

FECHA DE SUSCRIPCIÓN			CONTRATO ADMINISTRATIVO DE ADQUISICIÓN DE BIENES	NÚMERO DE CONTRATO
DIA 24	MES 10	AÑO 2012		SSC/DGAS/CMC/046/2012

DATOS GENERALES DEL PROVEEDOR

NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL: "EADS TELECOM MEXICO, S.A. DE C.V."

INSTRUMENTO QUE ACREDITA LA CONSTITUCIÓN DE LA PERSONA MORAL COLECTIVA:

Instrumento número 9,861 (Nueve mil ochocientos sesenta y uno), libro 255 (doscientos cincuenta y cinco), de fecha veintiuno de Agosto del dos mil dos, pasada ante la fe del licenciado José Antonio Manzanero Escutia, Notario Publico No. 138, con residencia en el Distrito Federal, actuando como suplente del Lic. Efraín Martín Virúes y Lazos notario publico No. 214, con residencia en México Distrito Federal.

REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES: ETM91010882A	CLAVE UNICA DE REGISTRO DE POBLACIÓN: [REDACTED]	NACIONALIDAD: Mexicana.
---	---	----------------------------

DOMICILIO FISCAL (CALLE, NÚMERO, COLONIA, CODIGO POSTAL, LOCALIDAD, MUNICIPIO Y ENTIDAD FEDERATIVA):

Insurgentes sur No.1106-PH Col. Noche Buena México, D.F CP. 03720

DOMICILIO EN EL ESTADO DE MÉXICO (CALLE, NÚMERO, COLONIA, CODIGO POSTAL Y LOCALIDAD):

Privada Robles No. 31 Col. Los Cedros Metepec Estado de México CP. 52154

TELEFONO: (55) 54888340	TELEFAX: (55) 53350099	CORREO ELECTRÓNICO (E-MAIL): david.colin@cassidian.com
-------------------------	------------------------	---

NOMBRE DEL REPRESENTANTE: DAVID COLIN ESPINOSA

INSTRUMENTO QUE ACREDITA LA REPRESENTACIÓN:

Escritura número 103,050 (Ciento tres mil cincuenta), Libro 2,027 (Dos mil veintisiete), de fecha veintisiete de febrero del dos mil siete, pasada ante la fe del licenciado Arturo Sobrino Franco, Notario Público No. 49, con residencia en México Distrito Federal.

DATOS GENERALES DE LA ADJUDICACIÓN

GIRO COMERCIAL: 5651 EQUIPO Y APARATOS PARA COMUNICACIÓN, TELECOMUNICACIÓN Y RADIO TRANSMISIÓN	SUBGIRO COMERCIAL: 5651A EQUIPO PARA TELECOMUNICACIÓN, RADIO TRANSMISIÓN Y RECEPCIÓN SATELITAL
--	--

UNIDAD ADMINISTRATIVA: CENTRO DE MANDO Y COMUNICACIÓN DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA.

NÚMERO DE REQUISICIÓN: SSC/CA/2260C/046/2012	PROCEDIMIENTO ADQUISITIVO: Adjudicación directa por excepción AD/SSC/DGAS/040/2012	LEGISLACIÓN APLICADA (ESTATAL O FEDERAL): Estatal.	ACUERDO O DICTAMEN DE ADJUDICACIÓN (NÚMERO Y FECHA): AD/SSG/DGAS/CADQ/039/2012 del 10 de Octubre del Dos Mil Doce.
---	--	---	---

TIPO DE GASTO (CORRIENTE O DE INVERSIÓN): inversión	ORIGEN DE LOS RECURSOS (ESTATAL, FEDERAL O CONCURRENTE): Concurrente	PARTIDA PRESUPUESTAL: Oficio número 203200-agis-fasp-0455/12 de fecha 24 de Mayo de 2012. Partida 5651
--	---	---

ELEMENTOS BÁSICOS DE LA CONTRATACIÓN

OBJETO DE LA ADQUISICIÓN: "Póliza de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para la Infraestructura del Sistema de Radiocomunicación de la SSC".

