

Respuesta solicitud e Información

De los SGC se solicita la siguiente información:

1. Alcance de los productos o servicios.

El alcance está declarado en las salidas de los 192 procesos dentro del plan de calidad de cada proceso.

2. Identificación de proceso e interacciones de los mismos. (Mapa de procesos, Matriz de interacciones.)

Las interacciones de los procesos se encuentran declaradas en los planes de calidad de cada proceso.

3. Número de procedimientos e instrucciones declarados por sus procesos dentro de SGC.

Son 344 procedimientos los que conforman el SGC.

4. Requisitos del cliente, legales y reglamentarios, de la organización y no especificados para su uso por servicio o productos declarados dentro del alcance del SGC.

Los requisitos del cliente, legales y reglamentarios y no especificados están declarados en los planes de calidad de los 192 procesos.

5. Planes de calidad por SGC

El plan de calidad es uno de los documentos que conforman un proceso del SGC

Un proceso se integra de los documentos siguientes:

- **Plan de calidad**
- **Procedimientos**
- **Lista Maestra de documentos (control de documentos internos, externos, control de registros.**
- **Anexos, pueden incluirse los formatos del proceso.**

6. Informe de la última auditoria externa realizada a sus SGC.

Se cuenta con los informes de auditoría externa siguientes:

- **Noviembre del 2012 (ISO 9001:2008)**
- **Marzo del 2013 (Modelo de Equidad de Género)**
- **Septiembre del 2013 (Modelo SBDC - Small Business Development Centers)**

7. Registro de su ultimo control de registros declarado por SGC.

El procedimiento para el control de Registros es versión no. 17 de fecha 24 de septiembre del 2013.

8. Registro de su ultimo control de documentos interno y externo declarado por SGC.

El procedimiento para el control de documentos es versión no. 17 de fecha 24 de septiembre del 2013

9. ¿su SGC está certificado? ¿Qué empresa realiza las auditorías externas de certificación ISO 9001:2008?

La Universidad Autónoma del Estado de México tiene:

- **Certificado ISO 9001:2008 por Germanischer Lloyd (GL) y por American Trust Register (ATR).**
- **Acreditación ISO 17025:2005 por la Entidad Mexicana de Acreditación (ema)**
- **Certificado del Modelo de Equidad de Género por el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES).**
- **Certificado para el uso de la marca en el modelo SBDC en una red de ocho incubadoras de la UAEM.**