



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018

SECRETARÍA TÉCNICA Y TRANSPARENCIA
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS 2017



SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA MUNICIPAL (SEGEMUN-DIF)

RESULTADOS PREELIMINARES ENERO- DICIEMBRE 2017





¿PARA QUÉ SIRVE LA EVALUACIÓN?

“Si no se mide lo que se hace, no se puede controlar y si no se puede controlar, no se puede dirigir y si no se puede dirigir no se puede mejorar”

La evaluación es una herramienta de buen gobierno, indispensable para una dirección exitosa y necesaria para la toma de decisiones, la cual permite:

- ✓ Orientar a la organización hacia una cultura de resultados y cumplimiento de metas.
- ✓ Retroalimentar los programas y aplicar medidas de mejora continua.
- ✓ Contar con información para la rendición de cuentas y transparencia.
- ✓ Mejorar la calidad del gasto público.
- ✓ Mejorar la productividad en las políticas y programas.













SEGEMUN-DIF SEMÁFORO DE EVALUACIÓN

El siguiente Semáforo establece los “Parámetros de Evaluación”:



	Crítico		0% al 49%
	Insuficiente		50% al 89%
	Adecuado		90% al 110%
	Excedido		111% y más



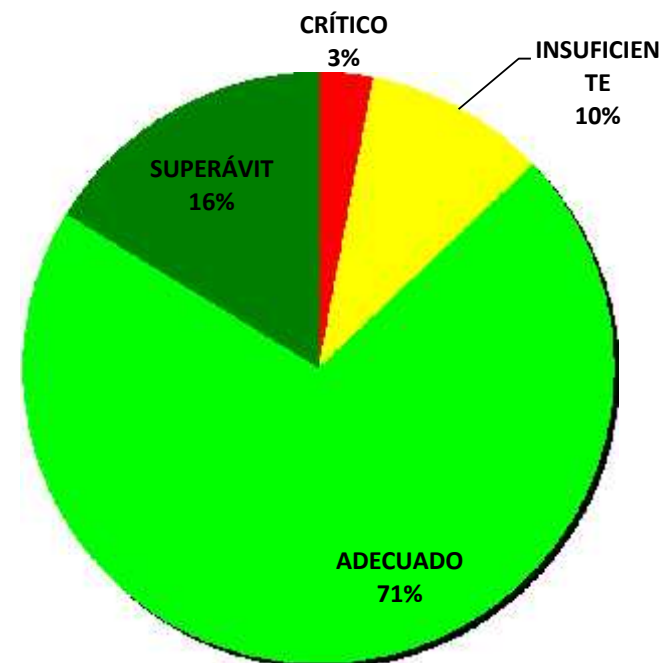


SEGEMUN-DIF

EVALUACIÓN GLOBAL EN METAS AL MES DE DICIEMBRE DE 2017



Semáforo		Evaluación	
		Acciones	%
Crítico	0-49%	14	3%
Insuficiente	50-89%	47	10%
Adecuado	90-110%	335	71%
Superávit	Más del 110%	77	16%
Total		475	100%



DE 475 ACCIONES, 61 NO SE HAN CUMPLIDO SATISFACTORIAMENTE.





EVALUACIÓN DE METAS AL MES DE DICIEMBRE

UNIDAD ADMINISTRATIVA	EN PROCESO	CRÍTICO	INSUFICIENTE	ADECUADO	SUPERÁVIT
PRESIDENCIA	0	1	3	27	14
DIRECCIÓN GENERAL	0	3	4	37	7
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	0	1	5	34	9
DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR SOCIAL	0	1	7	74	9
DIRECCIÓN MÉDICA	0	3	8	54	20
DIRECCIÓN JURÍDICA	0	5	13	71	15
INSTITUTO MUNICIPAL DEL ADULTO MAYOR	0	0	0	18	0
DIRECCIÓN DE SUBSISTEMAS	0	0	3	6	0
CONTRALORÍA INTERNA	0	0	4	14	3
TOTAL	0	14	47	335	77

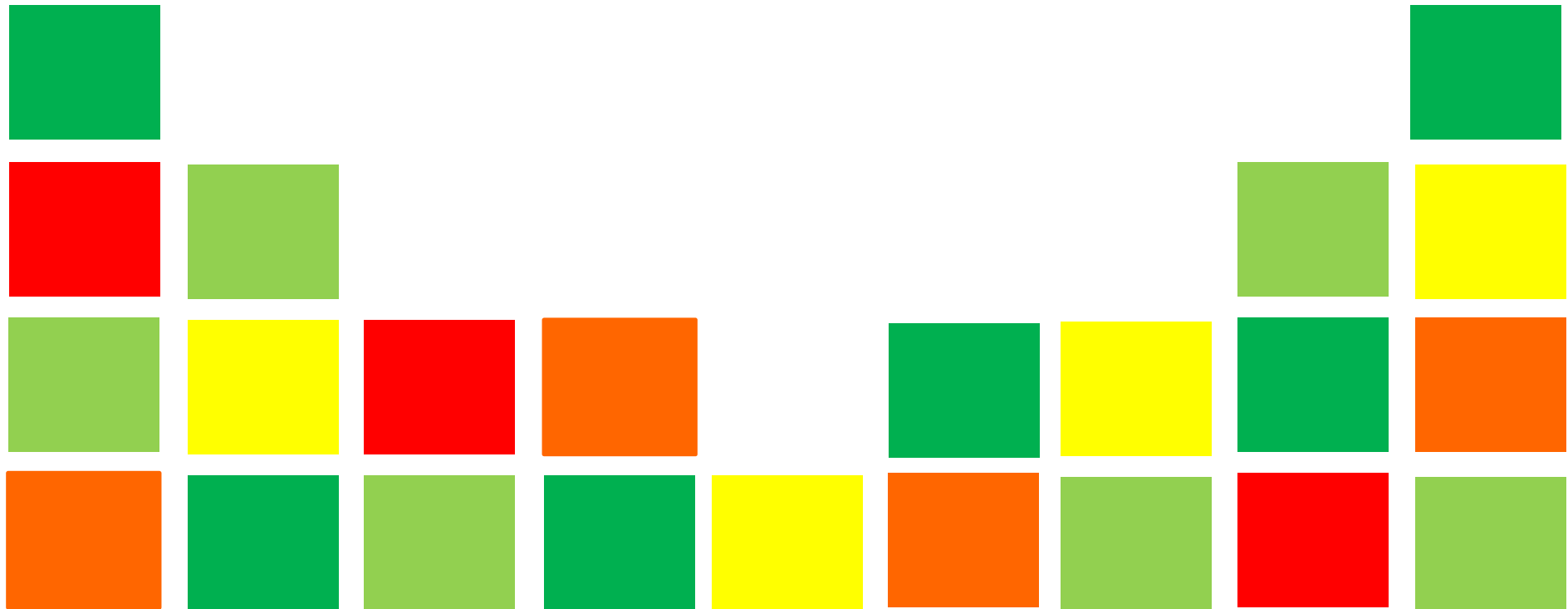


H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018

SECRETARÍA TÉCNICA Y TRANSPARENCIA
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS 2017



PRESIDENCIA



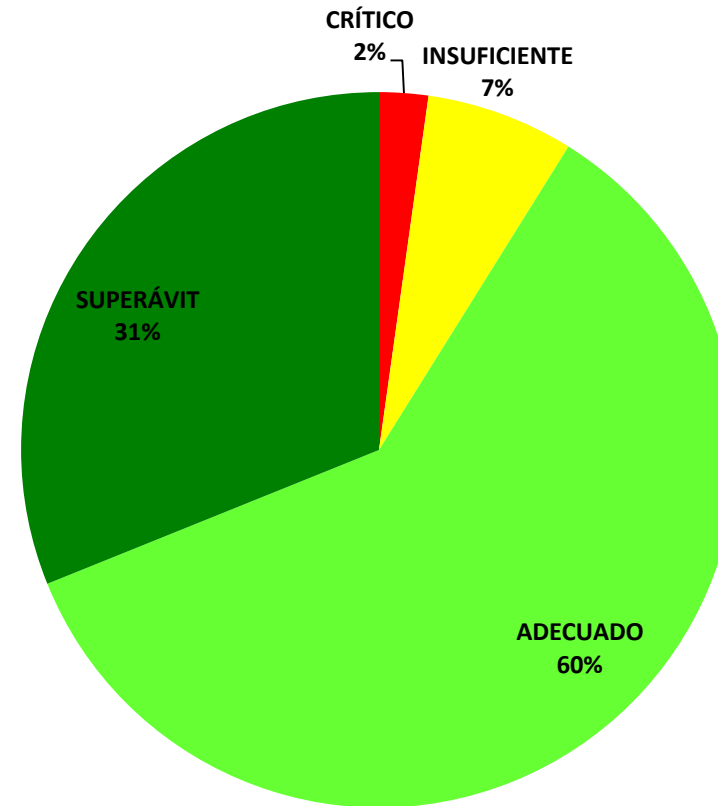


EVALUACIÓN POR DIRECCIÓN PRESIDENCIA



✓ 41 ACCIONES SE CUMPLIERON
SATISFACTORIAMENTE

✓ 4 ACCIONES NO SE
CUMPLIERON
SATISFACTORIAMENTE





EVALUACIÓN POR DIRECCIÓN PRESIDENCIA



UNIDAD ADMINISTRATIVA	PROYECTO	ACCIONES	EN PROCESO	CRÍTICO	INSUFICIENTE	ADECUADO	SUPERÁVIT
SECRETARÍA PARTICULAR DE PRESIDENCIA	RELACIONES PÚBLICAS	3	0	0	0	3	0
COORDINACIÓN DE GIRAS Y EVENTOS	DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	4	0	1	0	3	0
UNIDAD DE PROCURACIÓN DE FONDOS	PROMOCIÓN A LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	10	0	0	1	6	3
UNIDAD DE ASISTENCIA SOCIAL	APOYO A LA COMUNIDAD	5	0	0	1	0	4
COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	4	0	0	0	4	0
UNIDE	CÍRCULOS DE ADULTOS MAYORES	19	0	0	1	11	7
TOTAL		45	0	1	3	27	14





PRESIDENCIA

SECRETARÍA PARTICULAR DE PRESIDENCIA Y ATENCIÓN CIUDADANA



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	DAR SEGUIMIENTO A LA AGENDA DE JORNADAS ASISTENCIALES ITINERANTES.	JORNADAS ASISTENCIAL	44	4	8	48	109%
2	DAR SEGUIMIENTO A LA AGENDA DE EVENTOS DE PRESIDENCIA.	EVENTOS	67	15	21	73	109%
3	DAR SEGUIMIENTO A LAS REUNIONES DE DIRECTORES.	REUNIONES DE TRABAJO	12	3	3	12	100%





PRESIDENCIA COORDINACIÓN DE GIRAS Y EVENTOS



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	PROGRAMAR Y COORDINAR JORNADAS ASISTENCIALES ITINERANTES.	JORNADAS ASISTENCIAL	44	4	8	48	109%
2	COORDINAR LA REALIZACIÓN DE EVENTOS.	EVENTOS	67	15	21	73	109%
3	COORDINAR Y EJECUTAR EL INFORME DE PRESIDENCIA.	INFORME PRESIDENC	1	1	0	0	0%
4	ACTUALIZAR EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS.	MANUAL DE PROCEDIMIE	1	0	0	1	100%





PRESIDENCIA

COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	PUBLICAR CONTENIDO EN REDES SOCIALES	POSTEO EN REDES	1.000	300	300	1.000	100%
2	REDACTAR COMUNICADOS PARA PRENSA	COMUNICADO	30	9	9	30	100%
3	REALIZAR DISEÑOS DE MEDIOS (IMAGEN INSTITUCIONAL)	DISEÑO	120	50	50	120	100%
4	REALIZAR LA PRODUCCIÓN DE CÁPSULAS DE VIDEO Y AUDIO	CÁPSULA	24	10	10	24	100%





PRESIDENCIA

UNIDAD DE PROCURACIÓN DE FONDOS



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	GESTIONAR APOYOS EN ESPECIE CON INSTITUCIONES	CONVENIO/A CUERDO	600	150	170	600	100%
2	REALIZAR EVENTOS PARA PROCURAR FONDOS	EVENTO	2	1	0	2	100%
3	FORMULAR UN PLAN ANUAL DE DONACIONES	PLAN	1	0	0	1	100%
4	PROMOVER ACCIONES EN CONJUNTO CON VOLUNTARIADOS	PROYECTO	4	1	2	5	125%
5	GESTIONAR SALIDAS Y EVENTOS CULTURALES PARA GRUPOS VULNERABLES	EVENTO	12	2	4	16	133%
6	PARTICIPAR EN CONVOCATORIAS PARA LA GESTIÓN DE FONDOS POR PROYECTO	CONVOCATORIA	5	0	0	5	100%
7	LLEVAR A CABO CAPACITACIONES EN MATERIA DE PROCURACIÓN DE FONDOS EN	EVENTO	2	1	1	2	100%
8	GESTIONAR JUGUETES PARA GRUPOS VULNERABLES	JUGUETE	3.000	1.300	764	2.464	82%
9	PROCURAR FONDOS PARA LA REALIZACIÓN DE LOS EVENTOS DE LAS ÁREAS DEL SMDIF	EVENTO	4	1	1	5	125%
10	ENTREGAR RECONOCIMIENTOS A EMPRESAS SOCIALMENTE RESPONSABLES	RECONOCIMIENTO	50	0	2	54	108%





