

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS AL PROYECTO CON CLAVE 048

Construcción de una escala psicométrica de violencia organizacional

- En el apartado de antecedentes únicamente se presentan algunas estadísticas sobre la violencia organizacional en otros países; se sugiere incluir datos sobre la violencia organizacional o laboral en México.
- Es necesario ampliar y especificar más las metas de fortalecimiento y consolidación del CA, para explicitar el impacto que tendrá el proyecto en este aspecto.
- Establecer una calendarización de los productos que se obtendrán.
- Indicar el tema estratégico en el que se inserta la investigación.
- Hace falta llenar el concentrado curricular de todos los participantes en la investigación.

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS AL PROYECTO CON CLAVE 048

Construcción de una escala psicométrica de violencia organizacional

Título y Resumen:

[Completar el título](#)

Antecedentes y Justificación: [\(Aclarar más que no se trata de un estudio de acoso sexual en mujeres\)](#)

Hipótesis o Planteamiento del problema: [Definir el constructo de forma más completa y hacer propuestas para la validez estructural, concurrente y predictiva](#)

Objetivos: [\(Bien\)](#)

Metodología: (Tiene debilidades en la validez y estandarización)

Productos a obtener: (Bien)

Presupuesto: (Adecuado)

Bibliografía: (Adecuada a lo escrito)

Cuerpo Académico: (Sí la tiene)

Completar el título para que quede más claro: **Construcción de una escala de violencia organizacional desde la perspectiva del trabajador**

En la introducción debe dejarse más claro que se van a medir varios tipos de violencia. Hay que definir los mismos y dar ejemplos de sus indicadores. Da la impresión se ve a medir acoso sexual en mujeres en el ámbito laboral hasta que se llega a los objetivos. Lo cual no es bueno ni malo, tan sólo no es claro.

No encuentro las definiciones del constructo, sus dimensiones (categorías) e indicadores, lo cual debe estar explicitado. Quizá el marco teórico del construccionismo social lo está dificultando. En tal caso se requeriría un trabajo cualitativo previo para definir y dimensionar los significados dentro del grupo social y el trabajo con expertos no sería procedente.

A la hora de describir la escala hay que contrastar el ajuste de la misma a una curva normal, por ejemplo con la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Si la distribución se ajusta a una curva normal, queda justificado describirla con la media y desviación estándar y emplear la transformación en puntuaciones T. En caso contrario, si es simétrica y unimodal, aún quedaría justificado, pero en caso contrario sería mejor emplear los percentiles.

El procedimiento de muestreo es muy débil y puede dar lugar a sesgos. Hay que definir de forma más precisa la población e intentar obtener una muestra probabilística o en todo caso grande y lo más representativa de esa población. No es lo mismo trabajadores de maquiladora, de construcción, de servicios privados, de oficinas de gobierno, docencia o investigación, policía, ejército, juzgados, etc.

El límite de 54 años como restricción para la muestra no se justifica. Este debe ser 60, incluso 65, es decir, abarcar toda la vida laboral. De 18 a 65 años. Precisamente las personas de más edad en la medida que no tengan supuestos de poder muy altos suelen ser más víctima de violencia, por parte de los jóvenes que intentan acceder a sus puestos y tienen contrastos inestables, y por parte de la gerencia tiene como objetivos la modernización de los procesos y productos.

La restricción de escolaridad no es muy adecuada, ya que las personas con la escolaridad y puestos laborales más bajos suelen ser las víctimas más comunes de la violencia laboral, especialmente acoso sexual. La redacción de

los reactivos debe ser lo más sencilla posible para que cualquier persona con estudios de primaria los entienda.

La elección de los reactivos debe estar determinada por criterios de saturación factorial para reproducir la estructura deseada. De ahí la necesidad de definir el constructo. Una vez lograda validez-estructural se debe buscar validez concurrente y predictiva, con los correlatos y consecuencias de la violencia. Así debe ahondarse al respecto, especialmente en la introducción.

Las normas debe ser para poblaciones laborales concretas, estableciendo perfiles diferenciales por género, escolaridad, incluso edad, si así los justifican las correlaciones y diferencias sociodemográficas de la escala.