PLAZO DE ENTREGA: 12 meses contados a partir de la firma del contrato,

LUGAR DE ENTREGA: En las instalaciones del Centro de Mando y Comunicación, sitio en Calle Marie Curie S/N, esquina Paseo Toluca C.P. 50140, Col San Sebastián, Toluca de Lerdo Estado de México y en las demás que se describen en el anexo uno.

IMPORTE TOTAL DE LA ADQUISICIÓN: \$19'127,482.44 (Diecinueve millones ciento veintisiete mil cuatrocientos ochenta y dos pesos 44/100 M.N.) incluye el Impuesto al Valor Agregado.

FORMA DE PAGO: El pago será 30% de anticipo, dentro de los 10 días hábiles posteriores a la firma del contrato y el 70% se deberá cubrir en 12 mensualidades, mismas que se pagaran a los 20 días hábiles posteriores sobre mes calendario vencido a entera satisfacción del área usuaria y a la presentación de la factura en la unidad administrativa correspondiente. No aplicara intereses.

PLAZO DEL PAGO: El pago será 30% de anticipo, dentro de los 10 días hábiles posteriores a la firma del contrato y el 70% se deberá cubrir en 12 mensualidades, mismas que se pagaran a los 20 días hábiles posteriores sobre mes calendario vencido entera satisfacción del área usuaria y a la presentación de la factura en la unidad administrativa correspondiente. No aplicara intereses.

ANTICIPO: Será 30% de anticipo, dentro de los 10 días hábiles posteriores a la firma del contrato.

AJUSTE DE PRECIOS: Los precios son fijos durante la vigencia del contrato, por lo que queda sin efecto la clausula Sexta contenida en el reverso de presente contrato.

GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ADQUISICIÓN (PLAZO): NO APLICA.

GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO (TIPO E IMPORTE): El Proveedor entregará a la Secretaría de Seguridad Ciudadana, cita calle 28 de Octubre S/N, esq. Fidel Velázquez, Col. Vértice, Toluca, Estado de México, C.P. 50150, dentro de los diez días hábiles posteriores a la suscripción del contrato a través de fianza, cheque certificado o cheque de caja, la correspondiente garantía de cumplimiento del presente contrato, expedida a favor del Gobierno del Estado de México equivalente al 10% del importe total del contrato, por un monto de \$ 1'912,748.24 (Un millón novecientos doce mil setecientos cuarenta y ocho pesos 24/100 M.N.)

GARANTIA DE ANTICIPO: El Proveedor entregará a la Secretaría de Seguridad Ciudadana, cita calle 28 de Octubre S/N, esq. Fidel Velázquez, Col. Vértice, Toluca, Estado de México, C.P. 50150, previo a la presentación de la factura correspondiente del anticipo, garantía por el importe total del anticipo, a través de fianza, cheque certificado o cheque de caja, la correspondiente garantía de anticipo del presente contrato, expedida a favor del Gobierno del Estado de México equivalente al 30% del importe total del contrato, por un monto de \$ 5'738,244.73 (Cinco millones setecientos treinta y ocho mil doscientos cuarenta y cuatro pesos 73/100 M.N.)

GARANTÍA CONTRA DEFECTOS O VICIOS OCULTOS: El Proveedor entregará a la Secretaría de Seguridad Ciudadana, cita calle 28 de Octubre S/N, esq. Fidel Velázquez, Col. Vértice, Toluca, Estado de México, C.P. 50150, dentro de los diez días hábiles posteriores a la suscripción del contrato, a través de fianza, cheque certificado o cheque de caja, la correspondiente garantía contra defectos o vicios ocultos, expedida a favor del Gobierno del Estado de México equivalente al 10% del importe total del contrato, por un monto de \$ 1'912,748.24 (Un millón novecientos doce mil setecientos cuarenta y ocho pesos 24/100 M.N.)

PENAS CONVENCIONALES (INCUMPLIMIENTO Y RESCISIÓN): Las referidas al reverso del presente contrato.

ANEXOS DEL CONTRATO

ANEXO UNO: DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS.

OBSERVACIONES

Queda sin efectos la cláusula tercera del contenido al reverso del presente contrato, por no tratarse de un contrato abierto.
Queda sin efectos el párrafo segundo de la cláusula octava del contenido al reverso del presente contrato.

