



ANIVERSARIO

COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO

"2013. AÑO DEL BICENTENARIO DE LOS SENTIMIENTOS DE LA NACIÓN"

UNIDAD DE INFORMACIÓN

OFICIO No. UI/130/2013

Toluca, México a diecinueve de diciembre de 2013

**C. Mau Roldan Al
Presente**

Con relación a la solicitud de información número 00130/CODHEM/IP/2013 recibida a través del Sistema de Acceso a la Información Mexiquense (SAIMEX), mediante la cual requiere: "1. **Con base en el art. 6o constitucional, solicito se me proporcione el número de quejas recibidas de 2006 a 2013 (por año) contra autoridades de los municipios de Ecatepec y Toluca** 2. **Con base en el art. 6o constitucional, solicito se me proporcione el número de quejas recibidas de 2006 a 2013 (por año) desagregadas por autoridades denunciadas**". Me permito, por este conducto, y con fundamento en el artículo 35 fracción II y 46 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de México y Municipios, remitirle la siguiente información:

1.- Número de quejas recibidas de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 y 2013 (1 de enero al 30 de noviembre), en contra de los H. Ayuntamientos de Ecatepec y Toluca.

Autoridad/Año	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Total
Ayuntamiento de Ecatepec	96	94	83	104	89	72	113	98	749
Ayuntamiento de Toluca	119	78	134	74	36	30	44	45	560
Total	215	172	217	178	125	102	157	143	1,309

2.- Número de quejas recibidas de 2006 a 2013, (por año) por autoridades denunciadas.

QUEJAS POR AUTORIDAD RESPONSABLE EN 2006			
NÚM.	AUTORIDAD RESPONSABLE	QUEJAS	%
1	PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA	1,539	28.5%
2	AYUNTAMIENTOS	1,234	22.7%
	H. AYUNTAMIENTO DE TOLUCA	119	
	H. AYUNTAMIENTO DE TULTITLAN	101	
	H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC	96	
	OTROS AYUNTAMIENTOS	918	
3	SECTOR EDUCATIVO	818	15.2%
	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO	557	
	SERVICIOS EDUCATIVOS INTEGRADOS AL ESTADO DE MÉXICO	259	
4	DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL	688	12.7%



ANIVERSARIO

COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO

"2013. AÑO DEL BICENTENARIO DE LOS SENTIMIENTOS DE LA NACIÓN"

QUEJAS POR AUTORIDAD RESPONSABLE EN 2006			
NÚM.	AUTORIDAD RESPONSABLE	QUEJAS	%
5	TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA	301	5.5%
6	SECTOR SALUD	156	2.9%
	SECRETARÍA DE SALUD	98	
	INSTITUTO DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO	0	
	ISSEMYM	46	
	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	12	
7	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA	125	2.3%
8	INSTITUTO DE LA DEFENSORÍA DE PÚBLICA	70	1.3%
9	OTRAS AUTORIDADES	428	8.9%
	Total	5,359	100.0%

QUEJAS POR AUTORIDAD RESPONSABLE 2007			
NÚM.	AUTORIDAD RESPONSABLE	QUEJAS	%
1	PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA	1,577	27.1%
2	AYUNTAMIENTOS	1,132	17.9%
	H. AYUNTAMIENTO DE DONATO GUERRA	94	
	H. AYUNTAMIENTO DE TLALMANALCO	88	
	H. AYUNTAMIENTO DE TLATLAYA	78	
	OTROS AYUNTAMIENTOS	872	
3	SECTOR EDUCATIVO	943	15.0%
	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO	632	
	SERVICIOS EDUCATIVOS INTEGRADOS AL ESTADO DE MÉXICO	311	
4	DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL	828	13.1%
5	TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA	423	6.7%
6	SECTOR SALUD	220	3.5%
	SECRETARÍA DE SALUD	115	
	INSTITUTO DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO	8	
	ISSEMYM	63	
	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	34	
7	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA	173	2.7%
8	INSTITUTO DE LA DEFENSORÍA DE PÚBLICA	141	2.2%
9	OTRAS AUTORIDADES	868	11.7%
	Total	6,305	100.0%



