



Versión vigente No. 01 Fecha: 24/11/2011

Administrador de Proceso:	Subdirector Académico
Responsable de Proceso:	N/A

Proceso (0.2) (7.1)			
Entradas		Salidas	
• Oficio de solicitud del usuario		• Sustentación de la Evaluación Profesional	
USUARIO	INTERNO	EXTERNO	Proveedor
	• Alumnos de la Facultad de Ciencias	• Egresados de la Facultad de Ciencias	• Comisiones de Evaluación profesional • Integrantes del Jurado • Los HH. Consejos Académico y de Gobierno
Partes Interesadas (ISO 9004:2009; (4.4))		Alumnos, Egresados, Director de la Facultad, Padres de familia	
Recursos utilizados (6)			
Personal (6.2)	Infraestructura (6.3) *Incluir si aplica, Sistemas de información / BD/ mantenimiento y respaldos		Ambiente de trabajo (6.4)
• Subdirector Académico. • Personal de apoyo	• Equipos de cómputo. • Impresoras. • Archiveros. • Internet.		• Buena iluminación y ventilación. • Disposición para trabajo en equipo y buena comunicación

Objetivo de la calidad (5.4.1) (7.1.a) *Control a través del Sistema de Indicadores		
Alcanzar el 50% de titulación respecto de los egresados por cohorte.		
Responsable:	Fórmula para medirlo:	Frecuencia de medición:
Subdirector Académico	(Total de Titulados / total de egresados) X 100	Anual
Política de la Calidad:	Objetivos generales:	Meta-PRDI/Plan de Desarrollo:
"...generar, aplicar, difundir y extender el conocimiento científico, ... y tecnológico para la formación de profesionales e investigadores competentes..."	Docencia de calidad y pertinencia social Proyecto: Cobertura Educativa de Licenciatura,... Objetivos: b) Aumentar las oportunidades de acceso a estudios profesionales y favorecer la permanencia, el rendimiento académica y la conclusión éxito en los estudios de los alumnos, en los diversos sistemas educativos PD Función: 1 Proyecto: 1.1 Objetivo: Lograr y asegurar niveles de calidad en la formación profesional de los estudios de la Facultad de Ciencias	5.1.1.3 Proyecto: Cobertura educativa de bachillerato, licenciatura y educación continua. 16) Desarrollar programas que mejoren el rendimiento escolar y la titulación. Docencia relevante para el alumno Proyecto: Formación de profesionales universitarios Meta: Estrategia: 1.1.3 e) Contar con 230 titulados de los tres programas educativos.



Versión vigente No. 01 Fecha: 24/11/2011

Requisitos
<b>Requisitos de entrada (0.2) (7.1):</b>
Reglamento de opciones de evaluación profesional Reglamento de Facultades y Escuelas Profesionales Lineamientos para la evaluación profesional de las Profesiones de la Facultad de Ciencias de la UAEM.

Requisitos de salida (servicio) (5.2) (7.2.1) (7.2.2)	Requisitos	Criterios de aceptación
Del usuario	Sustentación de la evaluación profesional	N/A
No establecidos por el usuario pero necesarios para el producto o servicio	<ul style="list-style-type: none"><li>Firma del acta de evaluación Profesional</li><li>Toma de protesta</li></ul>	N/A
Legales y reglamentarios	Reglamento de Facultades y Escuelas profesionales de la UAEM, Reglamento de Opciones de Evaluación Profesional, Reglamento Interno de la Facultad de Ciencias de la UAEM y los Lineamientos internos para la Evaluación Profesional del Nivel Licenciatura de la Facultad de Ciencias de la UAEM, para todos estos casos en los apartados según el numeral 4 del Manual de Procedimiento, así como la Actas de Acuerdos de sesión de los HH Consejos Académicos y de Gobierno de la FC.	De acuerdo a opción de evaluación profesional elegida por el usuario.
UAEM	N/A	N/A

Interacción de procesos	
Proceso (4.1.b)	Interacción (4.1.b)
1. Control Escolar	1. Validación de la información necesaria para otorgar fecha de realización de la evaluación profesional.

Preservación del producto (7.5.5)		Propiedad del cliente (7.5.4)	
Identificación	N/A	Identificación	Datos personales
Manipulación y Embalaje:	N/A	Verificación	Solicitud del usuario
Almacenamientos y Protección:	N/A	Protección	Archivan para resguardo



Versión vigente No. 01 Fecha: 24/11/2011

Medición del proceso (7.5.1.e) (8.2.3)			
¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Cuándo?
Tiempo de respuesta a solicitudes	Personal de Apoyo	Número de días hábiles que transcurren desde la fecha de recepción de la solicitud y hasta la fecha de emisión de respuesta.	Trimestral

Medición del servicio (5.2) (7.5.1.e) (8.2.1) (8.2.4)			
¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Cuándo?
Porcentaje de titulados respecto de egresados por cohorte	Subdirector Académico	(Total de Titulados por cohorte / total de egresados por cohorte) X 100	Anualmente
Satisfacción del servicio del proceso de titulación	Subdirector Académico	Analizando formato de satisfacción del servicio	Semestral

ETAPA	Descripción de la etapa del proceso (7.5.1.e) (8.2.4)	Seguimiento y/o Medición
I	Recepción de solicitud opción de evaluación profesional	Bitácora y calendario
II	Revisión de solicitud y emisión de dictamen	Registro de fechas de entrega-recepción
III	Revisión del cumplimiento de requisitos para la presentación de la evaluación profesional	Validación por parte Departamento Control Escolar
IV	Evaluación profesional	Acta de Evaluación profesional en el Departamento de Control Escolar

*Producto / Servicio (7.1.c)	Verificación	Seguimiento, monitoreo, supervisión	Medición	Validación	Inspección
La Evaluación Profesional.	Acta de Evaluación profesional	Monitorea la integración completa del sínodo, supervisa la funcionalidad del equipo de cómputo y audiovisual, también supervisa las condiciones del espacio asignado para la realización de la Evaluación Profesional.	N/A	N/A	N/A

\*Nota: Sólo llenar las casillas que apliquen al producto /servicio del proceso.



Versión vigente No. 01 Fecha: 24/11/2011

Riesgos en el Proceso (9004)	
Riesgos	Plan de acción
Ausencia de integrante(s) del sínodo	Reasignación de integrantes del sínodo.
Que el sustentante no se presente	Reprogramación de la evaluación profesional.
Errores de escritura en los dictámenes emitido.	Rehacer dictamen.

Revisión Histórica				
Número de versión	Fecha de revisión	Revisó (Puesto)	Aprobó (Puesto)	Descripción del cambio
00	20/10/2011	RD	Comité de Calidad	Proceso nuevo
01	24/11/2011	RD	Comité de Calidad	Reestructuración del procedimiento del proceso