VALIDACIÓN DEL CONTRATO (ANVERSO Y REVERSO)

POR EL CONTRATANTE	POR EL PROVEEDOR
--------------------	------------------

C.P. EDGAR RICARDO SIERRA VARELA
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

DAVID COLIN ESPINOSA
REPRESENTANTE LEGAL

ANEXO UNO

NO. DE PARTIDA	CLAVE DE VERIFICACIÓN	ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES O SERVICIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD SOLICITADA	PRECIO (IVA INCLUIDO)	
					UNITARIO	TOTAL
1	20651	<p>POLIZA DE MANTENIMIENTO PARA LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE RADIOCOMUNICACIÓN DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA.</p> <p>Contratación de una póliza de mantenimiento preventivo y correctivo para la infraestructura del Sistema de Radiocomunicación de la Secretaría de Seguridad Ciudadana por un periodo de 12 meses, que cumpla con lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cubrir todo el hardware y software de la infraestructura involucrada en la operación del sistema de radiocomunicación. <p>Por infraestructura se entiende los conmutadores (principal y secundarios), puestos de administración y programación (TMP, TWP y TPS), puesto de operador, estación de programación de terminales, interfaz PABX, repetidores de radio, micro repetidores, enlaces de microonda y UPS's ubicados de acuerdo a la tabla SITIOS descrito en el anexo técnico que forma parte integral de este dictamen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Considerar una revisión inicial y puesta a punto de la infraestructura asegurando que esta quede operando al 100%. <p>La revisión inicial y puesta a punto debe considerar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corrección de fallas de operación identificadas incluyendo en su caso la reparación o sustitución del equipo dañado. • Actualización a la última versión compatible con los equipos centrales y terminales de la infraestructura. • Validación y en su caso corrección de cobertura radio de la infraestructura. • Elaboración de estudio de gabinete teórico de reingeniería para todos los sitios y la calibración y/o cambios que se deban realizar. • Revisión y corrección del plan de numeración. • Elaboración de análisis de espectro en cada uno de los sitios de repetición de la infraestructura. • Elaboración del diagnostico y en su caso corrección de las anomalías de obra civil de los sitios de repetición. <p>La revisión inicial y puesta a punto se deberá realizar en un plazo no mayor a 30 días después de la firma del contrato.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Considerar que al término de la revisión inicial y puesta a punto se elabore y entregue un reporte de auditoría realizado por una entidad externa definida por el usuario final donde se especifiquen las condiciones de operación de la red. Este reporte se debe entregar en un plazo no mayor a 15 días después de concluido la revisión inicial y puesta a punto. 4. Considerar un mantenimiento preventivo que se deberá realizar durante la primera mitad del periodo de cobertura en fecha previamente acordada con el usuario final y q debe incluir los servicios mencionados en la Tabla SERVICIOS descrito en el anexo técnico que forma parte integral de este dictamen. 5. Considerar la entrega de un reporte mensual pormenorizado de todas las acciones, alarmas, recomendaciones y cambios realizados a la infraestructura. El reporte contendrá como mínimo lo contenido en la tabla REPORTE descrito en el anexo técnico que forma parte integral de este dictamen. 	SERVICIO	1	\$19,127,482.44	\$19,127,482.44