ANIVERSARIO

COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO

"2013. AÑO DEL BICENTENARIO DE LOS SENTIMIENTOS DE LA NACIÓN"

QUEJAS POR AUTORIDAD RESPONSABLE 2008			
NÚM.	AUTORIDAD RESPONSABLE	QUEJAS	%
1	PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA	1,728	22.9%
2	AYUNTAMIENTOS	1,428	17.8%
	H. AYUNTAMIENTO DE TIMILPAN	134	
	H. AYUNTAMIENTO DE TLALNEPANTLA	98	
	H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC	83	
	OTROS AYUNTAMIENTOS	1,113	
3	SECTOR EDUCATIVO	1,229	15.3%
	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO	759	
	SERVICIOS EDUCATIVOS INTEGRADOS AL ESTADO DE MÉXICO	470	
4	DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL	1,315	16.3%
5	TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA	498	6.2%
6	SECTOR SALUD	309	3.8%
	SECRETARÍA DE SALUD	79	
	INSTITUTO DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO	70	
	ISSEMYM	95	
	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	65	
7	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA	150	1.9%
8	INSTITUTO DE LA DEFENSORÍA DE PÚBLICA	224	2.8%
9	OTRAS AUTORIDADES	1,154	13.2%
	Total	8,035	100.0%

QUEJAS POR AUTORIDAD RESPONSABLE 2009			
NÚM.	AUTORIDAD RESPONSABLE	QUEJAS	%
1	PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA	1,334	20.1%
2	AYUNTAMIENTOS	1,235	18.7%
	H. AYUNTAMIENTO DE NEZAHUALCOYOTL	114	
	H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC	104	
	H. AYUNTAMIENTO DE TLALNEPANTLA	103	
	OTROS AYUNTAMIENTOS	914	
3	SECTOR EDUCATIVO	1,593	24.0%
	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO	991	
	SERVICIOS EDUCATIVOS INTEGRADOS AL ESTADO DE MÉXICO	602	
4	DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL	684	10.3%
5	TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA	355	5.4%
6	SECTOR SALUD	318	4.8%
	SECRETARÍA DE SALUD	70	
	INSTITUTO DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO	122	
	ISSEMYM	85	
	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	41	
7	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA	238	3.6%
8	INSTITUTO DE LA DEFENSORÍA DE PÚBLICA	99	1.5%
9	OTRAS AUTORIDADES	795	11.9%
	Total	6,651	100.0%



ANIVERSARIO

COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO

"2013. AÑO DEL BICENTENARIO DE LOS SENTIMIENTOS DE LA NACIÓN"

QUEJAS POR AUTORIDAD RESPONSABLE 2010			
NÚM.	AUTORIDAD RESPONSABLE	QUEJAS	%
1	PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA	1,336	22.6%
2	AYUNTAMIENTOS	1,337	22.7%
	H. AYUNTAMIENTO DE TLALNEPANTLA	120	
	H. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA	100	
	H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC	89	
	OTROS AYUNTAMIENTOS	1,028	
3	SECTOR EDUCATIVO	1,243	21.0%
	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO	822	
	SERVICIOS EDUCATIVOS INTEGRADOS AL ESTADO DE MÉXICO	421	
4	DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL	528	8.9%
5	TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA	288	4.9%
6	SECTOR SALUD	328	5.5%
	SECRETARÍA DE SALUD	79	
	INSTITUTO DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO	123	
	ISSEMYM	87	
	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	39	
7	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA	178	3.0%
8	INSTITUTO DE LA DEFENSORÍA DE PÚBLICA	71	1.2%
9	OTRAS AUTORIDADES	609	10.3%
	Total	5,918	100.0%

