



Secretaría de Investigación y Estudios Avanzados
Dirección de Difusión y Promoción de la Investigación y los Estudios Avanzados
Departamento de Fomento a la Investigación y los Estudios Avanzados

Fecha: 28/06/11

Versión vigente No. 05 Fecha: 23/09/2011

Administrador de Proceso:	Jefe de Departamento de Fomento a la Investigación y los Estudios Avanzados.
Responsable de Proceso:	Coordinador de Posgrado, de Investigación o contacto responsable de apoyar al investigador en el Espacio Académico.

Proceso (0.2) (7.1)			
Entradas		Salidas	
• Oficio y la solicitud de apoyo académico		• Autorización del Apoyo académico	
USUARIO	INTERNO	EXTERNO	Proveedor
	• <i>Profesor-Investigador</i>	N/A	*Dirección de Investigación *Dirección de Gestión de la Investigación y los Estudios Avanzados
Partes Interesadas (ISO 9004:2000; (4.4))		• <i>Administración UAEM</i> • <i>Sociedad</i>	
Recursos utilizados (6)			
Personal (6.2)	Infraestructura (6.3) *Incluir si aplica, Sistemas de información / BD/ mantenimiento y respaldos		Ambiente de trabajo (6.4)
Secretario de Investigación y Estudios Avanzados			
Director de Difusión y Promoción de la Investigación y los Estudios Avanzados			
Director de Investigación	Equipo de oficina		Área iluminada
Director de Gestión de la Investigación y los Estudios Avanzados	Archiveros		Ventilada
	Internet		
Jefe del Depto. de Fomento a la Investigación y los Estudios Avanzados			

Objetivo de la calidad (5.4.1) (7.1.a) *Control a través del Sistema de Indicadores		
Lograr que el 80% de las solicitudes debidamente requisitadas que se presentan para ser evaluadas dentro de las tres modalidades que marcan los lineamientos del Programa de Apoyos Académicos se autorice en un lapso no mayor de 8 días hábiles		
Responsable:	Fórmula para medirlo:	Frecuencia de medición:
Jefe del Departamento de Fomento a la Investigación y los Estudios Avanzados	Fecha de recepción de la solicitud debidamente requisitada vs la fecha de autorización Solicitudes autorizadas en el tiempo establecido entre las solicitudes	Trimestral



Secretaría de Investigación y Estudios Avanzados
Dirección de Difusión y Promoción de la Investigación y los Estudios Avanzados
Departamento de Fomento a la Investigación y los Estudios Avanzados

Fecha: 28/06/11

Versión vigente No. 05 Fecha: 23/09/2011

	evaluadas por 100	
Política de la Calidad:	Objetivos generales:	Meta-PRDI/Plan de Desarrollo:
Eje Rector 4.2 Liberar el Potencial de la Ciencia	5.2. Investigación humanística, científica y tecnológica 5.2.2. Proyecto: Investigadores de calidad 5.2.2.1. Objetivo a) Incidir en el desarrollo integral del Estado de México y del país mediante la participación de la comunidad científica y académica en la generación y aplicación de la ciencia y la tecnología, abocada a la resolución de las problemáticas más acusadas, desde una perspectiva humanista.	(16) Actividades de difusión de la investigación. NOTA: Dentro de las Actividades de difusión de la investigación se vincula el Programa de Apoyos Académicos.

Requisitos
Requisitos de entrada (0.2) (7.1):
Cumplir con lineamientos del Programa de Apoyos Académicos

Requisitos de salida (servicio) (5.2) (7.2.1) (7.2.2)	Requisitos	Criterios de aceptación
Del usuario	<ul style="list-style-type: none">Autorización del apoyo académico para las tres modalidades que ofrece el Programa de apoyos académicosOtorgamiento de los rubros y montos solicitadosRespuesta de la autorización del apoyo en el tiempo estipulado	<ul style="list-style-type: none">Que se cumpla con los lineamientos
No establecidos por el usuario pero necesarios para el producto o servicio	<ul style="list-style-type: none">Si la documentación no está completa de acuerdo con los lineamientos del programa de apoyos académicos, se notifica vía oficio	N/A
Legales y reglamentarios	<ul style="list-style-type: none">Legislación Universitaria Artículo 62 del título Cuarto de las Licencias del reglamento del Personal Académico	Apego al reglamento del personal académico
UAEM	Documento de autorización de apoyo	<ul style="list-style-type: none">Oficio elaborado en papel membretado con firma del Director de Difusión y Promoción de Investigación y los Estudios AvanzadosOficio elaborado en papel membretado con firma del Secretario de Investigación y Estudios Avanzados.