El proyecto puede ser muy valioso y llevar su tiempo en desarrollarlo. A tal fin puede proponerse una primera fase con una población laboral bastante específica (instituciones docentes) y luego ampliarse a otras.

No obstante, el proyecto no tiene caso mientras no se concrete el constructo, especialmente si va a ser teórico, en tal caso son pertinentes los expertos, o va a proceder de una construcción social, en tal caso hay que hacer un trabajo cualitativo empírico previo. Se puede incluso optar por definir a priori el constructo, considerar a los expertos para definir indicadores, y usar grupos focales y técnicas de asociación libre de palabras para enriquecer los indicadores y obtener pistas para la redacción de los reactivos.

La falta de definición completa del constructo y de la población son las dos principales debilidades del proyecto. A tal fin seguramente se tendrá que añadir más referencias.

Más sencillo y también muy valioso sería medir sólo acoso sexual en el ámbito laboral.

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS AL PROYECTO CON CLAVE 048

Construcción de una escala psicométrica de violencia organizacional

El documento me parece una interesante aportación a los estudios organizacionales. El tema es muy novedoso y de pertinencia social así como académica. Sugiero únicamente que el proyecto, ya en su desarrollo incluya un apartado histórico que permita dimensionar, en un plano social adecuado, la violencia organizacional, ya que no es un fenómeno que pasa solamente en las sociedades globalizadas, Marx y otros teóricos de la sociedad capitalista industrial habían señalado ya los procesos de violencia en la producción fabril, así como Weber en los procesos de burocratización. De esta forma si se incluye un apartado más bien de carácter histórico, permitiría entender las dimensiones actuales de la violencia organizacional y su diferencia, en retrospectiva, con la violencia organizacional del capitalismo premoderno y moderno. Se recomienda esto para no caer en la idea de que sólo ahora hay violencia organizacional, como si en el pasado otras técnicas de poder no se hubieran en el trabajo con la misma o mayor violencia.

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS AL PROYECTO CON CLAVE 048

Construcción de una escala psicométrica de violencia organizacional

Título y Resumen: El tema es muy interesante y actual, es muy amplio puesto que abarca muchos aspectos. El resumen solo especifica el modelo a estudiar pero no especifica las etapas para su construcción y validación en español, cosa que si sucede en el resumen en inglés. En este punto sería conveniente homogenizar los dos resúmenes tanto en inglés como español porque varían, aunque se sabe que las traducciones no son literales, en este caso se mencionan ciertas divergencias en ambos.

Antecedentes y Justificación: Los antecedentes plantean diversos aspectos teóricos del estudio de este fenómeno, y los diferentes tipos de violencia organizacional, sin embargo los autores dan énfasis al caso del hostigamiento

sexual en mujeres. Considero que sería conveniente profundizar en la diferenciación entre los tipos de violencia organizacional e indicar en este estudio a cuál se le va a dar énfasis. También sería importante que a pesar de que plantean un modelo particular para la construcción de la escala de violencia organizacional, no se presentan en los antecedentes algún otro tipo de instrumentos elaborados ya sea en otros países y en México ni tampoco investigaciones sobre la temática a nivel internacional y nacional. Asimismo, si es clara la justificación de la temática abordada y su importancia actual.

Hipótesis o Planteamiento del problema: No se plantean hipótesis puesto que la investigación no lo amerita, pero si es claro el planteamiento del problema aunque desde mi punto de vista una variable que habría que tomar en el planteamiento del problema es la diferencia por sexo puesto que en uno de sus objetivos es establecer normas y estandarización de la escala construida y por lo general esa es una variable que se debe considerar para establecer las normas de calificación tanto para la muestra general como para hombres y mujeres.

Objetivos: Los objetivos se plantean de manera clara, ya que únicamente su objetivo es construir y validar una escala de violencia organizacional, reitero que por lo menos debería incluir un objetivo en cuanto a la diferencia por sexo.

