIGACIONES DEL CLIENTE. Sin perjuicio del resto de las obligaciones a su cargo establecidas en el presente Contrato, el Cliente se obliga a:

- Pagar a Telcel los cargos por la prestación de los Servicios contratados originalmente, tales como programación del equipo terminal, el cargo fijo mensual, las llamadas de larga distancia, cualquier otro servicio que Telcel o cualquiera de sus filiales o subsidiarias proporcione al Cliente, así como cualquier otro cargo por servicios prestados por terceros. En el caso de servicios adicionales de telecomunicaciones, servicios de valor agregado y demás que el Cliente haya solicitado o consentido expresamente su uso con posterioridad a la contratación, dicho consentimiento se entenderá como autorización para su cobro;
- Cumplir con aquéllas que asuma con motivo de otros bienes y/o servicios que se le proporcionen, distintos a los Servicios objeto del presente Contrato;
- Pagar a Telcel cualquier otro cargo derivado de la ejecución del presente Contrato.

SEXTA.- FORMA DE PAGO. El Cliente podrá efectuar el pago de los cargos especificados en la factura respectiva, de la siguiente manera:

- En cualquier Centro de Atención a Clientes Telcel, en efectivo o mediante cheque. En caso de devolución del cheque utilizado como medio de pago por parte de la Institución Bancaria, el Cliente se obliga a pagar inmediatamente el monto de la factura adeudada, quedando obligado a pagar a Telcel igualmente el 20% (veinte por ciento) del monto del cheque devuelto, más el impuesto al Valor Agregado correspondiente, por concepto de pena convencional;
- Mediante cargo automático a la tarjeta de crédito aceptada por Telcel y cuyos datos se describen en el anverso de este Contrato. En este caso, Telcel podrá, en cualquier momento y de acuerdo con sus políticas vigentes, aceptar o no determinadas tarjetas de crédito como forma de pago del presente Contrato;

Si por cualquier causa el cargo del Servicio a la tarjeta de crédito ofrecida como medio de pago es rechazado por la institución emisora o dicha tarjeta es cancelada o sustituida, el Cliente directamente o por medio de la institución emisora tendrá la opción de proporcionar a Telcel una nueva tarjeta de crédito como forma de pago y aceptar los cargos a ella o realizar el pago correspondiente de conformidad con lo dispuesto en los incisos a) y d) de la presente Cláusula, en el entendido de que, de no hacerlo, se tendrán por no pagados los importes respectivos. En caso de que la tarjeta de crédito sea cancelada o sustituida por cualquier motivo, el Cliente se obliga a informar por escrito a Telcel de dicha cancelación o sustitución en un plazo no mayor de 24 (veinticuatro) horas y cumplir con lo pactado en este parágrafo.

En cualquier cambio en la forma de pago, Telcel podrá solicitar al Cliente garantía complementaria de las mencionadas en la Cláusula Décima Séptima del presente Contrato.

- A través de cualquier otro medio o forma que se notifique al Cliente por escrito.

El Cliente podrá solicitar por escrito cambios en el medio o la forma de pago y Telcel podrá o no aceptar dichos cambios. Por su parte, Telcel podrá en todo momento, modificar los medios y la forma de pago aceptados, debiendo notificar oportunamente al Cliente dicha situación.

SEPTIMA.- FACTURACIÓN. Telcel enviará mensualmente al Cliente la factura en la cual se incluirán, entre otros, los siguientes conceptos: a) el cargo fijo mensual; b) minutos de tiempo aire consumidos; c) cargos por los servicios adicionales y/o de valor agregado contratados por el Cliente; d) según las condiciones del plan tarifario contratado; 1) largas distancias nacionales y/o internacionales y/o mundiales; 2) cargos por el servicio de usuario móvil visitante nacional y/o internacional; 3) los minutos de tiempo aire que excedan el número de minutos incluidos en el acuerdo al Plan Tarifario contratado, en su caso.

Telcel se obliga a proporcionar al Cliente el detalle de llamadas de larga distancia nacionales, internacionales y mundiales, especificando su duración y el número al cual se hizo la llamada, independientemente de si la llamada es local o no, así como el detalle de las llamadas locales siempre y cuando el Cliente lo solicite de conformidad con lo dispuesto en el Código de Prácticas Comerciales y cubra el cargo aplicable. En el caso de llamadas recibidas, Telcel no está obligado a proporcionar el número telefónico que origina la llamada.

OCTAVA.- LÍMITE EN EL CONSUMO MENSUAL. El Cliente acepta el límite en el consumo mensual establecido en el anverso de este Contrato de acuerdo con el Plan Tarifario elegido; el cual podrá ser modificado en cualquier momento por Telcel, de acuerdo al análisis crediticio, a la valoración de los consumos, al manejo de cuenta por parte del Cliente y conforme a la variación de las tarifas registradas ante la Comisión, situación que se hará del conocimiento del Cliente de manera fehaciente.

El Cliente podrá solicitar a Telcel el aumento en su límite de consumo mensual, teniendo Telcel la facultad de solicitarle garantía complementaria de las mencionadas en la Cláusula Décima Séptima a efecto de autorizar el aumento al límite de consumo.

El Cliente acepta que al alcanzar el 70% (setenta por ciento) del límite de consumo mensual establecido en el anverso de este Contrato, Telcel estará facultado para suspender la prestación de los servicios de larga distancia nacional, internacional y mundial, servicio de usuario móvil visitante nacional e internacional, entre otros, exceptuado el servicio local, el cual será suspendido en lo relativo a la generación de llamadas una vez alcanzado el 100% (cien por ciento) del límite de consumo mensual.

NOVENA.- SERVICIOS ADICIONALES, DE VALOR AGREGADO Y OTROS. El Cliente podrá contratar a Telcel cualquiera de los servicios sean adicionales, de valor agregado o de cualquier otra naturaleza que ofrezca, preste o medie el consentimiento expreso de las mismas, aceptando los cargos que generen. Los servicios y las tarifas aplicables a los mismos se detallan en el Código de Prácticas Comerciales y, en caso de resultar aplicable, en el Libro de Tarifas, respectivamente. Telcel podrá en cualquier tiempo ofrecer nuevos servicios así como modificar las características de los existentes. En caso de ser un servicio nuevo, se hará del conocimiento del Cliente mediante factura, aviso por escrito o a través de cualquier otro medio electrónico, la descripción del servicio en cuestión y los cargos aplicables al mismo.

Telcel proporcionará los servicios adicionales, de valor agregado o de cualquier otra naturaleza contratados por el Cliente, siempre y cuando su equipo terminal cumpla con los requisitos técnicos de operación, instalación, funcionamiento y homologación que requiere Telcel para tales efectos.

DÉCIMA.- COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS DE LARGA DISTANCIA. Telcel prestará al Cliente el servicio de larga distancia nacional, internacional o mundial, mediante el acceso a las redes de concesionarios que están autorizados para prestar dicho servicio. El Cliente cubrirá los cargos correspondientes al servicio de larga distancia conforme los registros y periodicidad que Telcel tenga registrado, con independencia de los cargos por tiempo aire y cualesquiera otros que se generen.

DÉCIMA PRIMERA.- SERVICIO DE USUARIO MÓVIL VISITANTE. Telcel podrá prestar servicios de usuario móvil visitante al Cliente cuando este salga del área de cobertura de la Región donde haya contratado, a nivel nacional e internacional donde este servicio se encuentre disponible de conformidad con lo establecido en el Código de Prácticas Comerciales. En virtud de lo anterior, el Cliente acepta los cargos debidamente justificados que por concepto de este servicio se generen en su factura mensual.

DÉCIMA SEGUNDA.- INTERRUPTIÓN DEL SERVICIO. Cuando se interrumpa el Servicio en forma general por un tiempo mayor de 72 (setenta y dos) horas consecutivas, Telcel ajustará el cargo fijo mensual respectivo y notificará al Cliente en la factura que corresponda, la parte del cargo fijo mensual correspondiente al tiempo que dura la interrupción en un plazo que no excederá de 45 (cuarenta y cinco) días naturales contados a partir de la última facturación mensual, aun cuando se deba a caso fortuito o de fuerza mayor, salvo en los casos de suspensión justificada del Servicio.

DÉCIMA TERCERA.- SUSPENSIÓN DEL SERVICIO. Son causas de suspensión del Servicio bajo la responsabilidad del Cliente, las siguientes:

- No cubrir, por cualquier causa, el importe de la factura mensual en la fecha de pago respectiva;
- Que el Cliente tenga adeudados con Telcel por cualquier otro contrato de servicios de la misma naturaleza que el presente;
- Que el equipo terminal del Cliente no esté debidamente homologado o programado por alguna causa no imputable a Telcel;
- Robo o extravío del equipo terminal, mediante aviso inmediato a Telcel en los términos de lo dispuesto en la Cláusula Décima Quinta de este Contrato;
- No poner a disposición de Telcel el equipo terminal cuando le sea solicitado en los términos del Código de Prácticas Comerciales;
- Exceder el límite de consumo mensual convenido en este Contrato;
- La falta de localización del Cliente; o
- Cualquier otra causa imputable al Cliente que haga imposible o ilícito el objeto de este Contrato.

La suspensión del Servicio no implica la cancelación del Contrato y, por tanto, es procedente el cobro del cargo fijo mensual y de los demás consumos y servicios realizados por el Cliente, hasta la terminación del Contrato. Igualmente, el Cliente se obliga a cumplir con el plazo forzoso pactado en este Contrato, debiendo pagar, en caso de incumplimiento, el monto de la pena convencional estipulada en el anverso de este Contrato.

DÉCIMA CUARTA.- RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO. Cuando se le suspenda el Servicio al Cliente, este tendrá un plazo de 60 (sesenta) días naturales, contados a partir de la fecha de suspensión del Servicio para solicitar su restablecimiento, conservando su mismo número telefónico, siempre que haya autorizado la causa que dio origen a la suspensión y haya cubierto el saldo insoluto adeudado y pagado el cargo aplicable por restablecimiento del Servicio.

En caso de restablecimiento Telcel tendrá el derecho de solicitar al Cliente garantía complementaria de las mencionadas en la Cláusula Décima Séptima del presente Contrato.

DÉCIMA QUINTA.- ROBO O EXTRAVÍO DEL EQUIPO TERMINAL. En caso de robo o extravío del equipo terminal o cualquier otra circunstancia que pudiera tener como consecuencia la interrupción del Servicio, el consentimiento o consentimiento del Cliente, este deberá solicitar a Telcel, inmediatamente, vía telefónica o por escrito, la suspensión del Servicio, indicando la causa por la que solicita dicha suspensión, quedando liberado de cualquier responsabilidad por uso indebido del mismo, una vez que Telcel le asigne el número de reporte respectivo, mismo que se proporcionará al Cliente al momento de realizar la solicitud antes mencionada.

En tanto Telcel no reciba el aviso de robo o extravío respectivo y la solicitud de suspensión del Servicio, el Cliente seguirá siendo responsable del pago por el uso que se haga del equipo terminal y del Servicio.

Una vez levantado el reporte de robo o extravío, el Cliente solo será responsable de los consumos realizados con anterioridad a dicho reporte.

No obstante lo anterior, el Cliente tendrá el derecho de solicitar a Telcel el restablecimiento del Servicio siempre y cuando el Cliente adquiera un nuevo equipo terminal o haga uno de su propiedad (debidamente acreditada a satisfacción de Telcel), homologado y que sea compatible con la Red de Telcel, debiendo pagar el cargo correspondiente por el restablecimiento del Servicio, la programación del equipo terminal y en su caso, concluir el plazo forzoso que hubiere contratado.

El Cliente podrá contratar a través de Telcel un seguro, cuyas condiciones se señalan en la póliza emitida por la compañía aseguradora responsable, quien la entregará al Cliente. Cualquier siniestro será dado a conocer al Cliente por la compañía aseguradora, quien le informará de la cobertura del seguro, quedando liberado Telcel de cualquier responsabilidad al respecto. El Cliente reconoce que el procedimiento para hacer efectivo el seguro se llevará a cabo ante la compañía aseguradora responsable.

DÉCIMA SEXTA.- TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO. El presente Contrato se dará por terminado en los siguientes casos:

- Si responsabilidad para Telcel:
 - Por muerte del Cliente;
 - Por disolución o liquidación del Cliente;
 - Por concurso mercantil declarado al Cliente;
 - Porque el Cliente deje de cubrir el importe de dos o más facturas;
 - Por la falsedad de las declaraciones o datos proporcionados por el propio Cliente;
 - Por la cesión de los derechos del Cliente derivados de este Contrato sin el consentimiento previo y por escrito de Telcel;
 - Por que el Cliente no esté de acuerdo con las modificaciones del presente Contrato en los términos de la Cláusula Vigésima Primera del mismo, aplicando la pena convencional correspondiente en caso de que exista un plazo forzoso y éste no se haya cumplido;
 - Por que el Cliente no esté de acuerdo con el aumento de las tarifas aplicables, aplicando la pena convencional correspondiente en caso de que exista un plazo forzoso y éste no se haya cumplido;
 - Por solicitud del Cliente, aplicando la pena convencional correspondiente en caso de que exista un plazo forzoso y éste no se haya cumplido;
 - Por mandamiento de autoridad judicial o administrativa competente; o
 - Por cualquier otra causa permitida por las leyes aplicables.

La terminación anticipada del Contrato por cualquiera de las causas señaladas anteriormente, exceptuando el inciso a) anterior, no exime al Cliente de pagar las salidas vencidas. Igualmente, el Cliente no podrá solicitar el cobro de las causas señaladas en los incisos d), e) y f) anteriores, obligo al Cliente además, a pagar la totalidad de la pena convencional señalada en el anverso del Contrato.

II. Si responsabilidad para el Cliente:

- Por disolución o liquidación de Telcel;
- Por mandamiento de autoridad judicial o administrativa competente; o
- Por cualquier otra causa permitida por las leyes aplicables.

DÉCIMA SÉPTIMA.- GARANTÍA. Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones de pago pactadas en este Contrato y cualquier otra obligación que el Cliente adquiere frente a Telcel, este podrá solicitar al Cliente:

- Otorgar fianza en favor de Telcel, autorizándole en este acto para que en su nombre y representación contrate y obtenga una fianza, la cual estará vigente durante todo el tiempo que dure este Contrato y que será actualizada anualmente, debiéndose notificar oportunamente al Cliente el monto a pagar por dicha actualización; o
- La firma del presente Contrato, el importe de la prima de dicha fianza. Telcel en ningún caso reembolsará al Cliente el importe del cargo por la fianza; y/o

Constituir depósito en garantía en favor de Telcel, en el entendido de que dicho depósito no será devuelto al Cliente sino hasta el momento en que hayan sido cubiertos todos los adeudos a cargo del Cliente y haya sido cancelado el Servicio. En caso de devolución, esta se sujeta a lo dispuesto por el Código de Prácticas Comerciales.

DÉCIMA OCTAVA.- PENA CONVENCIONAL. En caso de contratación de un plan sujeto a plazo forzoso, el Cliente acepta la pena convencional a su cargo señalada en el anverso del presente Contrato, como monto no excederá de la suma de multiplicar el cargo fijo mensual por el plazo forzoso.

El Cliente se obliga a pagar a Telcel la pena convencional en los supuestos mencionados al efecto en el presente Contrato, bajo el siguiente esquema:

- Si ha transcurrido el 25% (veinticinco por ciento) o menos del plazo forzoso pactado, se aplicará el 100% (cien por ciento) de la pena convencional pactada en el anverso del presente Contrato;
- Si ha transcurrido más del 25% (veinticinco por ciento) y hasta el 50% (cincuenta por ciento) del plazo forzoso pactado, se aplicará el 75% (setenta y cinco por ciento) de la pena convencional pactada en el anverso del presente Contrato;
- Si ha transcurrido más del 50% (cincuenta por ciento) y hasta el 75% (setenta y cinco por ciento) del plazo forzoso pactado, se aplicará el 50% (cincuenta por ciento) de la pena convencional pactada en el anverso del presente Contrato;
- Si ha transcurrido más del 75% (setenta y cinco por ciento) del plazo forzoso pactado, se aplicará el 25% (veinticinco por ciento) de la pena convencional pactada en el anverso del presente Contrato.

