



Versión vigente No. 00 Fecha: 15/08/2012

Administrador de Proceso:	Coordinador del Laboratorio de Habilidades Clínicas
Responsable de Proceso:	N/A

Proceso (0.2) (7.1)			
Entradas		Salidas	
<ul style="list-style-type: none">Solicitud de servicio Profesores y alumnos		<ul style="list-style-type: none">Prácticas en simulación Médica	
USUARIO	INTERNO	EXTERNO	Proveedor
	<ul style="list-style-type: none">Alumnos y profesores de la facultad de Medicina	<ul style="list-style-type: none">Instituciones de salud Administrativos de UAEMMédicos becarios del Edo de México	<ul style="list-style-type: none">AlumnosProfesoresInstitutos de salud
Partes Interesadas (ISO 9004:2009; (4.4))		Sociedad, gobierno (municipal, estatal federal) y asociaciones médicas.	
Recursos utilizados (6)			
Personal (6.2)	Infraestructura (6.3) <small>*Incluir si aplica, Sistemas de información / BD/ mantenimiento y respaldos</small>		Ambiente de trabajo (6.4)
Coordinador. dos auxiliares , 1 secretaria y 1 de mantenimiento	Edificio con dos pisos, recepción, seis aulas, cuatro consultorios, un auditorio, con tres maniquís computarizados, maniquís de ginecología, modelos de cardiología, equipo de cirugía laparoscópica simulada, modelos para vía aérea, y RCP básico. Computadoras.		Buenas condiciones físicas, el ambiente de trabajo es bueno.

Objetivo de la calidad (5.4.1) (7.1.a) *Control a través del Sistema de Indicadores		
Lograr la participación del 15% del personal académico que imparte docencia dentro de la Facultad, en la práctica de la simulación médica del Laboratorio de Habilidades Clínicas.		
Responsable:	Fórmula para medirlo:	Frecuencia de medición:
Dr. Enrique López Orozco	No de personal académico entre no. De personal académico que participó X 100	Mensual
Política de la Calidad:	Objetivos generales:	Meta-PRDI/Plan de Desarrollo:
Liberar el potencial de la ciencia.	Docencia de calidad y pertinencia social.	Mejorar la capacidad profesional de egresados, particulares y personal de instituciones y empresas, a fin de promover la competitividad y el desarrollo personal y laboral.



Versión vigente No. 00 Fecha: 15/08/2012

Requisitos
Requisitos de entrada (0.2) (7.1):
Que la solicitud contenga: nombre del solicitante, fecha solicitada. Practica o actividad a desarrollar y espacio solicitado. No de alumnos, licenciatura y grado.

Requisitos de salida (servicio) (5.2) (7.2.1) (7.2.2)	Requisitos	Criterios de aceptación
Del usuario	Atención adecuada, respeto, instalaciones cómodas y de calidad, respeto en el horario,	Evaluación del usuario
No establecidos por el usuario pero necesarios para el producto o servicio	N/A	N/A
Legales y reglamentarios	Manual de organización de la Facultad de Medicina	Que esté actualizado
UAEM	Numero especifico de alumnos por practica	Depende de la practica a realizar

Interacción de procesos	
Proceso (4.1.b)	Interacción (4.1.b)
1. Compras programadas para actividades y eventos	1. Solicitud de recursos

Preservación del producto (7.5.5)		Propiedad del cliente (7.5.4)	
Identificación	N/A	Identificación	N/A
Manipulación y Embalaje:	N/A	Verificación	N/A
Almacenamientos y Protección:	N/A	Protección	N/A

Medición del proceso (7.5.1.e) (8.2.3)			
¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Cuándo?
Prácticas de simulación	Coordinador del Laboratorio	Libreta de registro	Mensual

Medición del servicio (5.2) (7.5.1.e) (8.2.1) (8.2.4)			
¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Cuándo?
Satisfacción del usuario	Coordinador del Laboratorio	A través del cuestionario de satisfacción	Mensual



Versión vigente No. 00 Fecha: 15/08/2012

ETAPA	Descripción de la etapa del proceso (7.5.1.e) (8.2.4)	Seguimiento y/o Medición
I	Programación de prácticas	A través de la agenda con fechas y horas programadas
II	Preparación del taller o práctica	A través de la revisión de la infraestructura para la práctica
III	Realización de la práctica	Bitácora de seguimiento de práctica
IV	Expedición de constancia de participación	Elaboración de la constancia

*Producto / Servicio (7.1.c)	Verificación	Seguimiento, monitoreo, supervisión	Medición	Validación	Inspección
Prácticas en simulación médica	La programación de la práctica	A través del programa	Actividades del programa	Coordinador del Laboratorio	N/A

*Nota: Sólo llenar las casillas que apliquen al producto /servicio del proceso.

Riesgos en el Proceso (9004)	
Riesgos	Plan de acción
Falta de material de laboratorio	Realizar el registro del material faltante para elaborar una proyección del mismo.
Falla del equipo	Programar un mantenimiento preventivo del equipo.
Faltas de los instructores	Programación de suplencias de instructores.

Revisión Histórica				
Número de versión	Fecha de revisión	Revisó (Puesto)	Aprobó (Puesto)	Descripción del cambio
00	15/08/2012	Coordinador del LHC	Director	Primera Versión