



Secretaría de Extensión y Vinculación
Dirección de Desarrollo Empresarial
Departamento de Fomento Empresarial
Departamento de Incubación de Empresas INCUBASK

Fecha: 12/03/12

Versión vigente No. 05 Fecha: 31/10/2013

Administrador de Proceso:	Jefe de Departamento de Fomento Empresarial/ Jefe de Departamento de Incubación de Empresas INCUBASK
Responsable de Proceso:	Coordinador de Incubadora

Proceso (0.2) (7.1)			
Entradas		Salidas	
<ul style="list-style-type: none">Solicitud del Servicio		<ul style="list-style-type: none">Reporte de GestiónSolicitud de Cancelación	
USUARIO	INTERNO	EXTERNO	Proveedor
	<ul style="list-style-type: none">Tutor de NegociosEmprendedor- Empresario Universitarios	<ul style="list-style-type: none">Emprendedor- Empresario no Universitarios	<ul style="list-style-type: none">Emprendedor- Empresario Universitarios y no Universitarios
Partes Interesadas (ISO 9004:2000; (4.4))		Secretaría de Economía, Instituto Mexiquense del Emprendedor, Universidad Autónoma del Estado de México	
Recursos utilizados (6)			
Personal (6.2)	Infraestructura (6.3) <small>*Incluir si aplica, Sistemas de información / BD/ mantenimiento y respaldos</small>		Ambiente de trabajo (6.4)
Director de Desarrollo Empresarial Jefe de Departamento Tutores de Negocios	Equipo de cómputo, impresora, cubículos de atención amueblados con espacio para atención de usuarios, sistema SAFI, copiadora, cañón, sala de juntas, recepción		Iluminación adecuada Buena ventilación Mobiliario en buenas condiciones Espacios acondicionados para flujo de personas

Objetivo de la calidad (5.4.1) (7.1.a) *Control a través del Sistema de Indicadores		
1) Para diciembre de 2013, la Red de Incubadoras de Empresas de la UAEM, deberá elaborar 144 Proyectos Empresariales con Planes de Negocio. 2) Para diciembre de 2013, contar con nivel de satisfacción del usuario no menor al 4 (bueno) en el 100% de los proyectos que entren a la Etapa de Gestación. (objetivo en revisión por el comité interno)		
Responsable:	Fórmula para medirlo:	Frecuencia de medición:
Director de Desarrollo Empresarial Jefe de Departamento Tutores de Negocios	1) $\left(\frac{\sum \text{proyectos de la red}}{\text{Proyectos meta}} \right) \times 100$ 2) Sumatoria de calificaciones / número de ítems del cuestionario de medición de la satisfacción/número de instrumentos aplicados	1) Trimestral 2) Trimestral
Política de la Calidad:	Objetivos generales:	Meta-PRDI/Plan de Desarrollo:
Ejes Transversales:	5.4 Extensión y vinculación para responder a las sociedad:	"Elaborar proyectos Empresariales



Secretaría de Extensión y Vinculación
Dirección de Desarrollo Empresarial
Departamento de Fomento Empresarial
Departamento de Incubación de Empresas INCUBASK

Fecha: 12/03/12

Versión vigente No. 05 Fecha: 31/10/2013

Nodos de Responsabilidad Social	5.4.2. Proyecto: Extensión y vinculación al servicio de la sociedad. d) Fomentar en la comunidad universitaria y en la sociedad en general, la cultura emprendedora y la aplicación de servicios y avances científicos y tecnológicos.	con Plan de Negocios por las Incubadoras de la Red"
--	---	--

Requisitos
Requisitos de entrada (0.2) (7.1):
Solicitud de servicio con la información completa, firmada por el tutor de negocios y el emprendedor- empresario.

Requisitos de salida (servicio)(5.2) (7.2.1) (7.2.2)	Requisitos	Criterios de aceptación
Del usuario		
Reporte de Gestación	Datos correctos del Proyecto Firma de Validación del Coordinador de la Incubadora	Datos correctos del Proyecto Firma de Validación del Coordinador de la Incubadora
Solicitud de Cancelación	Datos correctos del Proyecto Firma de Validación del Tutor de Negocios	Datos correctos del Proyecto Firma de Validación del Tutor de Negocios
No establecidos por el usuario pero necesarios para el producto o servicio	Versión vigente del registro Sello Oficial	Hoja Membretada Sello Oficial
Legales y reglamentarios	Modelo SBDC	Modelo SBDC
UAEM	Procedimiento Administrativo SBDC Versión vigente del registro Datos correctos del Proyecto Fechas correctas Firmado Formato PDF	Digital en PDF

