



Versión vigente No. 01 Fecha: 10/10/2012

Administrador de Proceso:	Coordinador del Centro de Medicina de la Actividad Física y el Deporte
Responsable de Proceso:	N/A

Proceso (0.2) (7.1)			
Entradas		Salidas	
• Ficha de identificación		• Atención médica del deporte	
USUARIO	INTERNO	EXTERNO	Proveedor
	• Deportistas de la UAEM	• Deportistas en general	• Deportista
Partes Interesadas (ISO 9004:2009; (4.4))		Sociedad en general, gobierno, organizaciones deportivas no gubernamentales.	
Recursos utilizados (6)			
Personal (6.2)	Infraestructura (6.3)	Ambiente de trabajo (6.4)	
	*Incluir si aplica, Sistemas de información / BD/ mantenimiento y respaldos		
2 secretarias, 3 médicos adscritos, 2 nutriólogos, 30 residentes, 2 mantenimiento, 3 vigilantes, 4 pasantes de licenciatura	Consultorio: 1 escritorio, 3 sillas, 1 mesa de exploración, lavabo, 1 negatoscopio, 1 baumanómetro, 1 estetoscopio, 1 estuche de diagnóstico, 1 termómetro 1 contenedor de RPBI. Consultorio de antropometría.: 1 mesa, 1 escritorio, 2 sillas, 1 equipo de cómputo, 3 estadímetro, 2 equipos de bioimpedancia eléctrica, 2 equipos completos para antropometría. Área de Asistencia: 1 escritorio, 3 sillas, 3 mesas de masaje, 1 combo de terapia (electro y ultrasonido), 1 equipo para magnetoterapia, 1 equipo de ultrasonido terapéutico, 1 equipo de lasser terapéutico, 3 tinas de hidroterapia y compresero. Area de Evaluación Morfofuncional: 1 equipo de análisis de movimiento, 1 plataforma Michecevi, 1 dinamómetro isocinético, 1 espirómetro, 1 optómetro, 1 cabina de agudeza auditiva,1 audiómetro, 4 bandas sin fin, 2 electrocardiógrafos,3 escritorios, 5 mesas de trabajo y 1 desfibrilador.	Los consultorios y las áreas, deben ser amplios, bien iluminados, ventilados, limpios y ordenados.	

Objetivo de la calidad (5.4.1) (7.1.a) *Control a través del Sistema de Indicadores		
Lograr entregar el 80% de resultados de la atención, en un plazo no mayor a 48 horas hábiles a partir de su valoración.		
Responsable:	Fórmula para medirlo:	Frecuencia de medición:
Coordinador del CEMAFyD	(No. de pacientes valorados / resultados entregados en menos de 48 hrs)*100	Trimestral
Política de la Calidad:	Objetivos generales:	Meta-PRDI/Plan de Desarrollo:
"Los nodos de responsabilidad social" <ul style="list-style-type: none">• Gratitud• Lealtad• Generosidad• Justicia	Extensión y vinculación para responder a la sociedad. -Fomentar en la comunidad universitaria y en la sociedad en	5.4.2. Proyecto: Extensión universitaria y vinculación al servicio de la sociedad 5.6.3 Proyecto: Deporte y Activación Física



Versión vigente No. 01 Fecha: 10/10/2012

<ul style="list-style-type: none">Urbanidad	general, la cultura emprendedora y la aplicación de servicios y avances científicos y tecnológicos	<p>5.6.3.1 Objetivo: Promover las acciones pertinentes que incentiven en los estudiantes, personal académico y administrativo, la cultura física para mejorar el bienestar físico y mental.</p> <p>5.6.3.2 Estrategias:</p> <ul style="list-style-type: none">-Impulsar el deporte entre los estudiantes para contribuir a su desarrollo integral, promover y elevar la calidad de vida y evitar el sedentarismo-Brindar apoyo integral a los deportistas de alto rendimiento de la Facultad y Universidad-Promover espacios para el desarrollo deportivo de los estudiantes de la facultad
---	--	---

Requisitos

Requisitos de entrada (0.2) (7.1):

Ficha de identificación:

Fecha, hora, nombre del paciente, edad, género, teléfono, correo electrónico, ejercicio o deporte que practica, causa de la consulta o motivo de la solicitud

Requisitos de salida (servicio) (5.2) (7.2.1) (7.2.2)	Requisitos	Criterios de aceptación
Del usuario	Puntualidad y Limpieza	Atención en la hora señalada Que se encuentren limpia la infraestructura
No establecidos por el usuario pero necesarios para el producto o servicio	Los especificados en los tickets de cada procedimiento	Revisión del cumplimiento de requisitos
Legales y reglamentarios	Normas Oficiales Mexicanas enunciadas en el Apartado 4 de los procedimientos, Ley para el ejercicio profesional del Estado de México, Art. 2º	Cumplimiento
UAEM	Cubrir el pago de derechos	Depositar el monto a pagar.

Interacción de procesos



Versión vigente No. 01 Fecha: 10/10/2012

Proceso (4.1.b)	Interacción (4.1.b)
1. Compras programadas para actividades y eventos	1. Solicitud y entrega de recursos
2. Plantilla de personal académico	2. Registro de personal
3. Disposición final de RePel en la UAEM	3. Manejo de RPBI

Preservación del producto (7.5.5)		Propiedad del cliente (7.5.4)	
Identificación	Expediente del paciente	Identificación:	Datos personales
Manipulación y Embalaje:	Folder Carpeta	Verificación:	Expediente
Almacenamientos y Protección:	Archivero metálico, en área de archivo	Protección:	Folder carpeta, en archiveros metálicos, ubicación en área de archivo, sólo personal autorizado.

Medición del proceso (7.5.1.e) (8.2.3)			
¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Cuándo?
Evolución del paciente	Médico tratante	Notas de evolución	En cada consulta

Medición del servicio (5.2) (7.5.1.e) (8.2.1) (8.2.4)			
¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Cuándo?
Satisfacción del usuario	Coordinador del CEMAFyD	Cuestionario de satisfacción	Semestral

ETAPA	descripción de la etapa del proceso (7.5.1.e) (8.2.4)	Seguimiento y/o Medición
I	Primer contacto de la atención	Ficha de identificación y Boucher de pago
II	Asistencia Médica	Historia Clínica y notas de evolución
III	Tratamiento de Referencia	Notas de evolución y hoja de seguimiento médico asistencial
IV	Consulta de Seguimiento.	Notas de evolución
V	Alta de la Atención	Nota de evolución y hoja de seguimiento médico asistencial



Versión vigente No. 01 Fecha: 10/10/2012

*Producto / Servicio (7.1.c)	Verificación	Seguimiento	Medición	Inspección
Atención de medicina del deporte	Expediente clínico	Tratamiento de referencia	Evolución del paciente	NA

*Nota: Sólo llenar las casillas que apliquen al producto /servicio del proceso.

Riesgos en el Proceso (9004)	
Riesgos	Plan de acción
Falla de luz eléctrica	Reagendar consulta o repetir evaluación
Falla de equipos	Se valora y se continua con una terapia alterna viable
Falta de estudios complementarios	Se valora la viabilidad del inicio del tratamiento sin estudios complementarios y se reagenda cita.

Revisión Histórica				
Número de versión	Fecha de revisión	Revisó (Puesto)	Aprobó (Puesto)	Descripción del cambio
00	13/07/2012	Coordinador del CEMAFvD	Director	Primera Versión
01	10/10/2012	Coordinador del CEMAFyD	Director	Ajustes en el objetivo de calidad, requisitos, interacción del proceso, preservación del producto y medición del proceso.