Quedan exceptuados del esquema anterior las causas señaladas en los incisos d), e) y f) del punto I de la Cláusula Décima Sexta, donde se aplicará el 100% (cien por ciento) de la pena convencional pactada en el anverso del presente Contrato, con independencia del tiempo transcurrido del plazo forzoso.

DÉCIMA NOVENA.- CÓDIGO DE PRÁCTICAS COMERCIALES. Al momento de la firma de este Contrato y durante la vigencia del mismo, el Cliente se obliga a pagar a disposición del Cliente en los horarios de los Centros de Atención a Clientes Telcel el Código de Prácticas Comerciales vigente, el cual contiene entre otros, las características generales de los servicios, las políticas comerciales aplicables al Servicio, la metodología de facturación así como los procedimientos para resolver quejas o reportes. El Cliente acepta la aplicación de lo establecido en el Código de Prácticas Comerciales en la prestación del Servicio que Telcel lleva a cabo.

Telcel podrá modificar en cualquier tiempo el Código de Prácticas Comerciales, previa aprobación de la Comisión, obligándose a notificar la existencia de dichas modificaciones por escrito al Cliente en la siguiente factura, en el entendido de que sus términos y condiciones se entenderán aceptados por el Cliente al hacer uso del Servicio.

VEGÉSIMA.- DOMICILIOS. Para todos los efectos de este Contrato, las partes señalan que sus domicilios los que se describen en el anverso. Asimismo, el Cliente se obliga a notificar inmediatamente y por escrito a Telcel cualquier cambio de domicilio para fines de facturación y cualquier otra obligación derivada del presente Contrato, y acepta que se tenga por recibido cualquier factura que se le dirija al domicilio indicado en el anverso de este Contrato, el cual se considerará como vigente y válido para los fines de este Contrato mientras no se le haya notificado a Telcel un cambio de domicilio por escrito. Las notificaciones que el Cliente haga se tendrán por aceptadas en el momento en que efectivamente las reciba Telcel en su domicilio, mismo que se indica en la factura del Cliente. En caso de que el Cliente haya cambiado de domicilio y no lo haya hecho del conocimiento de Telcel, cualquier notificación que este le haga se considerará válida en el momento en que esta sea depositada en el correo y que sea enviada al último domicilio de facturación del Cliente que se encuentre en los registros de Telcel.

VEGÉSIMA PRIMERA.- MODIFICACIONES AL CONTRATO. En caso de que la Comisión apruebe modificaciones al presente Contrato, Telcel se obliga a comunicarle por escrito al Cliente quien podrá optar por terminado en caso de no estar de acuerdo con dichas modificaciones, debiendo de pagar los saldos vencidos y en caso de no haber concluido el plazo forzoso, la pena convencional aplicable. En caso de que el Cliente no manifieste lo contrario dentro de los siguientes 20 (veinte) días naturales, se tendrán por aceptados dichos cambios.

VEGÉSIMA SEGUNDA.- CESIÓN. El Cliente no podrá ceder o traspasar los derechos y obligaciones que adquiere en virtud de este Contrato sin la autorización previa y por escrito de Telcel, de conformidad con el procedimiento que para tal efecto se señala en el Código de Prácticas Comerciales.

VEGÉSIMA TERCERA.- INFORMACIÓN. El Cliente autoriza a Telcel la investigación, reproducción, almacenamiento, acceso y transmisión total o parcial de los datos e información que con motivo del presente Contrato se hagan del conocimiento de Telcel, mismos que formarán parte integrante de la base de datos que el efecto Telcel elabora.

VEGÉSIMA CUARTA.- LÍMITE DE RESPONSABILIDAD. Telcel no asume ninguna responsabilidad por las obligaciones a cargo de terceros relacionados con la prestación del Servicio objeto del presente Contrato, mencionando en forma no limitativa aquella derivada por defectos de fabricación del equipo terminal, seguro, así como servicio de reparación o mantenimiento del equipo terminal.

VEGÉSIMA QUINTA.- JURISDICCIÓN. Para la ejecución, interpretación y cumplimiento del presente Contrato, las partes convienen en someterse expresamente a la jurisdicción de los Tribunales Competentes de esta ciudad, renunciando en consecuencia a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder en razón de sus domicilios presumes o luros o por cualquier otra causa.

Lado este Contrato se suscribe por triplicado, quedando el original en poder de Telcel y la copia en poder del Cliente, y enteradas las partes de su alcance y contenido del anverso y reverso, lo aceptan y firman en la Ciudad de () a los () días del mes de () de ()

Contrato autorizado por Comisión Federal de Telecomunicaciones mediante oficios CFT/06/CGST/06SLR-7964/2002 de fecha 3 de Septiembre de 2002 y CFT/06/CGST/06SLR/0368/2002 de fecha 15 de Octubre de 2002.



CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Radiomóvil DIPSA, S.A. DE C.V. R.F.C. RDI-841003-QJ4 LAGO ALBERTO No. 366 COL. ANAHUAC DELEG. M. HIDALGO C.P. 11320 MEXICO, D.F.

FOLIO

B-1229613

NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR OFISISTEMAS SA DE CV No. CELULAR _____ No. MIN. _____ DIR. I.P. 0-10-1.104.000 LUGAR Y FECHA 28 DE MAYO DEL 2012	No. FUERZA DE VENTA DIST. SUB. PTO. VTA. VENDEDOR
INFORMACION DEL EQUIPO CELULAR	
MARCA _____ APPLE MODELO APPLE IPHONE 4S 16GB E.S.N. # E.S.N. # DECIMAL NUMERO IMEI _____ ICCID (SIM CARD) _____	
CARACTERISTICAS DEL PLAN FORMA DE PAGO	
PLAN TARIFARIO M9602 MXM INTER 3GB MIX 2 L EL QUE LLAMA PAGA (X) EL QUE RECIBE PAGA () TARJETA DE CREDITO <input type="checkbox"/> PLAZO MINIMO FORZOSO 0 MESES CON RENTA PAGADA _____ PLAZO LIBRE _____ PAGO EN VENTANILLA <input checked="" type="checkbox"/> MINUTOS INCLUIDOS 130 OTROS <input type="checkbox"/> MINUTOS ADICIONALES 0 PICO \$ _____ NO PICO \$ _____ COSTO TELCEL - TELCEL \$ 3.89 MINUTOS ROAMING \$ 3.89 COSTO TELCEL - TELCEL NO LOCAL \$ 3.89 MINUTOS DE L.D. NACIONAL \$ 6.43 OPERADORES FIJOS \$ 3.89 CARGO FIJO MENSUAL \$ 599.00 OTROS OPERADORES MOBILES \$ 3.89 FIANZA \$ 200.00 (GRATIS EN EL PRIMER AÑO) LIMITE DE CONSUMO \$ 1.00 APROXIMADO PROGRAMACION \$ _____ MONTO DEPOSITO EN GARANTIA \$ 0.00 / _____ SERVICIOS CONTRATADOS _____ RESCATEL PLUS \$ 23.28	
COPIA DE TARJETA DE CREDITO	

INFORMACION DE FACTURACION

NOMBRE O RAZON SOCIAL		SISTEMA DE RADIO Y TELEVISION MEXIQUENSE		SEXO		H	M
R.F.C. SRT9812164B8		NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL		ERIC ROBERTO LOPEZ VELOZ			
(OBLIGATORIO)		(PM DOCUMENTO CON EL QUE SE ACREDITA ENTREGA DE ORIGINAL Y COPIA PARA COTEJO, CONSERVAR COPIA)					
PROFESION		OCUPACION		CARGO		FECHA DE NACIMIENTO 16/12/1998	
DIRECCION		ESTADO DE MEXICO OTE 1701		LLANO GRANDE		METEPEC	
CALLE		INTERIOR		CIUDAD		ESTADO DE MEXICO	
TEL. PARTICULAR 7222755636		TEL. OFICINA 7222754792		E-mail		CP 52148	
DIRECCION PARA CORRESPONDENCIA		CALLE		INTERIOR			
COLONIA		CIUDAD		ESTADO		CP	
TEL. PARTICULAR		TEL. OFICINA		USUARIO			
REFERENCIA PERSONAL Y/O CONTACTO DE PAGOS		ERIKA PATRICIA CARBAJAL		TEL. OFICINA			
TIPO DE IDENTIFICACION		NO. DE IDENTIFICACION					

B-1229613 CARTA DE AUTORIZACION PARA CARGO A TARJETA DE CREDITO

POR MEDIO DE LA PRESENTE SOLICITO Y AUTORIZO A RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V. PARA QUE EN BASE AL CONTRATO QUE TENGO CELEBRADO CON LA INSTITUCION EMISORA, CARGUEN A MI TARJETA DE CREDITO No. _____ CODIGO VALIDACION DE TARJETA _____ O EN SU CASO EL NUMERO DE TARJETA QUE POR REPOSICION DE LA ANTERIOR POR CONCEPTO DE REPOSICION, ROBO, EXTRAVIO, RENOVACION ANUAL O CUALQUIER OTRA CAUSA QUE ME SEA ASIGNADO POR LA INSTITUCION EMISORA, LAS CANTIDADES QUE POR CONCEPTO DE SERVICIOS REPRESENTEN EN FORMA MENSUAL RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V., A PARTIR DEL _____ DE _____ DEL _____, ESTA AUTORIZACION ESTARA VIGENTE DURANTE LA VALIDEZ DE ESTE CONTRATO, POR LO TANTO ACEPTO Y PAGARE LOS CARGOS QUE SE REALICEN A MI TARJETA DE CREDITO.			
SISTEMA DE RADIO Y TELEVISION			
NOMBRE DEL TARJETAHABIENTE _____	FIRMA DEL TARJETAHABIENTE _____	INSTITUCION BANCARIA _____	FECHA VENCIMIENTO _____

AUTORIZACION PARA OBTENCION DE FIANZA

"EN RELACION CON EL PRESENTE CONTRATO DE PRESENTACION DE SERVICIOS, CELEBRADO CON RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V. Y LA GARANTIA A QUE SE REFIERE EL INCISO a) DE LA CLASULA DECIMO SEPTIMA DE ESTE CONTRATO, AUTORIZO A RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V. PARA QUE EN MI NOMBRE OBTENGA LA FIANZA CORRESPONDIENTE, ACEPTANDO EL CARGO QUE PARA TAL EFECTO SE HAGA, OBLIGANDOME ASI MISMO EN ESTE ACTO A RESPONDER ANTE LA COMPAÑIA AFIANZADORA DEL CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES QUE CONFORME A LA LEY SE ME IMPONGA COMO AFIANZADO."

ERIC ROBERTO LÓPEZ VELOZ

NOTA: RADIOMOVIL DIFUSION DE P.R.S.A., S. de R.L. de C.V. Conforme a Investigaciones de crédito que realiza, se reserva el derecho de cancelar o suspender el servicio telefónico del contratante. Todos los montos mencionados en este contrato son con I.V.A. incluido, incluyendo límite de consumo y depósito en garantía.

FIRMA DEL USUARIO Y/O REPRESENTANTE LEGAL

"Todos los precios plasmados en el presente contrato incluyen el I.V.A."

USUARIO



INVESTIGACIÓN CREDITICIA
DECLARACIÓN
 RADIMOVIL DIPS, S.A. DE C.V. Y A FIANZAS GUARDIANA INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA PARA QUE, INDIVIDUAL E INDISTINTAMENTE, LLEVEN A CABO INVESTIGACIONES Y MONITOREO PERIÓDICO SOBRE EL COMPORTAMIENTO CREDITICIO DE MI COMO PERSONA FÍSICA Y/O DE LA EMPRESA QUE REPRESENTO COMO PERSONA MORAL. ASÍ MISMO, DECLARO QUE CONOZCO LA NATURALEZA Y ALCANCE DE LA INFORMACIÓN QUE SE SOLICITA, CONSENTIENDO QUE ESTA AUTORIZACIÓN SE ENCUENTRE VIGENTE POR UN PERÍODO DE 3 AÑOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE SU EXPEDICIÓN Y EN TODO CASO DURANTE EL TIEMPO QUE MANTENGAMOS RELACIÓN JURÍDICA. ACEPTO QUE ESTE DOCUMENTO QUEDE BAJO PROPIEDAD DE RADIMOVIL DIPS, S.A. DE C.V. PARA EFECTOS DE CUMPLIMIENTO Y CONTROL DE LA LEY PARA REGULAR LAS SOCIEDADES DE INFORMACIÓN CREDITICIA Y DEMÁS LEYES APLICABLES.

SISTEMA DE RADIO Y TELEVISION MEXIQUENSE

28/05/2012

OBSERVACIONES _____

NOTA:

FOLIO

B-1229613

DISTRIBUIDOR PARAD

NUM. CELULAR

FECHA DE CONSULTA

FOLIO BURO

USUARIO



CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Radiomóvil DIPSa, S.A. DE C.V. R.F.C. RDI-841003-QJ4 LAGO ALBERTO No. 366 COL. ANAHUAC DELEG. M. HIDALGO C.P. 11320 MEXICO, D.F.

FOLIO

B-1229614

NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR OFISISTEMAS SA DE CV
No. CELULAR 0-10-1.097.002 No. MIN. 29
DIR. I.P. 29 DE MAYO DEL 2012
LUGAR Y FECHA

No. FUERZA DE VENTA DIST. SUB. PTO. VTA. VENDEDOR

INFORMACION DEL EQUIPO CELULAR

MARCA APPLE MODELO APPLE IPHONE 4S 16GB
E.S.N. #
E.S.N. # DECIMAL
NUMERO IMEI
ICCID (SIM CARD)

INVESTIGACION

AUTORIZO A RADIOMOVIL DIPSa S.A. DE C.V. PARA QUE LLEVE A CABO LAS INVESTIGACIONES Y MONITOREO PERIODICO, SOBRE EL COMPORTAMIENTO CREDITICIO DE MI COMO PERSONA FISICA Y/O DE LA EMPRESA QUE REPRESENTO COMO PERSONA MORAL, ASIMISMO, DECLARO QUE CONOZCO LA NATURALEZA Y ALCANCE DE LA INFORMACION QUE SE SOLICITA.

