



**ACTA DE LA DÉCIMA OCTAVA SESIÓN ORDINARIA DEL
COMITÉ DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MÉXICO**

En Toluca, Estado de México, siendo las dieciocho horas con cinco minutos del día diecinueve de agosto de dos mil trece, previa convocatoria, se reunieron en el Salón de Presidentes del Palacio de Justicia del Poder Judicial del Estado, ubicado en Nicolás Bravo Norte 201, Colonia Centro, de esta Ciudad Capital, los integrantes del Comité de Tecnologías de la Información del Poder Judicial del Estado, siguientes: Dr. Héctor Hernández Tirado, Lic. Teresita del Niño Jesús Palacios Iniestra, Lic. Juan Carlos Miranda Cuevas, (suplente del Lic. Joel Alfonso Sierra Palacios), Lic. Estela Teresita Carranco Hernández (Directora General de Administración), C.P. Martín Bernal Abarca, (Director General de Finanzas y Planeación), C.P. Benjamín Anacleto Miranda (Director de Recursos Materiales y Servicios), Ing. Jorge Novoa Maubert (Director de Tecnologías de Información y Secretario del Comité), Ing. Moisés Lima Valdez (Subdirector de Ingeniería de Software), Ing. Álvaro Alfonso Lugo Ávila (Subdirector de Servicios y Telecomunicaciones) e Ing. Genaro Bueno Varona (Jefe del Departamento de Operaciones de Red) para llevar a cabo la Décima Octava Sesión Ordinaria del Comité, conforme al siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Lista de asistencia y declaración de quórum.
2. Lectura y aprobación del orden del día.
3. Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.
4. Seguimiento de acuerdos anteriores.
5. Presentación del nuevo Helpdesk.
6. Propuesta Telmex.
7. Presentación de indicadores del Comité.
8. Asuntos Generales.

DESAHOGO DE LOS PUNTOS

En desahogo del **primer punto** del orden del día, el Secretario del Comité informó que existe quórum legal para realizar la sesión de Comité, por lo que el Dr. Hernández Tirado procedió a declarar abierta la presente sesión.

En desahogo del **segundo punto** del orden del día, el Secretario del Comité dio lectura a la orden del día la cual fue aprobada por los integrantes del Comité.

En desahogo del **tercer punto** del orden del día, el Secretario del Comité informó que debido a que el Acta de la sesión anterior ya había sido firmada por todos los integrantes, ya no era necesario volver a leerla, lo que se aprobó por unanimidad.

En desahogo del **cuarto punto** del orden del día, el Secretario del Comité informó, respecto del proyecto del "Expediente Electrónico", que ya se iniciaron los trabajos de este proyecto, pero debido a los diversos sistemas extraordinarios que se han solicitado, como el sistema de la Central de Notificadores y Ejecutores, no se ha avanzado como está planeado.



En desahogo del **quinto punto** del orden del día, el Ing. Novoa comentó que el nuevo sistema de Helpdesk, es un proyecto que permitirá llevar un mejor control de las solicitudes de soporte que hacen los usuarios a la Dirección de Tecnologías y en aproximadamente veinte días se podrá liberar una ventana en la intranet para que los usuarios levanten sus reportes sin necesidad de llamar por teléfono.

El Ing. Moisés Lima tomó la palabra mencionando que se desarrolló una nueva versión del helpdesk, el cual comenzó a funcionar desde 2006, y a la fecha se tiene una versión mejorada y se pone a disposición de otras direcciones para que lo utilicen. Los usuarios pueden acceder al sistema desde la intranet, levantar su reporte y darle seguimiento. Se hizo una presentación del sistema desde la intranet. La Lic. Palacios Iniestra preguntó qué se necesita para personalizar el sistema específicamente para la Subdirección de Mantenimiento y Servicios Generales, a lo que el Ing. Lima contestó que solamente una reunión con el área para actualizar los catálogos de las áreas. Se acordó efectuar una reunión con las áreas de Tecnologías y Servicios Generales para realizar las adecuaciones.