NO. DE PARTIDA	CLAVE DE VERIFICACIÓN	ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES O SERVICIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD SOLICITADA	PRECIO (IVA INCLUIDO)	
					UNITARIO	TOTAL
		<p>6. Considerar la ejecución de cambios obligatorios y/o recomendaciones de mantenimiento y/o ingeniería que el fabricante recomiende a través de sus boletines técnicos mensuales.</p> <p>7. Incluir todos los mantenimientos correctivos durante el periodo de cobertura que el usuario final solicite como resultado de la identificación de algún incidente cumpliendo con los niveles de servicio acordados.</p> <p>Los mantenimientos correctivos deben incluir sin costo adicional las refacciones y mano de obra especializada necesarios para la atención de incidentes.</p> <p>8. Entregar un reporte pormenorizado de las acciones realizadas y los cambios de configuración como resultado de cada evento de mantenimiento preventivo y/o correctivo.</p> <p>9. Contar con un procedimiento para que el usuario final levante los incidentes en la modalidad 7x24.</p> <p>Que al recibir un incidente se debe brindar el soporte técnico remoto en la modalidad 7x24.</p> <p>Que en caso de que el soporte técnico remoto no sea suficiente para atender el incidente, se debe brindar el servicio de asistencia técnica en sitio de ingeniero certificado y completamente equipado en la modalidad 7x24 con el nivel de servicio acordado.</p> <p>10. Incluir el servicio de supervisión semanal en sitio del sistema de monitoreo de la infraestructura por un ingeniero certificado.</p> <p>El servicio de supervisión semanal debe considerar la entrega de reportes trimestrales de hallazgos y mejoras de la infraestructura (análisis de carga de repetidores).</p> <p>11. Incluir la transferencia de conocimientos para instructores y usuarios finales de acuerdo al número de personas y eventos definidos por el usuario final.</p> <p>12. Considerar los siguientes niveles de servicio: Soporte Técnico, Remoto, Reparación de Equipo de Infraestructura (reemplazo SWAP), Asistencia Técnica en Sitio (Incidente Mayor), Asistencia Técnica en Sitio (Incidente Menor), observando las responsabilidades Ver Tabla: TIEMPOS DE RESPUESTA descrito en el anexo técnico que forma parte integral de este dictamen</p> <p>Incidente Mayor: toda falla que interrumpa de manera crítica la operación de la infraestructura. Incidente Menor: toda falla que interrumpa de manera parcial la operación de la infraestructura.</p>				

NO. DE PARTIDA	CLAVE DE VERIFICACIÓN	ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES O SERVICIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD SOLICITADA	PRECIO (IVA INCLUIDO)	
					UNITARIO	TOTAL
		<p>Para la presentación de la oferta técnica el oferente debe:</p> <p>1. Entregar carta original del fabricante distribuidor u oferente en hoja membretada y firmada bajo protesta de decir verdad por su representante legal o equivalente, a nombre del Gobierno del Estado de México u Organismo Auxiliar en la cual señale cada uno de los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ póliza de mantenimiento debe ser proveída por un distribuidor autorizado con certificación en la venta e instalación de sistemas de radiocomunicación de la marca utilizada por el usuario final. ▪ El oferente adjudicado después de la adjudicación deberá entregar en un plazo no mayor a tres días el plan de trabajo para la revisión inicial y puesta a punto, para el visto bueno del usuario final. ▪ El oferente adjudicado deberá entregar en un plazo no mayor a tres días después de la adjudicación el calendario de actividades para la revisión inicial y la puesta a punto, para visto bueno del Centro de Mando y Comunicación de la Secretaría de Seguridad Ciudadana ▪ El oferente adjudicado deberá entregar en un plazo no mayor a quince días después de la revisión inicial y puesta a punto el calendario de actividades y entrega de reportes del mantenimiento preventivo y correctivo. ▪ El oferente adjudicado se compromete a brindar las condiciones de garantía y niveles del servicio, de acuerdo a lo solicitado y el procedimiento de recepción de soporte y atención a fallas. ▪ El oferente adjudicado se compromete a realizar los ajustes e incorporar aquellos requerimientos de hardware, software, material y accesorios que el equipo requiera para su adecuada operación, sin impacto a los costos, previa notificación al Centro de Mando y comunicación de la Secretaría de Seguridad Ciudadana. ▪ El oferente adjudicado se compromete a otorgar garantía de los servicios de esta partida por tres meses a partir de su entrega. ▪ El oferente adjudicado se compromete a especificar el procedimiento de atención para la atención de reportes y fallas señalando los datos que necesita el usuario incluyendo una línea telefónica sin costo de llamada, correo electrónico, días y horarios de atención. ▪ El Centro de Mando y Comunicación de la Secretaría de Seguridad Ciudadana debe acordar con el prestador del servicio las fallas que serán consideradas como críticas. 				



