



Versión vigente No. 01 Fecha: 03/11/11

Administrador de Proceso:	Coordinador de Investigación y Estudios de Posgrado
Responsable de Proceso:	Secretaría

Proceso (0.2) (7.1)			
Entradas		Salidas	
• Requisitos publicados en convocatoria		• Listado e candidatos aceptados	
•		•	
•		•	
USUARIO	INTERNO	EXTERNO	Proveedor
	• Control Escolar • Dirección FCA	• NA	• Consejo académico y de gobierno
Partes Interesadas (ISO 9004:2009; (4.4))		Sociedad en General	
Recursos utilizados (6)			
Personal (6.2)	Infraestructura (6.3) *Incluir si aplica, Sistemas de información / BD/ mantenimiento y respaldos		Ambiente de trabajo (6.4)
Coordinador de Investigación y Estudios de Posgrado Secretaría	Equipo de cómputo Material de Oficina		Condiciones generales de trabajo

Objetivo de la calidad (5.4.1) (7.1.a) *Control a través del Sistema de Indicadores		
Cumplir con los requisitos de ingreso en el 100% de estudiantes aceptados para incorporarse en los estudios avanzados de la Coordinación de Investigación y Estudios de Posgrado de la Facultad de Contaduría y Administración.		
Responsable:	Fórmula para medirlo:	Frecuencia de medición:
Coordinador de Investigación y Estudios de Posgrado	Total de Personas aceptadas por convocatoria/ total de personas que cumplen con requisitos X 100	Semestral
Política de la Calidad:	Objetivos generales:	Meta-PRDI/Plan de Desarrollo:
4.5. Proyecto: Personal universitario de alto nivel	5.2. Investigación humanística, científica y tecnológica 5.2.1. Proyecto: Estudios avanzados con pertinencia y calidad: Aumentar el número de programas educativos de estudios avanzados acreditados por instancias de alto nivel nacional e internacional, como el PNPC de SEP-Conacyt, como garantía de calidad y pertinencia en la formación de recursos humanos de alto nivel y de grupos de investigación.	8.1 Incrementar la matrícula del posgrado.



Versión vigente No. 01 Fecha: 03/11/11

Requisitos
Requisitos de entrada (0.2) (7.1):
<ul style="list-style-type: none">Cumplimiento de requisitos de acuerdo a convocatoria

Requisitos de salida (servicio) (5.2) (7.2.1) (7.2.2)	Requisitos	Criterios de aceptación
Del usuario	Requisitos de acuerdo a convocatoria	Cumplimiento de total de requisitos
No establecidos por el usuario pero necesarios para el producto o servicio	No aplica	No aplica
Legales y reglamentarios	Reglamento de Estudios Avanzados	Listado de aceptados con expedientes de evidencias
UAEM	Reglamento interno de la FCA	Aprobaciones de los Consejos Académico y de Gobierno

Interacción de procesos	
Proceso (4.1.b)	Interacción (4.1.b)
Formulación del Programa Operativo Anual	Informe de estadísticas de la actividad de Posgrado de la Facultad de Contaduría y Administración de la UAEM.

Preservación del producto (7.5.5)		Propiedad del cliente (7.5.4)	
Identificación	NA	Identificación	NA
Manipulación y Embalaje:	NA	Verificación	NA
Almacenamientos y Protección:	NA	Protección	NA

Medición del proceso (7.5.1.e) (8.2.3)			
¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Cuándo?
Cumplimiento de requisitos de ingreso	Comité de selección de candidatos a los programas de posgrado	Comparación de requisitos vs. Evidencia de cumplimiento	Por convocatoria

Medición del servicio (5.2) (7.5.1.e) (8.2.1) (8.2.4)			
¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Cuándo?
Satisfacción del servicio	Coordinador de Investigación y Estudios Avanzados	Formato de encuesta	Al finalizar entrevista



Versión vigente No. 01 Fecha: 03/11/11

ETAPA	Descripción de la etapa del proceso (7.5.1.e) (8.2.4)	Seguimiento y/o Medición
I	Propuesta, aprobación y promoción de convocatoria	No aplica
II	Recepción de solicitudes de candidatos y realización de exámenes, entrevista y recepción de documentación.	Emisión de lista de condicionados por falta de algún requisito.
III	Selección de candidatos	Revisión de cumplimiento de cada uno de los requisitos y elección de acuerdo a calificaciones en evaluaciones, generando listado de aceptados por convocatoria

*Producto / Servicio (7.1.c)	Verificación	Seguimiento, monitoreo, supervisión	Medición	Validación	Inspección
Lista de aceptados	Coord IEP analiza lista Archivo con evaluaciones	NA	NA	Control Escolar validando expedientes al Inscribir	NA

*Nota: Sólo llenar las casillas que apliquen al producto /servicio del proceso.

Riesgos en el Proceso (9004)	
Riesgos	Plan de acción
Mal entendimiento de requisitos por solicitantes	Establecer guías de cumplimiento de requisitos para el proceso de selección de estudiantes a programas de posgrado.
Error en lista de aceptados	Verificación por parte de Control Escolar de documentación de acuerdo a convocatoria.

Revisión Histórica				
Número de versión	Fecha de revisión	Revisó (Puesto)	Aprobó (Puesto)	Descripción del cambio
00	20/10/11	RD	Comité de Calidad	Primera Versión
01	03/11/11	RD	Comité de Calidad	Cambios en títulos de puesto en el área de recursos.