



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

INSTITUTO de la
DEFENSORÍA
PÚBLICA

“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

Toluca de Lerdo, México;
a 28 de marzo de 2014.
Oficio número: 227C1A000/0241/2014

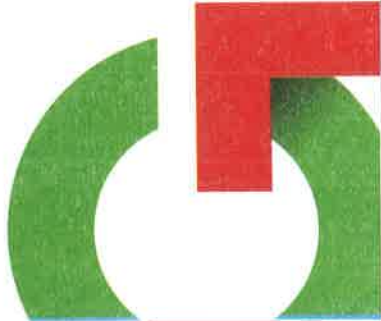
MTRA. PATRICIA BENÍTEZ CARDOSO
TITULAR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN
DE LA CONSEJERÍA JURÍDICA DEL EJECUTIVO ESTATAL
P R E S E N T E

En atención al oficio **CJ/UIPPE/128/2014**, de fecha 11 de marzo de 2014, con relación a una solicitud de información registrada con el folio **00040/CJEE/IP/2014**, a través del Sistema de Acceso a la Información Mexiquense (SAIMEX) y con el objeto de que la Unidad a su digno cargo se encuentre en posibilidad de dar respuesta al peticionario en tiempo, sobre los indicadores elaborados para evaluar el desempeño del servicio brindado por los defensores públicos.

Por este conducto, le informo que el objetivo del Programa de Evaluación al Desempeño de los Servidores Públicos Generales es conocer el rendimiento y productividad de los mismos, así como detectar las áreas de oportunidad de mejora individual con base a los siguientes indicadores:

1. **Responsabilidad del puesto:** Evaluación a la aplicación e interpretación de las normas, políticas, reglamentos y leyes, así como al seguimiento, control a tareas o actividades y cumplimientos a programas asignados.
2. **Actitud:** Evaluación a la participación en el logro de objetivos comunes, trabajo en equipo, interés e iniciativa en las actividades encomendadas, proponer y/o aplicar mejoras, brindar un trato amable y cortes a compañeros, autoridades y público en general.
3. **Deméritos:** Se deberán señalar con apego a lo señalado en las Disposiciones Reglamentarias en materia laboral en sus artículos 108 y 109 del Reglamento de Escalafón.

CONSEJERÍA JURÍDICA
INSTITUTO DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



INSTITUTO de la
DEFENSORÍA
PÚBLICA

Dicha evaluación se aplica de manera semestral por el jefe inmediato superior y por el Departamento de Administración de Personal, quienes son los encargados de apoyar y verificar el cumplimiento del programa; así como la aplicación de los deméritos en caso que corresponda.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. GUADALUPE RUÍZ VELÁZQUEZ
DIRECTORA GENERAL

c.c.p.

Archivo



CONSEJERÍA JURÍDICA
INSTITUTO DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA