



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2013

DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 3: Sociedad protegida

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Mantener una sociedad protegida ante riesgos.

ESTRATEGIA: Avanzar hacia un sistema integral de protección civil.

LINEA DE ACCIÓN: Fomentar la cultura de la protección civil entre la ciudadanía, el sector privado y el gobierno, por medio del diseño de programas de capacitación.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 0401020000 - Protección civil

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 22600 Secretaría de Seguridad Ciudadana

UNIDAD EJECUTORA: 22604 Dirección General de Protección Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [5522] Índice de solicitudes de información atendidas a través del Sistema LOCATEL

FORMULA DE CALCULO: (Solicitudes de información atendidas periodo actual / Solicitudes de información atendidas mismo periodo del año anterior) * 100

INTERPRETACION: Muestra el porcentaje de solicitudes de información atendidas con relación a las atenciones realizadas durante el periodo anterior

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICION: Trimestral

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: ...

AMBITO GEOGRAFICO: Estatal

COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Solicitudes de información atendidas periodo actual	Solicitud	Suma	20400	5100	25	4964	24	20400	10	22276	10
Solicitudes de información atendidas mismo periodo del año anterior	Solicitud	Suma	27091	7279	27	7279	27	27091	10	27091	10

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

En el transcurso del ejercicio 2013 se tiene considerado la atención de 20,400 solicitudes de información con relación a persona extraviadas y/o accidentadas y vehículos, lo que represente el 83 % de las solicitudes recibidas el año anterior. El comportamiento ideal de este indicador debe funcionar a la inversa, ya que a menor número de solicitudes de información, menor cantidad de incidentes de este tipo ocurren, situación que se refleja en la vulnerabilidad de la población.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
75.30	70.06	68.20	97.33	AMARILLO	75.30	82.23	109.20	AMARILLO

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El avance de este indicador está sujeto a la demanda, en el transcurso del presente ejercicio este indicador sufrió un decremento del 17.77 con respecto al mismo periodo del año 2012, lo que se debe a fallas con el sistema telefónico y al cambios de ubicación de la Dirección General de Protección Civil; con este servicio se ha logrado proporcionar a la población un servicio con gran contenido humano, ya que proporciona información personalizada en relación a personas desaparecidas y/o accidentadas, así como para la localización de vehículos; cabe mencionar que este servicio se presta a solicitud personal, previa identificación.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. Antonio Añoveros Flores
Encargado del Control de Proyectos

Va. Bo

Lic. Arturo Vilchis Esquivel
Director General de Protección Civil