



Versión vigente No. 01 Fecha: 03/11/11

Administrador de Proceso:	Coordinador de Investigación y Estudios de Posgrado
Responsable de Proceso:	Auxiliar administrativo

Proceso (0.2) (7.1)			
Entradas		Salidas	
<ul style="list-style-type: none">• Requerimientos de unidades de aprendizaje y horarios.• Necesidad de asesoramiento y autorización de unidades de aprendizaje		<ul style="list-style-type: none">• Plantilla semestral• Listado de tutores asignados• Contratación de catedráticos	
•		•	
USUARIO	INTERNO	EXTERNO	Proveedor
	<ul style="list-style-type: none">• Alumnos• Académicos	N/A	<ul style="list-style-type: none">• Consejo Académico y de Gobierno• Dirección de Estudios Avanzados
Partes Interesadas (ISO 9004:2009; (4.4))		Personal Académico de la UAEM	
Recursos utilizados (6)			
Personal (6.2)	Infraestructura (6.3) *Incluir si aplica, Sistemas de información / BD/ mantenimiento y respaldos		Ambiente de trabajo (6.4)
Coordinador de Investigación y Estudios Avanzados Coordinadores de Programas Académicos Profesionista	PC, Equipo de oficinas, oficinas PTC, Aulas, Pantallas de plasma.		Condiciones generales de trabajo.

Objetivo de la calidad (5.4.1) (7.1.a) *Control a través del Sistema de Indicadores		
<ul style="list-style-type: none">El total de alumnos deberá contar con un tutor asignado.Asignar al menos un Doctor asignado por cada 5 Maestros a las unidades de aprendizaje.Incorporar al menos la mitad de las unidades de aprendizajes con profesores de tiempo completo (PTC).		
Responsable:	Fórmula para medirlo:	Frecuencia de medición:
Coordinador de Investigación y Estudios Avanzados	<ul style="list-style-type: none">Total de alumnos / total de alumnos con tutor asignado X 100.Total de unidades de aprendizaje impartidas por doctores entre el total de unidades de aprendizaje X 100.Unidades de aprendizaje asignadas a PTC / Unidades de aprendizaje totales por semestre X 100.	Semestralmente
Política de la Calidad:	Objetivos generales:	Meta-PRDI/Plan de Desarrollo:
4.5. Proyecto: Personal universitario de alto nivel	5.2. Investigación humanística, científica y tecnológica	8.1 Incrementar la matrícula del posgrado.



Versión vigente No. 01 Fecha: 03/11/11

	5.2.1. Proyecto: Estudios avanzados con pertinencia y calidad: Aumentar el número de programas educativos de estudios avanzados acreditados por instancias de alto nivel nacional e internacional, como el PNPC de SEP-Conacyt, como garantía de calidad y pertinencia en la formación de recursos humanos de alto nivel y de grupos de investigación.	
--	--	--

Requisitos	
Requisitos de entrada (0.2) (7.1):	
<ul style="list-style-type: none">Cumplimiento de requisitos en preofertaCumplimiento de requisitos para incorporarse en el claustro académico.Cumplimiento de requisitos para ser tutor académico	

Requisitos de salida (servicio) (5.2) (7.2.1) (7.2.2)	Requisitos	Criterios de aceptación
Del usuario	Unidades de aprendizaje suficientes para inscribirse de entre 2 y hasta 5 unidades por semestre por estudiante.	Inscripción sin contratiempos y ágil.
No establecidos por el usuario pero necesarios para el producto o servicio	No aplica	No aplica
Legales y reglamentarios	Reglamento Interno de la FCA	Cumplimiento del Título III y sus capítulos y artículos.
UAEM	Reglamento de Estudios Avanzados	Cumplimiento del Título 8vo. y sus capítulos y artículos.

Interacción de procesos	
Proceso (4.1.b)	Interacción (4.1.b)
Formulación del Programa Operativo Anual	Informe de estadísticas de la actividad de Posgrado de la Facultad de Contaduría y Administración de la UAEM.

Preservación del producto (7.5.5)		Propiedad del cliente (7.5.4)	
Identificación	N/A	Identificación	N/A
Manipulación y Embalaje:	N/A	Verificación	N/A
Almacenamientos y Protección:	N/A	Protección	N/A

Medición del proceso (7.5.1.e) (8.2.3)			
¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Cuándo?
Proporción de profesores con doctorado y maestría.	Coordinador de Investigación y Estudios de Posgrado	Profesores con grado de Doctor / Total de Profesores del posgrado	Semestralmente



Versión vigente No. 01 Fecha: 03/11/11

Proporción de profesores de Tiempo Completo	Coordinador de Investigación y Estudios de Posgrado	Profesores de Tiempo Completo / total de Profesores del posgrado	Semestralmente
Cantidad de alumnos por grupo	Coordinador de Investigación y Estudios de Posgrado	Total de alumnos / Total de unidades de aprendizaje	Semestralmente

Medición del servicio (5.2) (7.5.1.e) (8.2.1) (8.2.4)			
¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Cuándo?
Satisfacción de alumnos	Alumno	Instrumento en línea	Semestralmente

ETAPA	Descripción de la etapa del proceso (7.5.1.e) (8.2.4)	Seguimiento y/o Medición
I	Generación de preplantilla y difusión entre estudiantes posgrado y asignación de tutores.	No aplica
II	Generación de plantilla, asignaciones, aprobación.	Revisión de plantilla por Dirección y consejos
III	Inscripción académica de alumnos y seguimiento académico.	Revisión de cumplimiento de cada uno de los requisitos y elección de acuerdo a calificaciones en evaluaciones, generando listado de aceptados por convocatoria

*Producto / Servicio (7.1.c)	Verificación	Seguimiento, monitoreo, supervisión	Medición	Validación	Inspección
Unidad de aprendizaje impartida	N/A	Listas de asistencia	N/A	Evaluación del estudiante	N/A

*Nota: Sólo llenar las casillas que apliquen al producto /servicio del proceso.

Riesgos en el Proceso (9004)	
Riesgos	Plan de acción
Unidad de aprendizaje con bajo nivel de aprendizaje por alumnos asistentes	Supervisión periódica de acuerdo a solicitud de estudiantes.



Versión vigente No. 01 Fecha: 03/11/11

Revisión Histórica				
Número de versión	Fecha de revisión	Revisó (Puesto)	Aprobó (Puesto)	Descripción del cambio
00	24/10/11	RD	Comité de Calidad	Primera Versión
01	03/11/11	RD	Comité de Calidad	Modificación: <ul style="list-style-type: none">• Títulos de trabajo en el punto de recursos.• Objetivo de calidad