NO. DE PARTIDA	CLAVE DE VERIFICACIÓN	ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES O SERVICIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD SOLICITADA	PRECIO (IVA INCLUIDO)	
					UNITARIO	TOTAL

- El oferente adjudicado se compromete a tener un stock de refacciones contemplando parte del stock en el Estado de México y otra parte en la Ciudad de México.
- El oferente adjudicado se obliga a cumplir las responsabilidades contenidas en la tabla **RESPONSABILIDADES** descrito en el anexo técnico que forma parte integral de este dictamen.

ANEXO TÉCNICO

TABLA. SITIOS

Sitios de repetición

No. y NOMBRE DEL SITIO	EQUIPO	LOCALIZACIÓN	TIEMPOS DE ACCESO
ALTZOMONI	BS8	AMECAMECA	Tres horas y media
CERRO GORDO	BS12	AXAPUSCO	Dos horas y media
CERRO LLORON	MBS4	EL ORO	Dos horas
ECATEPEC	BS8	ECATEPEC	Una hora
EL CARMEN	BS8	TENANCINGO	Hora y media
EL ROSAL	BS4	JILOTEPEC	Tres horas
HIERBASBUENAS	BS12	IXTAPAN DE LA SAL	Dos horas
JOCOTITLAN	BS8	JOCOTITLAN	Dos horas
LA ESPERANZA	BS8	OCUILAN	Hora y media
LA PALMA	BS16	HUIXQUILUCAN	Una hora
LA CALDERA	BS16	LOS REYES LA PAZ	Hora y media
NEVADO I	BS16	ZINACANTEPEC	Una hora
NEVADO II	BS8	ZINACANTEPEC	Una hora
PATIO DE AVIÓN	BS8	AMATEPEC	Tres horas y media
PICO TRES PADRES I	BS16	ECATEPEC	Hora y media
PICO TRES PADRES III	BS8	ECATEPEC	Hora y media
SAN LUCAS DEL MAIZ	BS8	TEJUPILCO	Tres horas
SAN PABLO	BS8	DONATO GUERRA	Dos horas
TEZOYO	MBS4	IXTAPALUCA	Hora y media
TLALNEPANTLA	BS8	TLALNEPANTLA	Una hora
TRES CRUCES	BS8	ZACUALPAN	Tres horas

Centros Regionales

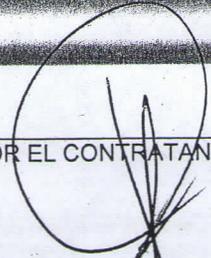
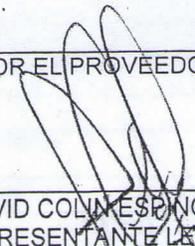
NOMBRE DEL CENTRO	EQUIPO	LOCALIZACIÓN (municipio)	TIEMPOS DE ACCESO
TOLUCA	CP	TOLUCA	Una hora
TLALNEPANTLA	CS	TLALNEPANTLA	Una hora
ECATEPEC	CS	ECATEPEC	Una hora
LOS REYES LA PAZ	CS	LOS REYES LA PAZ	Una hora