QUEJAS POR AUTORIDAD RESPONSABLE 2011			
NÚM.	AUTORIDAD RESPONSABLE	QUEJAS	%
1	PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA	1,387	22.2%
2	AYUNTAMIENTOS	1,207	19.3%
	H. AYUNTAMIENTO DE TLALNEPANTLA	103	
	H. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA	97	
	H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC	72	
	OTROS AYUNTAMIENTOS	935	
3	SECTOR EDUCATIVO	1,081	17.3%
	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO	705	
	SERVICIOS EDUCATIVOS INTEGRADOS AL ESTADO DE MÉXICO	376	
4	DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL	815	13.0%
5	TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA	521	8.5%
6	SECTOR SALUD	335	5.3%
	SECRETARÍA DE SALUD	99	
	INSTITUTO DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO	125	
	ISSEMYM	75	
	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	36	
7	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA	183	2.9%
8	INSTITUTO DE LA DEFENSORÍA DE PÚBLICA	103	1.7%
9	OTRAS AUTORIDADES	608	9.7%
	Total	6,240	100.0%



ANIVERSARIO

COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO

"2013. AÑO DEL BICENTENARIO DE LOS SENTIMIENTOS DE LA NACIÓN"

QUEJAS POR AUTORIDAD RESPONSABLE 2012			
NÚM.	AUTORIDAD RESPONSABLE	QUEJAS	%
1	PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA	1,581	21.3%
2	AYUNTAMIENTOS	1,444	19.5%
	H. AYUNTAMIENTO DE TLALNEPANTLA	139	
	H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC	113	
	H. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA	94	
	OTROS AYUNTAMIENTOS	1,098	
3	SECTOR EDUCATIVO	1,381	18.6%
	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO	916	
	SERVICIOS EDUCATIVOS INTEGRADOS AL ESTADO DE MÉXICO	465	
4	DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL	752	10.1%
5	TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA	583	8.4%
6	SECTOR SALUD	495	6.7%
	SECRETARÍA DE SALUD	150	
	INSTITUTO DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO	181	
	ISSEMYM	112	
	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	52	
7	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA	248	3.4%
8	INSTITUTO DE LA DEFENSORÍA DE PÚBLICA	172	2.4%
9	OTRAS AUTORIDADES	774	9.5%
	Total	7,430	100.0%

QUEJAS POR AUTORIDAD RESPONSABLE 2013 (enero-noviembre)			
NÚM.	AUTORIDAD RESPONSABLE	2013	%
1	PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA	1,637	20.8%
2	AYUNTAMIENTOS	1,695	21.6%
	H. AYUNTAMIENTO DE NAUCALPAN	130	
	H. AYUNTAMIENTO DE TLALNEPANTLA	101	
	H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC	98	
	OTROS AYUNTAMIENTOS	1,366	
3	SECTOR EDUCATIVO	1,435	18.3%
	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO	930	
	SERVICIOS EDUCATIVOS INTEGRADOS AL ESTADO DE MÉXICO	505	
4	DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL	597	7.6%
5	TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA	562	7.2%
6	SECTOR SALUD	420	5.3%
	SECRETARÍA DE SALUD	155	



ANIVERSARIO

COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO

"2013. AÑO DEL BICENTENARIO DE LOS SENTIMIENTOS DE LA NACIÓN"

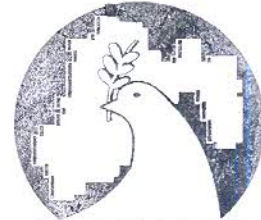
	INSTITUTO DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO	117	
	ISSEMYM	106	
	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	42	
7	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA	315	4.0%
8	INSTITUTO DE LA DEFENSORÍA DE PÚBLICA	198	2.5%
9	OTRAS AUTORIDADES	996	12.7%
	Total	7,855	100.0%

Es importante referir que una queja puede tener más de una autoridad presuntamente responsable.

Sin otro particular, y esperando que la información que se le brinda sea de su entera satisfacción, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

Atentamente

L.A. Everardo Camacho Rosales
Responsable de la Unidad de Información



COMISIÓN DE
DERECHOS HUMANOS
DEL ESTADO DE MÉXICO
UNIDAD DE INFORMACIÓN