PRESIDENCIA UNIDAD DE ASISTENCIA SOCIAL



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	REALIZAR ESTUDIOS SOCIOECONOMICOS	ESTUDIOS	1.350	405	1.326	2.144	159%
2	REALIZAR VISITAS DOMICILIARIAS	VISITAS	1.350	405	915	1.657	123%
3	DONAR AYUDAS FUNCIONALES	AYUDAS FUNCIONALES	750	225	642	1.290	172%
4	ENTREGA DE CANASTA BASICA (DESPENSAS)	DESPENSAS	1.440	360	365	760	53%
5	ASISTIR A JORNADAS	JORNADAS	63	19	57	99	157%





PRESIDENCIA
UNIDE



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	GESTIONAR EL MANTENIMIENTO DE OFICINAS DE LA UNIDE.	GESTIÓN	10	2	2	10	100%
2	SERVICIO DE TRANSPORTE ESCOLAR.	SERVICIO	12.178	2.200	3.771	13.749	113%
3	OTORGAR SERVICIO MÉDICO EN INSTALACIONES DE LA UNIDE	SERVICIOS MÉDICOS	3.902	900	346	3.348	86%
4	IMPARTIR PLÁTICAS DE PREVENCIÓN A LA SALUD.	PLÁTICAS MÉDICAS	351	22	177	506	144%
5	IMPARTIR TERAPIAS.	TERAPIAS GRUPALES	474	20	59	513	108%
6	GESTIONAR BECAS PARA LOS ADULTOS MAYORES QUE NO CUENTAN CON	GESTIÓN	46	15	17	48	104%
7	GESTIONAR PROGRAMAS SOCIALES EN BENEFICIO DEL ADULTO MAYOR.	GESTIÓN	6	2	2	6	100%
8	GESTIONAR CONFERENCIAS Y/O TALLERES.	CONFERENCIAS Y/O TAL	35	7	13	41	117%
9	REALIZAR SALIDAS EXTRAMURO.	SALIDAS	41	11	15	46	112%
10	INSCRIBIR A LOS ALUMNOS EN EL PROGRAMA EDUCATIVO UNIDE.	MATRÍCULA ACTIVA	1.624	0	12	1.640	101%





PRESIDENCIA
UNIDE



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
11	ALUMNOS INSCRITOS POR MATERIA.	ALUMNOS POR MATERIA	3.700	0	18	3.727	101%
12	PROPORCIONAR SERVICIOS EDUCATIVOS A ADULTOS MAYORES.	ADULTOS MAYORES/MAT	67.555	8.300	21.807	81.062	120%
13	SISTEMATIZAR LOS PROCESOS DE INSCRIPCIONES, PAGOS, TRANSPORTE Y	TRÁMITE	12	3	3	12	100%
14	REALIZAR CEREMONIAS CÍVICAS.	EVENTO	5	1	2	6	120%
15	REALIZAR JORNADAS DEL SABER.	EVENTO	2	1	1	2	100%
16	REALIZAR EVENTO DE GRADUACIÓN.	EVENTO	1	0	0	1	100%
17	REALIZAR JUNTAS CON DOCENTES.	JUNTA	4	1	1	4	100%
18	REALIZAR CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN AL PERSONAL DOCENTE.	CURSO DE CAPACITACIÓN	6	1	1	6	100%
19	BRINDAR SERVICIO NUTRICIONAL A ADULTOS MAYORES EN UNIDE	SERVICIO DIARIO	77	35	48	125	162%



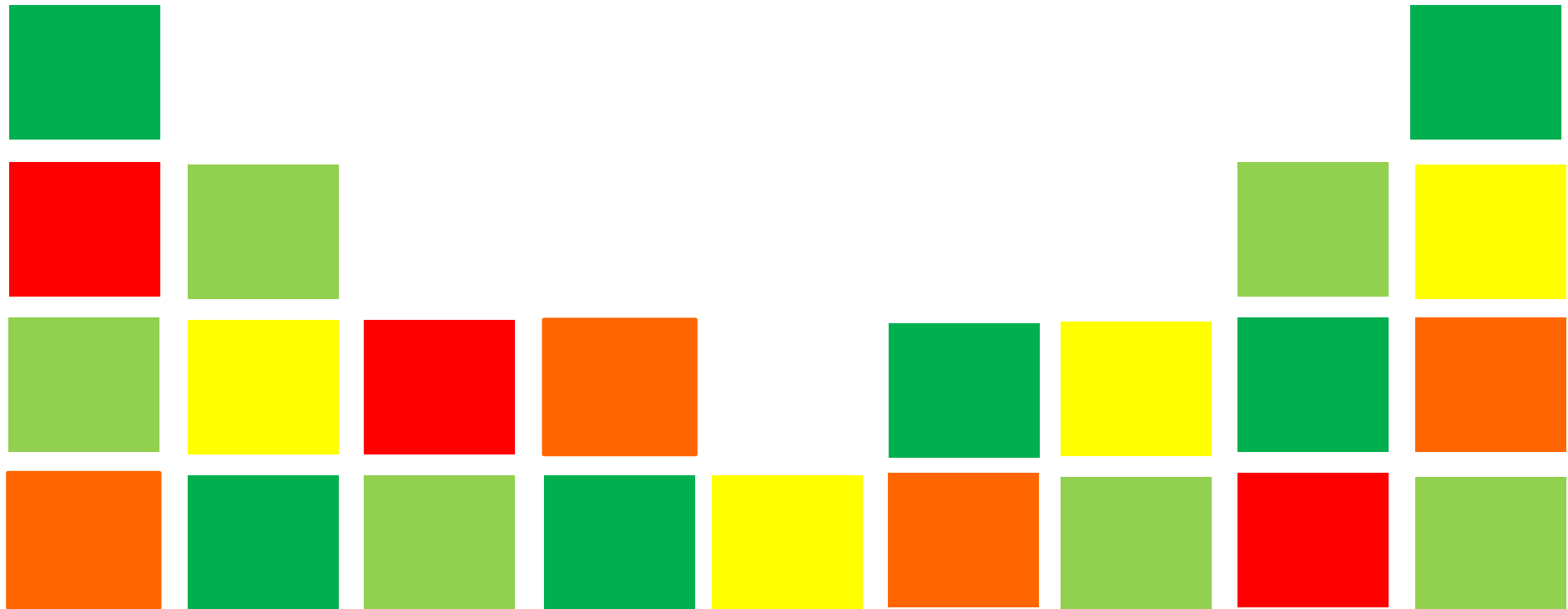


H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018

SECRETARÍA TÉCNICA Y TRANSPARENCIA
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS 2017



DIRECCIÓN GENERAL



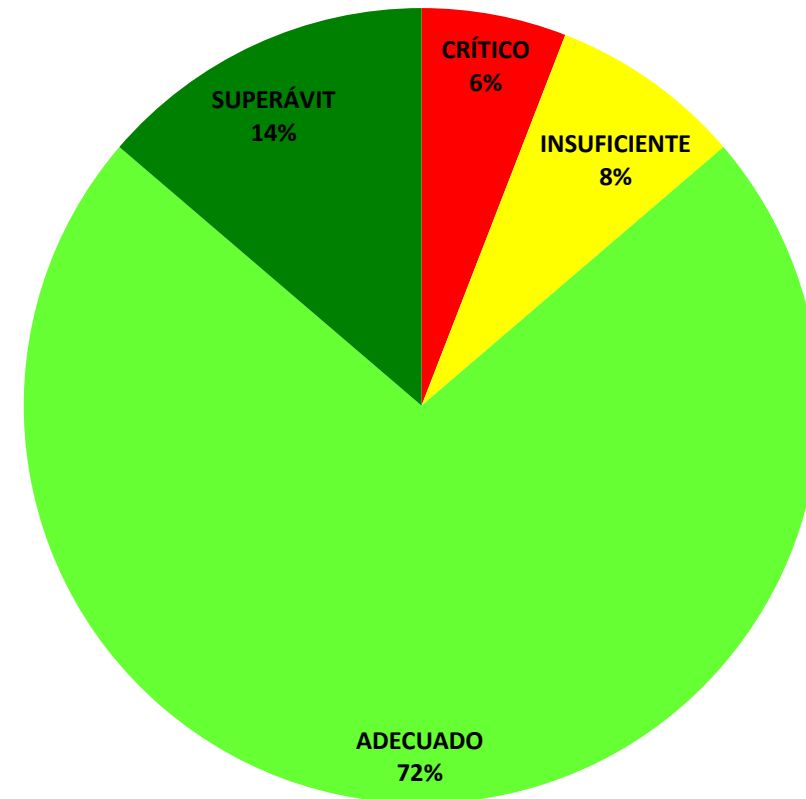


EVALUACIÓN POR DIRECCIÓN DIRECCIÓN GENERAL



✓ 44 ACCIONES SE CUMPLIERON
SATISFACTORIAMENTE

✓ 7 ACCIONES NO SE
CUMPLIERON
SATISFACTORIAMENTE





EVALUACIÓN POR DIRECCIÓN DIRECCIÓN GENERAL



UNIDAD ADMINISTRATIVA	PROYECTO	ACCIONES	EN PROCESO	CRÍTICO	INSUFICIENTE	ADECUADO	SUPERÁVIT
SECRETARÍA PARTICULAR DE DIRECCIÓN GENERAL	RELACIONES PÚBLICAS	3	0	0	0	3	0
SECRETARÍA TÉCNICA Y TRANSPARENCIA	PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL	18	0	0	1	16	1
DEPARTAMENTO DE NUTRICIONAL	DESAYUNOS ESCOLARES	7	0	0	0	4	3
DEPARTAMENTO DE NUTRICIONAL	DESAYUNO ESCOLAR COMUNITARIO	6	0	1	1	3	1
DEPARTAMENTO DE NUTRICIONAL	ESTUDIOS NUTRICIONALES	1	0	0	0	1	0
DEPARTAMENTO DE NUTRICIONAL	DOTACIÓN ALIMENTARIA A LA POBLACIÓN MARGINADA	3	0	0	2	1	0
DEPARTAMENTO DE NUTRICIONAL	CULTURA ALIMENTARIA	3	0	0	0	3	0
DEPARTAMENTO DE NUTRICIONAL	ASISTENCIA ALIMENTARIA A LAS FAMILIAS	3	0	1	0	2	0
DEPARTAMENTO DE NUTRICIONAL	HUERTOS FAMILIARES	7	0	1	0	4	2
TOTAL		51	0	3	4	37	7





DIRECCIÓN GENERAL

SECRETARÍA PARTICULAR DE LA DIRECCIÓN GENERAL



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	DAR SEGUIMIENTO A LA AGENDA DE JORNADAS ASISTENCIALES ITINERANTES.	JORNADAS ASIST. ITIN	44	4	8	48	109%
2	DAR SEGUIMIENTO A LA AGENDA DE EVENTOS DE DIRECCIÓN GENERAL.	EVENTO	67	15	21	73	109%
3	DAR SEGUIMIENTO A LAS REUNIONES DE DIRECTORES.	REUNIONES DE TRABAJO	12	3	3	12	100%





DIRECCIÓN GENERAL SECRETARÍA TÉCNICA Y TRANSPARENCIA



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	COORDINAR LA INTEGRACIÓN DE PROYECTOS PRESUPUESTARIOS 2017	PROYECTO	50	0	0	50	100%
2	COORDINAR LA INTEGRACIÓN DEL POA 2017	PROGRAMA	1	0	0	1	100%
3	EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PBRM 2017	INFORME	4	1	1	4	100%
4	COORDINAR LA INTEGRACIÓN DEL INFORME DE ACTIVIDADES 2016	INFORME	1	0	0	1	100%
5	ATENDER LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE SAIMEX	SOLICITUDES	153	45	50	158	103%
6	ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA DE IPOMEX	INFORME MENSUAL	12	3	1	10	83%
7	GESTIONAR DISTINCIONES DE BUEN GOBIERNO	GESTIÓN DE DISTINTIV	1	0	0	1	100%
8	COORDINAR LA ACTUALIZACIÓN DE MANUALES DE ORGANIZACIÓN	MANUALES	9	0	0	9	100%
9	COORDINAR LA ACTUALIZACIÓN DE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS	MANUALES	9	0	0	9	100%
10	COADYUVAR EN LA REALIZACIÓN DE JUNTAS DE GOBIERNO	JUNTA DE GOBIERNO	9	3	4	10	111%