FIRMA DEL CLIENTE

OBSERVACIONES

GRATIS TRES MESES DE RESCATE PLUS

COPIA DE TARJETA DE CREDITO

CARACTERISTICAS DEL PLAN

FORMA DE PAGO

PLAN TARIFARIO M9602 MXM INTER 3GB MIX 2 L
EL QUE LLAMA PAGA (X) EL QUE RECIBE PAGA () TARJETA DE CREDITO
PLAZO MINIMO FORZOSO 0 MESES CON RENTA PAGADA
PLAZO LIBRE PAGO EN VENTANILLA
MINUTOS INCLUIDOS 130 OTROS
MINUTOS ADICIONALES 0
PICO \$ NO PICO \$ COSTO TELCEL - TELCEL \$ 3.89
MINUTOS ROAMING \$ 3.89 COSTO TELCEL - TELCEL NO LOCAL \$ 3.89
MINUTOS DE L.D. NACIONAL \$ 6.43 OPERADORES FIJOS \$ 3.89
CARGO FIJO MENSUAL \$ 599.00 OTROS OPERADORES MÓVILES \$ 3.89
FIANZA \$ 200.00 (GRATIS EN EL PRIMER AÑO)
LIMITE DE CONSUMO \$ 1.00 APROXIMADO
PROGRAMACION \$ MONTO DEPOSITO
EN GARANTIA \$ 0.00

SERVICIOS CONTRATADOS

RESCATE PLUS \$ 23.28

TARIFAS REGISTRADAS ANTE LA COMISION FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

B-1229614

INFORMACION DE FACTURACION

NOMBRE O RAZON SOCIAL SISTEMA DE RADIO Y TELEVISION MEXIQUENSE SEXO H M
R.F.C. SRT9812164B8 NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL ERIC ROBERTO LOPEZ VELOZ
(OBLIGATORIO) (PM DOCUMENTO CON EL QUE SE ACREDITA ENTREGA DE ORIGINAL Y COPIA PARA COTEJO, CONSERVAR COPIA)
PROFESION OCUPACION CARGO FECHA DE NACIMIENTO 16/12/1998
DIRECCION AV ESTADO DE MEXICO OTE 1701 LLANO GRANDE METEPEC ESTADO DE MEXICO 52148
CALLE INTERIOR COLONIA CIUDAD ESTADO CP
TEL. PARTICULAR 7222755636 TEL. OFICINA 7222754792 E-mail
DIRECCION PARA CORRESPONDENCIA
CALLE INTERIOR
TEL. PARTICULAR COLONIA CIUDAD ESTADO CP
REFERENCIA PERSONAL Y/O CONTACTO DE PAGOS ERIKA PATRICIA CARBAJAL MIRAND TEL. OFICINA
TIPO DE IDENTIFICACION NO. DE IDENTIFICACION

B-1229614

CARTA DE AUTORIZACION PARA CARGO A TARJETA DE CREDITO

POR MEDIO DE LA PRESENTE SOLICITO Y AUTORIZO A RADIOMOVIL DIPSa, S.A. DE C.V. PARA QUE EN BASE AL CONTRATO QUE TENGO CELEBRADO CON LA INSTITUCION EMISORA, CARGUEN A MI TARJETA DE CREDITO NO. CODIGO VALIDACION DE TARJETA O EN SU CASO EL NUMERO DE TARJETA QUE POR REPOSICION DE LA ANTERIOR POR CONCEPTO DE REPOSICION, ROBO, EXTRAVIO, RENOVACION ANUAL O CUALQUIER OTRA CAUSA QUE ME SEA ASIGNADO POR LA INSTITUCION EMISORA, LAS CANTIDADES QUE POR CONCEPTO DE SERVICIOS REPRESENTEN EN FORMA MENSUAL RADIOMOVIL DIPSa, S.A. DE C.V., A PARTIR DEL DE DEL ESTA AUTORIZACION ESTARA VIGENTE DURANTE LA VALIDEZ DE ESTE CONTRATO, POR LO TANTO ACEPTO Y PAGARE LOS CARGOS QUE SE REALICEN A MI TARJETA DE CREDITO.

SISTEMA DE RADIO Y TELEVISION

NOMBRE DEL TARJETAHABIENTE FIRMA DEL TARJETAHABIENTE INSTITUCION BANCARIA FECHA VENCIMIENTO

AUTORIZACION PARA OBTENCION DE FIANZA

"EN RELACION CON EL PRESENTE CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS, CELEBRADO CON RADIOMOVIL DIPSa, S.A. DE C.V. Y A LA GARANTIA A QUE SE REFIERE EL INCISO a) DE LA CLASULA DECIMO SEPTIMA DE ESTE CONTRATO, AUTORIZO A RADIOMOVIL DIPSa, S.A. DE C.V. PARA QUE EN MI NOMBRE OBTENGA LA FIANZA CORRESPONDIENTE, ACEPTANDO EL CARGO QUE PARA TAL EFECTO SE HAGA, OBLIGANDOME ASI MISMO EN ESTE ACTO A RESPONDER ANTE LA COMPANIA AFIANZADORA DEL CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES QUE CONFORME A LA LEY SE ME IMPONGAN COMO AFIANZADO."

BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD Y CONOCIENDO LAS CONSECUENCIAS LEGALES DE LAS QUE PUEDO SER RESPONSABLE MANIFIESTO QUE LOS DATOS Y DOCUMENTOS HAN SIDO VERIFICADOS Y COTEJADOS POR EL SUSCRITO CON LOS ORIGINALES PARA LOS EFECTOS CONDUCTENTES DE LA PRESENTE CONTRATACION

ACEPTO Y AUTORIZO LOS TERMINOS, CONDICIONES Y CLAUSULAS PACTADAS EN ESTE CONTRATO

ERIC ROBERTO LOPEZ VELOZ

NOTA: RADIOMOVIL DIPSa, S.A. DE C.V. Conforme a investigaciones de crédito que realiza, se reserva el derecho de cancelar o suspender el servicio telefónico del contratante. Todos los montos mencionados en este contrato son con I.V.A. incluido, incluyendo límite de consumo y depósito en garantía.

FIRMA DEL USUARIO Y/O REPRESENTANTE LEGAL

"Todos los precios plasmados en el presente contrato incluyen el I.V.A."

USUARIO



RADIOMOVIL DIPSa, S.A. DE C.V. PARA LAS BUENAS AGENCIAS FINANCIERAS INSURSA PARA QUE, INDIVIDUAL E INSTITUCIONALMENTE, LLEVEN A CABO INVESTIGACIONES Y MONITOREO PERIODICO SOBRE EL COMPORTAMIENTO CREDITICIO DE MI COMO PERSONA FISICA Y/O DE LA EMPRESA QUE REPRESENTO COMO PERSONA MORAL, ASIMISMO, DECLARO QUE CONOZCO LA NATURALEZA Y ALCANCE DE LA INFORMACION QUE SE SOLICITA, CONSENTIENDO QUE ESTA AUTORIZACION SE ENCUENTRE VIGENTE POR UN PERIODO DE 3 AÑOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE SU EXPEDICION Y EN TODO CASO DURANTE EL TIEMPO QUE MANTENGAMOS RELACION JURIDICA. ACEPTO QUE ESTE DOCUMENTO QUEDA BAJO PROPIEDAD DE RADIOMOVIL DIPSa, S.A. DE C.V. PARA EFECTOS DE CUMPLIMIENTO Y CONTROL DE LA LEY PARA REGULAR LAS SOCIEDADES DE INFORMACION CREDITICIA Y DEMAS LEYES APLICABLES.

SISTEMA DE RADIO Y TELEVISION MEXIQUENSE

29/05/2012

OBSERVACIONES

FIRMA DEL CLIENTE

FECHA

NOTA:

FOLIO B-1229614

DISTRIBUIDOR PARAD

NUM. CELULAR

FECHA DE CONSULTA

FOLIO BURO

USUARIO

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS (EN LO SUCESIVO EL "CONTRATO") QUE CELEBRAN POR UNA PARTE RADIOMÓVIL DÍPSA, S.A. DE C.V., A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ EN FORMA ABREVIADA COMO "TELCEL"; Y POR LA OTRA, LA PERSONA CUYO NOMBRE APARECE EN EL ANVERSO DE ESTE CONTRATO, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ EN FORMA ABREVIADA COMO EL "CLIENTE", AL TENOR DE LAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

- El Cliente declara que:
 - Es una empresa legalmente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos
 - Es una empresa dedicada, entre otros, a la prestación del servicio local fijo y móvil, a la comercialización de servicios de larga distancia, usuario móvil visitante, a la prestación de servicios adicionales de telecomunicaciones y de valor agregado (en lo sucesivo y en su conjunto para efectos de este Contrato, el "Servicio"), al amparo de los títulos de concesión que le han sido otorgados por el Gobierno Federal por conducto de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y de los permisos, autorizaciones y registros respectivos, así como a la prestación de servicios administrativos y diversos en general.
 - Es su voluntad obligarse en los términos del presente Contrato
- El Cliente declara que:
 - Todos los datos asentados en el anverso son ciertos y es sovente económicamente para obligarse en los términos de este Contrato.
 - Ha recibido a su entera satisfacción, la información relativa a la prestación del Servicio, el contenido del presente Contrato, al Código de Prácticas Comerciales, a las tarifas aplicables y demás documentación relacionada, y que comprende cabalmente sus términos y condiciones, siendo su voluntad adherirse íntegramente al presente Contrato.
 - Desea contratar el Servicio que Telcel presta de conformidad con los términos y condiciones del presente Contrato.

Exposado lo anterior, ambas partes están de acuerdo en otorgar las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- OBJETO. Telcel se obliga a prestar mediante su puesta a disposición del Cliente el Servicio durante 24 horas del día los 365 días del año en las áreas geográficas de cobertura que Telcel determine para ello dentro de las facilidades comerciales que ofrece a Telcel, las cuales se mencionan en el Código de Prácticas Comerciales; las áreas geográficas con cobertura Telcel podrá ser: ☐ en todo el territorio nacional, ☐ en los Centros de Atención a Clientes Telcel y en cualquier otra forma que Telcel imparte para ello, en el entendido de que las mismas ☐ son ☐ no ☐ modificadas de tiempo en tiempo.

Asimismo, de acuerdo con las condiciones vigentes al momento de la contratación y los términos del presente Contrato, (i) Telcel prestará o podrá prestar al Cliente servicios diversos, tales como la programación del equipo terminal, asistencia en línea y establecimiento del Servicio, entre otros, así como tantos servicios adicionales de telecomunicaciones o de valor agregado como el Cliente le solicite o consienta de manera expresa su uso y en su caso formarán parte del Servicio; (ii) Telcel podrá quedar obligado a proporcionar al Cliente cualquiera de los servicios y/o bienes de cualquier índole. En ambos casos el Cliente reconoce que dicha contratación supone o puede suponer igualmente obligaciones adicionales a su cargo para con Telcel o para con terceros, al amparo del presente Contrato, tales como plazo forzoso y/o las derivadas de los términos específicos de los bienes y/o servicios que se proporcionen.

SEGUNDA.- CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. Telcel y el Cliente reconocen que la prestación del Servicio está sujeta a lo establecido por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley de Vías Generales de Comunicación, la Ley Federal de Telecomunicaciones, el Reglamento de Telecomunicaciones, el Título de Concesión, el Libro de Tarifas registrado ante la Comisión Federal de Telecomunicaciones (la "Comisión"), el Código de Prácticas Comerciales autorizado por la propia Comisión y demás disposiciones y ordenamientos legales aplicables.

El Cliente reconoce y se obliga a recibir y pagar el Servicio contratado conforme al Plan Tarifario aplicable y cuyas características se detallan en el Libro de Tarifas, así como cualquier otro bien y servicio que conste en este acto o que llegue a aplicarse de acuerdo a los términos y condiciones del presente Contrato.

Al momento de suscribir el presente Contrato, el Cliente tiene la opción de elegir al Servicio bajo la modalidad "El que Llama Paga" o "El que Recibe Paga". Según dichas modalidades se describen en el presente Contrato, en el Código de Prácticas Comerciales, en las Reglas del Servicio Local y demás disposiciones aplicables.

De conformidad con las Reglas del Servicio Local, bajo la modalidad "El que Llama Paga", el usuario del servicio local que origine la llamada pagará, adicionalmente a la tarifa de servicio local por originarla, la tarifa que corresponda a su entrega y terminación en la red pública de telecomunicaciones denominada a Telcel (la "Red de Telcel"). Por su parte, bajo la modalidad "El que Recibe Paga", el usuario del servicio local pagará a Telcel las tarifas aplicables por el uso de la Red de Telcel con independencia de quin origine la llamada.

De acuerdo con las condiciones vigentes al momento de la contratación, (i) Telcel podrá quedar obligado a proporcionar bajo cualquier título legal al Cliente un equipo terminal homologado y compatible con la Red de Telcel, que entregará al Cliente una vez programado; o bien, (ii) el Cliente, al momento de la contratación, tendrá a su disposición un equipo terminal de su propiedad debidamente acreditado a satisfacción de Telcel, homologado y compatible con la Red de Telcel, para su programación.

TERCERA.- PLAZO. El presente Contrato podrá estar sujeto a un plazo forzoso o a una vigencia indefinida.

En su caso, una vez concluido el plazo forzoso, el Contrato se entenderá automáticamente prorrogado en forma indefinida. Asimismo, al concluir el plazo forzoso, el Cliente podrá solicitar en cualquier Centro de Atención a Clientes Telcel y por escrito, la terminación del Contrato con cuando menos 30 (treinta) días naturales de anticipación.

Durante el plazo, el Cliente podrá modificar en cualquier tiempo el plan contratado originalmente, conforme a lo dispuesto en el Código de Prácticas Comerciales, obligándose al pago de la diferencia correspondiente, de ser el caso, lo que dará lugar a que se refleje en la Cláusula Décima Séptima del presente Contrato. El cambio de plan operará a partir del día siguiente al día del corte de la facturación correspondiente.

El cambio del plan al amparo de lo señalado anteriormente puede establecer un plazo forzoso o bien modificar la duración del plazo forzoso preexistente.

CUARTA.- OBLIGACIONES DE TELCEL. Sin perjuicio del resto de las obligaciones a su cargo establecidas en el presente Contrato, Telcel se obliga a:

- Programar el equipo terminal en un plazo máximo de 72 (setenta y dos) horas en el Centro de Atención a Clientes Telcel, en el Centro de Venta Telcel o en el Distribuidor Autorizado Telcel donde se contrató.
- Facturar al Cliente en forma mensual, el importe del Servicio y demás servicios contratados aplicando las tarifas registradas ante la Comisión, desglosándose el cargo fijo mensual, el detalle de las llamadas de larga distancia y los demás servicios contratados por el Cliente.
- Realizar las investigaciones, verificaciones o trámites necesarios en un plazo que no exceda de 90 (noventa) días naturales contados a partir de la fecha de recepción fehaciente de la queja respectiva, sobre las llamadas o cualesquiera otros servicios que el Cliente no reconozca y que haga del conocimiento de Telcel. En caso de que la reclamación sea procedente, Telcel hará el ajuste respectivo de conformidad con lo dispuesto en el Código de Prácticas Comerciales.
- Proporcionar a solicitud del Cliente, copia de la última factura en cualquier Centro de Atención a Clientes Telcel mediante el pago correspondiente por dicha copia y
- Según sea el caso, dependiendo las características del plan contratado, suministrar al Cliente, servicios, productos y/o artículos de cualquier índole, mencionando de forma expresa el equipo terminal, tiempo aire, servicios de valor agregado, servicios adicionales de telecomunicaciones, servicios administrativos, entre otros.

QUINTA.- OBLIGACIONES DEL CLIENTE. Sin perjuicio del resto de las obligaciones a su cargo establecidas en el presente Contrato, el Cliente se obliga a:

- Pagar a Telcel los cargos por la prestación de los Servicios contratados originalmente, tales como programación del equipo terminal, el cargo fijo mensual, las llamadas de larga distancia, cualquier otro servicio que Telcel o cualquiera de sus filiales o subsidiarias proporcione al Cliente, así como cualquier otro cargo por servicios prestados por terceros. En el caso de servicios adicionales de telecomunicaciones, servicios de valor agregado y demás que el Cliente haya solicitado o consentido expresamente su uso con posterioridad a la contratación, dicho consentimiento se entenderá como autorización para su cobro.
- Cumplir con aquellas que asuma con motivo de otros bienes y/o servicios que se le proporcionen, distintos a los Servicios objeto del presente Contrato y
- Pagar a Telcel cualquier otro cargo derivado de la ejecución del presente Contrato.

