



Secretaría de Investigación y Estudios Avanzados
Dirección de Estudios Avanzados
Área de Becas de Posgrado

Fecha: 28/06/11

Versión vigente No.	05	Fecha:	10/10/2012
---------------------	----	--------	------------

Administrador de Proceso:	Jefe del Área de Becas de Posgrado
Responsable de Proceso:	N/A

Proceso (0.2) (7.1)			
Entradas		Salidas	
<ul style="list-style-type: none">Convocatoria		<ul style="list-style-type: none">Asignación de Beca Escolaridad para Estudios de Posgrado	
<ul style="list-style-type: none">Solicitud de beca y expediente según convocatoria		<ul style="list-style-type: none">	
USUARIO	INTERNO	EXTERNO	Proveedor
	<ul style="list-style-type: none">Alumnos de Posgrado	<ul style="list-style-type: none">N/A	<ul style="list-style-type: none">Comisión General de Becas
Partes Interesadas (ISO 9004:2009; (4.4)) Administración UAEM (Alta Dirección), Sociedad.			
Recursos utilizados (6)			
Personal (6.2)	Infraestructura (6.3) <small>*Incluir si aplica, Sistemas de información / BD/ mantenimiento y respaldos</small>		Ambiente de trabajo (6.4)
<ul style="list-style-type: none">RectorSecretario de Investigación y Estudios AvanzadosDirector de Estudios AvanzadosComisión General de BecasAsistentes de área	<ul style="list-style-type: none">Sistema de investigación y Estudios Avanzados (SIEA)P.C., impresora mobiliario y equipo de oficina, acceso a internet.Respaldos de Información		<ul style="list-style-type: none">Área iluminada y ventiladaEspacio Suficiente

Objetivo de la calidad (5.4.1) (7.1.a) *Control a través del Sistema de Indicadores														
Cumplir con las fechas establecidas en la convocatoria, - Registro - Publicación de resultados (Entregar lista de preasignación por lo menos 3 días hábiles antes de la reunión del CGB para ratificar y/o rectificar resultados en cada emisión de convocatoria														
Responsable:		Fórmula para medirlo:		Frecuencia de medición:										
Encargado de Becas de Posgrado		Cumplimiento en la entrega de información a la Reunión de la CGB 3 días antes = 100% 2 días antes = 66% 1 día antes = 33%		Cada convocatoria (Por periodo lectivo)										
Política de la Calidad:		Objetivos generales:		Meta-PRDI/Plan de Desarrollo:										
4.3. Proyecto: Nodos de responsabilidad social		5.4. Extensión y vinculación para responder a la sociedad. 5.4.1. Proyecto: Apoyo al alumno		<table><tr><th>Indicador</th><th>2010</th><th>2011</th><th>2012</th><th>2013</th></tr><tr><td>% de alumnos becados</td><td>65</td><td>66</td><td>66</td><td>66</td></tr></table> Participar en el logro de becar al 66% de los alumnos de la UAEM.	Indicador	2010	2011	2012	2013	% de alumnos becados	65	66	66	66
Indicador	2010	2011	2012	2013										
% de alumnos becados	65	66	66	66										



Secretaría de Investigación y Estudios Avanzados
Dirección de Estudios Avanzados
Área de Becas de Posgrado

Fecha: 28/06/11

Versión vigente No.	05	Fecha:	10/10/2012
---------------------	----	--------	------------

Requisitos
Requisitos de entrada (0.2) (7.1):
Expediente en electrónico completo de acuerdo a los requisitos de la convocatoria

Requisitos de salida (servicio) (5.2) (7.2.1) (7.2.2)	Requisitos	Criterios de aceptación
Del usuario	<ul style="list-style-type: none">La asignación de Beca de EscolaridadInforme del estatus de la beca solicitada	Se asigna la beca si cumplen con los requisitos de la convocatoria Se informa a detalle el estatus de la beca solicitada, de manera personal, por correo electrónico o vía telefónica. Asentar registro en "Bitácora de atención a usuarios"
No establecidos por el usuario pero necesarios para el producto o servicio	N/A	N/A
Legales y reglamentarios	Estatuto Universitario con fundamento en el Artículo 27 inciso IV Capítulo V Reglamento de Escuelas y Facultades Artículo 241, Capítulo I, Título Séptimo Reglamento de Becas de la Universidad Autónoma del Estado de México. <u>Artículos 2, 9, 18, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 47, 60, 61, 62, 63, 64 y 65 del</u> Reglamento de los Estudios Avanzados de la Universidad Autónoma del Estado de México. Artículo 93, Capítulo XI	
UAEM	Todos se encuentran incluidos en la convocatoria	Cumplimiento de las disposiciones de la convocatoria.