NO. DE PARTIDA	CLAVE DE VERIFICACIÓN	ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES O SERVICIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD SOLICITADA	PRECIO (IVA INCLUIDO)																								
					UNITARIO	TOTAL																							
TABLA: SERVICIOS																													
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Servicio</th> <th>Breve descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Soporte Técnico Remoto 7 x 24</td> <td>Soporte técnico telefónico especializado las 24 horas del día de la semana a través del CAT.</td> </tr> <tr> <td>Reparación de Equipos de Infraestructura</td> <td>Reparación de equipo de infraestructura a través de un remplazo adelantado (tipo SWAP), que incluye la logística completa de los envíos de equipos (desinstalación, instalación, envío al centro de Reparación y retorno al sitio de ubicación).</td> </tr> <tr> <td>Asistencia Técnica en Sitio</td> <td>Consiste en la mano de obra especializada de un ingeniero de soporte técnico, atender los requerimientos de solicitudes correctivas en sitio, incluye el diagnóstico, intervención en sitio y escalación para investigación en caso de ser necesario.</td> </tr> <tr> <td>Supervisión y Monitoreo de la Red</td> <td>Visitas semanales y trimestrales al centro de control de la red de radiocomunicación</td> </tr> <tr> <td>Asesoría Técnico - Operativa</td> <td>Asesoría técnica para la adecuada planeación y administración de los recursos de la red de radiocomunicación. El servicio de asesoría será brindado de lunes a viernes de las 9:00 hrs. A las 18:00 hrs.</td> </tr> <tr> <td>Mantenimiento de Versión del Sistema</td> <td>Revisiones de la versión del sistema y actualizaciones. Contempla la infraestructura y terminales</td> </tr> <tr> <td>Boletines Técnicos</td> <td>Entregar boletines técnicos donde se comunican los cambios obligatorios y/o recomendaciones de mantenimiento o ingeniería así como el reemplazo de software, hardware y/o firmware, actualizaciones de la información, configuración del sistema y consejos de mantenimiento</td> </tr> <tr> <td>Reporte Técnico de Servicio Mensual</td> <td>Se indicará el estado técnico de la red de radiocomunicación</td> </tr> <tr> <td>Mantenimiento Preventivo Anual</td> <td>El servicio se realizará de acuerdo con un cronograma de trabajo establecido de común acuerdo con el Centro de Mando y Comunicación.</td> </tr> <tr> <td>Validación de Cobertura</td> <td>Debe ser realizada a través de un recorrido en campo sobre las diferentes manchas de cobertura y a través de un proceso de Drive Test</td> </tr> <tr> <td>Estudio de Gabinete de Reingeniería de Sitios</td> <td>El estudio incluye los sitios críticos que tengan problemas de interferencias, intermodulaciones y que afecten a la calidad de las comunicaciones</td> </tr> </tbody> </table>	Servicio	Breve descripción	Soporte Técnico Remoto 7 x 24	Soporte técnico telefónico especializado las 24 horas del día de la semana a través del CAT.	Reparación de Equipos de Infraestructura	Reparación de equipo de infraestructura a través de un remplazo adelantado (tipo SWAP), que incluye la logística completa de los envíos de equipos (desinstalación, instalación, envío al centro de Reparación y retorno al sitio de ubicación).	Asistencia Técnica en Sitio	Consiste en la mano de obra especializada de un ingeniero de soporte técnico, atender los requerimientos de solicitudes correctivas en sitio, incluye el diagnóstico, intervención en sitio y escalación para investigación en caso de ser necesario.	Supervisión y Monitoreo de la Red	Visitas semanales y trimestrales al centro de control de la red de radiocomunicación	Asesoría Técnico - Operativa	Asesoría técnica para la adecuada planeación y administración de los recursos de la red de radiocomunicación. El servicio de asesoría será brindado de lunes a viernes de las 9:00 hrs. A las 18:00 hrs.	Mantenimiento de Versión del Sistema	Revisiones de la versión del sistema y actualizaciones. Contempla la infraestructura y terminales	Boletines Técnicos	Entregar boletines técnicos donde se comunican los cambios obligatorios y/o recomendaciones de mantenimiento o ingeniería así como el reemplazo de software, hardware y/o firmware, actualizaciones de la información, configuración del sistema y consejos de mantenimiento	Reporte Técnico de Servicio Mensual	Se indicará el estado técnico de la red de radiocomunicación	Mantenimiento Preventivo Anual	El servicio se realizará de acuerdo con un cronograma de trabajo establecido de común acuerdo con el Centro de Mando y Comunicación.	Validación de Cobertura	Debe ser realizada a través de un recorrido en campo sobre las diferentes manchas de cobertura y a través de un proceso de Drive Test	Estudio de Gabinete de Reingeniería de Sitios	El estudio incluye los sitios críticos que tengan problemas de interferencias, intermodulaciones y que afecten a la calidad de las comunicaciones			
