



Secretaría de Extensión y Vinculación  
Dirección de Servicios al Universitario  
Departamento de Apoyo al Estudiante

Fecha: 09/03/12

Versión vigente No. 08 Fecha: 28/01/2013

Administrador de Proceso:	Jefe del Departamento de Apoyo al Estudiante
Responsable de Proceso:	Responsables de afiliación al seguro de salud para estudiantes IMSS en Espacios Académicos

Proceso (0.2) (7.1)			
Entradas		Salidas	
Base de datos de alumnos aceptados a la UAEM nivel superior, medio superior y educación a distancia		Números de Seguridad Social con nombre del alumno y UMF asignada	
USUARIO	INTERNO	EXTERNO	Proveedor
	<ul style="list-style-type: none"><li>Alumnos de la UAEM</li><li>Responsables de Afiliación al seguro de salud para estudiantes IMSS en EA</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>No Aplica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>DCE</li><li>DTIC</li><li>IMSS</li></ul>
Partes Interesadas (ISO 9004:2009; (4.4))		Comunidad Universitaria	
Recursos utilizados (6)			
Personal (6.2)	Infraestructura (6.3) *Incluir si aplica, Sistemas de información / BD/ mantenimiento y respaldos		Ambiente de trabajo (6.4)
Jefe del Departamento de Apoyo al Estudiante  3 Auxiliares de afiliación al seguro de salud para estudiantes IMSS en el DAE	<ul style="list-style-type: none"><li>Sistema electrónico de Afiliación de Alumnos al IMSS</li><li>Red telefónica</li><li>Internet</li><li>Instalación eléctrica</li><li>4 equipos de cómputo</li><li>4 escritorios con silla</li><li>2 impresoras</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>Iluminación adecuada</li><li>Ventilación</li></ul>

Objetivo de la calidad (5.4.1) (7.1.a) *Control a través del Sistema de Indicadores		
Afiliar al Seguro de Salud para Estudiantes IMSS al 95% de los Alumnos de nivel Medio Superior, Superior y Educación a Distancia inscritos en la UAEM <b>que no cuenten con la misma o similar protección por parte del IMSS o cualquier otra institución de seguridad social</b> , a más tardar en noviembre de cada año.		
Responsable:	Fórmula para medirlo:	Frecuencia de medición:
SEyV Directores de EA Director de Servicios al Universitario Jefe del DAE Responsables de afiliación al seguro de salud para estudiantes IMSS en el DAE Responsables de Afiliación al seguro de salud para estudiantes IMSS en EA	$\frac{\text{(Alumnos afiliados al Seguro de Salud para Estudiantes IMSS)}}{\text{Alumnos en la UAEM que no cuenten con ningún servicio de salud}} \times 100 = \text{\% de alumnos afiliados al Seguro de Salud para Estudiantes IMSS}$	Anual



Secretaría de Extensión y Vinculación  
Dirección de Servicios al Universitario  
Departamento de Apoyo al Estudiante

Fecha: 09/03/12

Versión vigente No. 08 Fecha: 28/01/2013

Política de la Calidad:	Objetivos generales:	Meta-PRDI/Plan de Desarrollo:
Nodos de responsabilidad social	<b>5.4. Extensión y vinculación para responder a la sociedad</b> <b>5.4.1. Proyecto: Apoyo al alumno</b> b) Fomentar una cultura de prevención y atención a la salud física y mental en los alumnos y brindarles apoyos complementarios para la permanencia y culminación exitosa de sus estudios	Llevar a cabo un programa de atención a la salud física y mental de los universitarios

Requisitos
<b>Requisitos de entrada (0.2) (7.1):</b> La base de datos proporcionada por la DCE deberá contener los siguientes datos de los alumnos aceptados a la UAEM: No. de Cuenta Apellido paterno Apellido materno Nombre del alumno Espacio Académico Plan de Estudios Sexo CURP Fecha de Nacimiento (dd/mm/aaaa) <b>Lugar de Nacimiento</b> Dirección: Calle Número Colonia o población C.P. Municipio <b>Correo electrónico</b> <b>Nombre del Padre</b> <b>Nombre de la Madre</b> <b>Institución que le brinda atención medica</b> <b>Nombre y teléfono de una persona para avisar en caso de emergencia</b>

Requisitos de salida (servicio) (5.2) (7.2.1) (7.2.2)	Requisitos	Criterios de aceptación
Del usuario	Contar con NSS IMSS	NSS vigente
No establecidos por el usuario pero necesarios para el producto o servicio	Datos de los alumnos completos y correctos	Los datos deben ser coherentes y correctos
Legales y reglamentarios	Decreto Presidencial Ley IMSS	Cumplimiento de los artículos señalados en la ley IMSS
UAEM	Para que el alumno pueda ser afiliado deberá estar inscrito en la UAEM	El alumno debe aparecer en la matrícula UAEM



Secretaría de Extensión y Vinculación  
Dirección de Servicios al Universitario  
Departamento de Apoyo al Estudiante

Fecha: 09/03/12

Versión vigente No. 08 Fecha: 28/01/2013

Interacción de procesos	
Proceso (4.1.b)	Interacción (4.1.b)
1. Desarrollo de Sistemas	Da mantenimiento al Sistema Electrónico de Afiliación de Alumnos al IMSS Atiende las peticiones de mejora que se hacen al sistema electrónico Inserta banner de Afiliación en la página WEB de la UAEM. Publica la convocatoria de afiliación en la página WEB de la UAEM

Preservación del producto (7.5.5)		Propiedad del cliente (7.5.4)	
Identificación	Sistema electrónico de afiliación de alumnos al IMSS	Identificación	Datos Personales
Manipulación y Embalaje:	N/A	Verificación	N/A
Almacenamientos y Protección:	En base de datos protegida con nombre de usuario y contraseña donde solo podrán ingresar personas autorizadas por el DAE	Protección	En base de datos protegida con nombre de usuario y contraseña donde solo podrán ingresar personas autorizadas por el DAE

Medición del proceso (7.5.1.e) (8.2.3)			
¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Cuándo?
% de alumnos afiliados al seguro de salud para estudiantes IMSS	Director de Servicios al Universitario Directores de EA Jefe del DAE Responsables de afiliación de alumnos al IMSS en EA	$\frac{\text{Alumnos afiliados al Seguro de Salud para Estudiantes IMSS}}{\text{Alumnos en la UAEM que no cuenten con ningún servicio de salud}} \times 100$ = % de alumnos afiliados al Seguro de Salud para Estudiantes IMSS	Noviembre de cada año

Medición del servicio (5.2) (7.5.1.e) (8.2.1) (8.2.4)			
¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Cuándo?
Satisfacción del Usuario	Jefe del DAE Responsables de afiliación al seguro de salud para estudiantes IMSS en EA	Se aplicarán encuestas de satisfacción del usuario	Diciembre de cada año

ETAPA	Descripción de la etapa del proceso (7.5.1.e) (8.2.4)	Seguimiento y/o Medición
I	Se solicita a la DCE Base de datos de alumnos aceptados a la UAEM, en cada una de sus etapas	Seguimiento a través de correo electrónico
II	El DAE carga la base de datos proporcionada por la DCE en el sistema electrónico de afiliación al seguro de salud para estudiantes IMSS.	Se monitorea aleatoriamente el sistema electrónico de afiliación de alumnos al IMSS para asegurar la disponibilidad de la información



Secretaría de Extensión y Vinculación  
Dirección de Servicios al Universitario  
Departamento de Apoyo al Estudiante

Fecha: 09/03/12

Versión vigente No. 08 Fecha: 28/01/2013

III	El DAE valida la información de los alumnos de nuevo ingreso cargada en el sistema electrónico de afiliación al seguro de salud para estudiantes IMSS.	Reportes emitidos por el sistema electrónico de afiliación al seguro de salud para estudiantes IMSS (Alumnos de 1er. Ingreso con datos correctos)  Alumnos inscritos en nuevo ingreso a la UAEM x 100 = % de alumnos de primer ingreso con datos correctos.
IV	El DAE genera archivo para el alta de los NSS y lo transmite a través de IDSE	Acuse de transmisión
V	El DAE envía relación de NSS y UMF a los Espacios Académicos para su entrega a los alumnos	Acuse de recibo de información
VI	El DAE recibe relación de NSS entregados a los alumnos por parte de los EA	Reportes emitidos por el sistema electrónico de afiliación de alumnos al IMSS Números de Seguridad Social no entregados = Alumnos no inscritos

*Producto / Servicio (7.1.c)	Verificación	Seguimiento	Medición	Inspección
NSS IMSS vigente	El NSS se verifica a través de un dígito verificador	Reportes emitidos por el sistema electrónico de afiliación al seguro de salud para estudiantes IMSS	Satisfacción del usuario	N/A

\*Nota: Sólo llenar las casillas que apliquen al producto /servicio del proceso.

Riesgos en el Proceso (9004)	
Riesgos	Plan de acción
Rotación de personal	Plan de capacitación permanente a nuevos usuarios
Falta de interés por parte de los alumnos para realizar el trámite	Requisito de inscripción para los periodos siguientes
Que el IMSS no entregue los NSS en tiempo por fallas en su sistema o pérdida de la información	Constante seguimiento con las autoridades del IMSS correspondientes

Revisión Histórica				
Número de versión	Fecha de revisión	Revisó (Puesto)	Aprobó (Puesto)	Descripción del cambio
07	07/05/2012	Jefe del DAE	Director de Servicios al Universitario	Cambio en el Objetivo de calidad Se incluyeron nuevas políticas Se modificó la fórmula de Medición del proceso
08	28/01/2013	Jefe del DAE	Director de Servicios al Universitario	Requisitos de entrada Cambio en las etapas del proceso