Interacción de procesos	
Proceso (4.1.b)	Interacción (4.1.b)
n/a	n/a



Secretaría de Extensión y Vinculación
Dirección de Desarrollo Empresarial
Departamento de Fomento Empresarial
Departamento de Incubación de Empresas INCUBASK

Fecha: 12/03/12

Versión vigente No. 05 Fecha: 31/10/2013

Preservación del producto (7.5.5)		Propiedad del cliente (7.5.4)	
Identificación	Reporte de Gestación Solicitud de Cancelación	Identificación	Propiedad Intelectual Datos personales
Manipulación y Embalaje:	No aplica	Verificación	Firma de Carta de Confidencialidad por parte del Tutor Responsable
Almacenamientos y Protección:	Guardado en archivero general de la Incubadora de Empresas	Protección	Archivo físico folders bajo llave, archivo electrónico claves.

Medición del proceso (7.5.1.e) (8.2.3)			
¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Cuándo?
Proyectos Empresariales	Administrador del Proceso	$\left(\frac{\sum \text{proyectos de la red}}{\text{Proyectos meta}} \right) \times 100$	Trimestral

Medición del servicio (5.2) (7.5.1.e) (8.2.1) (8.2.4)			
¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Cuándo?
Satisfacción del Usuario	Administrador del Proceso	Sumatoria de calificaciones / número de Items del cuestionario de medición de la satisfacción / número de instrumentos aplicados	Trimestral

ETAPA	Descripción de la etapa del proceso (7.5.1.e) (8.2.4)	Seguimiento y/o Medición
I	Diagnóstico	Reporte del Diagnostico
II	Gestación	Reporte de la Etapa de Gestación
III	Incubación	Reporte de Incubación
IV	Liberación y Seguimiento	Reporte de Liberación y Seguimiento

*Producto / Servicio (7.1.c)	Verificación	Seguimiento, monitoreo, supervisión	Medición	Inspección
Reporte de Gestación	Datos correctos del Proyecto Firma de Validación Que se entregue en diez días hábiles después de la finalización del servicio	Reporte del diagnóstico Reporte de la Etapa de Gestación Reporte de Incubación Reporte de Liberación y Seguimiento	Número de Cartas de Liberación	N/A
Solicitud de Cancelación	Datos correctos del Proyecto Firma de Validación del Tutor de Negocios Se genera al cumplirse lo	Reporte del diagnóstico Reporte de la Etapa de Gestación Reporte de Incubación Reporte de Liberación y Seguimiento	Numero de cartas de Cancelación del Servicio	N/A



Secretaría de Extensión y Vinculación
Dirección de Desarrollo Empresarial
Departamento de Fomento Empresarial
Departamento de Incubación de Empresas INCUBASK

Fecha: 12/03/12

Versión vigente No. 05 Fecha: 31/10/2013

	establecido sobre cancelación en el formato de Solicitud del Servicio			
--	---	--	--	--

*Nota: Sólo llenar las casillas que apliquen al producto /servicio del proceso.

Riesgos en el Proceso (9004)	
Riesgos	Plan de acción
Que los Emprendedores- Empresarios dejen inconclusa la Etapa de Gestación por motivos ajenos al Modelo	Realizar una Planeación del Proceso de Gestación que se adecue a las Necesidades del Emprendedor -Empresario
Que se retrasen los tiempos para el desarrollo de la Etapa de Gestación	Que el Emprendedor- Empresario reciba cursos de capacitación en áreas específicas para incentivar el cumplimiento de los tiempos en la Etapa de Gestación

Revisión Histórica				
Número de versión	Fecha de revisión	Revisó (Puesto)	Aprobó (Puesto)	Descripción del cambio
02	11/07/2011	Jefe del Departamento de Fomento Empresarial Jefe del Departamento de Incubación INCUBASK	Director de Desarrollo Empresarial	Integración de las Tablas
				Complementación del Objetivo de la calidad
03	27/09/2011	Jefe del Departamento de Fomento Empresarial Jefe del Departamento de Incubación INCUBASK	Director de Desarrollo Empresarial	Modificación al Objetivo de la Calidad
04	12/03/2012	Jefe del Departamento de Fomento Empresarial Jefe del Departamento de Incubación INCUBASK	Director de Desarrollo Empresarial	Modificación al Objetivo de la Calidad



Secretaría de Extensión y Vinculación
Dirección de Desarrollo Empresarial
Departamento de Fomento Empresarial
Departamento de Incubación de Empresas INCUBASK

Fecha: 12/03/12

Versión vigente No. 05 Fecha: 31/10/2013

05	31/10/2013	Jefe del Departamento de Fomento Empresarial Jefe del Departamento de Incubación INCUBASK	Director de Desarrollo Empresarial	Modificación al Objetivo de la Calidad
----	------------	--	--	--