Servicio	Breve descripción																												
Soporte Técnico Remoto 7 x 24	Soporte técnico telefónico especializado las 24 horas del día de la semana a través del CAT.																												
Reparación de Equipos de Infraestructura	Reparación de equipo de infraestructura a través de un remplazo adelantado (tipo SWAP), que incluye la logística completa de los envíos de equipos (desinstalación, instalación, envío al centro de Reparación y retorno al sitio de ubicación).																												
Asistencia Técnica en Sitio	Consiste en la mano de obra especializada de un ingeniero de soporte técnico, atender los requerimientos de solicitudes correctivas en sitio, incluye el diagnóstico, intervención en sitio y escalación para investigación en caso de ser necesario.																												
Supervisión y Monitoreo de la Red	Visitas semanales y trimestrales al centro de control de la red de radiocomunicación																												
Asesoría Técnico - Operativa	Asesoría técnica para la adecuada planeación y administración de los recursos de la red de radiocomunicación. El servicio de asesoría será brindado de lunes a viernes de las 9:00 hrs. A las 18:00 hrs.																												
Mantenimiento de Versión del Sistema	Revisiones de la versión del sistema y actualizaciones. Contempla la infraestructura y terminales																												
Boletines Técnicos	Entregar boletines técnicos donde se comunican los cambios obligatorios y/o recomendaciones de mantenimiento o ingeniería así como el reemplazo de software, hardware y/o firmware, actualizaciones de la información, configuración del sistema y consejos de mantenimiento																												
Reporte Técnico de Servicio Mensual	Se indicará el estado técnico de la red de radiocomunicación																												
Mantenimiento Preventivo Anual	El servicio se realizará de acuerdo con un cronograma de trabajo establecido de común acuerdo con el Centro de Mando y Comunicación.																												
Validación de Cobertura	Debe ser realizada a través de un recorrido en campo sobre las diferentes manchas de cobertura y a través de un proceso de Drive Test																												
Estudio de Gabinete de Reingeniería de Sitios	El estudio incluye los sitios críticos que tengan problemas de interferencias, intermodulaciones y que afecten a la calidad de las comunicaciones																												
TABLA: REPORTE																													
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>CONTENIDO DEL REPORTE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reparaciones de equipos de infraestructura Tetrapol</td> </tr> <tr> <td>Análisis de estadísticas de la red de radiocomunicación</td> </tr> <tr> <td>Indicadores de desempeño</td> </tr> <tr> <td>Análisis técnico operacional</td> </tr> <tr> <td>Boletines técnicos liberados en el periodo</td> </tr> <tr> <td>Pendientes técnicos</td> </tr> <tr> <td>Fichas de intervención técnica</td> </tr> <tr> <td>Reporte de respaldos de información crítica</td> </tr> </tbody> </table>	CONTENIDO DEL REPORTE	Reparaciones de equipos de infraestructura Tetrapol	Análisis de estadísticas de la red de radiocomunicación	Indicadores de desempeño	Análisis técnico operacional	Boletines técnicos liberados en el periodo	Pendientes técnicos	Fichas de intervención técnica	Reporte de respaldos de información crítica																		
CONTENIDO DEL REPORTE																													
Reparaciones de equipos de infraestructura Tetrapol																													
Análisis de estadísticas de la red de radiocomunicación																													
Indicadores de desempeño																													
Análisis técnico operacional																													
Boletines técnicos liberados en el periodo																													
Pendientes técnicos																													
Fichas de intervención técnica																													
Reporte de respaldos de información crítica																													

