"FORMATO PARA EMISIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS, ACLARACIÓN DE DUDAS Y SOLICITUDES"

Fecha:_____

Cliente:_____

Atención: Personal/ Telefónica / Correo electrónico

Folio Coordinación de servicios:_____

MOTIVO DE LA QUEJA

Receptor de la queja:_____
Revisor de la queja:_____

SUGERENCIAS

Receptor de la sugerencia:_____

Revisor de la sugerencia:_____

DUDA O SOLICITUD

Quedan aclaradas sus dudas	SI	NO
Requiere de una explicación más detallada	SI	NO

Atendió:_____

Cliente:_____

Paseo Colón Esq. Paseo Tollocan Tel.: (01-722) 2-17-41-20 Toluca, Edo. de Méx.
E-mail: fqservicios@yahoo.com.mx serviciose_fquimica@uaemex.mx