DIRECCIÓN GENERAL SECRETARÍA TÉCNICA Y TRANSPARENCIA



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
11	INTEGRAR LOS INFORMES MENSUALES DE ACTIVIDADES 2017	INFORME	11	3	3	10	91%
12	INTEGRAR EL PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIONES 2017	PROGRAMA	1	0	0	1	100%
13	COADYUVAR EN LA INTEGRACIÓN DE LOS INFORMES MENSUALES DE OSFEM 2017	INFORME	12	3	3	12	100%
14	REALIZAR TALLERES DE CAPACITACIÓN PARA EL BUEN GOBIERNO	CAPACITACIONES	2	1	1	2	100%
15	INTEGRAR LOS INDICADORES DEL PROGRAMA AGENDA PARA EL DES.MUN.	INFORME	1	0	0	1	100%
16	COADYUVAR EN LA INTEGRACIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA 2016	CUENTA PÚBLICA	1	0	0	1	100%
17	INTEGRAR LOS INFORMES MENSUALES DE AVANCE DEL POA 2017	INFORME	12	3	3	12	100%
18	COADYUVAR EN LA INTEGRACIÓN DEL PBRM 2018	PROYECTO	1	1	1	1	100%





DIRECCIÓN GENERAL DEPARTAMENTO NUTRICIONAL



DESAYUNOS ESCOLARES							
NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	DISTRIBUIR DESAYUNOS ESCOLARES FRÍOS	DESAYUNO	1.076.650	0	294.386	1.371.036	127%
2	DISTRIBUIR RACIONES VESPERTINAS	RACIÓN	380.416	0	143.346	523.762	138%
3	CAPACITAR SOBRE LAS REGLAS DE OPERACIÓN	PLÁTICA	122	30	27	122	100%
4	REALIZAR LEVANTAMIENTO DE PESO Y TALLA	PLANTEL EDUCATIVO	54	30	45	69	128%
5	SUPERVISAR ESCUELAS CON DESAYUNOS Y RACIONES VESPERTINAS	SUPERVISIÓN	200	50	39	200	100%
6	PARTICIPAR EN LA INTEGRACIÓN DE COCICOVIS	COMITÉ	69	0	0	70	101%
7	INTEGRAR NUEVO PADRÓN DE BENEFICIARIOS	BENEFICIARIO	18.000	10.000	16.300	17.680	98%





DIRECCIÓN GENERAL DEPARTAMENTO NUTRICIONAL



DESAYUNO ESCOLAR COMUNITARIO							
NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	SUPERVISAR LOS DESAYUNADORES ESCOLARES COMUNITARIOS	INSPECCIÓN	250	60	80	250	100%
2	CAPACITAR SOBRE LAS REGLAS DE OPERACIÓN A DIRECTIVOS Y PADRES DE	PLÁTICA	23	9	9	23	100%
3	REALIZAR LEVANTAMIENTO DE PESO Y TALLA	PLANTEL EDUCATIVO	23	8	20	24	104%
4	INTEGRAR ACTAS E INVENTARIOS DE APERTURA Y CIERRE DE COMEDOR	ACTA	138	23	0	104	75%
5	INTEGRAR NUEVO PADRÓN DE BENEFICIARIOS	BENEFICIARIO	3.849	1.283	300	830	22%
6	INAUGURAR DESAYUNADORES ESCOLARES COMUNITARIOS	DESAYUNADOR	5	0	0	6	120%





DIRECCIÓN GENERAL DEPARTAMENTO NUTRICIONAL



ESTUDIOS NUTRICIONALES							
NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	BRINDAR ORIENTACIÓN A LA POBLACIÓN EN PLÁTICAS NUTRICIONALES	PLÁTICA	96	26	24	96	100%





DIRECCIÓN GENERAL DEPARTAMENTO NUTRICIONAL



DOTACIÓN ALIMENTARIA A LA POBLACIÓN MARGINADA							
NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	ENTREGA DE DESPENSAS CAMEX	DESPENSA	21.750	7.250	6.113	12.405	57%
2	INTEGRAR NUEVO PADRÓN DE BENEFICIARIOS	BENEFICIARIO	3.625	1.625	1.000	2.830	78%
3	REALIZAR DIAGNÓSTICO SITUACIONAL	COLONIA	60	60	2	60	100%





DIRECCIÓN GENERAL DEPARTAMENTO NUTRICIONAL



CULTURA ALIMENTARIA							
NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	ORIENTAR A LA POBLACIÓN EN PLÁTICAS NUTRICIONALES	PLÁTICA	96	26	24	96	100%
2	ORIENTAR A LA POBLACIÓN ABIERTA SOBRE NUTRICIÓN	TALLER	48	15	18	48	100%
3	CONMEMORAR EL DÍA MUNDIAL DE LA ALIMENTACIÓN	EVENTO	1	1	1	1	100%





DIRECCIÓN GENERAL DEPARTAMENTO NUTRICIONAL



ASISTENCIA ALIMENTARIA A LAS FAMILIAS							
NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	GENERAR PROYECTOS PRODUCTIVOS HORTOFRUTÍCULAS	ÁRBOL FRUTAL	80	20	0	0	0%
2	GESTIONAR LA PRODUCCIÓN DE PLANTULA	PLANTA	7.500	1.200	1.130	7.500	100%
3	GESTIONAR LA PRODUCCIÓN DE VERDURA	PIEZA	5.000	1.000	580	5.000	100%





DIRECCIÓN GENERAL DEPARTAMENTO NUTRICIONAL



HUERTOS FAMILIARES							
NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	DISTRIBUIR PAQUETES DE SEMILLAS	FERTILIZANTE/SEMI LLA	300	30	18	350	117%
2	APERTURAR CENTROS DE ENSEÑANZAS	CENTROS	17	0	0	20	118%
3	BRINDAR CAPACITACIÓN A FAMILIAS	CAPACITACIÓN	80	20	14	80	100%
4	INTEGRAR HUERTOS FAMILIARES	HUERTO	70	28	0	71	101%
5	OTORGAR INSUMOS PARA HUERTOS COMUNITARIOS	PAQUETE	3	0	0	0	0%
6	REALIZAR CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN	CUESTIONARIO	5	5	5	5	100%
7	GESTIONAR EL MACROPROYECTO DE UNA HORTALIZA	MACROPROYECTO	1	0	0	1	100%



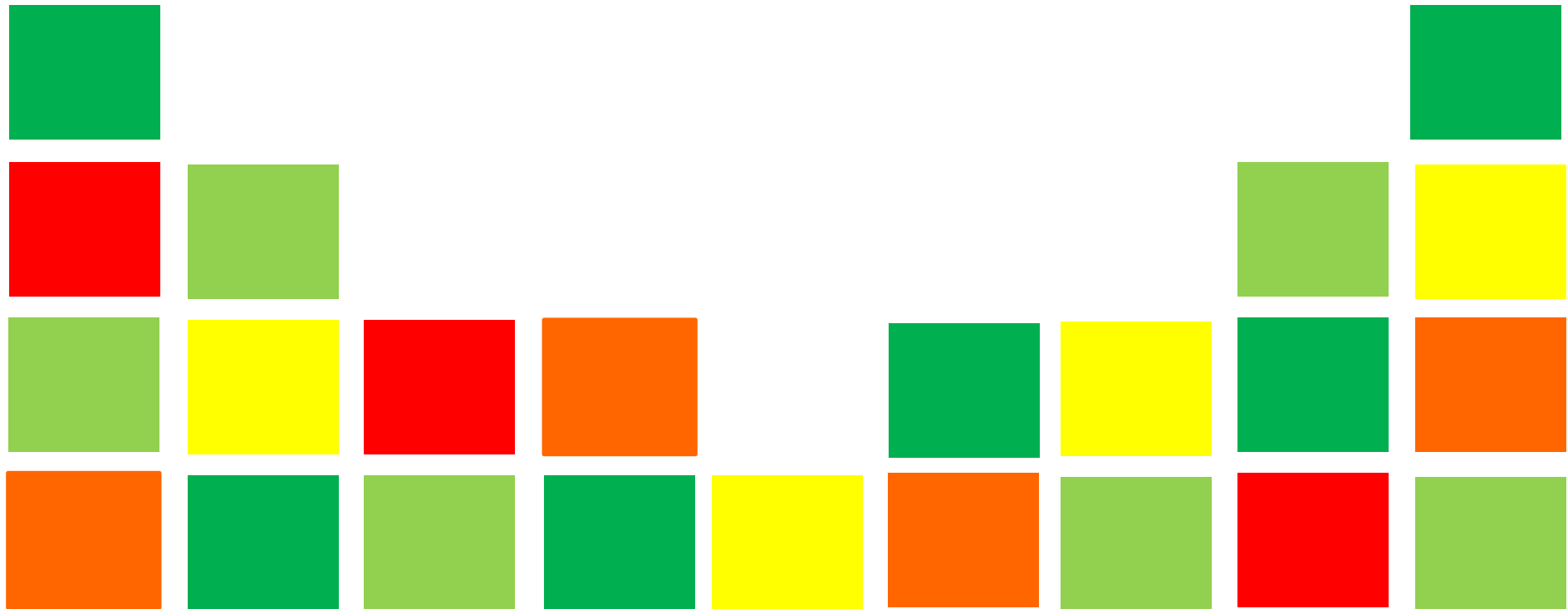


H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018

SECRETARÍA TÉCNICA Y TRANSPARENCIA
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS 2017



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS





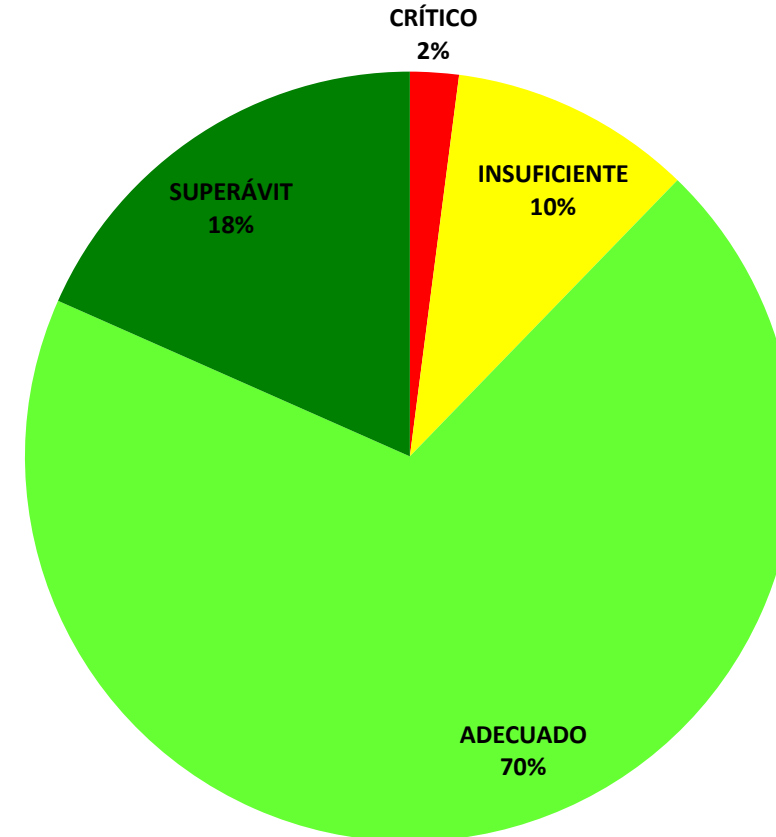
EVALUACIÓN POR DIRECCIÓN

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



✓ 43 ACCIONES SE CUMPLIERON SATISFACTORIAMENTE

✓ 6 ACCIONES NO SE CUMPLIERON SATISFACTORIAMENTE





EVALUACIÓN POR DIRECCIÓN

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



UNIDAD ADMINISTRATIVA	PROYECTO	ACCIONES	EN PROCESO	CRÍTICO	INSUFICIENTE	ADECUADO	SUPERAVIT
DEPARTAMENTO DE INGRESOS	CAPTACIÓN Y RECAUDACIÓN DE INGRESOS	3	0	0	1	2	0
DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS	REGISTRO, CONTROL CONTABLE-PRESUPUESTAL Y CUENTA DE LA HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL	5	0	0	0	5	0
DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS	PASIVOS DERIVADOS DE EROGACIONES DEVENGADAS Y PENDIENTES DE EJERCICIOS ANTERIORES	1	0	0	0	1	0
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES Y ALMACÉN	ADQUISICIONES Y SERVICIOS	5	0	0	0	5	0
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL	7	0	0	0	6	1
DEPARTAMENTO DE CONTROL VEHICULAR	ADQUISICIONES Y SERVICIOS	7	0	0	1	2	4
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES	ADQUISICIONES Y SERVICIOS	6	0	0	1	2	3
DEPARTAMENTO DE INVENTARIOS	CONTROL DEL PATRIMONIO Y NORMATIVIDAD	9	0	1	1	6	1
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS	INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL CON TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	6	0	0	1	5	0
TOTAL		49	0	1	5	34	9





DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEPARTAMENTO DE INGRESOS



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	HACER ARQUEOS DE CAJA PERIODICOS EN LAS DEPENDENCIAS ADSCRITAS AL SISTEMA	ARQUEO	6	2	1	5	83%
2	REALIZAR REPORTE DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA DE INGRESOS	REPORTE	12	3	3	12	100%
3	DAR A CONOCER A LAS ÁREAS REGLAS DE OPERACIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES	MINUTA DE TRABAJO	1	0	0	1	100%





DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	ENTREGA DE INFORMACIÓN FINANCIERA MENSUAL AL OSFEM	INFORME	12	3	2	11	92%
2	ENTREGA DE CUENTA PÚBLICA 2016	INFORME	1	0	0	1	100%
3	PRESENTACIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS ANTE EL OSFEM	INFORME	1	0	0	1	100%
4	ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO	INFORME	1	0	0	1	100%
5	ANÁLISIS MENSUAL DE LA EJECUCIÓN DEL GASTO	INFORME	12	3	3	12	100%





DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	REALIZAR CONCILIACIONES CON PROVEEDORES Y ACREEDORES	INFORME	4	1	1	4	100%





DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES Y ALMACEN



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	INTEGRAR EL CATALOGO DE PROVEEDORES	CÉDULAS	120	5	0	115	96%
2	REALIZAR LICITACIONES PÚBLICAS	LICITACIÓN	1	0	0	1	100%
3	REALIZAR ADJUDICACIONES DIRECTAS	ADJUDICACIONES	110	22	22	117	106%
4	REALIZAR INVENTARIOS DE ALMACÉN	INVENTARIOS	2	1	1	2	100%
5	INTEGRAR EL PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES 2017	PROGRAMA	1	0	0	1	100%





DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	ENTREGA DE REPORTE DE INCIDENCIAS POR DIRECCIONES Y DEPARTAMENTOS	REPORTE	22	6	6	22	100%
2	ADMINISTRAR PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL A LAS DIFERENTES ÁREAS	PERSONA LACTIVO	603	150	174	675	112%
3	GESTIONAR CAPACITACIONES PARA EL ÓPTIMO DESEMPEÑO DE CADA UNA DE LAS	CAPACITACIONES	19	5	5	19	100%
4	ELABORAR PROYECTO DE INCENTIVOS PARA EL PERSONAL	DOCUMENTO	1	0	0	1	100%
5	ACTUALIZAR PERFILES DE PUESTO	PROYECTO	1	0	0	1	100%
6	GENERAR NÓMINA DEL SISTEMA	REPORTE	24	6	6	24	100%
7	ELABORAR PROYECTO PRESUPUESTO Y TABULADOR DE SUELDOS 2018	DOCUMENTO	1	1	1	1	100%





DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DEPARTAMENTO DE CONTROL VEHICULAR



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	CONTRATACIÓN DE PERSONAL CON LOS CONOCIMIENTOS AMPLIOS EN MECÁNICA	PERSONA	1	0	1	7	700%
2	CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL EN MATERIA DE TRÁNSITO Y VIALIDAD	CURSO	2	0	2	3	150%
3	REALIZAR MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS	VEHÍCULOS	5	1	2	7	140%
4	UNIFORMAR AL PERSONAL	PERSONA	30	0	30	60	200%
5	BRINDAR EL SERVICIO DE TRASLADO DE PERSONAL CON LAS UNIDADES	SERVICIO (BITÁCORAS)	28.000	6.900	11.677	28.295	101%
6	REALIZAR PAGO DE TENENCIAS VEHICULARES	TENENCIAS	44	0	0	44	100%
7	REALIZAR PAGO DE VERIFICACIONES VEHICULARES POR DOS PERIODOS	VERIFICACIÓN	88	21	27	72	82%





DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
8	REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO	ÓRDENES DE TRABAJO	1.236	290	286	996	81%
9	APOYO PARA INSTALACIONES DE EVENTOS	ÓRDENES DE TRABAJO	210	50	75	295	140%
10	ORGANIZAR Y EJECUTAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA	SERVICIO	2.088	522	522	2.088	100%
11	GESTIONAR INCENTIVOS PARA EL PERSONAL	GESTIÓN	1	0	1	2	200%
12	EQUIPAR AL PERSONAL CON UNIFORMES PROPIOS DEL DEPARTAMENTO	EQUIPO	40	0	40	80	200%
13	PROPORCIONAR SERVICIOS DE COMEDOR AL PERSONAL	SERVICIO	200	40	40	200	100%





DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEPARTAMENTO DE INVENTARIOS



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	REALIZAR LEVANTAMIENTOS FÍSICOS DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES	INVENTARIO	2	1	1	2	100%
2	EMITIR LOS RESGUARDOS ACTUALIZADOS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL SMDIF	RESGUARDOS	1.000	480	516	984	98%
3	PROCEDIMIENTO PARA BAJA DE BIENES MUEBLES	ACTA	1	0	1	2	200%
4	DEPURAR EL ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN	CAJA	160	100	0	60	38%
5	RECEPCIÓN Y CLASIFICACIÓN DEL ARCHIVO EN CONCENTRACIÓN.	CAJA	200	50	35	131	66%
6	CAPACITAR AL PERSONAL SOBRE EL ADECUADO MANEJO Y CONTROL DE BIENES Y	CAPACITACIÓN	1	0	0	1	100%
7	INFORMAR AL PERSONAL SOBRE EL ADECUADO CONTROL DEL ARCHIVO EN	DOCUMENTOS	1	0	0	1	100%
8	PRESENTAR PUNTOS RELEVANTES ANTE EL COMITÉ D BIENES MUEBLES E INMUEBLES	ACTA	7	2	2	7	100%
9	PRESENTAR PUNTOS RELEVANTES ANTE EL COMITÉ DE ARRENDAMIENTOS, ADQU. Y ENAJ	ACTA	2	1	1	2	100%





DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEPARTAMENTO DE SISTEMAS



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	REALIZAR CENSO DE BIENES INFORMÁTICOS	CENSO	1	0	0	1	100%
2	BRINDAR MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO	MANTENIMIENTO	810	177	256	858	106%
3	BRINDAR SOPORTE A LA OPERACIÓN RESPONDIENDO EN UN MÁXIMO DE 15	SOPORTE	700	174	160	700	100%
4	REALIZAR ACTUALIZACIÓN DE CONTENIDOS EN EL PORTAL INSTITUCIONAL	ACTUALIZACIÓN	6	1	1	6	100%
5	COADYUVAR EN LA RENOVACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS	CONTRATO	2	0	1	2	100%
6	REALIZAR EL RESPALDO DE DATOS DE SERVIDORES	RESPALDO	156	39	0	117	75%



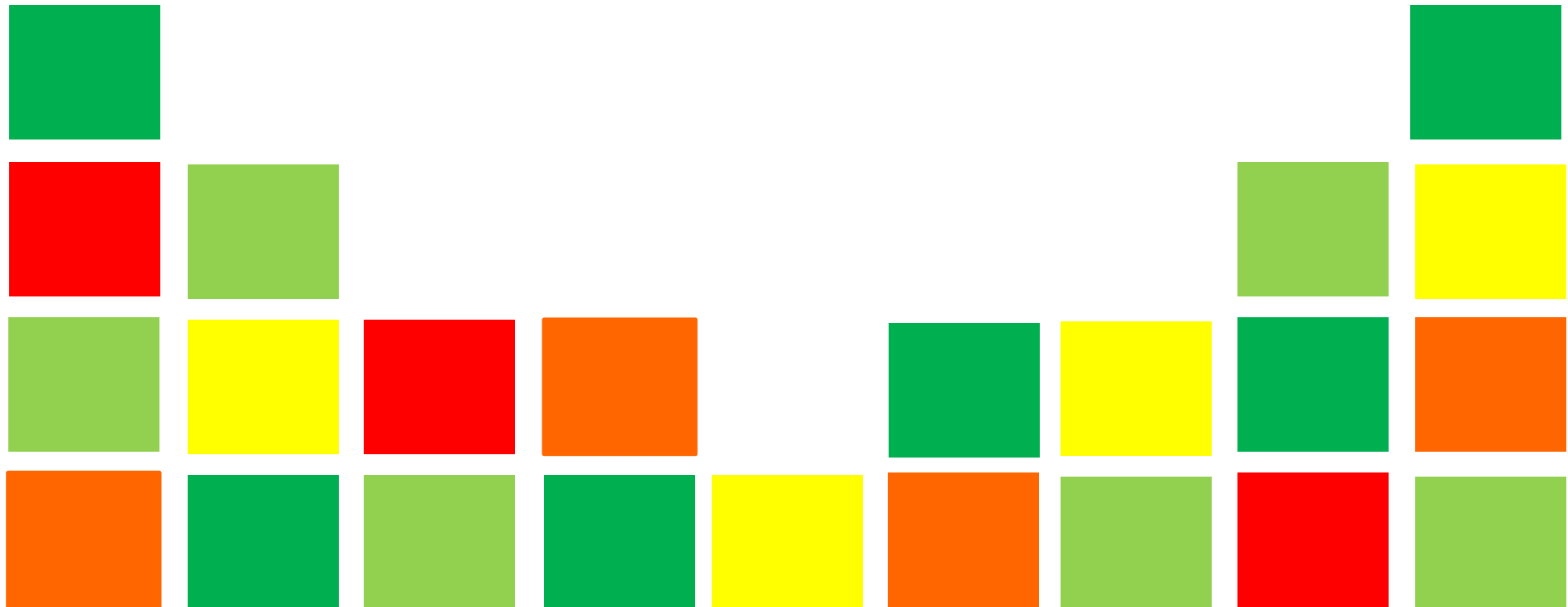


H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018

SECRETARÍA TÉCNICA Y TRANSPARENCIA
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS 2017



DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR SOCIAL





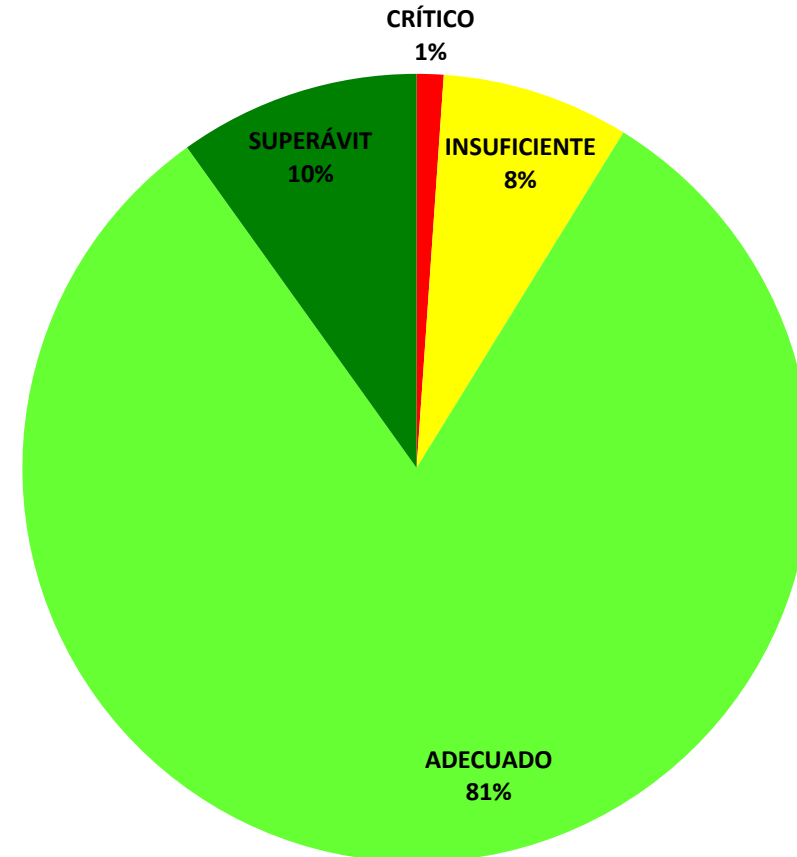
EVALUACIÓN POR DIRECCIÓN

DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR SOCIAL



✓ 83 ACCIONES SE CUMPLIERON
SATISFACTORIAMENTE

✓ 8 ACCIONES NO SE
CUMPLIERON
SATISFACTORIAMENTE





EVALUACIÓN POR DIRECCIÓN

DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR SOCIAL



UNIDAD ADMINISTRATIVA	PROYECTO	ACCIONES	EN PROCESO	CRÍTICO	INSUFICIENTE	ADECUADO	SUPERÁVIT
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD SEXUAL	PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	9	0	0	0	9	0
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD SEXUAL	PREVENCIÓN DE LAS ADICCIONES	9	0	0	0	9	0
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL AL ADOLESCENTE	PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN INFANTIL	10	0	0	2	4	4
DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN PARA LA FAMILIA Y LA MUJER	FOMENTO A LA INTEGRACIÓN DE LA FAMILIA	8	0	0	0	8	0
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD SEXUAL	ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSIQUIÁTRICA	13	0	0	0	11	2
DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN PARA LA FAMILIA Y LA MUJER	FOMENTO A LA CULTURA DE EQUIDAD DE GÉNERO	6	0	0	0	6	0
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL AL ADOLESCENTE	ATENCIÓN INTEGRAL A LA MADRE ADOLESCENTE	6	0	0	0	3	3
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL AL ADOLESCENTE	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO INTEGRAL DEL ADOLESCENTE	12	0	1	1	10	0
DEPARTAMENTO DE CTDC	SERVICIOS CULTURALES	8	0	0	1	7	0
CECAIN	CAPACITACIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	10	0	0	3	7	0
TOTAL		91	0	1	7	74	9





DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR SOCIAL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA Y DIVERSIDAD SEXUAL