Secretaría de Investigación y Estudios Avanzados
Dirección de Difusión y Promoción de la Investigación y los Estudios Avanzados
Departamento de Fomento a la Investigación y los Estudios Avanzados

Fecha: 28/06/11

Versión vigente No. 05 Fecha: 23/09/2011

Interacción de procesos	
Proceso (4.1.b)	Interacción (4.1.b)
1. Registro y seguimiento de proyectos con Financiamientos UAEM	1. proporciona información sobre el estatus de los proyectos de investigación
2. Evaluación y Registro de Cuerpos Académicos	2. proporciona información sobre el estatus del profesor-investigador o CA

Preservación del producto (7.5.5)		Propiedad del cliente (7.5.4)	
Identificación	Oficio de respuesta a la solicitud de apoyos	Identificación	Información relacionada con el estatus académico del Investigador
Manipulación y Embalaje:	N/A	Verificación	N/A
Almacenamientos y Protección:	Se encuentra resguardada en carpetas ubicadas en el librero que se encuentra en el interior del Departamento de Fomento a la Investigación y los Estudios Avanzados, perteneciente a la Dirección de Difusión y Promoción de la Investigación y los Estudios Avanzados.	Protección	Se encuentra resguardada en carpetas ubicadas en el librero que se encuentra en el interior del Departamento de Fomento a la Investigación y los Estudios Avanzados, perteneciente a la Dirección de Difusión y Promoción de la Investigación y los Estudios Avanzados.

Medición del proceso (7.5.1.e) (8.2.3)			
¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Cuándo?
<ul style="list-style-type: none">Total de solicitudes autorizadas de acuerdo con los lineamientos del Programa de Apoyos AcadémicosSe evalúa el proceso de acuerdo al formato Apoyos año	Jefe del Depto. de Fomento a la Investigación y los Estudios Avanzados	<ul style="list-style-type: none">Que cumpla con los requisitosTotal de solicitudes ingresadasCon base en el formato de apoyos año	Por trimestre

Medición del servicio (5.2) (7.5.1.e) (8.2.1) (8.2.4)			
¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Cuándo?
<ul style="list-style-type: none">Tiempo de respuesta a solicitudes totalmente requisitadasSatisfacción del usuario	Jefe de Departamento de Fomento a la Investigación y los Estudios Avanzados	<ul style="list-style-type: none">De acuerdo con los lineamientos del Programa de Apoyos Académicos.Resultados de la encuesta de satisfacción	trimestre semestre



Secretaría de Investigación y Estudios Avanzados
Dirección de Difusión y Promoción de la Investigación y los Estudios Avanzados
Departamento de Fomento a la Investigación y los Estudios Avanzados

Fecha: 28/06/11

Versión vigente No. 05 Fecha: 23/09/2011

ETAPA	Descripción de la etapa del proceso (7.5.1.e) (8.2.4)	Seguimiento y/o Medición
I	Recepción de la solicitud	Formato de solicitud de apoyo académico totalmente requisitado.
II	Evaluación de la solicitud	Se verifica en la base de datos de apoyos anteriores o se solicita información sobre el status del investigador y del proyecto a la Dirección de Investigación. Se define el tipo de apoyo (formato apoyos año) Se elabora ficha informativa del investigador Se define el monto a asignar Tiempo de repuesta
III	Autorización del Apoyo Académico	Apoyos (año) El Director de Difusión y Promoción de la Investigación y los Estudios Avanzados emite Vo. Bo. del otorgamiento del apoyo. Oficio de autorización del apoyo académico firmado por el Secretario de Investigación y Estudios Avanzados

*Producto / Servicio (7.1.c)	Verificación	Seguimiento, monitoreo, supervisión	Medición	Validación	Inspección
Número de apoyos autorizados en el trimestre	Oficio de autorización firmado por el Secretario de Investigación y Estudios Avanzados, especificando la cantidad y rubros autorizados	Apoyos (año)	Total de apoyos autorizados en el trimestre	Apoyos año	N/A

*Nota: Sólo llenar las casillas que apliquen al producto /servicio del proceso.

Riesgos en el Proceso (9004)	
Riesgos	Plan de acción
Falta de presupuesto	Notificar a los profesores investigadores la falta de presupuesto en tiempo y forma



Secretaría de Investigación y Estudios Avanzados
Dirección de Difusión y Promoción de la Investigación y los Estudios Avanzados
Departamento de Fomento a la Investigación y los Estudios Avanzados

Fecha: 28/06/11

Versión vigente No.	05	Fecha:	23/09/2011
---------------------	----	--------	------------

Revisión Histórica				
Número de versión	Fecha de revisión	Revisó (Puesto)	Aprobó (Puesto)	Descripción del cambio
05	23/sep/09	RD	Comité de Calidad Director de Difusión y Promoción de la investigación y los Estudios Avanzados	Migración de tablas del proceso al Plan de Calidad