SEXTA.- FORMA DE PAGO. El Cliente podrá efectuar el pago de los cargos especificados en la factura respectiva, de la siguiente manera:

- En cualquier Centro de Atención a Clientes Telcel, en efectivo o mediante cheque. En caso de devolución del cheque utilizado como medio de pago por parte de la Institución Bancaria, el Cliente se obliga a pagar inmediatamente el monto de la factura adeudada, quedando obligado a pagar a Telcel igualmente el 20% (veinte por ciento) del monto del cheque devuelto, más el impuesto al Valor Agregado correspondiente, por concepto de pena convencional.
- Mediante cargo automático a la tarjeta de crédito aceptada por Telcel y cuyos datos se describen en el anverso de este Contrato. En este caso, Telcel podrá, en cualquier momento y de acuerdo con sus políticas vigentes, aceptar o no determinadas tarjetas de crédito como forma de pago del Cliente. Si por cualquier causa el cargo del Servicio a la tarjeta de crédito otorgada como medio de pago es rechazado por la Institución emisora o dicha tarjeta es cancelada o sustituida, el Cliente directamente o por medio de la institución emisora tendrá la opción de proporcionar a Telcel una nueva tarjeta de crédito como forma de pago y aceptar los cargos a ella o realizar el pago correspondiente de conformidad con lo dispuesto en los incisos a) y c) de la presente Cláusula, en el entendido de que, de no hacerlo, se tendrán por no pagados los importes respectivos. En caso de que la tarjeta de crédito sea cancelada o sustituida por cualquier motivo, el Cliente se obliga a informar por escrito a Telcel de dicha cancelación o sustitución en un plazo no mayor de 24 (veinticuatro) horas y cumplir con lo pactado en este párrafo. En caso de cambio en la forma de pago, Telcel podrá solicitar al Cliente garantía complementaria de las mencionadas en la Cláusula Décima Séptima del presente Contrato.
- A través de cualquier otro medio o forma que se notifique al Cliente por escrito.

El Cliente podrá solicitar por escrito cambios en el medio o la forma de pago y Telcel no se obliga a aceptar dichos cambios. Por su parte, Telcel podrá en todo momento, modificar los medios y la forma de pago aceptados, debiendo notificar oportunamente al Cliente dicha situación.

SÉPTIMA.- FACTURACIÓN. Telcel enviará mensualmente al Cliente la factura en la que se incluirán, entre otros, los siguientes conceptos: a) el cargo fijo mensual; b) minutos de tiempo aire consumidos; c) cargos por los servicios adicionales y/o de valor agregado contratados por el Cliente; d) según las condiciones del plan tarifario contratado: 1) largos distancias nacionales y/o internacionales y/o mundiales; 2) cargos por el servicio de usuario móvil visitante nacional y/o internacional; 3) los minutos de tiempo aire que excedan el número de minutos incluidos de acuerdo al Plan Tarifario contratado, en su caso.

Telcel se obliga a proporcionar al Cliente el detalle de llamadas de larga distancia nacionales, internacionales y mundiales, especificando su duración y el número al cual se hizo la llamada, independientemente de la facturación y a proporcionar el detalle de las llamadas locales siempre y cuando el Cliente lo solicite de conformidad con lo dispuesto en el Código de Prácticas Comerciales y sobre el cargo aplicable. En el caso de llamadas recibidas, Telcel no se obliga a proporcionar el número telefónico que originó la llamada.

OCTAVA.- LÍMITE EN EL CONSUMO MENSUAL. El Cliente acepta el límite en el consumo mensual estipulado en el anverso de este Contrato de acuerdo con el Plan Tarifario elegido, el cual podrá ser modificado en cualquier momento por Telcel, de acuerdo al análisis crediticio, a la valuación de los consumos, al manejo de cuenta por parte del Cliente y conforme a la variación de las tarifas registradas ante la Comisión, situación que se hará del conocimiento del Cliente de manera fehaciente.

El Cliente podrá solicitar a Telcel el aumento en su límite de consumo mensual, teniendo Telcel la facultad de solicitarle garantía complementaria de las mencionadas en la Cláusula Décima Séptima a fin de autorizar el aumento al límite de consumo.

El Cliente acepta que al alcanzar el 70% (setenta por ciento) del límite de consumo mensual establecido en el anverso de este Contrato, Telcel estará facultado para suspender la prestación de los servicios de larga distancia nacional, internacional y mundial, servicio de usuario móvil visitante nacional e internacional, entre otros, exceptuado el servicio local, al cual será suspendido en lo relativo a la generación de llamadas una vez alcanzado el 100% (cien por ciento) del límite de consumo mensual.

NOVENA.- SERVICIOS ADICIONALES, DE VALOR AGREGADO Y OTROS. El Cliente podrá contratar a Telcel cualquiera de los servicios sean adicionales, de valor agregado o de cualquier otra naturaleza que ofrezca, previa solicitud o mediante el consentimiento expreso de los mismos, aceptando los cargos que generen. Los servicios y las tarifas aplicables a los mismos se detallan en el Código de Prácticas Comerciales y en el caso de resultar aplicable, en el Libro de Tarifas, respectivamente. Telcel podrá en cualquier tiempo ofrecer nuevos servicios, así como modificar las características de los existentes. En caso de ser un servicio nuevo, se hará del conocimiento del Cliente mediante factura, aviso por escrito o a través de cualquier otro medio electrónico, la descripción del servicio en cuestión y los cargos aplicables al mismo.

Telcel proporcionará los servicios adicionales, de valor agregado o de cualquier otra naturaleza contratados por el Cliente, siempre y cuando su equipo terminal cumpla con los requisitos técnicos de operación, instalación, funcionamiento y homologación que requiere Telcel para tales efectos.

DÉCIMA.- COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS DE LARGA DISTANCIA. Telcel prestará al Cliente el servicio de larga distancia nacional, internacional o mundial, mediante el acceso a las redes de conectoros que están autorizados para prestar dicho servicio. El Cliente cubrirá los cargos correspondientes al servicio de larga distancia conforme los registros y periodicidad que Telcel tenga registrados, con independencia de los cargos por tiempo aire y cualquier otra que se generen.

DÉCIMA PRIMERA.- SERVICIO DE USUARIO MÓVIL VISITANTE. Telcel podrá prestar servicios de usuario móvil visitante al Cliente cuando éste salga del área de cobertura de la Región donde haya contratado, a nivel nacional e internacional donde este servicio se encuentre disponible de conformidad con lo establecido en el Código de Prácticas Comerciales. En virtud de lo anterior, el Cliente acepta los cargos debidamente justificados que por concepto de este servicio se generen en su factura mensual.

DÉCIMA SEGUNDA.- INTERRUPTIÓN DEL SERVICIO. Cuando se interrumpa el Servicio en forma general por un tiempo mayor de 72 (setenta y dos) horas consecutivas, Telcel ajustará el cargo fijo mensual respectivo y notificará al Cliente en la factura que corresponda, la parte del cargo fijo mensual correspondiente al tiempo que dure la interrupción en un plazo que no exceda de 45 (cuarenta y cinco) días naturales contados a partir de la última facturación mensual, aun cuando se deba a caso fortuito o de fuerza mayor, salvo en los casos de suspensión justificada del Servicio.

DÉCIMA TERCERA.- SUSPENSIÓN DEL SERVICIO. Son causas de suspensión del Servicio bajo la responsabilidad del Cliente, las siguientes:

- No cubrir, por cualquier causa, el importe de la factura mensual en la fecha de pago respectiva;
- Que el Cliente tenga adeudados con Telcel por cualquier otro contrato de servicio de la misma naturaleza que el presente;
- Que el equipo terminal del Cliente no esté debidamente homologado o programado por alguna causa no imputable a Telcel;
- Robo o extravío del equipo terminal, mediante aviso inmediato a Telcel en los términos de lo dispuesto en la Cláusula Décima Quinta de este Contrato;
- No poner a disposición de Telcel el equipo terminal cuando le sea solicitado en los términos del Código de Prácticas Comerciales;
- Exceder el límite de consumo mensual convenido en este Contrato;
- La falta de localización del Cliente; o
- Cualquier otra causa imputable al Cliente que haga imposible o ilícito el objeto de este Contrato.

La suspensión del Servicio no implica la cancelación del Contrato y, por tanto, es procedente el cobro del cargo fijo mensual y de los demás consumos y servicios realizados por el Cliente, hasta la terminación del Contrato. Igualmente, el Cliente se obliga a cumplir con el plazo forzoso pactado en este Contrato, cuando sea, en caso de incumplimiento, el monto de la pena convencional estipulada en el anverso de este Contrato.

DÉCIMA CUARTA.- RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO. Cuando se le suspenda el Servicio al Cliente, éste tendrá un plazo de 60 (sesenta) días naturales, contados a partir de la fecha de suspensión del Servicio para solicitar su restablecimiento, concurriendo al mismo número telefónico, siempre y cuando se haya subsanado la causa que dio origen a la suspensión y haya cubierto el saldo insolutamente adeudado y pagado el cargo aplicable por restablecimiento del Servicio.

En caso de restablecimiento Telcel tendrá el derecho de solicitar al Cliente garantía complementaria de las mencionadas en la Cláusula Décima Séptima del presente Contrato.

DÉCIMA QUINTA.- ROBO O EXTRAVÍO DEL EQUIPO TERMINAL. En caso de robo o extravío del equipo terminal o cualquier otra circunstancia que pudiera tener como consecuencia el uso indebido del Servicio, sin consentimiento ni conocimiento del Cliente, éste deberá solicitar a Telcel, inmediatamente, vía telefónica o por escrito, la suspensión del Servicio, indicando la causa por la que solicita dicha suspensión, quedando liberado de cualquier responsabilidad por uso indebido del mismo, una vez que Telcel le asigne el número de reporte respectivo, mismo que se proporcionará al Cliente al momento de realizar la solicitud antes mencionada.

En tanto Telcel no reciba el aviso de robo o extravío respectivo y la solicitud de suspensión del Servicio, el Cliente seguirá siendo responsable del pago por el uso que se haga del equipo terminal y del Servicio.

Una vez levantado el reporte de robo o extravío, el Cliente sólo será responsable de los consumos realizados con anterioridad a dicho reporte.

No obstante lo anterior, el Cliente tendrá el derecho de solicitar a Telcel el restablecimiento del Servicio siempre y cuando el Cliente adquiera un nuevo equipo terminal o traiga uno de su propiedad (debidamente acreditada a satisfacción de Telcel), homologado y que sea compatible con la Red de Telcel, debiendo pagar el cargo correspondiente por el restablecimiento del Servicio, la programación del equipo terminal y en su caso, concluir el plazo forzoso que hubiera contratado.

El Cliente podrá contratar a través de Telcel un seguro, cuyas condiciones se señalan en la póliza emitida por la compañía aseguradora responsable, quien la hará llegar al Cliente. Cualquier cambio en las condiciones de la póliza respectiva serán dadas a conocer al Cliente por la compañía aseguradora, quedando liberado Telcel de cualquier responsabilidad al respecto. El Cliente reconoce que el procedimiento para hacer efectivo el seguro se llevará a cabo ante la compañía aseguradora responsable.

DÉCIMA SEXTA.- TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO. El presente Contrato se dará por terminado en los siguientes casos:

- Sin responsabilidad para Telcel:
 - Por muerte del Cliente;
 - Por disolución o liquidación del Cliente;
 - Por concurso mercantil declarado al Cliente;
 - Porque el Cliente deje de cubrir el importe de dos o más facturas;
 - Por la falsedad de las declaraciones o datos proporcionados por el propio Cliente;
 - Por la cesión de los derechos del Cliente derivados de este Contrato sin el consentimiento previo y por escrito de Telcel;
 - Por que el Cliente no esté de acuerdo con las modificaciones del presente Contrato en los términos de la Cláusula Vigésima Primera del mismo, aplicando la pena convencional correspondiente en caso de que exista un plazo forzoso y éste no se haya cumplido;
 - Por que el Cliente no esté de acuerdo con el aumento de las tarifas aplicables, aplicando la pena convencional correspondiente en caso de que exista un plazo forzoso y éste no se haya cumplido;
 - Por solicitud del Cliente, aplicando la pena convencional correspondiente en caso de que exista un plazo forzoso y éste no se haya cumplido;
 - Por mandamiento de autoridad judicial o administrativa competente; o
 - Por cualquier otra causa permitida por las leyes aplicables.

La terminación anticipada del Contrato por cualquiera de las causas señaladas anteriormente, exceptuando el inciso a) anterior, no exime al Cliente de pagar los saldos vigentes. Igualmente, la terminación anticipada del Contrato por cualquiera de las causas señaladas en los incisos d), e) y f) anteriores, obliga al Cliente además, a pagar la totalidad de la pena convencional señalada en el anverso del Contrato.

II. Sin responsabilidad para el Cliente:

- Por disolución o liquidación de Telcel;
- Por mandamiento de autoridad judicial o administrativa competente; o
- Por cualquier otra causa permitida por las leyes aplicables.

DÉCIMA SÉPTIMA.- GARANTÍA. Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones de pago pactadas en este Contrato y cualquier otra obligación que el Cliente adquiere frente a Telcel, éste podrá solicitar a:

- Origar fianza en favor de Telcel, autorizándole en este acto para que en su nombre y representación contrae y otorgue una fianza, la cual estará vigente durante todo el tiempo que dure este Contrato y que será actualizada anualmente, debiéndose notificar oportunamente al Cliente el monto a pagar por dicha actualización. Asimismo, el Cliente pagará a Telcel, a la firma del presente Contrato, el importe de la prima de dicha fianza. Telcel en ningún caso reembolsará al Cliente el importe del cargo por la fianza; y/o
- Constituir depósito en garantía en favor de Telcel, en el entendido de que dicho depósito no será devuelto al Cliente sino hasta el momento en que hayan sido cubiertos todos los adeudos a cargo del Cliente y haya sido cancelado el Servicio. En caso de devolución, ésta se sujetará a lo dispuesto por el Código de Prácticas Comerciales.

DÉCIMA OCTAVA.- PENA CONVENCIONAL. En caso de contratación de un plan sujeto a plazo forzoso, el Cliente acepta la pena convencional a su cargo señalada en el anverso del presente Contrato, cuyo monto no podrá exceder en ningún caso al doble de multiplicar el cargo fijo mensual por el plazo forzoso.

El Cliente se obliga a pagar a Telcel la pena convencional en los supuestos mencionados al efecto en el presente Contrato, bajo el siguiente esquema:

- Si ha transcurrido el 25% (veinticinco por ciento) o menos del plazo forzoso pactado, se aplicará el 100% (cien por ciento) de la pena convencional pactada en el anverso del presente Contrato;
- Si ha transcurrido más del 25% (veinticinco por ciento) y hasta el 50% (cincuenta por ciento) del plazo forzoso pactado, se aplicará el 75% (setenta y cinco por ciento) de la pena convencional pactada en el anverso del presente Contrato;
- Si ha transcurrido más del 50% (cincuenta por ciento) y hasta el 75% (setenta y cinco por ciento) del plazo forzoso pactado, se aplicará el 50% (cincuenta por ciento) de la pena convencional pactada en el anverso del presente Contrato;
- Si ha transcurrido más del 75% (setenta y cinco por ciento) del plazo forzoso pactado, se aplicará el 25% (veinticinco por ciento) de la pena convencional pactada en el anverso del presente Contrato.

Quedan exceptuados del esquema anterior las causas señaladas en los incisos d), e) y f) del punto I de la Cláusula Décima Séptima, donde se aplicará el 100% (cien por ciento) de la pena convencional pactada en el anverso del presente Contrato, con independencia del tiempo transcurrido del plazo forzoso.

DÉCIMA NOVENA.- CÓDIGO DE PRÁCTICAS COMERCIALES. Al momento de la firma de este Contrato y durante la vigencia del mismo, Telcel se obliga a poner a disposición del Cliente en los horarios de los Centros de Atención a Clientes Telcel el Código de Prácticas Comerciales vigente, el cual contiene entre otros, las características generales de los servicios, las políticas comerciales aplicables al Servicio, la metodología de facturación así como los procedimientos para resolver quejas o reportes. El Cliente acepta la aplicación de lo establecido en el Código de Prácticas Comerciales en la prestación del Servicio que Telcel lea a cabo.