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	REALIZAR PLÁTICAS, TALLERES Y CONFERENCIAS PARA LA ATENCIÓN A LA DIV.	PLÁTICA/TALLER/CONF E	233	57	57	234	100%
2	REALIZAR ACTIVIDADES DEPORTIVAS INCLUYENTES	ACTIVIDAD	2	0	0	2	100%
3	REALIZAR PERIODICO MURAL DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD SEXUAL	PERIODICO MURAL	12	3	3	12	100%
4	REALIZAR EVENTOS INCLUYENTES	EVENTO	4	1	1	4	100%
5	REALIZAR CAPACITACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE LA DISCRI. A LOS SERV.	CURSO	11	3	3	11	100%
6	CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN CONTRA LA DISCRIM. HACIA LA POBLACIÓN DE DIV.	DIFUSIÓN	8	5	5	8	100%
7	FORTALECER Y DIFUNDIR EL GRUPO DE APOYO PARA CIUDADANOS DE LA COM.	GRUPO DE APOYO	24	6	6	24	100%
8	REALIZAR REUNIONES CON A.C. Y ACTIVISTAS CON OBJETIVOS A FINES.	REUNIONES	15	2	2	15	100%
9	CONSULTAS SUBSECUENTES Y DE PRIMERA VEZ	CONSULTA	48	0	0	48	100%





DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR SOCIAL

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA Y DIVERSIDAD SEXUAL



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	REALIZAR PLÁTICAS PARA LA PREVEN. DE LAS ADICCIONES EN ESCUELAS Y POBLACIÓN	PLÁTICA	703	180	180	703	100%
2	IMPARTIR TALLERES PREVENTIVOS DE LAS ADICCIONES A ESCUELAS Y POBL. ABIERTA	TALLER	150	40	40	150	100%
3	REALIZAR CURSOS ENFOCADOS AL PROGRAMA "NUEVA VIDA"	TALLER	64	16	16	64	100%
4	ELABORAR Y DISTRIBUIR MATERIAL IMPRESO PARA LA DIFU. DE LA PREV. DE ADICC.	TRÍPTICO/DÍPTICO	3.800	1.250	1.250	3.800	100%
5	REALIZAR CAMPAÑAS PARA LA PREVENCIÓN DE LAS ADICCIONES EN REDES SOCIALES	CAMPAÑA	4	1	1	4	100%
6	REALIZAR EVENTOS ESPECIALES ENTORNO A LA PREVENCIÓN DE LAS ADICCIONES	JORNADA	4	1	1	4	100%
7	OTORGAR ORIENTACIONES INDIV., DE PAREJA, FAMI. O GRUP. PARA PREVENIR	ASESORÍA	495	130	130	495	100%
8	ATENDER A PERSONAS CON ALGUNA ADICCIÓN O TRASTORNO	CONSULTA	358	90	90	358	100%
9	CANALIZAR A PERSONAS A CENTROS DE INTEGRACIÓN JUVENIL	CANALIZACIÓN	11	3	3	11	100%





DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR SOCIAL

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA Y DIVERSIDAD SEXUAL



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	REALIZAR CONSULTAS SUBSECUENTES	CONSULTA	15.810	3.200	4.493	17.316	110%
2	REALIZAR CONSULTAS DE PRIMERA VEZ	CONSULTA	2.857	600	606	2.890	101%
3	REALIZAR PLÁTICAS, TALLERES Y CONFERENCIAS	PLÁTICA/TALLER/CONFERENCIA	263	60	86	295	112%
4	REALIZAR JORNADA DE SALUD MENTAL	JORNADA	1	1	1	1	100%
5	OTORGAR ORIENTACIONES INDIVIDUALES, DE PAREJA Y FAMILIARES	ORIENTACIÓN	752	170	462	1.070	142%
6	SUPERVISAR LOS CASOS DE LOS PSICÓLOGOS	SUPERVISIÓN	36	9	9	36	100%
7	CAPACITAR A LOS PSICÓLOGOS	CURSO	12	3	3	12	100%
8	REALIZAR PERIÓDICO MURAL	PUBLICACIÓN	120	30	30	120	100%
9	INTERVENIR EN GRUPOS EN SITUACIÓN VULNERABLE	INTERVENCIÓN	7	2	2	7	100%
10	CELEBRAR EL DÍA DEL PSICÓLOGO Y FIN DE AÑO	CELEBRACIÓN	2	1	1	2	100%





DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR SOCIAL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA Y DIVERSIDAD SEXUAL



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
11	ACTUALIZAR EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL DEPARTAMENTO	MANUAL	1	0	0	1	100%
12	GESTIONAR LA REHABILITACIÓN DEL CENTRO PSICOPEDAGÓGICO SAN JAVIER	GESTIÓN	1	0	0	1	100%
13	GESTIONAR LA CONTRATACIÓN DE PSIQUIÁTRA	GESTIÓN	1	0	0	1	100%





DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR SOCIAL DEPARTAMENTO DE CTDC



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	DIFUNDIR LOS PROCESOS DEL SISTEMA ABIERTO DE PREPARATORIA	PLÁTICA	40	6	6	40	100%
2	CURSOS Y TALLERES PARA EL PERSONAL DE LOS CTDC	CURSOS	16	5	5	16	100%
3	EXPOSICIONES Y EVALUACIONES DE L PERSONAL DE CTDC	EXPOSICIONES	35	33	33	35	100%
4	REALIZAR JORNADAS PARA LA DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LOS CTDC	JORNADAS	70	20	20	69	99%
5	INSCRIPCIÓN A LAS ACTIVIDADES DE LOS CTDC	PERSONA	28.500	6.800	6.515	28.500	100%
6	REALIZAR CURSO DE VERANO	CURSO	13	0	0	13	100%
7	REALIZAR GESTIONES PARA MEJORAS DE LOS CTDC	GESTIÓN	4	0	0	4	100%
8	REALIZAR PROGRAMA BÉCATE EN LOS CTDC	CURSO	3	2	2	2	67%





DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR SOCIAL

DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN PARA LA FAMILIA Y LA MUJER



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	IMPARTIR EL CURSO DE ESCUELA DE ORIENTACIÓN PARA PADRES	CURSO	20	6	6	20	100%
2	IMPARTIR PLÁTICAS POR LOS SMDIF PARA PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMB	PLÁTICA	500	100	100	500	100%
3	IMPARTIR TALLERES PEVENTIVO-EDUCATIVO PARA LAS FAMILIAS	TALLER	95	24	24	95	100%
4	IMPARTIR PLÁTICAS SOBRE BUEN TRATO Y FAMI. PARA LA INTEGRACIÓN DE SUS MIEMB	PLÁTICA	81	22	22	81	100%
5	REALIZAR ACTIVIDADES RECREATIVAS Y CULTURALES DIRIGIDAS A LA INTE. FAMILIAR	EVENTO	3	1	1	3	100%
6	IMPARTIR CURSO DE DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LA FORM. DE LA PAR. Y	CURSO	2	1	1	2	100%
7	REALIZAR ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA	ASESORÍA	320	80	80	320	100%
8	DIFUSIÓN DEL PROGRAMA EN DIFERENTES POBLACIONES	DIFUSIÓN	2.300	650	650	2.300	100%





DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR SOCIAL

DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN PARA LA FAMILIA Y LA MUJER



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	IMPARTIR TALLERES DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO (AUTOEMPLEO Y AUTOCONSUMO)	TALLER	26	6	6	26	100%
2	IMPARTIR JORNADAS DE DIGNIFICACIÓN	JORNADA	2	1	1	2	100%
3	IMPARTIR PLATICAS DE PREVENCIÓN DE TRASTORNOS EMOCIONALES	PLÁTICA	117	28	28	117	100%
4	IMPARTIR TALLERES PREVENTIVOS DE DEPRESIÓN	TALLER	46	12	12	46	100%
5	IMPARTIR TALLER DE GÉNERO MASCULINO	TALLER	26	4	4	26	100%
6	REALIZAR ORIENTACIONES PSICOLÓGICAS	ORIENTACIÓN	355	100	100	355	100%





DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR SOCIAL

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL AL ADOLESCENTE



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	PROMOVER DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	PLÁTICA	15	6	10	18	120%
2	INTEGRAL GRUPOS PARA PROMOVER DERECHOS DE NIÑOS	GRUPO	5	1	0	4	80%
3	REALIZAR SESIONES DEL TALLER DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ	SESIÓN	40	10	16	46	115%
4	REALIZAR PLÁTICAS DE LOS DERECHOS A PADRES	PLÁTICA	25	4	9	30	120%
5	PROMOVER CONVENCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ	PLÁTICA	39	10	16	46	118%
6	REALIZAR FOROS INFANTILES DE PARTICIPACIÓN A LA POBLACIÓN	FORO	3	1	2	3	100%
7	ELABORAR MATERIAL PARA PROMOCIÓN DE DERECHOS	PUBLICACIÓN	12	4	6	13	108%
8	REALIZAR CAMPAÑAS EN CONMEMORACIONES DE LOS DERECHOS	EVENTO	7	2	4	7	100%
9	REALIZAR EVENTO DE LA ELECCIÓN DE DIFUSORES	EVENTO	1	0	0	1	100%
10	OTORGAR PLÁTICAS SOBRE CONVENCIÓN DE LOS DERECHOS A PADRES DE FAMILIA	PLÁTICA	25	4	0	21	84%





DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR SOCIAL

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL AL ADOLESCENTE



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	REALIZAR TALLER PARA EMBARAZADAS Y MADRES ADOLESCENTES	SESIÓN	110	25	21	120	109%
2	CANALIZAR A ADOLESCENTES EMBARAZADAS Y MADRES	MUJER ADOLESCENTE	193	53	43	183	95%
3	SENSIBILIZAR A FAMILIARES DE EMBARAZADAS	PERSONA	60	15	26	74	123%
4	REALIZAR TALLERES LABORALES QUE CAPACITEN	TALLER	7	2	2	7	100%
5	PROMOVER QUE CONCLUYAN LA EDUCACIÓN BÁSICA	BECA	8	2	6	10	125%
6	DETECTAR ADOLESCENTES REINCIDENTES DE EMBARAZO	MUJER ADOLESCENTE	4	1	3	5	125%





DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR SOCIAL

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL AL ADOLESCENTE



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	PROMOVER EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA	PERSONA	6.000	1.900	1.258	6.456	108%
2	REALIZAR PLÁTICAS PARA CONCIENTIZAR A PADRES DE FAMILIA Y MAESTROS	PLÁTICA	20	5	8	20	100%
3	IMPARTIR TALLER PARA PADRES Y ADOLESCENTES	SESIÓN	88	32	34	87	99%
4	CANALIZAR A LOS ADOLESCENTES A DIFERENTES SERVICIOS	ADOLESCENTE	61	11	11	61	100%
5	IMPARTIR PLÁTICAS OCASIONALES A ADOLESCENTES	PLÁTICA	35	7	7	35	100%
6	IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE BEBÉS VIRTUALES	ADOLESCENTES	60	60	0	50	83%
7	IMPLEMENTAR PROYECTOS PRODUCTIVOS EN ADOLESCENTES	TALLER	3	1	1	3	100%
8	REALIZAR BRIGADAS CON JÓVENES PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO	BRIGADA	15	6	7	15	100%
9	REALIZAR TALLER PARA ADOLESCENTES EN POBLACIÓN CAUTIVA	SESIÓN	200	60	64	213	107%
10	REALIZAR TALLER PARA ADOLESCENTES EN POBLACIÓN ABIERTA	SESIÓN	90	25	25	89	99%





H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018

DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR SOCIAL

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL AL ADOLESCENTE



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
11	REALIZAR ACTIVIDADES RECREATIVAS Y CAPACITACIÓN DE TRABAJO	SESIÓN	30	10	16	32	107%
12	REALIZAR CURSO DE VERANO	CURSO	1	0	0	0	0%





DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR SOCIAL CECAIN



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	IMPARTIR TALLERES DE INTEGRACIÓN SOCIAL PARA PCD A DIVERSOS SEC. DE LA POBL	TALLER	145	31	31	145	100%
2	INTEGRAR A PERSONAS CON DISCAPACIDAD A EDUCACIÓN ESPECIAL	PERSONA	22	7	7	22	100%
3	INTEGRAR A PERSONAS CON DISCAPACIDAD A EDUCACIÓN REGULAR	PERSONA	115	40	49	124	108%
4	INTEGRAR LABORALMENTE A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	PERSONA	57	4	4	57	100%
5	INTEGRAR A PERSONAS CON DISCAPACIDAD A LA CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO	PERSONA	251	106	13	158	63%
6	INTEGRAR A PERSONAS CON DISCAPACIDAD A LAS ACTIVIDADES RECRE. Y CUL.	PERSONA	1.461	730	540	1.276	87%
7	REALIZAR ACCIONES DE INTEGRACIÓN LABORAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	PERSONA	680	45	45	680	100%
8	REALIZAR ACCIONES DE INTEGRACIÓN RECREATIVA Y CULTURAL A PCD	PERSONA	77	20	19	78	101%
9	APOYO EN JORNADAS ASISTENCIALES	JORNADA/EVENTO	11	3	3	11	100%
10	BRINDAR TERAPIAS DE REHABILITACIÓN PSICOLÓGICA A PERSONAS CON	SESIÓN	22	4	1	18	82%





