



Plan de calidad: Servicio Universitario de Empleo

Secretaría de Extensión y Vinculación
Dirección de Extensión Universitaria

Departamento de Inducción al Mercado Laboral



Versión Vigente No. 11

Fecha: 07/08/2013

Versión vigente No. 06 Fecha: 02/10/2013

Administrador(a) de proceso:		Titular del Departamento de Inducción al Mercado Laboral de la UAEM	
Responsable de proceso:		Responsables del servicio universitario de empleo del espacio académico.	
Proceso (0.2) (7.1)			
Entradas		Salidas	
Registro de empresas, organizaciones e instituciones que publican vacantes		Vacantes publicadas y promovidas	
Registro de universitarios		Universitarios postulados a vacantes	
Usuario(a)	Interno	Externo	Proveedor (a)
	Alumnos	Egresados	<ul style="list-style-type: none">• Sector productivo• Trabajando.com• Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación (DTIC)
Partes interesadas (ISO 9004:2009; (4.4))		Universidad Autónoma del Estado de México y Sector Productivo.	
Recursos utilizados (6)			
Personal (6.2)	Infraestructura (6.3) *Incluir si aplica, sistemas de información / BD/ mantenimiento y respaldos		Ambiente de trabajo (6.4)
Titular del Departamento de Inducción al Mercado Laboral. Analistas del Departamento de Inducción al Mercado Laboral. Responsables del servicio universitario de empleo del espacio académico.	<ul style="list-style-type: none">• Oficinas de trabajo con instalación telefónica, internet, mobiliario y equipo de cómputo.• Herramienta de comunicación del SUE (plataforma tecnológica de Trabajando.com, facebook, correo electrónico, publicación en espacios físicos, etc.).• Base de datos.		Iluminación y ventilación adecuada. Mobiliario y equipo funcional y en buenas condiciones. Espacios acondicionados para la atención a universitarios, empresas, organizaciones e instituciones del sector productivo.

Objetivo de la calidad (5.4.1) (7.1.a) *Control a través del Sistema de Indicadores		
Contar al menos con 5 contactos más que el año anterior, con empresas, organizaciones o instituciones activas en cada espacio académico durante el año, que permita incrementar la articulación entre los alumnos y recién egresados con los receptores de prácticas o estancias profesionales y empleadores.		
Responsable:	Fórmula para medirlo:	Frecuencia de medición:
Titular del Departamento de Inducción al Mercado Laboral Responsable del Servicio Universitario de cada espacio académico	Total de empresas, organizaciones o instituciones activas 2014 - Total de empresas, organizaciones o instituciones activas 2013=Incremento de contactos activos (Empresas, Organizaciones e Instituciones que ofertan vacantes).	anual
Política de la calidad:	Objetivos generales:	Meta-PRDI/Plan de Desarrollo:
Dentro del marco del Eje transversal Universidad Digital:	5.4.2. Proyecto: Extensión y vinculación al servicio de la sociedad 5.4.2.1 Objetivos b) Aumentar el número de universitarios	Fomentar servicios de enlace entre los universitarios y los empleadores a través del sitio web de servicio universitario de empleo y las bolsas de trabajo.



Plan de calidad: Servicio Universitario de Empleo

Secretaría de Extensión y Vinculación
Dirección de Extensión Universitaria
Departamento de Inducción al Mercado Laboral



Versión Vigente No. 11

Fecha: 07/08/2013

Versión vigente No. 06 Fecha: 02/10/2013

	colocados en el mercado laboral.	Registrar 7 mil alumnos y egresados en el servicio universitario de empleo que opera por internet.
--	----------------------------------	--

Requisitos
Requisitos de entrada (0.2) (7.1):
Registrar vacantes del sector productivo Registrar curriculum vitae de alumnos y egresados del nivel superior de la UAEM Contar con una herramienta de registro (base de datos)

Requisitos de salida (servicio) (5.2) (7.2.1) (7.2.2)	Requisitos	Criterios de aceptación
Del usuario(a)	Que se oferten vacantes vigentes y acordes al perfil profesional.	Que el universitario se postule a la vacante.
No establecidos por el usuario(a) pero necesarios para el producto o servicio	Publicar únicamente vacantes de organizaciones legalmente constituidas.	Confirmar veracidad de la razón social a través del RFC, teléfono o email proporcionados por la empresa, organización o institución.
Legales y reglamentarios	Ver procedimiento Punto 4. normatividad aplicable	Cumplimiento de la normatividad universitaria, cuando aplique al programa educativo y según apartados referenciados
UAEM	Ver procedimiento Punto 4. normatividad aplicable	Cumplimiento de la normatividad universitaria, cuando aplique al programa educativo y según apartados referenciados

Interacción de procesos	
Proceso (4.1.b)	Interacción (4.1.b)
1. Instalación, configuración y corrección de software en equipo de cómputo de la UAEM.	1. Mantenimiento a equipos

Preservación del producto (7.5.5)		Propiedad del cliente (7.5.4)	
Identificación	N/A	Identificación	Información personal de los universitarios, registrados en una base de datos.
Manipulación y embalaje:	N/A	Verificación	N/A
Almacenamientos y protección:	N/A	Protección	Base de datos. Claves de acceso.