NO. DE PARTIDA	CLAVE DE VERIFICACIÓN	ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES O SERVICIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD SOLICITADA	PRECIO (IVA INCLUIDO)																																																						
					UNITARIO	TOTAL																																																					
		TABLA: TIEMPOS DE RESPUESTA <table border="1"> <thead> <tr> <th>Servicio</th> <th>Atención</th> <th>Solución</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Soporte Técnico Remoto 7 x 24</td> <td>Inmediata a través del CAT</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Reparación de Equipo de Infraestructura (reemplazo SWAP)</td> <td>Hasta 5 días hábiles</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Asistencia Técnica en Sitio (Incidente Mayor)</td> <td>Hasta 24 horas</td> <td>Hasta 48 horas</td> </tr> <tr> <td>Asistencia Técnica en Sitio (Incidente Menor)</td> <td>De acuerdo a plan específico</td> <td>De acuerdo a plan específico</td> </tr> </tbody> </table> TABLA: RESPONSABILIDADES <table border="1"> <thead> <tr> <th>TAREA</th> <th>EMPRESA</th> <th>CLIENTE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Soporte Técnico Remoto 7 x 24</td> <td>SI</td> <td>NO</td> </tr> <tr> <td>Asistencia Técnica en Sitio 7 x 24</td> <td>SI</td> <td>NO</td> </tr> <tr> <td>Reparación de Equipos de Infraestructura</td> <td>SI</td> <td>NO</td> </tr> <tr> <td>Monitoreo y Diagnóstico al Centro de Control</td> <td>SI</td> <td>NO</td> </tr> <tr> <td>Boletines Técnicos</td> <td>SI</td> <td>NO</td> </tr> <tr> <td>Mantenimiento de Versión del Sistema</td> <td>SI</td> <td>NO</td> </tr> <tr> <td>Validación de Cobertura</td> <td>SI</td> <td>NO</td> </tr> <tr> <td>Mantenimiento Preventivo Anual</td> <td>SI</td> <td>NO</td> </tr> <tr> <td>Estudio de Reingeniería de Radio</td> <td>SI</td> <td>NO</td> </tr> <tr> <td>Soporte Operativo a Corporaciones</td> <td>SI</td> <td>SI</td> </tr> <tr> <td>Reporte Técnico de Servicio Mensual</td> <td>SI</td> <td>NO</td> </tr> <tr> <td>Respaldos Mensuales de Contadores de Desempeño de la Red</td> <td>SI</td> <td>NO</td> </tr> </tbody> </table>	Servicio	Atención	Solución	Soporte Técnico Remoto 7 x 24	Inmediata a través del CAT	-	Reparación de Equipo de Infraestructura (reemplazo SWAP)	Hasta 5 días hábiles	-	Asistencia Técnica en Sitio (Incidente Mayor)	Hasta 24 horas	Hasta 48 horas	Asistencia Técnica en Sitio (Incidente Menor)	De acuerdo a plan específico	De acuerdo a plan específico	TAREA	EMPRESA	CLIENTE	Soporte Técnico Remoto 7 x 24	SI	NO	Asistencia Técnica en Sitio 7 x 24	SI	NO	Reparación de Equipos de Infraestructura	SI	NO	Monitoreo y Diagnóstico al Centro de Control	SI	NO	Boletines Técnicos	SI	NO	Mantenimiento de Versión del Sistema	SI	NO	Validación de Cobertura	SI	NO	Mantenimiento Preventivo Anual	SI	NO	Estudio de Reingeniería de Radio	SI	NO	Soporte Operativo a Corporaciones	SI	SI	Reporte Técnico de Servicio Mensual	SI	NO	Respaldos Mensuales de Contadores de Desempeño de la Red	SI	NO			
Servicio	Atención	Solución																																																									
Soporte Técnico Remoto 7 x 24	Inmediata a través del CAT	-																																																									
Reparación de Equipo de Infraestructura (reemplazo SWAP)	Hasta 5 días hábiles	-																																																									
Asistencia Técnica en Sitio (Incidente Mayor)	Hasta 24 horas	Hasta 48 horas																																																									
Asistencia Técnica en Sitio (Incidente Menor)	De acuerdo a plan específico	De acuerdo a plan específico																																																									
TAREA	EMPRESA	CLIENTE																																																									
Soporte Técnico Remoto 7 x 24	SI	NO																																																									
Asistencia Técnica en Sitio 7 x 24	SI	NO																																																									
Reparación de Equipos de Infraestructura	SI	NO																																																									
Monitoreo y Diagnóstico al Centro de Control	SI	NO																																																									
Boletines Técnicos	SI	NO																																																									
Mantenimiento de Versión del Sistema	SI	NO																																																									
Validación de Cobertura	SI	NO																																																									
Mantenimiento Preventivo Anual	SI	NO																																																									
Estudio de Reingeniería de Radio	SI	NO																																																									
Soporte Operativo a Corporaciones	SI	SI																																																									
Reporte Técnico de Servicio Mensual	SI	NO																																																									
Respaldos Mensuales de Contadores de Desempeño de la Red	SI	NO																																																									
					IMPORTE TOTAL	\$19,127,482.44																																																					

VALIDACIÓN DEL ANEXO

POR EL CONTRATANTE 	POR EL PROVEEDOR 
EDGAR RICARDO SIERRA VARELA DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA.	DAVID COLINESPINOSA REPRESENTANTE LEGAL.