En desahogo del **sexto punto** del orden del día, el Ing. Novoa cedió el uso de la palabra al Ing. Alfonso Lugo, quien mencionó que la subdirección a su cargo elaboró un análisis del costo de los servicios telefónicos e internet que ofrece Telmex al Poder Judicial. Su propuesta fue aprovechar la red del Poder Judicial con algunos incrementos a la infraestructura que se tiene; con esta propuesta se pretenden disminuir costos. La Lic. Teresita Carranco convocará una reunión entre la Subdirección de Servicios Generales y la Subdirección de Servicios y Telecomunicaciones. El C.P. Bernal solicitó el costo de la propuesta para incluirlo en el presupuesto del próximo año. El Dr. Hernández Tirado tomó la palabra para preguntar si con lineamientos para el uso de la telefonía IP se pueden reducir gastos, si se puede hacer de inmediato, si la Dirección de Tecnologías puede elaborar un borrador de lineamientos para analizarlos y cuándo, cuyas respuestas fueron todas positivas. Se acordó hacer llegar el proyecto de lineamientos a los integrantes del Comité una semana antes de la siguiente sesión. El Dr. Hernández Tirado solicitó darle seguimiento a las actas que se levantan por uso indebido de los bienes informáticos.

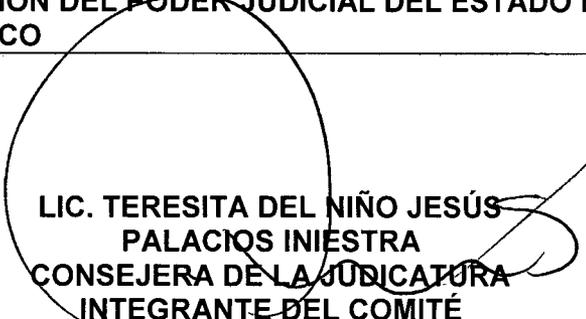
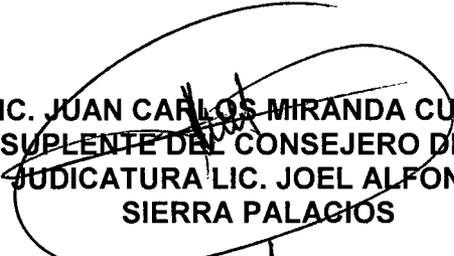
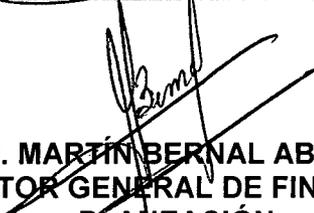
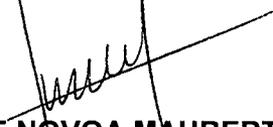
En desahogo del **séptimo punto** del orden del día, el Ing. Novoa explicó los indicadores del Comité de Tecnologías de la Información, que lleva un registro de 53 acuerdos con 47 resueltos y 6 pendientes, 12 proyectos presentados, 11 aprobados y 1 no aprobado.

En desahogo del **octavo punto** del orden del día, el Ing. Novoa solicitó aprobación de los integrantes del Comité para entregar de manera electrónica los documentos que se utilizan en las sesiones del comité, a lo que el comité acordó aceptar la propuesta.

No habiendo ningún otro asunto que tratar, los asistentes firmaron esta acta para los efectos legales conducentes, la cual queda en resguardo del Secretario Técnico del Comité.



COMITÉ DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MÉXICO

 MGDO DR. HÉCTOR HERNÁNDEZ TIRADO CONSEJERO DE LA JUDICATURA PRESIDENTE DEL COMITÉ	 LIC. TERESITA DEL NIÑO JESÚS PALACIOS INIESTRA CONSEJERA DE LA JUDICATURA INTEGRANTE DEL COMITÉ
 LIC. JUAN CARLOS MIRANDA CUEVAS SUPLENTE DEL CONSEJERO DE LA JUDICATURA LIC. JOEL ALFONSO SIERRA PALACIOS	 LIC. ESTELATERESITA CARRANCO HERNÁNDEZ DIRECTORA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN INTEGRANTE DEL COMITÉ
 C.P. MARTÍN BERNAL ABARCA DIRECTOR GENERAL DE FINANZAS Y PLANEACIÓN INTEGRANTE DEL COMITÉ	 ING. JORGE NOVOA MAUBERT DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y SECRETARIO TÉCNICO DEL COMITÉ
 C.P. BENJAMÍN ANACLETO MIRANDA DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	 ING. MOISÉS LIMA VALDEZ SUBDIRECTOR DE INGENIERÍA DE SOFTWARE
 ING. ALFONSO LUGO ÁVILA SUBDIRECTOR DE SERVICIOS Y TELECOMUNICACIONES	

Esta foja pertenece al Acta de la Décima Octava Sesión Ordinaria del Comité de Tecnologías de la Información del Poder Judicial del Estado de México, de fecha diecinueve de agosto de dos mil trece, constante de 3 fojas útiles por una sólo de sus caras.