Telcel podrá modificar en cualquier tiempo el Código de Prácticas Comerciales, previa aprobación de la Comisión, obligándose a notificar la existencia de dichas modificaciones por escrito al Cliente en la siguiente factura, en el entendido de que sus términos y condiciones se entenderán aceptados por el Cliente al hacer uso del Servicio.

VIGÉSIMA.- DOMICILIOS. Para todos los efectos de este Contrato, las partes señalan como sus domicilios los que se describen en el anverso. Asimismo, el Cliente se obliga a notificar inmediatamente y por escrito a Telcel cualquier cambio de domicilio para fines de facturación y cualquier otra obligación derivada del presente Contrato, y acepta que se tenga por recibido cualquier factura que se le dirija al domicilio indicado en el anverso de este Contrato, al cual se considerará como vigente y válido para los fines de este Contrato mientras no se le haya notificado a Telcel un cambio de domicilio por escrito. Las notificaciones que el Cliente haga se tendrán por aceptadas en el momento en que efectivamente las reciba Telcel en su domicilio, mismo que se indica en la factura del Cliente. En caso de que el Cliente haya cambiado de domicilio y no lo haya hecho del conocimiento de Telcel, cualquier notificación que este le haga se considerará válida en el momento en que ésta sea depositada en el correo y que sea enviada al último domicilio de facturación del Cliente que se encuentre en los registros de Telcel.

VIGÉSIMA PRIMERA.- MODIFICACIONES AL CONTRATO. En caso de que la Comisión apruebe modificaciones al presente Contrato, Telcel se obliga a comunicarle por escrito al Cliente quien podrá darlo por terminado en caso de no estar de acuerdo con dichas modificaciones, debiendo pagar los saldos vencidos y en caso de no haber concluido el plazo forzoso, la pena convencional aplicable. En caso de que el Cliente no manifieste lo contrario dentro de los siguientes 20 (veinte) días naturales, se tendrán por aceptadas dichas modificaciones.

VIGÉSIMA SEGUNDA.- CESIÓN. El Cliente no podrá ceder o traspasar los derechos y obligaciones que adquiere en virtud de este Contrato sin la autorización previa y por escrito de Telcel, de conformidad con el procedimiento que para tal efecto se señala en el Código de Prácticas Comerciales.

VIGÉSIMA TERCERA.- INFORMACIÓN. El Cliente autoriza a Telcel la investigación, reproducción, almacenamiento, acceso y transmisión total o parcial de los datos e información que con motivo del presente Contrato se hagan del conocimiento de Telcel, mismos que formarán parte integrante de la base de datos que el efecto Telcel elabora.

VIGÉSIMA CUARTA.- LÍMITE DE RESPONSABILIDAD. Telcel no asume ninguna responsabilidad por las obligaciones a cargo de terceros relacionados con la prestación del Servicio objeto del presente Contrato, mencionando en forma no limitativa aquellas derivadas por defectos de fabricación del equipo terminal, seguro, así como servicios de reparación o mantenimiento del equipo terminal.

VIGÉSIMA QUINTA.- JURISDICCIÓN. Para la ejecución, interpretación y cumplimiento del presente Contrato, las partes convienen en someterse expresamente a la jurisdicción de los Tribunales Competentes de esta ciudad, renunciando en consecuencia a cualquier otro foro que les pudiera corresponder en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

Leído este Contrato se suscribe por triplicado, quedando el original en poder de Telcel y la copia en poder del Cliente, y enteradas las partes de su alcance y contenido del anverso y reverso, lo aceptan y firman en la Ciudad de () a los () días del mes de () de ()

Contrato autorizado por Comisión Federal de Telecomunicaciones mediante oficio CFT/DOX/CGST/DOGSL/7964/2002 de fecha 3 de Septiembre de 2002 y CFT/DOX/CGST/DOGSL/9366/2002 de fecha 15 de Octubre de 2002.

Manifiesto que he leído y me he dado cuenta de lo que contiene el presente Contrato y manifiesto que mis datos personales son tratados conforme a los términos establecidos en el mismo.



CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Radiomóvil DIPSA, S.A. DE C.V. R.F.C. RDI-841003-QJ4 LAGO ZURICH No. 245 COL. AMPLIACIÓN GRANADA C.P. 11529 MÉXICO, D.F. TEL.: 2581-3700

FOLIO

B-1803998

NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR OFISISTEMAS SA DE CV
No. CELULAR No. MIN.
DIR. I.P. 0-10-1.069.003
LUGAR Y FECHA 29 DE MAYO DEL 2012

No. FUERZA DE VENTA

DIST. SUB. PTO. VTA. VENDEDOR

INFORMACION DEL EQUIPO CELULAR

MARCA	APPLE	MODELO	APPLE IPHONE 4S 16GB
E.S.N. #	[REDACTED]		
E.S.N. # DECIMAL	[REDACTED]		
NUMERO IMEI	[REDACTED]		
ICCID (SIM CARD)	[REDACTED]		

INVESTIGACION

AUTORIZO A RADIOMOVIL DIPS A.S. DE C.V. PARA QUE LLEVE A CABO LAS INVESTIGACIONES Y MONITOREO PERIODICO, SOBRE EL COMPORTAMIENTO CREDITICIO DE MI COMO PERSONA FISICA Y/O DE LA EMPRESA QUE REPRESENTO COMO PERSONA MORAL. ASIMISMO, DECLARO QUE CONOZCO LA NATURALEZA Y ALCANCE DE LA INFORMACION QUE SE SOLICITARA.

OBSERVACIONES

GRATIS TRES MESES DE RESCATEL PLUS

COPIA DE TARJETA DE CREDITO

CARACTERISTICAS DEL PLAN		FORMA DE PAGO
PLAN TARIFARIO <u>M9602</u> <u>MXM INTER 3GB MIX 2 L</u>		
EL QUE LLAMA PAGA (X)	EL QUE RECIBE PAGA ()	TARJETA DE CREDITO <input type="checkbox"/>
PLAZO MINIMO FORZOSO <u>0</u>	MESES CON RENTA PAGADA	PAGO EN VENTANILLA <input checked="" type="checkbox"/>
PLAZO LIBRE		
MINUTOS INCLUIDOS <u>130</u>		
MINUTOS ADICIONALES <u>0</u>		
PICO \$	NO PICO \$	OTROS <input type="checkbox"/>
MINUTOS ROAMING \$ <u>3.89</u>	COSTO TELCEL - TELCEL \$ <u>3.89</u>	
MINUTOS DE L.D. NACIONAL \$ <u>6.43</u>	COSTO TELCEL - TELCEL NO LOCAL \$ <u>3.89</u>	
CARGO FIO MENSUAL \$ <u>\$99.00</u>	OPERADORES FIJOS \$ <u>3.89</u>	
FIANZA \$ <u>200.00</u> (GRATIS EN EL PRIMER AÑO)	OTROS OPERADORES MOBILES \$ <u>3.89</u>	
LIMITE DE CONSUMO \$ <u>1.00</u>	APROXIMADO	
PROGRAMACION \$	MONTO DEPOSITO	
	EN GARANTIA \$ <u>0.00</u>	
SERVICIOS CONTRATADOS		

RESCATEL PLUS \$ 23.28

TARIFAS REGISTRADAS ANTE LA COMISION FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

B-1803998

INFORMACION DE FACTURACION

NOMBRE O RAZON SOCIAL		SISTEMA DE RADIO Y TELEVISION MEXIQUENSE				SEXO		H	M
R.F.C.	SRT9812164B8 (OBLIGATORIO)	NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL				ERIC ROBERTO LOPEZ VELOZ			
PROFESION		OCUPACION		CARGO		FECHA DE NACIMIENTO			
						16/12/1998			
DIRECCION		ESTADO DE MEXICO OTE 1701		LLANO GRANDE		METEPEC		ESTADO DE MEXICO	
		CALLE		INTERIOR		CIUDAD		ESTADO	
TEL. PARTICULAR		7222755636		TEL. OFICINA		7222754792		E-mail	
								CP	
DIRECCION PARA CORRESPONDENCIA									
CALLE									
INTERIOR									
COLONIA									
CIUDAD									
ESTADO									
CP									
TEL. PARTICULAR		TEL. OFICINA				USUARIO			
REFERENCIA PERSONAL Y/O CONTACTO DE PAGOS		ERIKA PATRICIA CARBAJAL MIRAND				TEL. OFICINA			
TIPO DE IDENTIFICACION		NO. DE IDENTIFICACION							

B-1803998 CARTA DE AUTORIZACION PARA CARGO A TARJETA DE CREDITO

POR MEDIO DE LA PRESENTE SOLICITO Y AUTORIZO A RADIOMOVIL DIPS, S.A. DE C.V. PARA QUE EN BASE AL CONTRATO QUE TENGO CELEBRADO CON LA INSTITUCION EMISORA, CARGUEN A MI TARJETA DE CREDITO No. _____ CODIGO VALIDACION DE TARJETA _____ O EN SU CASO EL NUMERO DE TARJETA QUE POR REPOSICION DE LA MISMA FUE POR CONCEPTO DE REPOSICION, ROBO, EXTRAVIJO, RENOVACION ANUAL O CUALQUIER OTRA CAUSA QUE ME SEA ASIGNADO POR LA INSTITUCION EMISORA, LAS CANTIDADES QUE POR CONCEPTO DE SERVICIOS REPRESENTEN EN FORMA MENSUAL RADIOMOVIL DIPS, S.A. DE C.V., A PARTIR DEL _____ DE _____ DEL _____. ESTA AUTORIZACION ESTARA VIGENTE DURANTE LA VALIDEZ DE ESTE CONTRATO, POR LO TANTO ACEPTO Y PAGARE LOS CARGOS QUE SE HEALICEN A MI TARJETA DE CREDITO.

SISTEMA DE RADIO Y TELEVISION

NOMBRE DEL TARJETAHABIENTE	FIRMA DEL TARJETAHABIENTE	INSTITUCION BANCARIA	FECHA VENCIMIENTO
----------------------------	---------------------------	----------------------	-------------------

AUTORIZACION PARA OBTENCION DE FIANZA

EN RELACION CON EL PRESENTE CONTRATO DE PRESENTACION DE SERVICIOS, CELEBRADO CON RADIOMOVIM, DIPSA, S.A. DE C.V. Y A LA GARANTIA A QUE SE REFIERE EL INCISO a) DE LA CLASULA DECIMO SEPTIMA DE ESTE CONTRATO, AUTORIZO A RADIOMOVIM, DIPSA, S.A. DE C.V. PARA QUE EN MI NOMBRE OBTenga LA FIANZA CORRESPONDIENTE, ACEPTANDO EL CARGO QUE PARA TAL EFECTO SE HAGA, OBLIGANDOME ASI MISMO EN ESTE ACTO A RESPONDER ANTE LA COMPAÑIA AFIANZADORA DEL CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES QUE CONFORME A LA LEY SE ME IMPONE COMO AFIANZADO."

BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD Y CONOCIENDO LAS CONSECUENCIAS LEGALES DE LAS QUE PUEDO SER RESPONSABLE MANIFIESTO QUE LOS DATOS Y DOCUMENTOS HAN SIDO VERIFICADOS Y COTEJADOS POR EL SUSCRITO CON LOS ORIGINALES PARA LOS EFECTOS CONDUCTENTES DE LA PRESENTE CONTRATACION

ACEPTO Y AUTORIZO LOS TERMINOS , CONDICIONES Y
CLAUSULAS PACTADAS EN ESTE CONTRATO

ERIC ROBERTO LOPEZ VELOZ

*NOTA: RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V. Conforme a investigaciones de crédito que realiza, se reserva el derecho de no otorgar el préstamo si el comprador no es el propietario único del contrato.
Todos los montos mencionados en este contrato son con I.V.A. incluido, incluyendo límite de consumo y depósito en garantía.

FIRMA DEL USUARIO Y/O REPRESENTANTE LEGAL

"Todos los precios plasmados en el presente contrato incluyen el I.V.A."

USUARIO



INVESTIGACION CREDITICIA

INVESTIGACIÓN CREDITICIA
 MOVIL DIPSA, S.A. DE C.V. Y A. S. C. INVESTIGACIÓN Y MONITOREO PERIÓDICO SOBRE EL COMPORTAMIENTO CREDITICIO DE MI COMO PERSONA FÍSICA Y DE LA EMPRESA QUE REPRESENTO COMO PERSONA MORAL. ASÍ MISMO, DECLARO QUE CONOZCO LA NATURALEZA Y ALCANCE DE LA INFORMACIÓN QUE SE SOLICITA, CONSENTIENDO QUE ESTA AUTORIZACIÓN SE ENCUENTRE VIGENTE POR UN PERÍODO DE 3 AÑOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE FIRMA DEL PRESENTE DOCUMENTO, SIN QUEMANTENGA NINGUNA RELACIÓN JURÍDICA. ACEPTO QUE ESTE DOCUMENTO QUEDE BAJO PROPIEDAD DE RADIODIMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V. PARA EFECTOS DE CUMPLIMIENTO Y CONTROL DE LA LEY PARA REGULAR LAS SOCIEDADES DE INFORMACIÓN CREDITICIA Y DEMÁS LEYES APLICABLES.

SISTEMA DE RADIO Y TELEVISION MEXIQUENSE

29/05/2012

OBSERVACIONES: _____

NOMBRE DEL CLIENTE _____ FIRMA DEL CLIENTE _____ FECHA _____

NOTA:

FOLIO

B-1803998

DISTRIBUIDOR PARADNUM. CELULAR _____FECHA DE CONSULTA _____FOLIO BURO

USUARIO



CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Radiomóvil DIPSA, S.A. DE C.V. R.F.C. RDI-841003-QJ4 LAGO ZURICH No. 245 COL. AMPLIACIÓN GRANADA C.P. 11529 MÉXICO, D.F. TEL.: 2581-3700

FOLIO

B-1804000

NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR OFISISTEMAS SA DE CV

No. CELULAR No. MIN.

DIR. I.P. 0-1-0-10/2009

LUGAR Y FECHA 29 DE MAYO DEL 2012

PENAL CONVENCIONAL

ACEPTO PAGAR INCONDICIONALMENTE A RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V. EN CASO DE CONTRATACIÓN DE PLAN TARIFARIO SUJETO A PLAZO FORZOSO, UNA PENAL CONVENCIONAL EQUIVALENTE A 0 CARGOS FIJOS MENSUALES VIGENTES AL MOMENTO DE LA CANCELACIÓN, EN LOS TÉRMINOS DE LO DISPUESTO EN LA CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA DE ESTE CONTRATO

INVESTIGACIÓN

AUTORIZO A RADIOMÓVIL DIPSA S.A. DE C.V. PARA QUE LLEVE A CABO LAS INVESTIGACIONES Y MONITOREO PERIÓDICO, SOBRE EL COMPORTAMIENTO CREDITICIO DE MI COMO PERSONA FÍSICA Y/O DE LA EMPRESA QUE REPRESENTO COMO PERSONA MORAL. ASIMISMO, DECLARO QUE CONOZCO LA NATURALEZA Y ALCANCE DE LA INFORMACIÓN QUE SE SOLICITARA.