Medición del proceso (7.5.1.e) (8.2.3)



Plan de calidad: Servicio Universitario de Empleo

Secretaría de Extensión y Vinculación
Dirección de Extensión Universitaria
Departamento de Inducción al Mercado Laboral



Versión Vigente No. 11

Fecha: 07/08/2013

Versión vigente No. 06 Fecha: 02/10/2013			
¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Cuándo?
Empresas, organizaciones e instituciones que publican vacantes en el SUE	Titular del Departamento de Inducción al Mercado Laboral de la UAEM Responsables del servicio universitario de empleo del espacio académico.	Número total de empresas, organizaciones e instituciones que publican vacantes en el SUE en un año natural.	anual
Universitarios registrados en el SUE	Titular del Departamento de Inducción al Mercado Laboral de la UAEM Responsables del servicio universitario de empleo del espacio académico.	Número total de universitarios registrados en el SUE en un año natural	anual

Medición del servicio (5.2) (7.5.1.e) (8.2.1) (8.2.4)			
¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Cuándo?
Vacantes publicadas en el SUE	Titular del Departamento de Inducción al Mercado Laboral de la UAEM Responsables del servicio universitario de empleo del espacio académico.	Número de vacantes publicadas en el SUE en un año natural	anual
Universitarios postulados a vacantes	Titular del Departamento de Inducción al Mercado Laboral de la UAEM Responsables del servicio universitario de empleo del espacio académico.	Número de postulados a vacantes en un año natural	anual
Colocados a través del seguimiento del SUE	Titular del Departamento de Inducción al Mercado Laboral de la UAEM Responsables del servicio universitario de empleo del espacio académico.	Número de colocados en puestos en un año natural	anual
Encuestas de satisfacción al usuario	Titular del Departamento de Inducción al Mercado Laboral de la UAEM Responsables del servicio universitario de empleo del espacio académico.	Aplicación de encuestas de satisfacción del usuario	anual

ETAPA	Descripción de la etapa del proceso (7.5.1.e) (8.2.4)	Seguimiento y/o medición
I	Registro de empresas, organizaciones e instituciones en el SUE	Número de empresas, organizaciones e instituciones que publican vacantes en el SUE.
II	Registro de universitarios en el SUE	Número de universitarios registrados en el SUE.



Plan de calidad: Servicio Universitario de Empleo

Secretaría de Extensión y Vinculación
Dirección de Extensión Universitaria
Departamento de Inducción al Mercado Laboral



Versión Vigente No. 11

Fecha: 07/08/2013

Versión vigente No. 06 Fecha: 02/10/2013

III	Difusión de vacantes y atención a usuarios	Números de universitarios postulados a vacantes.
IV	Seguimiento de vacantes publicadas y promovidas	Número de vacantes vigentes.
V	Seguimiento de universitarios postulados	Número de colocados en puestos.

*Producto / servicio (7.1.c)	Verificación	Seguimiento	Medición	Inspección
Vacantes publicadas y promovidas	Número de vacantes publicadas y promovidas	A través de correos electrónicos a las empresas, organizaciones e instituciones que publicaron vacantes	Por espacio académico	Reporte anual
Universitarios postulados a vacantes	Número de postulados por vacante	A través de correos electrónicos a los postulados	Por vacante y por espacio académico	Reporte anual

*Nota: Sólo llenar las casillas que apliquen al producto /servicio del proceso.

Riesgos en el proceso (9004)	
Riesgos	Plan de acción
Proporcionar el servicio a organizaciones no formales	Verificar los datos de la organización
Promover vacantes que ya no estén vigentes	Eliminar del SUE las vacantes publicadas y notificar a los alumnos postulados a estas vacantes su cancelación
Acceso a información confidencial de los universitarios	Controlar el acceso a la herramienta de comunicación, a través de contraseñas del personal responsable y sustituirlas periódicamente
Rotación de personal en Administración Central y en espacios académicos.	Capacitar al nuevo responsable y generar claves de acceso.

Revisión histórica				
Número de versión	Fecha de revisión	Revisó (puesto)	Aprobó (puesto)	Descripción del cambio
04	25/10/2011	Titular del Departamento de Inducción al Mercado Laboral	Titular de la Dirección de Extensión Universitaria	Se realizó el cambio de las tablas (TEP, TOC, TRS, TSNC) al nuevo plan de calidad y adecuaciones a los indicadores
05	12/06/2012	Titular del Departamento de Inducción al Mercado Laboral	Titular de la Dirección de Extensión Universitaria	Se ajustó el objetivo de la calidad, se identificó el proceso con el que se interactúa, se eliminó un indicador poco relevante y se reclasificaron indicadores de la medición del proceso y del servicio, finalmente se identificaron nuevos riesgos.
06	02/10/2013	Titular del Departamento de Inducción al Mercado Laboral	Titular de la Dirección de Extensión Universitaria	Se ajustó el objetivo de la calidad, se amplió el uso de herramientas de comunicación, se eliminaron 2 indicadores, se ajustó el plan de calidad, se ajustaron los anexos y se implementaron 2 más.