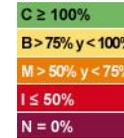
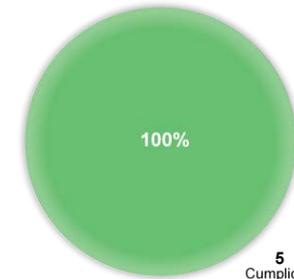




Indicador	2008	Así vamos				Meta PRDI	
		2009	2010	2011	2012	2012	Admón.
Procesos certificados bajo la norma ISO	144	148	145	172	190	178	178
Espacios universitarios con manuales de organización	40	50	65	92	94	75	75
Espacios universitarios con manuales de procedimientos	0	2	13	41	51	32	32

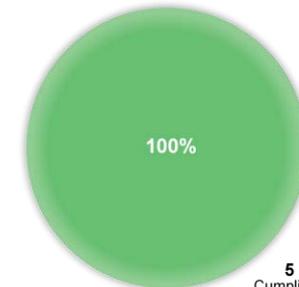


Avance en metas PRDI
respecto al año 2012



5
Cumplidas
Con programación 2012: 5

Avance en metas PRDI
respecto a la administración



5
Cumplidas
Total metas PRDI: 5

Logros

- 9 normas implementadas que promueven la mejora continua.
- Módulos automatizados de los procedimientos normativos del SGC evaluación del desempeño de los procesos a través de indicadores.

Rezagos

- Sin rezago

Función: **Administración ágil y transparente****Evaluación cualitativa**

Esta área es responsable de la ejecución de cinco metas para 2012, todas fueron cumplidas y superaron el compromiso de la administración.

Las cinco metas cumplidas que superan el compromiso de la administración se refieren a: procesos certificados bajo la norma ISO en este año se certificaron 20 procesos nuevos de los siguientes espacios: facultades de Arquitectura (2), Artes, Ciencias, Ciencias Agrícolas (2), Ciencias de la Conducta, Contaduría y Administración, Derecho, Enfermería y Obstetricia, Humanidades, Medicina, Medicina Veterinaria y Zootecnia, Turismo y Gastronomía; de Administración Central las siguientes dependencias: Dirección de Aprendizaje de Lenguas (2), Dirección de Organización y Desarrollo Administrativo, Secretaría de Rectoría así como el SUTESUAEM Y FAAPUAEM que se suman a los 170 que teníamos para un total de 190 procesos; módulos automatizados de los procedimientos normativos del SGC evaluación del desempeño de los procesos a través de indicadores en este año se implementó el Sistema de Satisfacción del Usuario del Sistema de Gestión de Calidad de la UAEM que suman un total de nueve módulos; implementación de normas que promuevan la mejora continua con dos nuevas normas: ISO 26 000 Guía de Responsabilidad Social y Modelo de Equidad de Género (MEG:2012) en total son 9; la elaboración de manuales de organización en el 2012 se actualizaron los manuales del Plantel "Atlacomulco" y el Instituto de Ciencias Agropecuarias y Rurales que a la fecha dan un total de 94 tomando en cuenta los 92 detallados en el informe 2011 que supera ampliamente el compromiso de llegar a 75 al cierre de la administración; 51 espacios universitarios con manuales de procedimientos este año se sumaron 10: las facultades de Arquitectura y Diseño, Artes, Ciencias, Ciencias de la Conducta, Lenguas, Plantel Alacomulco, UAP Cuautitlán Izcalli y Nezahualcóyotl así como las Direcciones de Extensión Universitaria y de Organización y Desarrollo Administrativo.



Evaluación cuantitativa

Meta PRDI	Ref.	Alcanzado					Compromiso		Evaluación	
	2008	2009	2010	2011	2012	Acum.	Admón.	2012	Admón.	2012
1. Procesos certificados bajo la norma ISO.	144	148	145	172	190	190	178	178		
2. Implementación de normas que promuevan la mejora continua.	1	1	3	7	9	9	5	5		
3. Módulos automatizados de los procedimientos normativos del SGC evaluación del desempeño de los procesos a través de indicadores.	1	0.35	4	6	9	9	6	6		
4. Espacios universitarios con manuales de procedimientos.	0	2	15	41	51	51	32	32		
5. Espacios universitarios con manuales de organización.	40	50	65	92	94	94	75	75		