FIRMA DEL CUENTE

OBSERVACIONES

GRATIS TRES MESES DE RESCATEL PLUS

COPIA DE TARJETA DE CREDITO

No. FUERZA DE VENTA

DIST. SUB. PTO. VTA. VENDEDOR

INFORMACION DEL EQUIPO CELULAR

MARCA APPLE MODELO APPLE IPHONE 4S 16GB

E.S.N. #

E.S.N. # DECIMAL

NUMERO IMEI

ICCID (SIM CARD)

CARACTERISTICAS DEL PLAN

FORMA DE PAGO

PLAN TARIFARIO M9602 MXM INTER 3GB MIX 2 L

EL QUE LLAMA PAGA (X) EL QUE RECIBE PAGA () TARJETA DE CREDITO

PLAZO MINIMO FORZOSO 0 MESES CON RENTA PAGADA

PLAZO LIBRE

PAGO EN VENTANILLA

MINUTOS INCLUIDOS 130

MINUTOS ADICIONALES 0

OTROS

PICO \$ NO PICO \$

COSTO TELCEL - TELCEL \$ 3.89

MINUTOS ROAMING \$ 3.89

COSTO TELCEL - TELCEL NO LOCAL \$ 3.89

MINUTOS DE L.D. NACIONAL \$ 5.43

OPERADORES FIJOS \$ 3.89

CARGO FIJO MENSUAL \$ 599.00

OTROS OPERADORES MÓVILES \$ 3.89

FIANZA \$ 200.00 (GRATIS EN EL PRIMER AÑO)

LÍMITE DE CONSUMO \$ 1.00

APROXIMADO

PROGRAMACIÓN \$

MONTO DEPÓSITO

EN GARANTÍA \$ 0.00

SERVICIOS CONTRATADOS

RESCATEL PLUS \$ 23.28

TARIFAS REGISTRADAS ANTE LA COMISION FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

B-1804000

INFORMACION DE FACTURACION

NOMBRE O RAZON SOCIAL SISTEMA DE RADIO Y TELEVISION MEXIQUENSE

SEXO H M

R.F.C. SRT9812164B8

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL

ERIC ROBERTO LOPEZ VELOZ

(PM DOCUMENTO CON EL QUE SE ACREDITA ENTREGA DE ORIGINAL Y COPIA PARA COTEJO, CONSERVAR COPIA)

PROFESION OCUPACION CARGO

FECHA DE NACIMIENTO 16/12/1998

DIRECCION AV ESTADO DE MEXICO 1701

LLANO GRANDE

METEPEC

ESTADO DE MEXICO

52148

TEL. PARTICULAR 7222755636

TEL. OFICINA 7222754792

E-mail

DIRECCION PARA CORRESPONDENCIA

CALLE

INTERIOR

COLONIA

CIUDAD

ESTADO

CP

TEL. PARTICULAR

TEL. OFICINA

USUARIO

REFERENCIA PERSONAL Y/O CONTACTO DE PAGOS

ERIKA PATRICIA CARBAJAL MIRAND

TEL. OFICINA

TIPO DE IDENTIFICACION

NO. DE IDENTIFICACION

B-1804000 CARTA DE AUTORIZACION PARA CARGO A TARJETA DE CREDITO

POR MEDIO DE LA PRESENTE SOLICITO Y AUTORIZO A RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V. PARA QUE EN BASE AL CONTRATO QUE TENGO CELEBRADO CON LA INSTITUCION EMISORA, CARGUEN A MI TARJETA DE CREDITO No. CODIGO VALIDACION DE TARJETA O EN SU CASO EL NUMERO DE TARJETA QUE POR REPOSICION DE LA ANTERIOR POR CONCEPTO DE REPOSICION, ROBO, EXTRAVIO, RENOVACION ANUAL O CUALQUIER OTRA CAUSA QUE ME SEA ASIGNADO POR LA INSTITUCION EMISORA, LAS CANTIDADES QUE POR CONCEPTO DE SERVICIOS REPRESENTEN EN FORMA MENSUAL RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V., A PARTIR DEL DE DEL DEL ESTA AUTORIZACION ESTARA VIGENTE DURANTE LA VALIDEZ DE ESTE CONTRATO, POR LO TANTO ACEPTO Y PAGARE LOS CARGOS QUE SE REALICEN A MI TARJETA DE CREDITO.

SISTEMA DE RADIO Y TELEVISION

NOMBRE DEL TARJETAHABIENTE

FIRMA DEL TARJETAHABIENTE

INSTITUCION BANCARIA

FECHA VENCIMIENTO

AUTORIZACION PARA OBTENCION DE FIANZA

"EN RELACION CON EL PRESENTE CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS, CELEBRADO CON RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V. Y A LA GARANTIA A QUE SE REFIERE EL INCISO a) DE LA CLASULA DECIMO SEPTIMA DE ESTE CONTRATO, AUTORIZO A RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V. PARA QUE EN MI NOMBRE OBTENGA LA FIANZA CORRESPONDIENTE, ACEPTANDO EL CARGO QUE PARA TAL EFECTO SE HAGA, OBLIGANDOME ASI MISMO EN ESTE ACTO A RESPONDER ANTE LA COMPAÑIA AFIANZADORA DEL CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES QUE CONFORME A LA LEY SE ME IMPONGA COMO AFIANZADO."

BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD Y CONOCIENDO LAS CONSECUENCIAS LEGALES DE LAS QUE PUEDO SER RESPONSABLE MANIFIESTO QUE LOS DATOS Y DOCUMENTOS HAN SIDO VERIFICADOS Y COTEJADOS POR EL SUSCRITO CON LOS ORIGINALES PARA LOS EFECTOS CONDUCTENTES DE LA PRESENTE CONTRATACION

ACEPTO Y AUTORIZO LOS TERMINOS, CONDICIONES Y CLAUSULAS PACTADAS EN ESTE CONTRATO

ERIC ROBERTO LOPEZ VELOZ

NOTA: RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V. conforme a investigaciones de crédito que realiza, se reserva el derecho de cancelar el servicio de radiomóvil en caso de incumplimiento de pago por parte del usuario. Todos los montos mencionados en este contrato son con I.V.A. incluido, incluyendo límite de consumo y depósito en garantía.

FIRMA DEL USUARIO Y/O REPRESENTANTE LEGAL

"Todos los precios plasmados en el presente contrato incluyen el I.V.A."

USUARIO



RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V. Y A FIANZAS GUARDIANAS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA PARA QUE, INDIVIDUAL E INSTITUCIONALMENTE, LLEVEN A CABO INVESTIGACIONES Y MONITOREO PERIÓDICO SOBRE EL COMPORTAMIENTO CREDITICIO DE MI COMO PERSONA FÍSICA Y/O DE LA EMPRESA QUE REPRESENTO COMO PERSONA MORAL. ASÍ MISMO, DECLARO QUE CONOZCO LA NATURALEZA Y ALCANCE DE LA INFORMACIÓN QUE SE SOLICITARA, CONSENTIENDO QUE ESTA AUTORIZACIÓN SE ENCUENTRE VIGENTE POR UN PERÍODO DE 3 AÑOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE SU EXPEDICIÓN Y EN TODO CASO DURANTE EL TIEMPO QUE MANTENGAMOS RELACIÓN JURÍDICA. ACEPTO QUE ESTE DOCUMENTO QUEDE BAJO PROPIEDAD DE RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V. PARA EFECTOS DE CUMPLIMIENTO Y CONTROL DE LA LEY PARA REGULAR LAS SOCIEDADES DE INFORMACIÓN CREDITICIA Y DEMÁS LEYES APLICABLES.

SISTEMA DE RADIO Y TELEVISION MEXIQUENSE

29/05/2012

OBSERVACIONES:

NOMBRE DEL CUENTE

FIRMA DEL CUENTE

FECHA

NOTA:

FOLIO

B-1804000

DISTRIBUIDOR PARAD

NUM. CELULAR

FECHA DE CONSULTA

FOLIO BURO

USUARIO



Radiomóvil DIPSA, S.A. DE C.V. R.F.C. RDI-841003-QJ4 LAGO ZURICH No. 245 COL. AMPLIACIÓN GRANADA C.P. 11529 MÉXICO, D.F. TEL.: 2581-3700

FOLIO

B-1803999

NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR		OFISISTEMAS SA DE CV	
No. CELULAR		No. MIN.	
DIR. I.P.			
LUGAR Y FECHA		29 DE MAYO DEL 2012	
PENA CONVENCIONAL			
ACEPTO PAGAR INCONDICIONALMENTE A RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V. EN CASO DE CONTRATACION DE PLAN TARIFARIO SUJETO A PLAZO FORZOSO, UNA PENA CONVENCIONAL EQUIVALENTE A 0 CARGOS FIJOS MENSUALES VIGENTES AL MOMENTO DE LA CANCELACION, EN LOS TERMINOS DE LO DISPUESTO EN LA CLAUSULA DECIMA OCTAVA DE ESTE CONTRATO			
INVESTIGACION			
AUTORIZO A RADIOMOVIL DIPSA S.A. DE C.V. PARA QUE LLEVE A CABO LAS INVESTIGACIONES Y MONITOREO PERIODICO, SOBRE EL COMPORTAMIENTO CREDITICIO DE MI COMO PERSONA FISICA Y/O DE LA EMPRESA QUE REPRESENTO COMO PERSONA MORAL. ASIMISMO, DECLARO QUE CONOZCO LA NATURALEZA Y ALCANCE DE LA INFORMACION QUE SE SOLICITARA.			
FIRMA DEL CLIENTE			
OBSERVACIONES			
GRATIS TRES MESES DE RESCATEL PLUS			
COPIA DE TARJETA DE CREDITO			
NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR			
OFISISTEMAS SA DE CV			
No. CELULAR			
No. MIN.			
DIR. I.P.			
LUGAR Y FECHA			
29 DE MAYO DEL 2012			
PENA CONVENCIONAL			
ACEPTO PAGAR INCONDICIONALMENTE A RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V. EN CASO DE CONTRATACION DE PLAN TARIFARIO SUJETO A PLAZO FORZOSO, UNA PENA CONVENCIONAL EQUIVALENTE A 0 CARGOS FIJOS MENSUALES VIGENTES AL MOMENTO DE LA CANCELACION, EN LOS TERMINOS DE LO DISPUESTO EN LA CLAUSULA DECIMA OCTAVA DE ESTE CONTRATO			
INVESTIGACION			
AUTORIZO A RADIOMOVIL DIPSA S.A. DE C.V. PARA QUE LLEVE A CABO LAS INVESTIGACIONES Y MONITOREO PERIODICO, SOBRE EL COMPORTAMIENTO CREDITICIO DE MI COMO PERSONA FISICA Y/O DE LA EMPRESA QUE REPRESENTO COMO PERSONA MORAL. ASIMISMO, DECLARO QUE CONOZCO LA NATURALEZA Y ALCANCE DE LA INFORMACION QUE SE SOLICITARA.			
FIRMA DEL CLIENTE			
OBSERVACIONES			
GRATIS TRES MESES DE RESCATEL PLUS			
COPIA DE TARJETA DE CREDITO			
No. FUERZA DE VENTA			
DISTR. SUB. PTO. VTA. VENDEADOR			
INFORMACION DEL EQUIPO CELULAR			
MARCA APPLE MODELO APPLE IPHONE 4S 16GB			
E.S.N. #			
E.S.N. # DECIMAL			
NUMERO IMEI			
ICCID (SIM CARD)			
CARACTERISTICAS DEL PLAN			
FORMA DE PAGO			
PLAN TARIFARIO M9602 MXM INTER 3GB MIX 2 L			
EL QUE LLAMA PAGA (X) EL QUE RECIBE PAGA () TARJETA DE CREDITO			
PLAZO MINIMO FORZOSO 0 MESES CON RENTA PAGADA			
PLAZO LIBRE PAGO EN VENTANILLA			
MINUTOS INCLUIDOS 130			
MINUTOS ADICIONALES 0 OTROS			
PICO \$ NO PICO \$			
MINUTOS ROAMING \$ 3.89			
MINUTOS DE L.D. NACIONAL \$ 6.43			
CARGO FIJO MENSUAL \$ 599.00			
FIANZA \$ 200.00 (GRATIS EN EL PRIMER AÑO)			
LIMITE DE CONSUMO \$ 1.00 APROXIMADO			
PROGRAMACION \$ MONTO DEPOSITO EN GARANTIA \$ 0.00			
SERVICIOS CONTRATADOS			
RESCATEL PLUS \$ 23.28			
TARIFAS REGISTRADAS ANTE LA COMISION FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES			

B-1803999

INFORMACION DE FACTURACION

NOMBRE O RAZON SOCIAL		SISTEMA DE RADIO Y TELEVISION MEXIQUENSE		SEXO		H	<input type="checkbox"/>	M	<input type="checkbox"/>
R.F.C.	SRT9812164B8	NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL		ERIC ROBERTO LOPEZ VELOZ		(PM DOCUMENTO CON EL QUE SE ACREDITA ENTREGA DE ORIGINAL Y COPIA PARA COTEJO, CONSERVAR COPIA)			
PROFESION		OCCUPACION		CARGO		FECHA DE NACIMIENTO	16/12/1998		
DIRECCION	AV ESTADO DE MEXICO 1701	LLANO GRANDE	METEPEC	ESTADO DE MEXICO	52148	CP			
TEL. PARTICULAR	7222755636	TEL. OFICINA	7222754792	E-mail					
DIRECCION PARA CORRESPONDENCIA		CALLE		INTERIOR					
COLONIA		CIUDAD		ESTADO		CP			
TEL. PARTICULAR		TEL. OFICINA		USUARIO					
REFERENCIA PERSONAL Y/O CONTACTO DE PAGOS		ERIKA PATRICIA CARBAJAL MIRAND		TEL. OFICINA					
TIPO DE IDENTIFICACION		NO. DE IDENTIFICACION							

B-1803999

CARTA DE AUTORIZACION PARA CARGO A TARJETA DE CREDITO

POR MEDIO DE LA PRESENTE SOLICITO Y AUTORIZO A RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V. PARA QUE EN BASE AL CONTRATO QUE TENGO CELEBRADO CON LA INSTITUCION EMISORA, CARGUEN A MI TARJETA DE CREDITO No. _____ CODIGO VALIDACION DE TARJETA _____ O EN SU CASO EL NUMERO DE TARJETA QUE POR REPOSICION DE LA ANTERIOR POR CONCEPTO DE REPOSICION, ROBO, EXTRAVIJO, RENOVACION ANUAL O CUALQUIER OTRA CAUSA QUE ME SEA ASIGNADO POR LA INSTITUCION EMISORA, LAS CANTIDADES QUE POR CONCEPTO DE SERVICIOS REPRESENTEN EN FORMA MENSUAL RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V., A PARTIR DEL _____ DE _____ DEL _____, ESTA AUTORIZACION ESTARA VIGENTE DURANTE LA VALIDEZ DE ESTE CONTRATO, POR LO TANTO ACEPTO Y PAGARE LOS CARGOS QUE SE REALICEN A MI TARJETA DE CREDITO.

SISTEMA DE RADIO Y TELEVISION			
NOMBRE DEL TARJETAHABIENTE	FIRMA DEL TARJETAHABIENTE	INSTITUCION BANCARIA	FECHA VENCIMIENTO

AUTORIZACION PARA OBTENCION DE FIANZA

"EN RELACION CON EL PRESENTE CONTRATO DE PRESENTACION DE SERVICIOS, CELEBRADO CON RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V. Y A LA GARANTIA A QUE SE REFIERE EL INCISO a) DE LA CLASULA DECIMO SEPTIMA DE ESTE CONTRATO, AUTORIZO A RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V. PARA QUE EN MI NOMBRE OBTENGA LA FIANZA CORRESPONDIENTE, ACEPTANDO EL CARGO QUE PARA TAL EFECTO SE HAGA, OBLIGANDOME ASI MISMO EN ESTE ACTO A RESPONDER ANTE LA COMPANIA AFIANZADORA DEL CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES QUE CONFORME A LA LEY SE ME IMPONGAN COMO AFIANZADO."

BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD Y CONOCIENDO LAS CONSECUENCIAS LEGALES DE LAS QUE PUEDO SER RESPONSABLE MANIFIESTO QUE LOS DATOS Y DOCUMENTOS HAN SIDO VERIFICADOS Y COTEJADOS POR EL SUSCRITO CON LOS ORIGINALES PARA LOS EFECTOS CONDUCENTES DE LA PRESENTE CONTRATACION

ACEPTO Y AUTORIZO LOS TERMINOS , CONDICIONES Y
CLAUSULAS PACTADAS EN ESTE CONTRATO

ERIC ROBERTO LOPEZ VELOZ

NOTA: RADIOMOVIL DIPSUR S. DE C.V. Conforme a investigaciones de crédito que realiza, se reserva el derecho de activar o no el servicio telefónico del contratante. Todos los montos mencionados en este contrato son con I.V.A. incluido, incluyendo límite de consumo y depósito en garantía.

FIRMA DEL USUARIO Y/O REPRESENTANTE LEGAL

"Todos los precios plasmados en el presente contrato incluyen el I.V.A."

USUARIO



INVESTIGACION CREDITICIA

DIOMOVIL DIPSÁ, S.A. DE C.V. Y A PLAZAS GUARDIANA INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA PARA QUE, INDIVIDUAL E INDISTINTAMENTE, LLEVEN A CABO INVESTIGACIONES Y MONITOREO PERIÓDICO SOBRE EL COMPORTAMIENTO CREDITICIO DE MÍ COMO PERSONA FÍSICA Y/O DE LA EMPRESA QUE REPRESENTO COMO PERSONA MORAL. ASÍ MISMO, DECLARO QUE CONOZCO LA NATURALEZA Y ALCANCE DE LA INFORMACIÓN QUE SE SOLICITARÁ, CONSENTIENDO QUE ESTA AUTORIZACIÓN SE ENCUENTRE VIGENTE POR UN PERÍODO DE 3 AÑOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE SU EXPEDICIÓN Y EN TODO CASO DURANTE EL TIEMPO QUE MANTENGAMOS RELACIÓN JURÍDICA. ACEPTO QUE ESTE DOCUMENTO QUEDA BAJO PROPIEDAD DE RADIODIMOVIL DIPSÁ, S.A. DE C.V. PARA EFECTOS DE CUMPLIMIENTO Y CONTROL DE LA LEY PARA REGULAR LAS SOCIEDADES DE INFORMACIÓN CREDITICIA Y DEMÁS LEYES APLICABLES.

FOLIO

B-1803999

DISTRIBUIDOR PARAD

NUM. CELULAR _____

FECHA DE CONSULTA _____

FOLIO BURO

SISTEMA DE RADIO Y TELEVISION MEXIQUENSE

29/05/2012

OBSERVACIONES:

ERVACIONES: _____
NOMBRE DEL CLIENTE _____

FIRMA DEL CLIENTE

FECHA

NOTA:

USUARIO

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS (EN LO SUCESEVO EL "CONTRATO") QUE CELEBRAN POR UNA PARTE RADIOMÓVIL DIPS, S.A. DE C.V., A QUIEN EN LO SUCESEVO SE LE DENOMINARÁ EN FORMA ABREVIADA COMO "TELCEL" Y POR LA OTRA, LA PERSONA CUYO NOMBRE APARECE EN EL ANVERSO DE ESTE CONTRATO, A QUIEN EN LO SUCESEVO SE LE DENOMINARÁ EN FORMA ABREVIADA COMO EL "CLIENTE", AL TENOR DE LAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

- El Cliente declara que:
 - Es una empresa legalmente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.
 - Es una empresa dedicada, entre otros, a la prestación del servicio local fijo y móvil, a la comercialización de servicios de larga distancia, usuario móvil visitante, a la prestación de servicios adicionales de telecomunicaciones y de valor agregado (en lo sucesivo y en su conjunto para efectos de este Contrato, el "Servicio de Telecomunicaciones"), y que ha sido otorgado por el Gobierno Federal por conducto de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y de los permisos, autorizaciones y registros respectivos, así como a la prestación de servicios administrativos y diversos en general.
 - Es su voluntad obligarse en los términos del presente Contrato.
- El Cliente declara que:
 - Todos los datos asentados en el anverso son ciertos y es solvente económicamente para obligarse en los términos de este Contrato.
 - Ha recibido y su entera satisfacción, al contenido relativo a la prestación del Servicio, al contenido del presente Contrato, al Código de Prácticas Comerciales, a las tarifas aplicables y demás documentación relacionada, y que comprende cabalmente sus términos y condiciones, siendo su voluntad adherirse íntegramente al presente Contrato.
 - Desea contratar el Servicio que Telcel presta de conformidad con los términos y condiciones del presente Contrato.

Expuesto lo anterior, ambas partes están de acuerdo en otorgar las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- OBJETO. Telcel presta a regular medida su puesta a disposición del Cliente el Servicio durante las 24 horas del día los 365 días del año en las áreas geográficas con cobertura Telcel donde exista infraestructura para ello dentro de las Regiones concesionadas a Telcel, las cuales se mencionan en el Código de Prácticas Comerciales; las áreas geográficas con cobertura Telcel podrán ser consultadas por el Cliente en los Centros de Atención a Clientes Telcel y en cualquier otro medio que Telcel implemente para ello, en el entendido de que las mismas podrán ser modificadas de tiempo en tiempo.

Asimismo, de acuerdo con las condiciones vigentes al momento de la contratación y los términos del presente Contrato, (I) Telcel prestará o podrá prestar al Cliente servicios diversos, tales como la programación del equipo terminal, asesoría en línea y restablecimiento del Servicio, entre otros, así como prestar servicios adicionales de telecomunicaciones o de valor agregado como el Cliente le solicite o consienta de manera expresa su uso y que en su caso tomarán plena del Servicio; (II) Telcel podrá quedar obligado a proporcionar al Cliente cualesquiera otros servicios y/o bienes de cualquier índole. En ambos casos el Cliente reconoce que dicha contratación supone o puede suponer igualmente obligaciones adicionales a su cargo para con Telcel o para con terceros, al amparo del presente Contrato, tales como plazo forzoso y/o las demás de los términos específicos de los bienes y/o servicios que se proporcionen.

SEGUNDA.- CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. Telcel y el Cliente reconocen que la prestación del Servicio está sujeta a lo establecido por la Comisión Federal de Telecomunicaciones, la Ley de Vías Generales de Comunicación, la Ley Federal de Telecomunicaciones, el Reglamento de Telecomunicaciones, los Títulos de Concesión, el Libro de Tarifas registrado ante la Comisión Federal de Telecomunicaciones (la "Comisión"), el Código de Prácticas Comerciales autorizado por la propia Comisión y demás disposiciones y ordenamientos legales aplicables. El Cliente reconoce y se obliga a recibir y pagar el Servicio contratado conforme a los términos y condiciones que se detallan en el Libro de Tarifas, así como cualquier otro bien y servicio que contrate en este acto o que llegue a contratar de acuerdo a los términos y condiciones del presente Contrato.

Al momento de suscribir el presente Contrato, el Cliente tiene la opción de elegir si contrata el Servicio bajo la modalidad "E" que llama "Pago" o "E" que llama "Pago", según las modalidades se describen en el presente Contrato, en el Código de Prácticas Comerciales, en las Reglas del Servicio Local y demás disposiciones aplicables.

De conformidad con las Reglas del Servicio Local, bajo la modalidad "E" que llama "Pago", el usuario del servicio local que origine la llamada pagará, adicionalmente a la tarifa de servicio local por originarla, la tarifa que corresponda a su entrega y terminación en la red pública de telecomunicaciones concesionada a Telcel (la "Red de Telcel"). Por su parte, bajo la modalidad "E" que llama "Pago", el usuario del servicio local pagará a Telcel las tarifas aplicables por el uso de la Red de Telcel con independencia de que origine la llamada.

De acuerdo con las condiciones vigentes al momento de la contratación, (I) Telcel podrá quedar obligado a proporcionar bajo cualquier título legal al Cliente un equipo terminal homologado y compatible con la Red de Telcel, que entregará al Cliente una vez programado, o bien, (II) al Cliente, al momento de la contratación, deberá poner a disposición de Telcel un equipo terminal de su propiedad debidamente acreditada a satisfacción de Telcel, homologado y compatible con la Red de Telcel, para su programación.

TERCERA.- PLAZO. El presente Contrato podrá estar sujeto a un plazo forzoso o a una vigencia indefinida.

En su caso, una vez concluido el plazo forzoso, el Contrato se entenderá automáticamente prorrogado en forma indefinida. Asimismo, al concluir el plazo forzoso, el Cliente podrá solicitar en cualquier Centro de Atención a Clientes Telcel y por escrito, la terminación del Contrato con cuando menos 30 (treinta) días naturales de anticipación.

Durante el plazo, el Cliente podrá modificar en cualquier tiempo el plan contratado originalmente, conforme a lo dispuesto en el Código de Prácticas Comerciales, obligándose al pago de las tarifas respectivas y a incrementar, de ser el caso, la garantía a que se refiere la Cláusula Décima Séptima del presente Contrato. El cambio de plan operará a partir del día siguiente al día de corte de la facturación correspondiente.

El cambio del plan al amparo de lo señalado anteriormente puede establecer un plazo forzoso o bien modificar la duración del plazo forzoso preestablecido.

CUARTA.- OBLIGACIONES DE TELCEL. Sin perjuicio del resto de las obligaciones a su cargo establecidas en el presente Contrato, Telcel se obliga a:

- Programar el equipo terminal en un plazo máximo de 72 (setenta y dos) horas en el Centro de Atención a Clientes Telcel, en el Centro de Venta Telcel o con el Distribuidor Autorizado Telcel donde se contrate.
- Facturar al Cliente en forma mensual, el importe del Servicio y demás servicios contratados aplicando las tarifas registradas ante la Comisión, desglosándose el cargo fijo mensual, el detalle de las llamadas de larga distancia y los demás servicios contratados por el Cliente;
- Realizar las investigaciones, verificaciones o trámites necesarios en un plazo que no exceda de 90 (noventa) días naturales contados a partir de la fecha de recepción fehaciente de la queja respectiva, sobre las llamadas o cualquier otro servicio que el Cliente no reconozca y que haga del conocimiento de Telcel. En caso de que la reclamación sea procedente, Telcel hará el ajuste respectivo de conformidad con lo dispuesto en el Código de Prácticas Comerciales.
- Proporcionar a solicitud del Cliente, copia de la última factura en cualquier Centro de Atención a Clientes Telcel mediante el pago correspondiente por dicha copia y
- Según sea el caso, dependiendo las características del plan contratado, suministrar al Cliente, servicios, productos y/o artículos de cualquier índole, mencionando de forma enunciativa el equipo terminal, tiempo aire, servicios de valor agregado, servicios adicionales de telecomunicaciones, servicios administrativos, entre otros.

QUINTA.- OBLIGACIONES DEL CLIENTE. Sin perjuicio del resto de las obligaciones a su cargo establecidas en el presente Contrato, el Cliente se obliga a:

- Pagar a Telcel los cargos por la prestación de los Servicios contratados originalmente, tales como programación del equipo terminal, el cargo fijo mensual, las llamadas de larga distancia, cualquier otro servicio que Telcel o cualquier de sus filiales o subsidiarias proporcione al Cliente, así como cualquier otro cargo por servicios prestados por terceros. En el caso de servicios adicionales de telecomunicaciones, servicios de valor agregado y demás que el Cliente haya solicitado o consentido expresamente su uso con posterioridad a la contratación, dicho consentimiento se entenderá como autorización para su cobro;
- Cumplir con aquéllas que asuma con motivo de otros bienes y/o servicios que se le proporcionen, distintos a los Servicios objeto del presente Contrato y
- Pagar a Telcel cualquier otro cargo derivado de la ejecución del presente Contrato.

SEXTA.- FORMA DE PAGO. El Cliente podrá efectuar el pago de los cargos especificados en la factura respectiva, de la siguiente manera:

- En cualquier Centro de Atención a Clientes Telcel, en efectivo o mediante cheque. En caso de devolución del cheque utilizado como medio de pago por parte de la institución bancaria, el Cliente se obliga a pagar inmediatamente el monto de la factura adeudada, quedando obligado a pagar a Telcel igualmente el 20% (veinte por ciento) del monto del cheque devuelto, más el impuesto al Valor Agregado correspondiente, por concepto de pena convencional.
- Mediante cargo automático a la tarjeta de crédito expedida por Telcel y cuyos datos se describen en el anverso de este Contrato. En este caso, Telcel podrá, en cualquier momento y de acuerdo con sus políticas vigentes, aceptar o no determinadas tarjetas de crédito como forma de pago del Cliente. Si por cualquier causa el cargo del Servicio a la tarjeta de crédito otorgada como medio de pago es rechazado por la institución emisora o dicha tarjeta es cancelada o sustituida, el Cliente directamente o por medio de la institución emisora tendrá la opción de proponer a Telcel una nueva tarjeta de crédito como forma de pago y aceptar los cargos a ella o realizar el pago correspondiente de conformidad con lo dispuesto en los incisos a) y c) de la presente Cláusula, en el entendido de que, de no haberlo, se tendrán por no pagados los importes respectivos. En caso de que la tarjeta de crédito sea cancelada o sustituida por cualquier motivo, el Cliente se obliga a informar por escrito a Telcel de dicha cancelación o sustitución en un plazo no mayor de 24 (veinticuatro) horas y cumplir con lo pactado en este párrafo.

En caso de cambio en la forma de pago, Telcel podrá solicitar al Cliente garantía complementaria de las mencionadas en la Cláusula Décima Séptima del presente Contrato.

A través de cualquier otro medio o forma que se notifique al Cliente por escrito.

El Cliente podrá solicitar por escrito cambios en el medio o la forma de pago y Telcel podrá o no aceptar dichos cambios. Por su parte, Telcel podrá en todo momento, modificar los medios y la forma de pago aceptados, debiendo notificar oportunamente al Cliente dicha situación.

SÉPTIMA.- FACTURACIÓN. Telcel enviará mensualmente al Cliente la factura en la cual se incluirán, entre otros, los siguientes conceptos: a) el cargo fijo mensual; b) minutos de tiempo aire consumidos; c) cargos por los servicios adicionales y/o de valor agregado contratados por el Cliente; d) según las condiciones del plan tarifario contratado; 1) las tarifas de larga distancia nacionales y/o internacionales y/o mundiales; 2) cargos por el servicio de usuario móvil visitante nacional y/o internacional; 3) los minutos de tiempo aire que excedan el número de minutos de acuerdo al Plan Tarifario contratado, en su caso.

Telcel se obliga a proporcionar al Cliente el detalle de llamadas de larga distancia nacionales, internacionales y mundiales, especificando su duración y el número al cual se hizo la llamada, independientemente de la facturación y a proporcionar el detalle de las llamadas locales siempre y cuando el Cliente lo solicite de conformidad con lo dispuesto en el Código de Prácticas Comerciales y cubra el cargo aplicable. En el caso de llamadas recibidas, Telcel no está obligado a proporcionar el número telefónico que origina la llamada.

OCTAVA.- LÍMITE EN EL CONSUMO MENSUAL. El Cliente acepta el límite en el consumo mensual establecido en el anverso de este Contrato de acuerdo con el Plan Tarifario elegido, el cual podrá ser modificado en cualquier momento por Telcel, de acuerdo al análisis crediticio, a la valoración de los consumos, al manejo de cuenta por parte del Cliente y conforme a la variación de las tarifas registradas ante la Comisión, situación que se hará del conocimiento del Cliente de manera fehaciente.

El Cliente podrá solicitar a Telcel el aumento en su límite de consumo mensual, teniendo Telcel la facultad de solicitarle garantía complementaria de las mencionadas en la Cláusula Décima Séptima a efecto de autorizar el aumento al límite de consumo.

El Cliente acepta que al alcanzar el 70% (setenta por ciento) del límite de consumo mensual establecido en el anverso de este Contrato, Telcel estará facultado para suspender la prestación de los servicios de larga distancia nacional, internacional y mundial, servicio de usuario móvil visitante nacional e internacional, entre otros, exceptuado el servicio local, el cual será suspendido en lo relativo a la generación de llamadas una vez alcanzado el 100% (cien por ciento) del límite de consumo mensual.