Metodología: La metodología es congruente, sin embargo, considero que es necesario definir con mayor claridad el constructo a estudiar que es la violencia organizacional, es decir, van a medir la percepción de los empleados hacia los actos dañino intencional (voluntario) emitido por un miembro de la organización, acto que va dirigido en contra de otra(s) persona(s) que tiende hacia la eliminación del(os) trabajador(es) de la organización, o al abuso del trabajador(es) estos actos pueden ser físicos, económicos, sexuales o psicológicos, pudiendo manifestarse estos últimos actos –los psicológicos– de manera directa o inversa, generalmente se presentan de forma combinada y tienen repercusiones en la salud del receptor. Es decir, definir a que se refieren cada una de las áreas físicas, económicas, sexuales y psicológicas. Los autores podrían argumentar que quizás esa es una tarea que van a realizar los jueces de acuerdo al modelo empleado, pero ni tampoco en los antecedentes queda claro la diferenciación de estos conceptos. Por otro lado, también en su definición argumentan que va a ser la percepción de los empleados tanto de la violencia ejercida como recibida, este aspecto como se va a incorporar en el estudio se tendrá dos áreas para medir una ejercida y otra recibida o cómo se va a considerar. Una pregunta que surgió al leer el proyecto fue van a trabajar con empleados que han sufrido violencia organizacional? Esa es la razón por utilizar el muestro de bola de nieve, si es así podrán obtener el número suficiente de personas para poder establecer la validación y el establecimiento de las normas de la escala. Debe quedar claro en el documento que esa validación y normalización será exclusivamente aplicable a el Estado de México y no para cualquier tipo de población.

Productos a obtener: Los productos planteados tesis, artículo, ponencias y tesis son congruentes con las actividades a realizar en el proyecto.

Presupuesto: El presupuesto es congruente con las actividades a realizar. En este caso no los autores no solicitaron apoyo para becas de alumnos, quien va a colaborar en el trabajo de campo, los tesisistas o quién?

Bibliografía: Las referencias son actuales y relacionadas con la temática, sugiero se incluyan nuevas referencias acerca de la medición de la violencia organizacional en otros países y si las hay en México, sino existen de violencia organizacional si debe haber sobre hostigamiento sexual que un desde la perspectiva d este proyecto un área de acuerdo a lo que comprendía del mismo.

Cuerpo Académico: El proyecto es pertinente a la línea de generación y aplicación del conocimiento, y como los mismos autores lo mencionan, esta investigación contribuiría bajo una aproximación cuantitativa completar la información obtenida desde una perspectiva cualitativa y con ello tratar de explicar la violencia organizacional.

Considero que el proyecto puede ser aprobado realizando las modificaciones sugeridas con la finalidad de mostrar al lector con más claridad lo que se pretende en la investigación.

Finalmente sugiero que se revisen algunos aspectos de redacción y ortografía como por ejemplo en alguna parte del texto se escribe psicológico sin la p. Además en el resumen en inglés también hay palabras mal escritas como psychometric y debería ser psychometric.

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS AL PROYECTO CON CLAVE 048

Construcción de una escala psicométrica de violencia organizacional

Los objetivos están redactados como procedimiento, los objetivos 2, 3 y 4 deben iniciar con un verbo como “evaluar” o “valorar”.

Para el último objetivo así como para la tesis que se pretende hacer con esta investigación (Normalización de una escala sobre violencia organizacional) debe considerarse una muestra representativa y el método de muestreo debe ser más estricto. Con el muestreo descrito no se podrán generalizar los resultados y la información sobre las propiedades psicométricas solo será aplicable a la muestra del estudio.

Falta incluir un estimado de número de ítems que tendrá el instrumento y cantidad de aplicaciones que se harán (para justificar el presupuesto solicitado). En esta etapa del proyecto ya conocen la teoría, las dimensiones e indicadores del constructo, por lo que podrían estimarlo.

Considerando que el proyecto recibiría un financiamiento de esta convocatoria se recomienda que se invierta en el rubro de tipo de muestreo y selección de la muestra. En las condiciones en que se presenta el proyecto no se considera que requiera de financiamiento para llevarse a cabo; solo para la presentación de sus productos. Es por esto que la recomendación es que se replantee la forma de acceder a la muestra y la selección de la misma para mejorar la validez externa del estudio.

No se considera eficiente la distribución de recursos solicitados en el presupuesto