



Plan de calidad: Diseño de Objetos para el Aprendizaje de Inglés en  
Ambientes Virtuales  
Secretaría de Docencia  
Dirección de Aprendizaje de Lenguas  
Departamento de Tecnología Educativa en Lenguas



Versión Vigente No. 11

Fecha: 07/08/2013

Versión vigente No. 02 Fecha: 24/10/2013

Administrador(a) de proceso:	Jefe (a) del Departamento de Tecnología Educativa en Lenguas
Responsable de proceso:	N/A

Proceso (0.2) (7.1)			
Entradas		Salidas	
<ul style="list-style-type: none"><li>Oficio de solicitud de revisión del OA.</li><li>Ficha técnica del OA</li><li>Secuencia didáctica del OA</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>Objeto de Aprendizaje</li></ul>	
Usuario(a)	Interno	Externo	Proveedor (a)
	<ul style="list-style-type: none"><li>Alumnos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>N/A</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>DTIC</li><li>DECyD</li></ul>
Partes interesadas (ISO 9004:2009; (4.4))		<ul style="list-style-type: none"><li>DECyD, DAL</li><li>Padres de familia</li><li>UAEM</li></ul>	
Recursos utilizados (6)			
Personal (6.2)	Infraestructura (6.3) <small>*Incluir si aplica, sistemas de información / BD/ mantenimiento y respaldos</small>		Ambiente de trabajo (6.4)
<ul style="list-style-type: none"><li>Director (a) de Aprendizaje de Lenguas</li><li>Jefe (a) del Departamento de Tecnología Educativa en Lenguas</li><li>Diseñadores</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Mobiliario y equipo de oficina</li><li>Equipo de cómputo con acceso a internet</li><li>Impresora</li><li>Cámara fotográfica</li><li>Escáner</li><li>Papelería</li><li>Recursos económicos para el traslado</li><li>Libros y material bibliográfico</li><li>Revistas electrónicas</li><li>Software para creación de OA</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>Luz</li><li>Ventilación</li><li>Espacio físico amplio</li><li>Ambiente de convivencia, respeto y comunicación.</li></ul>

Objetivo de la calidad (5.4.1) (7.1.a) *Control a través del Sistema de Indicadores		
Dar seguimiento al 70% de solicitudes de revisión de objetos de aprendizaje.		
Responsable:	Fórmula para medirlo:	Frecuencia de medición:
Jefe del Departamento de Tecnología Educativa en Lenguas.	$(OA \text{ en etapa 3} / \text{Total de solicitudes recibidas}) * 100$	Semestral
Política de la calidad:	Objetivos generales:	Meta-PRDI/Plan de Desarrollo:
4.1 Universidad Digital	<b>Proyecto:</b> Cobertura educativa de licenciatura, bachillerato y educación continua. <b>Objetivos:</b> a) Fortalecer la equidad y calidad de la oferta educativa institucional en las	Objetos diseñados para el aprendizaje de lenguas en ambientes virtuales y centros de auto acceso.



**Plan de calidad: Diseño de Objetos para el Aprendizaje de Inglés en  
Ambientes Virtuales**  
Secretaría de Docencia  
Dirección de Aprendizaje de Lenguas  
Departamento de Tecnología Educativa en Lenguas



Versión Vigente No. 11

Fecha: 07/08/2013

Versión vigente No. 02 Fecha: 24/10/2013

	modalidades presencial, semipresencial y a distancia mediante un compromiso de la pertinencia social y de formación humanista en sus diversos sistemas y niveles educativos.	
--	--	--

Requisitos
<b>Requisitos de entrada (0.2) (7.1):</b>
El diseñador enviará un oficio de solicitud de revisión de OA, ficha técnica y secuencia didáctica. Así mismo, deberá apegarse al plan de trabajo, políticas y lineamientos establecidos por la DAL.

Requisitos de salida (servicio) (5.2) (7.2.1) (7.2.2)	Requisitos	Criterios de aceptación
<b>Del usuario(a)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El OA deberá ser diseñado para guiar al alumno al logro de objetivos de aprendizaje específicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Didácticos y tecnológicos (ver rúbrica de evaluación en ANEXOS).</li> </ul>
<b>No establecidos por el usuario(a) pero necesarios para el producto o servicio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El diseñador deberá contar con capacitación para la docencia del inglés y un nivel de inglés equivalente al FCE de la Universidad de Cambridge.</li> <li>El diseñador deberá contar con capacitación para el diseño de Objetos de Aprendizaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprobar a través de constancias, certificados y/o diplomas.</li> </ul>
<b>Legales y reglamentarios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ley Federal del Derecho de Autor (Artículos 13, 231-232).</li> <li>Código Penal Federal (Artículo 424).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Que las propuestas del OA sean originales.</li> </ul>
<b>UAEM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Derechos de autor (cesión de derechos).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carta de cesión de derechos de autor y metadatos.</li> </ul>