H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018

SECRETARÍA TÉCNICA Y TRANSPARENCIA
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS 2017



DIRECCIÓN JURÍDICA



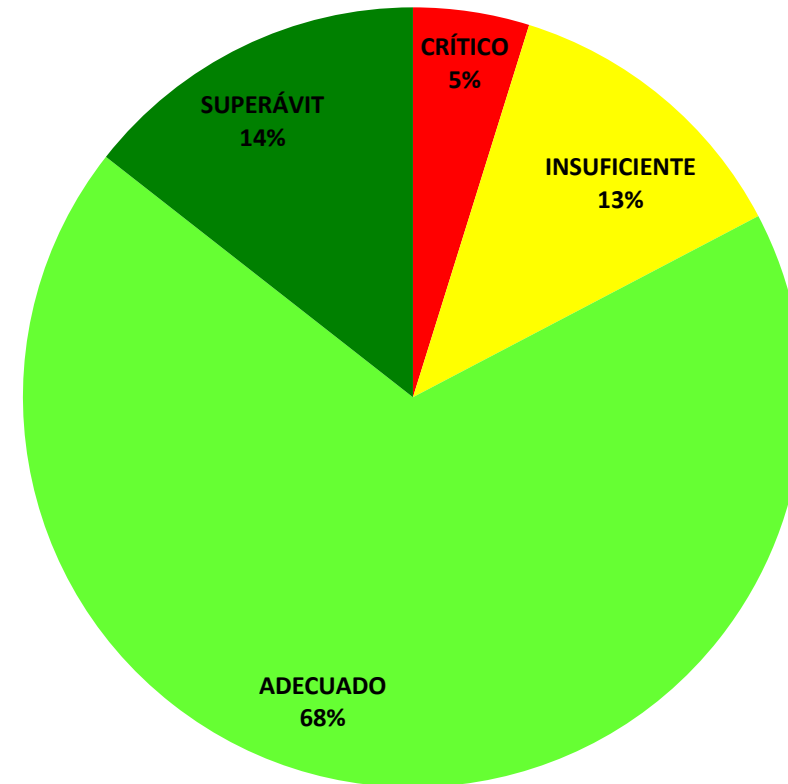


EVALUACIÓN POR DIRECCIÓN DIRECCIÓN JURÍDICA



✓ 86 ACCIONES SE CUMPLIERON
SATISFACTORIAMENTE

✓ 18 ACCIONES NO SE
CUMPLIERON
SATISFACTORIAMENTE





EVALUACIÓN POR DIRECCIÓN DIRECCIÓN JURÍDICA



UNIDAD ADMINISTRATIVA	PROYECTO	ACCIONES	EN PROCESO	CRÍTICO	INSUFICIENTE	ADECUADO	SUPERÁVIT
CEPAMYF	ATENCIÓN A VÍCTIMAS POR MALTRATO Y ABUSO	20	0	0	0	20	0
DEPARTAMENTO DE ESTANCIAS INFANTILES	ATENCIÓN EDUCATIVA A HIJOS DE MADRES TRABAJADORAS	14	0	2	2	6	4
PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	12	0	1	0	8	2
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A MENORES TRABAJADORES URBANO MARGINALES	DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DE NIÑOS EN SITUACIÓN DE CALLE	29	0	0	5	21	2
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A MENORES TRABAJADORES URBANO MARGINALES	MENORES EN SITUACIÓN DE MIGRACIÓN NO ACOMPAÑADA	4	0	1	0	3	0
DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA JURÍDICA	SERVICIOS JURÍDICO ASISTENCIALES A LA FAMILIA	13	0	1	5	5	2
CEDEIM	FOMENTO A LA CULTURA DE EQUIDAD DE GÉNERO	14	0	0	1	8	5
TOTAL		106	0	5	13	71	15





DIRECCIÓN JURÍDICA

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	CANALIZAR A LAS PROCURADURIAS REPORTES DE PROBABLE MALTRATO	REPORTES	43	10	9	45	105%
2	REPRESENTAR A MENORES EN JUICIOS FAMILIARES	MENORES	14	3	3	13	93%
3	RESPONDER LOS PROCESOS LEGALES	PROCESOS	7	1	1	10	143%
4	CANALIZAR SOLICITUDES DE TERAPIAS PSICOLOGICAS POR JUZGADOS	USUARIOS	120	30	28	112	93%
5	CANALIZAR ESTUDIOS SOCIECONOMICOS POR JUZGADOS	ESTUDIO	90	21	21	87	97%
6	CELEBRAR CONVENIOS CON ALBERGUES Y ASILOS	CONVENIOS	7	0	0	7	100%
7	GESTIONAR Y ELABORAR CONVENIOS DE LOS PROGRAMAS DE LA PROCURADURÍA	CONVENIOS	0	0	0	0	#¡DIV/0!
8	GESTIONAR EVENTOS PARA NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS MAYORES DE	EVENTOS	4	2	2	4	100%
9	RECORRIDOS EN COORDINACIÓN CON EL DEPARTAMENTO DE METRUM	RECORRIDOS	19	4	4	20	105%





DIRECCIÓN JURÍDICA

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
10	REINTEGRAR A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES A UN NUCLEO FAMILIAR	MENORES	20	7	7	21	105%
11	SUPERVISAR ASILOS Y ALBERGUES	SUPERVISIONES	48	12	12	56	117%
12	REALIZAR PLÁTICAS PARA LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DE NNA	PLÁTICAS	25	12	0	2	8%





DIRECCIÓN JURÍDICA

DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA JURÍDICA



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	ASESORAR JURÍDICAMENTE A LA POBLACION.	ASESORÍA	10.454	2.950	2.164	9.441	90%
2	REALIZAR JUNTAS CONCILIATORIAS ENTRE LAS PARTES.	JUNTA	4.782	1.450	643	3.575	75%
3	IMPARTIR PLATICAS EN MATERIA FAMILIAR. Y TESTAMENTOS.	PLATICA	96	24	24	96	100%
4	ELABORAR CONVENIOS JUDICIALES Y EXTRAJUDICIALES	CONVENIO	335	90	50	260	78%
5	INTERVENIR ANTE EL MINISTERIO PUBLICO.	PERSONA	17	3	5	19	112%
6	INTERVENIR EN AUDIENCIAS JUDICIALES.	AUDIENCIA	450	109	104	425	94%
7	PATROCINAR JUICIOS DEL ORDEN FAMILIAR	JUICIO	380	90	65	332	87%
8	PROMOVER Y GESTIONAR EL TRAMITE DE TESTAMENTOS.	TESTAMEN TO	397	180	74	299	75%
9	REALZAR EVENTOS DE ENTREGA DE TESTAMENTOS	EVENTO	3	1	1	3	100%
10	CELEBRAR EL DÍA DEL ABOGADO	EVENTO	1	0	0	1	100%





DIRECCIÓN JURÍDICA DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA JURÍDICA



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
11	REALIZAR CONVENIOS POR LAUDOS JUDICIALES	CONVENIOS	6	0	0	3	50%
12	REGISTRAR LA MARCA DE LA UNIDE ANTE EL IMPI	REGISTRO	1	0	0	0	0%
13	CAPACITAR AL PERSONAL	CAPACITACIÓN	3	1	0	4	133%





DIRECCIÓN JURÍDICA

DEPARTAMENTO DE ESTANCIAS INFANTILES



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	CAPACITAR Y ACTUALIZAR AL PERSONAL DOCENTE DE LAS ESTANCIAS INFANTILES	CAPACITACION	29	11	11	32	110%
2	GESTIONAR EL MANTENIMIENTO DE LAS 27 ESTANCIAS INFANTILES	GESTIONES	27	7	9	53	196%
3	GESTIONAR EL EQUIPAMIENTO DE LAS 27 ESTANCIAS INFANTILES	GESTIONES	27	7	0	44	163%
4	GESTIONAR LA REHABILITACION DE ESTANCIAS INFANTILES	GESTIONES	4	1	3	4	100%
5	COORDINAR VISITA CON PROTECCION CIVIL PARA LA REVISIÓN DE LAS E. I.	VISITA	27	0	0	54	200%
6	GESTIONAR DIAGNÓSTICO DE PROTECCIÓN CIVIL PARA DICTAMEN	DICTAMEN	27	0	0	0	0%
7	DIFUSIÓN DEL SERVICIO DE LAS ESTANCIAS PARA LLEGAR A SU CAPACIDAD MAXIMA Y	CAMPAÑA	7	2	1	7	100%
8	REALIZAR JUNTAS MENSUALES CON EL PERSONAL DE ESTANCIAS INFANTILES	REUNION	14	5	5	16	114%
9	BRINDAR EL SERVICIO EDUCATIVO A LA MATRICULA EN LAS ESTANCIAS INFANTILES	SERVICIOS	10.465	2.050	2.050	8.882	85%





DIRECCIÓN JURÍDICA DEPARTAMENTO DE ESTANCIAS INFANTILES



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
10	REALIZAR CURSOS DE VERANO	CURSO	3	0	0	0	0%
11	REALIZAR EVENTOS CÍVICOS, DE REFORESTACIÓN, SOCIALES EN E. I.	EVENTO	972	216	205	989	102%
12	UNIFORMAR AL PERSONAL QUE LABORA DENTRO DE LAS ESTANCIAS INFANTILES	UNIFORMES	220	0	211	211	96%
13	SUPERVISAR EL DESEMPEÑO DE ESTANCIAS INFANTILES	INSPECCION	459	111	100	329	72%
14	REALIZAR GESTION PARA INCORPORAR PREESCOLAR A ESTANCIAS INFANTILES	GESTIONES	1	0	1	1	100%





DIRECCIÓN JURÍDICA

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A MENORES

TRABAJADORES URBANO MARGINALES



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	REALIZAR RECORRIDOS EN ZONAS RECEPTORAS DE MENORES EN SITUACIÓN	ZONA	420	70	75	425	101%
2	BRINDAR PLÁTICAS A MENORES EN LA CALLE Y DE LA CALLE SOBRE TRABAJO INFANTIL	MENOR	36	9	9	34	94%
3	CANALIZAR A LOS SERVICIOS METRUM A MENORES EN LA CALLE Y DE LA CALLE	MENOR	10	1	0	11	110%
4	CANALIZAR A LOS SERVICIOS METRUM A MENORES EN RIESGO DE CALLE	MENOR	400	65	64	309	77%
5	BRINDAR TALLERES PREVENTIVOS A FAMILIAS NUEVAS Y SUBSECUENTES	FAMILIA	130	15	11	132	102%
6	REALIZAR DIAGNOSTICO MUNICIPAL SOBRE MENORES EN SITUACION DE CALLE	DIAGNOSTICO	1	0	0	1	100%
7	REALIZAR VISITAS ESCOLARES PARA DAR SEGUIMIENTO A MENORES	VISITA	828	152	152	762	92%
8	ELABORAR LOS EXPEDIENTES DE MENORES EN SITUACIÓN DE TRABAJO INFANTIL	EXPEDIENTE	300	45	53	308	103%
9	REINTEGRAR A MENORES AL SISTEMA EDUCATIVO FORMAL	MENOR	5	0	1	4	80%
10	INTEGRAR A MENORES Y PERSONAS AL SISTEMA EDUCATIVO ABIERTO	PERSONA	3	1	1	3	100%





DIRECCIÓN JURÍDICA

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A MENORES

TRABAJADORES URBANO MARGINALES



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
11	REALIZAR VISITAS DOMICILIARIAS PARA DAR SEGUIMIENTO A MENORES	VISITA	1.884	471	471	1.739	92%
12	CANALIZAR A MENORES A SERVICIOS ASISTENCIALES	MENOR	222	17	27	207	93%
13	INTEGRAR GRUPOS AUTO GESTIVOS CON LAS FAMILIAS ATENDIDAS	GRUPO	20	0	0	25	125%
14	ATENDER A MENORES EN RIESGO DE SER VICTIMAS DE LA EXPLOTACION SEXUAL	MENOR	300	75	75	300	100%
15	ENTREGAR BECAS DE RAMO 33	BECAS	250	100	100	250	100%
16	GESTIONAR BECAS A MENORES CON EL PROYECTO "AYUDA A UN MENOR	BECA	415	166	166	328	79%
17	GESTIONAR BECAS A MENORES CON "TALLER DE PANADERÍA"	BECA	25	5	15	25	100%
18	ATENDER ZONAS CON NIÑOS EN SITUACION DE TRABAJO INFANTIL	MENOR	816	204	204	816	100%
19	REALIZAR CAMPAÑAS Y FOROS DE SENSIBILIZACION SOBRE TRABAJO INFANTIL	CAMPAÑA/FORO	8	1	1	8	100%
20	BRINDAR SERVICIO A MENORES EN CENTROS METRUM	MENOR	3.600	900	900	3.320	92%





