

Información a solicitar por universidad

1. Estructura orgánica de la universidad
Se adjunta archivo del organigrama
2. si cuenta con uno o varios sistemas de gestión de calidad, ¿Cuáles son?
La Universidad Autónoma del Estado de México cuenta con sistemas de calidad en la Norma ISO 9001:2008, ISO 17025:2005, Modelo de Equidad de Género y Modelo SBDC (Small Business Development Centers)
3. ¿Qué área y puesto ocupa la alta dirección en su SGC? (nombre, email.)
La alta dirección está conformada por el rector y su gabinete, al cual se puede acceder en la siguiente liga: <http://www.uaemex.mx/gabinete.html>
4. Existe un área de apoyo al representante de la dirección o área de calidad.
Sí, existe la Dirección de Organización y Desarrollo Administrativo que da seguimiento y mantenimiento a los sistemas de calidad implantados en la Universidad Autónoma del Estado de México.
5. Manual de calidad de cada uno de los sistemas
Los manuales de calidad son documentos que pueden ser consultados en la página del SGC de la UAEM: <http://sgc.uaemex.mx/>
6. Políticas de calidad
Existen políticas para el sistema bajo la Norma ISO 9001:2008 y para el Modelo de Equidad de Género, las cuales se pueden observar en el manual de la calidad de la UAEM y en archivo electrónico adjunto, respectivamente.
7. Objetivos de calidad
Los objetivos de calidad son establecidos en los planes de calidad de los 192 procesos que tiene la Universidad y que se encuentran certificados bajo la Norma ISO 9001:2008 y son monitoreados por los Administradores de los Procesos (AP).
8. Indicadores para medición de objetivos.
Los indicadores de la medición son declarados en los planes de calidad del sistema ISO 9001:2008, así como en la planeación estratégica para el Modelo SBDC (Small Business Development Centers).
9. Nombre de los procesos declarados como realización del producto o servicio.
Los 192 procesos tienen un nombre declarado en el anexo II del Manual de Calidad en el sistema ISO 9001:2008. (Se adjunta archivo)

10. Indicadores de los procesos realización del producto o servicio.

Están establecidos en los planes de calidad de los 192 procesos que tiene la Universidad.