Interacción de procesos	
Proceso (4.1.b)	Interacción (4.1.b)
1. Desarrollo de materiales educativos en línea.	1. N/A

Preservación del producto (7.5.5)		Propiedad del cliente (7.5.4)	
Identificación	Objeto de Aprendizaje de Inglés	Identificación	Datos del diseñador (ficha de revisión).
Manipulación y embalaje:	Archivos en formato electrónico	Verificación	Metadatos en OA.
Almacenamientos y protección:	Resguardo de archivos en carpetas electrónicas y en CD.	Protección	Carpeta electrónica de OA

Medición del proceso (7.5.1.e) (8.2.3)			
¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Cuándo?
Seguimiento al 70% de solicitudes de revisión	Jefe del DTEL	Objetos diseñados/Total de solicitudes	Al finalizar el semestre.



**Plan de calidad: Diseño de Objetos para el Aprendizaje de Inglés en  
Ambientes Virtuales**  
Secretaría de Docencia  
Dirección de Aprendizaje de Lenguas  
Departamento de Tecnología Educativa en Lenguas



Versión Vigente No. 11

Fecha: 07/08/2013

Versión vigente No. 02		Fecha: 24/10/2013	
recibidas.			

Medición del servicio (5.2) (7.5.1.e) (8.2.1) (8.2.4)			
¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Cuándo?
Calidad del OA	Jefe del DTEL	Encuesta de satisfacción al usuario	Al finalizar el semestre

ETAPA	Descripción de la etapa del proceso (7.5.1.e) (8.2.4)	Seguimiento y/o medición
I	Recepción de solicitud, ficha técnica y secuencia didáctica.	Los diseñadores envían a la DAL un oficio solicitando la revisión de material didáctico y objetos de aprendizaje. El DTEL revisa los documentos, los aprueba para proceder con la siguiente etapa y envía oficio de notificación.
II	Selección de materiales y diseño de storyboard.	EL DTEL revisa los materiales editados y el storyboard y envía correo electrónico con las observaciones necesarias y visto bueno para proceder con la etapa III de diseño.
III	Producción y publicación del OA.	El diseñador envía los archivos de cada OA para su revisión. El DTEL aprueba la publicación del OA en la comunidad respectiva.

*Producto / servicio (7.1.c)	Verificación	Seguimiento	Medición	Inspección
Objeto de aprendizaje	Rúbrica de evaluación de OA	Plan de trabajo, listas de cotejo.	Encuesta de satisfacción al usuario	Rúbrica de evaluación

\*Nota: Sólo llenar las casillas que apliquen al producto /servicio del proceso.

Riesgos en el proceso (9004)	
Riesgos	Plan de acción
Pérdida de archivos	Tener un respaldo de los archivos en CD.
Que los diseñadores no sigan las políticas.	Se enviará un correo electrónico al diseñador.
Que los diseñadores dejen de participar.	Reunión con el diseñador para exhortarlo a continuar con el trabajo comprometido.

Revisión histórica				
Número de versión	Fecha de revisión	Revisó (puesto)	Aprobó (puesto)	Descripción del cambio
00	07/09/2012	Jefa del Departamento de Tecnología Educativa en Lenguas.	Directora de Aprendizaje de Lenguas.	1. Creación del proceso.



Plan de calidad: Diseño de Objetos para el Aprendizaje de Inglés en  
Ambientes Virtuales  
Secretaría de Docencia  
Dirección de Aprendizaje de Lenguas  
Departamento de Tecnología Educativa en Lenguas



Versión Vigente No. 11

Fecha: 07/08/2013

Versión vigente No.		02	Fecha:		24/10/2013
01	31/10/2012	Jefa del Departamento de Tecnología Educativa en Lenguas.	Directora de Aprendizaje de Lenguas.	1. Se reformuló la fórmula para medir el objetivo de calidad.	
02	24/10/2013	Jefa del Departamento de Tecnología Educativa en Lenguas.	Directora de Aprendizaje de Lenguas.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Se determinó que no existen responsables del proceso, debido a que éste no se replica en otros espacios.</li><li>2. Se agregó la secuencia didáctica a las entradas.</li><li>3. Se eliminó la constancia de 'salidas.'</li><li>4. Se estableció a los 'alumnos' como 'usuarios.'</li><li>5. Se estableció a la DECyD, la DAL, padres de familia y a la UAEM como parte interesada.</li><li>6. Se simplificó el objetivo de la calidad.</li><li>7. Se especificaron los requisitos del usuario.</li><li>8. Se establecieron requisitos de salida no establecidos por el usuario pero necesarios para el producto.</li><li>9. Se especificó el producto.</li><li>10. Se actualizaron los formatos a la nueva versión (No. 11).</li></ol>	