NOVENA.- SERVICIOS ADICIONALES, DE VALOR AGREGADO Y OTROS. El Cliente podrá contratar a Telcel cualquiera de los servicios sean adicionales, de valor agregado o de cualquier otra naturaleza que Telcel le ofrezca, previa solicitud o mediante el consentimiento expreso del mismo, aceptando los cargos que generen. Los servicios y las tarifas aplicables a los mismos se detallan en el Código de Prácticas Comerciales y, en su caso, en el Libro de Tarifas, respectivamente. Telcel podrá en cualquier tiempo ofrecer nuevos servicios, así como modificar las características de los existentes. En caso de ser un servicio nuevo, se hará del conocimiento del Cliente mediante factura, antes por escrito o a través de cualquier otro medio electrónico, la descripción del servicio en cuestión y los cargos aplicables al mismo.

Telcel proporcionará los servicios adicionales, de valor agregado o de cualquier otra naturaleza contratados por el Cliente, siempre y cuando su equipo terminal cumpla con los requisitos técnicos de operación, instalación, funcionamiento y homologación que requiere Telcel para tales efectos.

DÉCIMA.- COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS DE LARGA DISTANCIA. Telcel prestará al Cliente el servicio de larga distancia nacional, internacional o mundial, mediante el acceso a las redes de concesionarios que estén autorizados para prestar dicho servicio. El Cliente otorgará los cargos correspondientes al servicio de larga distancia conforme los registros y periodicidad que Telcel tenga registrada, con independencia de los cargos por tiempo aire y a cuáles otros otros que se generen.

DÉCIMA PRIMERA.- SERVICIO DE USUARIO MÓVIL VISITANTE. Telcel podrá prestar servicios de usuario móvil visitante al Cliente cuando éste salga del área de cobertura de la Región donde haya contratado, a nivel nacional e internacional donde este servicio se encuentre disponible de conformidad con lo establecido en el Código de Prácticas Comerciales. En virtud de lo anterior, el Cliente acepta los cargos debidamente justificados por concepto de este servicio se generen en su factura mensual.

DÉCIMA SEGUNDA.- INTERRUPTIÓN DEL SERVICIO. Cuando se interrumpa el Servicio en forma general por un tiempo mayor de 72 (setenta y dos) horas consecutivas, Telcel otorgará al cargo fijo mensual respectivo y bonificará al Cliente en la factura que corresponda, la parte del cargo fijo mensual correspondiente al tiempo que dura la interrupción en un plazo que no exceda de 45 (cuarenta y cinco) días naturales contados a partir de la última facturación mensual, aun cuando se deba a caso fortuito o de fuerza mayor, salvo en los casos de suspensión justificada del Servicio.

DÉCIMA TERCERA.- SUSPENSIÓN DEL SERVICIO. Son causas de suspensión del Servicio bajo la responsabilidad del Cliente, las siguientes:

- No cubrir, por cualquier causa, el importe de la factura mensual en la fecha de pago respectiva;
- Que el Cliente tenga adeudados con Telcel por cualquier otro contrato de servicios de la misma naturaleza que el presente;
- Que el equipo terminal del Cliente no esté debidamente homologado o programado por alguna causa no imputable a Telcel;
- Robo o extravío del equipo terminal, mediante aviso inmediato a Telcel en los términos de lo dispuesto en la Cláusula Décima Cuarta de este Contrato;
- No poner a disposición de Telcel el equipo terminal cuando le sea solicitado en los términos del Código de Prácticas Comerciales;
- Exceder el límite de consumo mensual convenido en este Contrato;
- La falta de localización del Cliente; o
- Cualquier otra causa imputable al Cliente que haga imposible o difícil el objeto de este Contrato.

La suspensión del Servicio no implica la cancelación del Contrato y, por tanto, es procedente el cobro del cargo fijo mensual y de los demás consumos y servicios realizados por el Cliente, hasta la terminación del Contrato. Igualmente, el Cliente se obliga a cumplir con el plazo forzoso pactado en este Contrato, debiendo pagar, en caso de incumplimiento, el monto de la pena convencional estipulada en el anverso de este Contrato.

DÉCIMA CUARTA.- REESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO. Cuando se le suspenda el Servicio al Cliente, éste tendrá un plazo de 60 (sesenta) días naturales, contados a partir de la fecha de suspensión del Servicio para solicitar su restablecimiento, conservando su mismo número telefónico, siempre y cuando se haya subsanado la causa que dio origen a la suspensión y haya cubierto el saldo insoluta adeudado y pagado el cargo aplicable por restablecimiento del Servicio.

En caso de restablecimiento Telcel tendrá el derecho de solicitar al Cliente garantía complementaria de las mencionadas en la Cláusula Décima Séptima del presente Contrato.

DÉCIMA QUINTA.- ROBO O EXTRAVÍO DEL EQUIPO TERMINAL. En caso de robo o extravío del equipo terminal o cualquier otra circunstancia que pudiere tener como consecuencia el uso indebido del Servicio, sin consentimiento ni conocimiento del Cliente, éste deberá solicitar a Telcel, inmediatamente, vía telefónica o por escrito, la suspensión del Servicio, indicando la causa por la que solicita dicha suspensión, quedando liberado de cualquier responsabilidad por uso indebido del mismo, una vez que Telcel le asigne el número de reporte respectivo, mismo que se proporcionará al Cliente al momento de realizar la solicitud antes mencionada.

En tanto Telcel no reciba el aviso de robo o extravío respectivo y la solicitud de suspensión del Servicio, el Cliente seguirá siendo responsable del pago por el uso que sea llevado del equipo terminal y del Servicio.

Una vez levantado el reporte de robo o extravío, el Cliente solo será responsable de los consumos realizados con anterioridad a dicho reporte.

No obstante lo anterior, el Cliente tendrá el derecho de solicitar a Telcel el restablecimiento del Servicio siempre y cuando el Cliente adquiera un nuevo equipo terminal o traiga uno de su propiedad (debidamente acreditada a satisfacción de Telcel), homologado y que sea compatible con la Red de Telcel, debiendo pagar el cargo correspondiente por el restablecimiento del Servicio, la programación del equipo terminal y en su caso, concluir el plazo forzoso que hubiese contratado.

El Cliente podrá contratar a través de Telcel un seguro, cuyas condiciones se señalan en la póliza emitida por la compañía aseguradora responsable, quien la hará llegar al Cliente. Cualquier cambio en las condiciones de la póliza respectiva serán dadas a conocer al Cliente por la compañía aseguradora, quedando liberado Telcel de cualquier responsabilidad al respecto. El Cliente reconoce que el procedimiento para hacer efectivo el seguro se llevará a cabo ante la compañía aseguradora responsable.

DÉCIMA SEXTA.- TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO. El presente Contrato se dará por terminado en los siguientes casos:

- Sin responsabilidad para Telcel:
 - Por muerte del Cliente;
 - Por disolución o liquidación del Cliente;
 - Por concurso mercantil declarado al Cliente;
 - Porque el Cliente deje de cubrir el importe de dos o más facturas;
 - Por la falsedad de las declaraciones o datos proporcionados por el propio Cliente;
 - Por la cesión de los derechos del Cliente derivados de este Contrato sin el consentimiento previo y por escrito de Telcel;
 - Por que el Cliente no esté de acuerdo con las modificaciones del presente Contrato en los términos de la Cláusula Vigésima Primera del mismo, aplicando la pena convencional correspondiente en caso de que exista un plazo forzoso y éste no se haya cumplido;
 - Por que el Cliente no esté de acuerdo con el aumento de las tarifas aplicables, aplicando la pena convencional correspondiente en caso de que exista un plazo forzoso y éste no se haya cumplido;
 - Por solicitud del Cliente, aplicando la pena convencional correspondiente en caso de que exista un plazo forzoso y éste no se haya cumplido;
 - Por mandamiento de autoridad judicial o administrativa competente; o
 - Por cualquier otra causa permitida por las leyes aplicables.

La terminación anticipada del Contrato por cualquiera de las causas señaladas anteriormente, exceptuando el inciso a) anterior, no exime al Cliente de pagar los saldos vencidos. Igualmente, la terminación anticipada del Contrato por cualquiera de las causas señaladas en los incisos d), e) y f) anteriores, obliga al Cliente además, a pagar la totalidad de la pena convencional establecida en el anverso del Contrato.

II. Sin responsabilidad para el Cliente:

- Por disolución o liquidación de Telcel;
- Por mandamiento de autoridad judicial o administrativa competente; o
- Por cualquier otra causa permitida por las leyes aplicables.

DÉCIMA SÉPTIMA.- GARANTÍA. Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones de pago pactadas en este Contrato y cualquier otra obligación que el Cliente adquiere frente a Telcel, éste podrá solicitar al Cliente:

- Otorgar fianza en favor de Telcel, autorizándole en este acto para que en su nombre y representación contrate y obtenga una fianza, la cual estará vigente durante todo el tiempo que dure este Contrato y que será actualizada anualmente, debiéndose notificar oportunamente al Cliente el monto a pagar por dicha actualización. Asimismo, el Cliente pagará a Telcel, a la firma del presente Contrato, el importe de la prima de dicha fianza. Telcel en ningún caso reembolsará al Cliente el importe del cargo por la fianza; y/o

Constituir depósito en garantía en favor de Telcel, en el entendido de que dicho depósito no será devuelto al Cliente sino hasta el momento en que hayan sido cubiertos todos los adeudos a cargo del Cliente y haya sido cancelado el Servicio. En caso de devolución, ésta se sujetará a lo dispuesto por el Código de Prácticas Comerciales.

DÉCIMA OCTAVA.- PENA CONVENCIONAL. En caso de contratación de un plan sujeto a plazo forzoso, el Cliente acepta la pena convencional a su cargo pactada en el anverso del presente Contrato, cuyo monto no podrá exceder en ningún caso el doble de multiplicar el cargo fijo mensual por el plazo forzoso.

El Cliente se obliga a pagar a Telcel la pena convencional en los supuestos mencionados al efecto en el presente Contrato, bajo el siguiente esquema:

- Si ha transcurrido el 25% (veinticinco por ciento) o menos del plazo forzoso pactado, se aplicará el 100% (cien por ciento) de la pena convencional pactada en el anverso del presente Contrato;
- Si ha transcurrido más del 25% (veinticinco por ciento) y hasta el 50% (cincuenta por ciento) del plazo forzoso pactado, se aplicará el 75% (setenta y cinco por ciento) de la pena convencional pactada en el anverso del presente Contrato;
- Si ha transcurrido más del 50% (cincuenta por ciento) y hasta el 75% (setenta y cinco por ciento) del plazo forzoso pactado, se aplicará el 50% (cincuenta por ciento) de la pena convencional pactada en el anverso del presente Contrato;
- Si ha transcurrido más del 75% (setenta y cinco por ciento) del plazo forzoso pactado, se aplicará el 25% (veinticinco por ciento) de la pena convencional pactada en el anverso del presente Contrato.

Quedan exceptuados del esquema anterior las causas señaladas en los incisos d), e) y f) del punto I de la Cláusula Décima Sexta, donde se aplicará el 100% (cien por ciento) de la pena convencional pactada en el anverso del presente Contrato, con independencia del tiempo transcurrido del plazo forzoso.

DÉCIMA NOVENA.- CÓDIGO DE PRÁCTICAS COMERCIALES. Al momento de la firma de este Contrato y durante la vigencia del mismo, Telcel se obliga a poner a disposición del Cliente en los horarios de los Centros de Atención a Clientes Telcel el Código de Prácticas Comerciales vigente, el cual contiene entre otros, las características generales de los servicios, las políticas comerciales aplicables al Servicio, la metodología de facturación así como los procedimientos para resolver quejas o reportes. El Cliente acepta la aplicación de lo establecido en el Código de Prácticas Comerciales en la prestación del Servicio que Telcel presta a cabo.

Telcel podrá modificar en cualquier tiempo el Código de Prácticas Comerciales, previa aprobación de la Comisión, obligándose a notificar la existencia de dichas modificaciones por escrito al Cliente en la siguiente factura, en el entendido de que sus términos y condiciones se entenderán aceptados por el Cliente al hacer uso del Servicio.

VIGÉSIMA.- DOMICILIOS. Para todos los efectos de este Contrato, las partes señalan como sus domicilios los que se describen en el anexo. Asimismo, el Cliente se obliga a notificar inmediatamente y por escrito a Telcel cualquier cambio de domicilio para fines de facturación y cualquier otra obligación derivada del presente Contrato, y acepta que se le pague por medio cualquier factura que se le dirija al domicilio indicado en el anverso de este Contrato, el cual se considerará como vigente y válido para los fines de este Contrato mientras no se le haya notificado a Telcel un cambio de domicilio por escrito. Las notificaciones que el Cliente haga se tendrán por aceptadas en el momento en que electrónicamente las reciba Telcel en su domicilio, mismo que se indica en la factura del Cliente. En caso de que el Cliente haya cambiado de domicilio y no lo haya hecho del conocimiento de Telcel, cualquier notificación que este le haga se considerará válida en el momento en que ésta sea depositada en el correo y que sea enviada al último domicilio de facturación del Cliente que se encuentre en los registros de Telcel.

VIGÉSIMA PRIMERA.- MODIFICACIONES AL CONTRATO. En caso de que la Comisión apruebe modificaciones al presente Contrato, Telcel se obliga a comunicarle por escrito al Cliente quien podrá darlo por terminado en caso de no estar de acuerdo con dichas modificaciones, debiendo de pagar los saldos vencidos y en caso de no haber concluido el plazo forzoso, la pena convencional aplicable. En caso de que el Cliente no manifieste lo contrario dentro de los siguientes 20 (veinte) días naturales, se tendrán por aceptadas dichas cambios.

VIGÉSIMA SEGUNDA.- CESIÓN. El Cliente no podrá ceder o traspasar los derechos y obligaciones que adquiere en virtud de este Contrato sin la autorización previa y por escrito de Telcel, de conformidad con el procedimiento que para tal efecto se señala en el Código de Prácticas Comerciales.

VIGÉSIMA TERCERA.- INFORMACIÓN. El Cliente autoriza a Telcel la investigación, reproducción, almacenamiento, acceso y transmisión total o parcial de los datos e información que con motivo del presente Contrato se hagan del conocimiento de Telcel, mismos que formarán parte integrante de la base de datos que al efecto Telcel elabore.

VIGÉSIMA CUARTA.- LÍMITE DE RESPONSABILIDAD. Telcel no asume ninguna responsabilidad por las obligaciones a cargo de terceros relacionados con la prestación del Servicio objeto del presente Contrato, mencionando en forma no limitativa aquellas derivadas por defectos de fabricación del equipo terminal, seguro, así como servicios de reparación o mantenimiento del equipo terminal.

VIGÉSIMA QUINTA.- JURISDICCIÓN. Para la ejecución, interpretación y cumplimiento del presente Contrato, las partes convienen en someterse expresamente a la jurisdicción de los Tribunales Competentes de esta ciudad, renunciando en consecuencia a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

Leído este Contrato se suscribe por triplicado, quedando el original en poder de Telcel y la copia en poder del Cliente, y enteradas las partes de su alcance y contenido del anverso y reverso, lo aceptan y firman en la Ciudad de [] a los [] días del mes de [] de [] del año [].

Contrato autorizado por Comisión Federal de Telecomunicaciones mediante oficio CFT/06/CGST/DGSLR-7964/2002 de fecha 3 de Septiembre de 2002 y CFT/06/CGST/DGSLR/2002 de fecha 15 de Octubre de 2002.

Manifiesto que he leído y me dispongo al Apto de Privacidad de Telcel y consiento que mis datos personales sean tratados conforme a los términos establecidos en el mismo.