



Oficio No. 205111A00/15949/2017
Toluca, México, a 10 de marzo de 2017

LIC. GERARDO ALCÁNTARA ESPINOZA
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
P R E S E N T E

Por este medio, en atención a su Oficio No. 20531A00/0248/2017 con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios y en respuesta a la solicitud No. 00090/SE/IP/2017 presentado a través del Sistema de Acceso a la Información Mexiquense (SAIMEX), relativa a: "1.- conocer el Tramite que realizan los profesores de educación primaria al ser víctima del Bullying en su salón y/o Escuela. 2.- Si existe un manual, reglamento y/o circular que marque los tiempos de trato y tramite de este tipo de asuntos desde que se entera el profesor y hasta que culmina y las áreas administrativas y/o autoridades que conocen del tema. 3.- Cual el tiempo de respuesta, tiempo de entrega para tratar este tipo de asuntos desde que se entera el profesor y hasta que culmina y las áreas administrativas que conocen del tema. 4.- En caso de existir algún manual o en su caso documento que acredite los tiempos de actuación, remitir copia en formato pdf de dicho documento." (sic).

De lo anterior comento a usted lo siguiente:

1.- Los docentes de Educación Básica del Estado de México, a favor de la generación de espacios de paz en el aula, se apegan al cumplimiento de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes que usted puede encontrar en la siguiente dirección electrónica: www.cndh.org.mx/Ninos_Derechos_Humanos.

2.- Para la prevención, atención y detección de casos de Bullying Escolar, los Profesores de Educación Básica, se refieren al "Manual para Docentes Mexiquenses. Aprender a Convivir en una Cultura de Paz".

3.- El tiempo de atención, depende según el caso y la trascendencia del asunto, por lo que no se puede determinar un periodo de respuesta.

4.- El "Manual para Docentes Mexiquenses. Aprender a Convivir en una Cultura de Paz", podrá consultarlo en [bullying.edomex.gob.mx/sites/bullying.edomex.gob.mx/files/files/CD%20MANUAL%20PAZ%20ULTIMA%20VERSION%2C%20nov%202013%20\(1\)_desbloqueado.pdf](http://bullying.edomex.gob.mx/sites/bullying.edomex.gob.mx/files/files/CD%20MANUAL%20PAZ%20ULTIMA%20VERSION%2C%20nov%202013%20(1)_desbloqueado.pdf)

Sin otro particular por el momento, reciba un afectuoso saludo.



ATENTAMENTE

LIC. OLGA HERNÁNDEZ MARTÍNEZ
DIRECTORA GENERAL

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN BÁSICA

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN BÁSICA

C.C.D. Archivo/minutario S/F
OHM/VATG/MAAA