DIRECCIÓN JURÍDICA

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A MENORES

TRABAJADORES URBANO MARGINALES



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
21	GESTIONAR Y ENTREGAR BECAS PATROCINADOR A MENORES	BECA	0	0	0	0	#¡DIV/0!
22	TALLER A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES A TRAVES DEL PROYECTO "DE LA CALLE A	MENOR	3.600	900	900	3.482	97%
23	TALLER A FAMILIAS A TRAVES DEL PROYECTO DE LA ESTRATEGIA "DE LA CALLE A LA	PERSONA	900	225	225	900	100%
24	REALIZAR CAMPAÑAS DE PREVENCION Y FOMENTO DE LA DENUNCIA	CAMPAÑA	10	2	2	6	60%
25	DESALENTAR EL TRABAJO INFANTIL MEDIANTE LA IMPARTICION DE UN CURSO DE	CURSO	1	0	0	1	100%
26	DESARROLLAR EVENTOS PARA PREVENIR LA EXPLOTACION SEXUAL INFANTIL	EVENTO	10	2	2	6	60%
27	COORDINAR ACCIONES INTERINSTITUCIONALES EN BENEFICIO DE LA	ACCIONES	5	1	4	11	220%
28	COADYUVAR EN LA REALIZACION DE SESIONES SIPINNA	SESIONES	3	0	0	3	100%
29	COORDINAR VENTAS ESPECIALES DE PANADERIA	VENTA	10	2	3	11	110%





DIRECCIÓN JURÍDICA

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A MENORES

TRABAJADORES URBANO MARGINALES



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	COADYUVAR EN LA REINTEGRACIÓN A LA FAMILIA DE MENORES EN SITUACIÓN DE	MENOR	3	1	0	0	0%
2	ATENDER EN CENTRO DE DIA A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN RIESGO DE MIGRACION	MENOR	216	54	75	237	110%
3	DAR SEGUIMIENTO A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES REPRATIADOS Y EN REISGO	EXPEDIENTE	216	54	75	237	110%
4	ENTREGAR BECAS A NIÑOS MIGRANTES Y EN RIESGO DE MIGRACIÓN	BECAS	90	36	50	86	96%





DIRECCIÓN JURÍDICA CEPAMYF



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	GESTIONAR LA REALIZACIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL	CURSO	12	7	7	11	92%
2	GESTIONAR LA CELEBRACIÓN DEL PERFIL PROFESIONAL DEL EQUIPO DE TRABAJO	FESTEJO	3	0	0	3	100%
3	DIFUNDIR LAS ACTIVIDADES DEL PROGRAMA CEPAMYF	PLÁTICA	12	1	1	11	92%
4	COADYUVAR EN LA REALIZACIÓN DE UNA CAMPAÑA DE DENUN. Y PREV. DEL MALTRATO	PLÁTICA	3	3	3	3	100%
5	BRINDAR APOYO EN ESPECIE A INST. DE ASIS. SOC. QUE COADYUVAN CON EL SMDIF	DONACIÓN	60	15	22	66	110%
6	CANALIZAR A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA A LOS PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL	PERSONA	38	0	0	40	105%
7	GESTIONAR DONACIONES EN ESPECIE PARA LA POBLACIÓN VÍCTIMA DE VIOLENCIA EN ALBE	DONACIÓN	23	4	4	22	96%
8	GESTIONAR ATEN. MÉD. PARA LA POBLACIÓN VÍCTIMA DE VIOLENCIA EN ALBERGUE	CONSULTA	76	17	17	69	91%
9	REALIZAR VISITAS DOMICILIARIAS PARA LA REINTEGRACIÓN	VISITA	35	6	6	34	97%
10	INVESTIGAR LOS REPORTE DE PROBABLE MALTRATO RECIBIDOS	REPORTE	418	109	97	385	92%





DIRECCIÓN JURÍDICA CEPAMYF



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
11	REALIZAR VISITAS DOMICILIARIAS PARA INVESTIGAR LOS REPORTES DE PROB. MALT.	VISITA	590	137	137	590	100%
12	ANTENDER LOS CASOS DE MALTRATO CONFIRMADOS	REPORTE	198	35	35	192	97%
13	REALIZAR DENUNCIAS POR MALTRATO ANTE EL MINISTERIO PÚBLICO	DENUNCIA	2	1	1	2	100%
14	IMPLEMENTAR PLÁTICAS INFORMATIVAS Y PREVENTIVAS SOBRE VIOLENCIA FAMILIAR	PLÁTICA	86	28	28	86	100%
15	REALIZAR CURSOS DE VERANO PARA LA PREVENCIÓN DE VIOLENCIA FAMILIAR	CURSO	1	0	0	1	100%
16	GESTIONAR NUEVAS ALIANZAS CON INSTITUCIONES CIVILES Y PRIVADAS	VISITA INSTITUCIONAL	6	1	1	6	100%
17	CANALIZACIÓN DE NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS MAYORES A ALB.	PERSONA	40	13	13	39	98%
18	PROPORCIONAR TERA. PSICO. A NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADUL. MAY. EN ALB.	TERAPIA	343	97	97	363	106%
19	REALIZAR VISITAS INSTITUCIONALES A PERSONAS EN ALBERGUE	VISITA INSTITUCIONAL	409	110	76	382	93%
20	REALIZAR VALORACIONES A FAMILIARES PARA REINTEGRACIÓN	VALORACIÓN	22	7	7	22	100%





DIRECCIÓN JURÍDICA CEDEIM



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	INGRESAR A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA	MUJERES	30	7	0	29	97%
2	INGRESAR A HIJAS E HIJOS DE MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA	NIÑAS Y NIÑOS	50	12	0	37	74%
3	BRINDAR ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA INDIVIDUAL A MUJERES VÍC. DE	TERAPIA INDIVIDUAL	600	150	90	716	119%
4	BRINDAR ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA GRUPAL A MUJERES VÍC. DE	TERAPIA GRUPAL	200	50	48	320	160%
5	BRINDAR ATENCIÓN, ACOMPAÑAMIENTO, REPRESENTACION Y SEGUI. JURÍ A MUJERES	ASESORÍA	564	145	154	595	105%
6	BRINDAR ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y SEGUIMIENTO SOCIAL A MUJERES	ATENCIÓN SOCIAL	600	150	155	613	102%
7	IMPARTIR TERAPIA PSICOLÓGICA INDIVIDUAL Y GRUPAL A HIJAS E HIJOS DEMUJERES	TERAPIA IND. Y GRUP.	240	60	65	264	110%
8	IMPARTIR SESIONES EDUCATIVAS Y RECREATIVAS (IND.Y GPAL)	SESIÓN EDUC. Y RECRE	466	116	110	481	103%
9	IMPARTIR PLÁTICAS Y TALLERES SOBRE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA	TALLER Y PLÁTICA	323	80	102	354	110%
10	REALIZAR REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA DE CASOS DE	CANALIZACIÓN	141	36	64	205	145%





DIRECCIÓN JURÍDICA CEDEIM



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
11	CAPACITAR PARA EL TRABAJO A MUJERES	TALLER	115	28	30	121	105%
12	REALIZAR GESTIONES EDUCATIVAS Y DE SALUD	GESTIÓN SOCIAL	71	17	25	121	170%
13	CAPACITAR AL PERSONAL DE CEDEIM PARA BRINDAR UN MEJOR SERVICIO	CURSO	11	6	11	27	245%
14	GESTIONAR DE RECURSOS FEDERALES PARA CEDEIM	GESTIÓN	1	0	0	1	100%



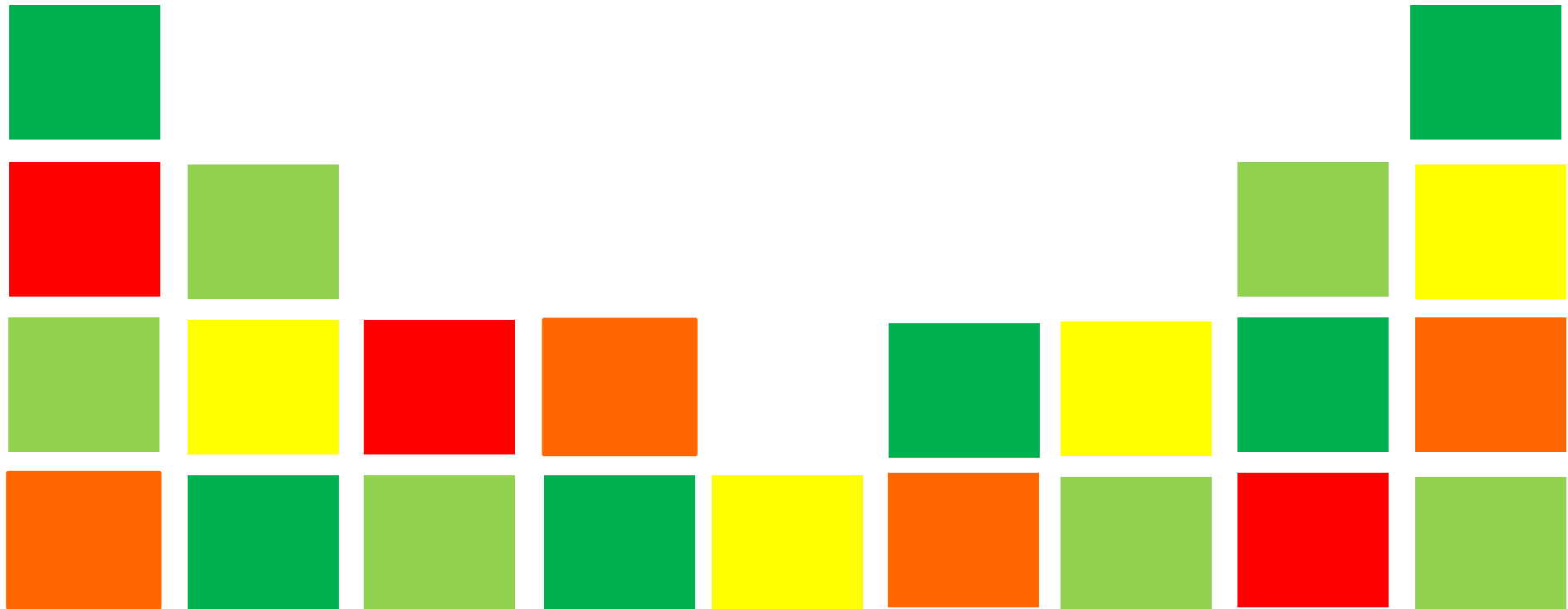


H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018

SECRETARÍA TÉCNICA Y TRANSPARENCIA
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS 2017



DIRECCIÓN MÉDICA

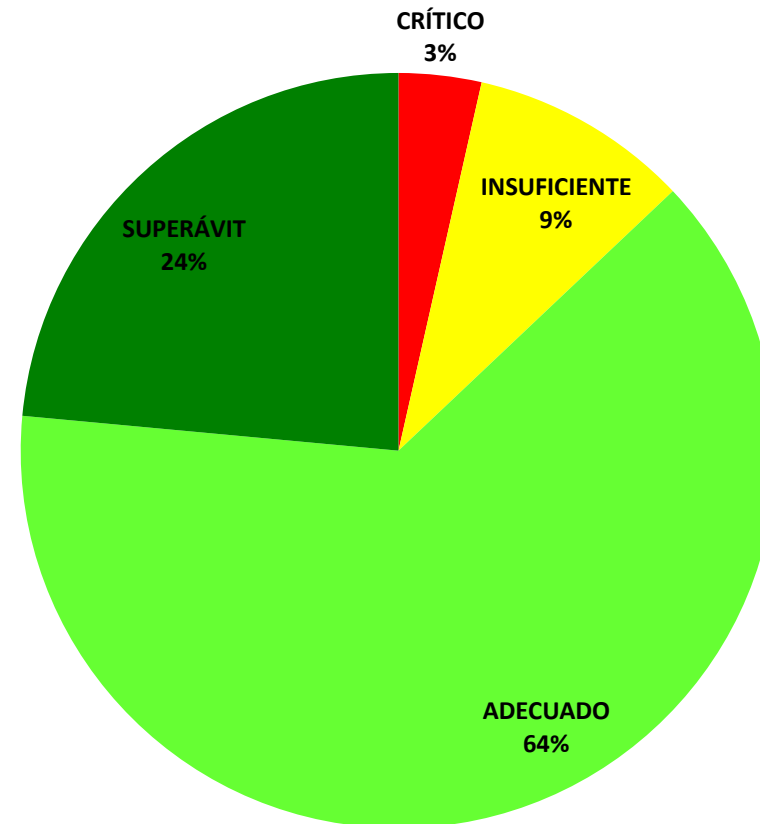




EVALUACIÓN POR DIRECCIÓN DIRECCIÓN MÉDICA

✓ 74 ACCIONES SE CUMPLIERON
SATISFACTORIAMENTE

✓ 11 ACCIONES NO SE
CUMPLIERON
SATISFACTORIAMENTE





EVALUACIÓN POR DIRECCIÓN DIRECCIÓN MÉDICA



UNIDAD ADMINISTRATIVA ³	PROYECTO	ACCIONES	EN PROCESO	CRÍTICO	INSUFICIENTE	ADECUADO	SUPERÁVIT
DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA	MEDICINA PREVENTIVA	17	0	0	1	14	2
DEPARTAMENTO DE ODONTOLOGÍA	PROMOCIÓN DE LA SALUD	11	0	0	0	8	3
COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN MÉDICA	ENTORNOS Y COMUNIDADES SALUDABLES	17	0	0	0	12	5
DEPARTAMENTO DE LABORATORIO	APOYO MUNICIPAL A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD PARA LAS PERSONAS	8	0	1	0	7	0
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN SOBRE DISCAPACIDAD	15	0	0	3	11	1
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	ATENCIÓN TERAPÉUTICA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	17	0	2	4	2	9
TOTAL		85	0	3	8	54	20