Interacción de procesos	
Proceso (4.1.b)	Interacción (4.1.b)
1. Becas Institucionales	Aclaraciones de las becas entregadas a los alumnos, No. De becas y becarios beneficiados con la Beca escolaridad para Estudios de Posgrado

Preservación del producto (7.5.5)		Propiedad del cliente (7.5.4)	
Identificación	Resultados de Asignación de la Beca escolaridad para Estudios de Posgrado.	Identificación	Oficio de asignación a la Comisión General de becas
Manipulación y Embalaje:	N/A	Verificación	N/A
Almacenamientos y Protección:	Archivos electrónicos	Protección	Carpeta en Archivero y en Disco Duro del CPU del área de Becas de Posgrado.

Medición del proceso (7.5.1.e) (8.2.3)



Secretaría de Investigación y Estudios Avanzados
Dirección de Estudios Avanzados
Área de Becas de Posgrado

Fecha: 28/06/11

Versión vigente No. 05 Fecha: 10/10/2012

¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Cuándo?
Selección de alumnos para la asignación de la Beca Escolaridad para Estudios de Posgrado de acuerdo al presupuesto asignado con base en la convocatoria.	Encargado de Becas de Posgrado	Cumplimiento en la entrega de información a la Reunión de la CGB 3 días antes = 100% 2 días antes = 66% 1 día antes = 33%	Cada periodo lectivo
% solicitudes aceptadas	Encargado de Becas de Posgrado	(No. de solicitudes aprobadas / No. solicitudes completas) * 100	Cada periodo lectivo

Medición del servicio (5.2) (7.5.1.e) (8.2.1) (8.2.4)

¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Cuándo?
Satisfacción del Usuario	Encargado de Becas	Con base en la encuesta de satisfacción del usuario	Cada periodo lectivo

ETAPA	Descripción de la etapa del proceso (7.5.1.e) (8.2.4)	Seguimiento y/o Medición
I	Elaboración de convocatoria	La convocatoria se emite cada periodo lectivo
II	Publicación de la convocatoria	Supervisar su publicación periódicamente
III	Generación del listado de preasignación de becas	Observar lo establecido en la base sexta de la convocatoria y a las fechas establecidas
IV	Notificación de resultados del CGB.	Se da seguimiento a las actividades conforme los establecido a las fechas en la convocatoria

*Producto / Servicio (7.1.c)	Verificación	Seguimiento	Medición	Inspección
Otorgamiento de la Beca Escolaridad para Estudios de Posgrado	Expediente del solicitante	Revisión del cumplimiento de los requisitos establecidos en la convocatoria de cada uno de los documentos que forman parte de los expedientes.	N/A	Acuse de recibido por la CGB.

*Nota: Sólo llenar las casillas que apliquen al producto /servicio del proceso.

Riesgos en el Proceso (9004)

Riesgos	Plan de acción
Bajo presupuesto para el otorgamiento de becas	Establecer las estrategias para el otorgamiento del mayor número de becas y así en mayor número de beneficiarios.



Secretaría de Investigación y Estudios Avanzados
Dirección de Estudios Avanzados
Área de Becas de Posgrado

Fecha: 28/06/11

Versión vigente No.	05	Fecha:	10/10/2012
---------------------	----	--------	------------

Revisión Histórica				
Número de versión	Fecha de revisión	Revisó (Puesto)	Aprobó (Puesto)	Descripción del cambio
04	26/09/2011	RD	Director de Estudios Avanzados	Cambio de tablas del proceso a Plan de Calidad
05	10/10/2012	RP	Director	Cambio de formato de Plan de calidad