DIRECCIÓN MÉDICA

COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN MÉDICA



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	DISTRIBUIR UTILITARIOS	UNIDADES	2.000	750	997	2.111	106%
2	UNIFORMAR AL PERSONAL DE SALUD	UNIFORME	125	0	0	125	100%
3	COORDINAR LOS EVENTOS DEL DÍA DEL MEDICO Y DE LA ENFERMERA	EVENTOS	2	1	1	2	100%
4	RECONOCER EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL	RECONOCIMIENTO	12	3	3	12	100%
5	REALIZAR CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DE SALUD	CURSO	10	3	3	10	100%
6	IMPARTIR CAPACITACIONES EN JUNTAS MENSUALES AL PERSONAL DE SALUD	CAPACITACIONES	12	3	3	11	92%
7	EXPEDIR CERTIFICADOS MÉDICOS	CERTIFICADO	13.500	1.500	1.971	16.836	125%
8	BRINDAR CONSULTAS MÉDICAS EN CONSULTORIO FIJO	CONSULTA	100.000	22.500	24.607	95.026	95%
9	ATENDER A MUJERES DURANTE EL PUERPERIO	CONSULTA	25	6	8	26	104%
10	BRINDAR CONSULTAS MÉDICAS EN UNIDAD MÓVIL	CONSULTA	231	60	75	396	171%





DIRECCIÓN MÉDICA

COORDINACIÓN DE ADMISTRACIÓN MÉDICA



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
11	DETECTAR CASOS DE HIPERTENSIÓN ARTERIAL	PACIENTE	1.380	345	302	1.396	101%
12	DETECTAR CASOS DE DIABETES MELLITUS	PACIENTE	300	75	156	415	138%
13	PROMOVER CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	CAMPAÑAS	6	2	1	6	100%
14	REFERIR A PACIENTES A UNIDADES HOSPITALARIAS DE 2DO. Y 3ER. NIVEL	PACIENTE	200	47	49	227	114%
15	REALIZAR ESTUDIOS SOCIOECONÓMICOS	ESTUDIO	600	125	160	587	98%
16	REALIZAR VISITAS DOMICILIARIAS	VISITA	75	14	20	85	113%
17	REALIZAR CONVENIOS CON INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS	CONVENIOS	12	3	3	13	108%





DIRECCIÓN MÉDICA DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	DISTRIBUIR UTILIRARIOS EN TEMAS DE SALUD EN GRAL TRÍPTICOS, VOLANTES, CAR.	TRÍP, VOL Y CARTELES	4.700	1.380	1.439	4.851	103%
2	PREMIAR AL PERSONAL POR SU DESEMPEÑO	PREMIO	16	4	4	15	94%
3	CAPACITAR AL PERSONAL DE SALUD EN JUNTAS MESUALES	CAPACITACIÓN	12	3	4	12	100%
4	IMPARTIR CURSOS PARA EL PERSONAL DE SALUD	CURSO	4	1	1	4	100%
5	IMPARTIR PLÁTICAS EN EL TEMA DE SALUD	PLÁTICA	13.503	2.788	2.377	14.847	110%
6	BRINDAR PLÁTICAS Y ORIENTACIONES INDIVIDUALES Y DE PAREJA SOBRE	ORIENTACIÓN	13.200	3.100	3.114	13.116	99%
7	REALIZAR DETECCIONES OPORTUNAS DE CA. MAMARIO (EXPLORACIONES)	EXÁMEN	4.000	900	743	3.606	90%
8	REALIZAR EXAMENES PARA DETECCIÓN DE CA. CERVICO UTERINO (CITOLOGÍAS)	EXÁMEN	1.300	308	310	1.172	90%
9	PROMOVER LA PLANIFICACION FAMILIAR A TRAVÉS DE LA UTIL DE MÉTODOS ANTICON.	MÉTODO	3.550	900	808	3.288	93%
10	DISTRIBUIR MÉTODOS DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR A MUJERES Y SUS PAREJAS	MÉTODO	20.000	4.100	4.492	18.158	91%





DIRECCIÓN MÉDICA DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
11	REALIZAR REVISIONES MÉDICAS A LOS NIÑOS EN LAS ESCUELAS	PACIENTE	48.760	11.360	13.906	53.601	110%
12	APLICAR DÓSIS DE BIOLÓGICO DEL PROGRAMA DE VACUNACIÓN UNIVERSAL A	VACUNAS	11.000	2.700	2.195	9.437	86%
13	REALIZAR JORNADAS DE VACUNACIÓN Y SALUD	JORNADA	102	24	33	96	94%
14	DETECCIÓN DE SOBREPESO Y OBESIDAD EN LAS ESCUELAS	PACIENTE	2.140	560	520	2.540	119%
15	DETECCIÓN DE DIABETES MELLITUS	PACIENTE	521	130	100	680	131%
16	DETECCIÓN DE HIPERTENSIÓN	PACIENTE	1.700	360	263	1.534	90%
17	REALIZAR CONVENIOS CON INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	CONVENIO	4	1	0	4	100%





DIRECCIÓN MÉDICA DEPARTAMENTO DE ODONTOLOGÍA



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	DISTRIBUIR UTILITARIOS INFORMATIVOS DE SALUD BUCAL	UTILITARIO	1.000	300	225	975	98%
2	PROPORCIONAR ORIENTACIONES ODONTOLÓGICAS INDIVIDUALES	ORIENTACIÓN	600	110	110	677	113%
3	IMPARTIR PLÁTICAS DE ODONTOLOGÍA PREVENTIVA	PLÁTICA	1.000	220	220	1.011	101%
4	RECONOCER EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL DE ODONTOLOGÍA	RECONOCIMIENTO	21	6	6	22	105%
5	REALIZAR CURSOS DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE SALUD	CURSO	10	5	5	12	120%
6	MPARTIR CAPACITACIÓN A ODONTÓLOGOS EN JUNTA MENSUAL	CAPACITACIÓN	12	3	3	14	117%
7	APLICAR FLÚOR A MENORES ESCOLARES Y EN CONSULTORIO FIJO	FLUORACIÓN	71.500	19.400	18.083	70.531	99%
8	OTORGAR CONSULTA ODONTOLÓGICA EN UNIDAD MÓVIL	CONSULTA	705	230	256	723	103%
9	OTORGAR TRATAMIENTO ODONTOLÓGICO EN UNIDAD MÓVIL	TRATAMIENTO	500	150	65	508	102%
10	OTORGAR CONSULTA EN CONSULTORIO FIJO	CONSULTA	12.000	1.950	2.913	12.521	104%
11	OTORGAR TRATAMIENTO ODONTOLÓGICO EN CONSULTORIO FIJO	TRATAMIENTO	14.650	2.860	3.830	15.830	108%





DIRECCIÓN MÉDICA DEPARTAMENTO DE LABORATORIO



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	,DISTRIBUIR UTILITARIOS EN TEMAS DE SALUD, (TRÍPTICOS, VOLANTES, CARTELES,	PUBLICACIÓN	2.000	450	450	2.000	100%
2	PREMIAR AL PERSONAL DE LABORATORIO POR SU DESEMPEÑO	PERSONA	10	3	4	10	100%
3	PROMOCIONAR CURSOS DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LABORATORIO	CAPACITACIÓN	6	6	6	6	100%
4	REALIZAR CAPACITACIÓN EN JUNTAS MENSUALES	CAPACITACIÓN	12	3	3	12	100%
5	ORIENTAR AL USUARIO EN LA REALIZACIÓN DE EXÁMENES	ORIENTACIÓN	1.425	300	300	1.425	100%
6	PROMOCIONAR OFERTAS DE LABORATORIO	OFERTA	1	0	0	0	0%
7	REALIZAR DETECCIÓN DE DIABETES MELLITUS Y GRUPO SANGUÍNEO EN	EXAMEN	2.000	400	310	2.158	108%
8	REALIZAR ESTUDIOS DE LABORATORIO	EXAMEN	34.300	7.700	6.532	32.160	94%





DIRECCIÓN MÉDICA

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	IMPARTIR PLÁTICAS SOBRE DISCAPACIDAD	PLÁTICA	1.109	272	280	1.209	109%
2	ORIENTAR Y PREVENIR SOBRE LA DISCAPACIDAD	ORIENTACION	5.091	1.470	1.141	5.942	117%
3	ELABORAR MATERIALES QUE CONTENGAN INFORMACIÓN SOBRE DISCAPACIDAD	DIFUSIÓN	1.791	447	370	1.884	105%
4	FAVORECER A TRAVES DE CONVENIOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	CONVENIOS	77	20	33	84	109%
5	OTORGAR CREDENCIALES A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	CREDECIAL	409	126	149	405	99%
6	APOYAR CON TRANSPORTE A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TRANSPORTE	6.840	1.500	1.117	5.794	85%
7	ENTREGAR DESPENSAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	DESPENSAS	1.500	500	756	1.516	101%
8	BECAR A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	BECA	30	0	0	30	100%
9	GESTIONAR AYUDAS FUNCIONALES A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	AYUDAS	30	11	5	15	50%
10	OTORGAR DONATIVOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	DONATIVOS	430	220	180	419	97%





DIRECCIÓN MÉDICA

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
11	GENERAR CONTRATO DE COMODATO PARA OTORGAR TERAPIAS ECUESTRES	COMODATO	2	0	0	2	100%
12	PREMIAR AL PERSONAL POR SU DESEMPEÑO	PREMIO	12	3	2	12	100%
13	CAPACITAR BIMESTRALMENTE AL PERSONAL DE DISCAPACIDAD	CAPACITACIÓN	12	3	8	12	100%
14	REALIZAR CURSOS PARA EL PERSONAL DE DISCAPACIDAD	CURSOS	2	0	0	2	100%
15	INTEGRAR A PERSONAS CON DISCAPACIDAD A LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS	PERSONAS	244	100	35	208	85%





DIRECCIÓN MÉDICA

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	BRINDAR TERAPIAS PSICOLÓGICAS EN GENERAL	TERAPIA	1.400	350	350	1.386	99%
2	CANALIZAR A SERVICIOS JURÍDICOS AL ADULTO MAYOR	CANALIZACIÓN	110	30	30	108	98%
1	DETECCION OPORTUNA DE LA DISCAPACIDAD	PERSONA	1.507	340	275	1.389	92%
2	DETECTAR A PERSONAS CON DISCAPACIDAD PERMANENTE	PERSONA	1.545	110	166	2.306	149%
3	REALIZAR VISITAS DOMICILIARIAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	VISITA	269	88	64	196	73%
4	REALIZAR ACCIONES DE INTEGRACION EDUCATIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	INTEGRACION	281	39	231	891	317%
5	REALIZAR ACCIONES DE INTEGRACION LABORAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	INTEGRACION	118	40	10	57	48%
6	REALIZAR ACCIONES DE INTEGRACION RECREATIVA Y CULTURAL A PERSONAS CON	INTEGRACION	638	48	480	1.094	171%
7	REALIZAR ACCIONES DE INTEGRACION DEPORTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	INTEGRACION	157	37	35	228	145%
8	OTORGAR CONSULTAS MEDICAS DE REHABILITACIÓN A PERSONAS CON	CONSULTA	2.330	290	417	2.981	128%
9	OTORGAR CONSULTAS DE PSICOLOGÍA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	CONSULTA	1.070	230	636	1.610	150%
10	OTORGAR CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	CONSULTA	1.780	478	453	2.382	134%





DIRECCIÓN MÉDICA

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	BRINDAR TERAPIAS PSICOLÓGICAS EN GENERAL	TERAPIA	1.400	350	350	1.386	99%
2	CANALIZAR A SERVICIOS JURÍDICOS AL ADULTO MAYOR	CANALIZACIÓN	110	30	30	108	98%
11	OTORGAR ALTAS A PACIENTES CON EVOLUCIÓN FAVORABLE	ALTA	90	23	19	76	84%
12	APOYAR A PACIENTES CON DISCAPACIDAD VISUAL Y AUDITIVA A TRAVES DE CLASES DE	CLASE	1.267	430	152	634	50%
13	APLICAR TERAPIAS FISICAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TERAPIA	19.714	4.200	3.015	20.850	106%
14	APLICAR TERAPIAS DE ESTIMULACION TEMPRANA A NIÑOS CON DISCAPACIDAD	TERAPIA	1.628	350	250	1.302	80%
15	APLICAR TERAPIAS DE LENGUAJE A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TERAPIA	2.711	350	760	4.678	173%
16	AYUDAR A PACIENTES CON DISCAPACIDAD CON EQUINOTERAPIA	TERAPIA	3.962	450	1.095	4.596	116%
17	SOLICITAR EL EQUIPAMIENTO DE CRIS, URIS Y UBRIS	GESTIÓN	2	0	0	0	0%



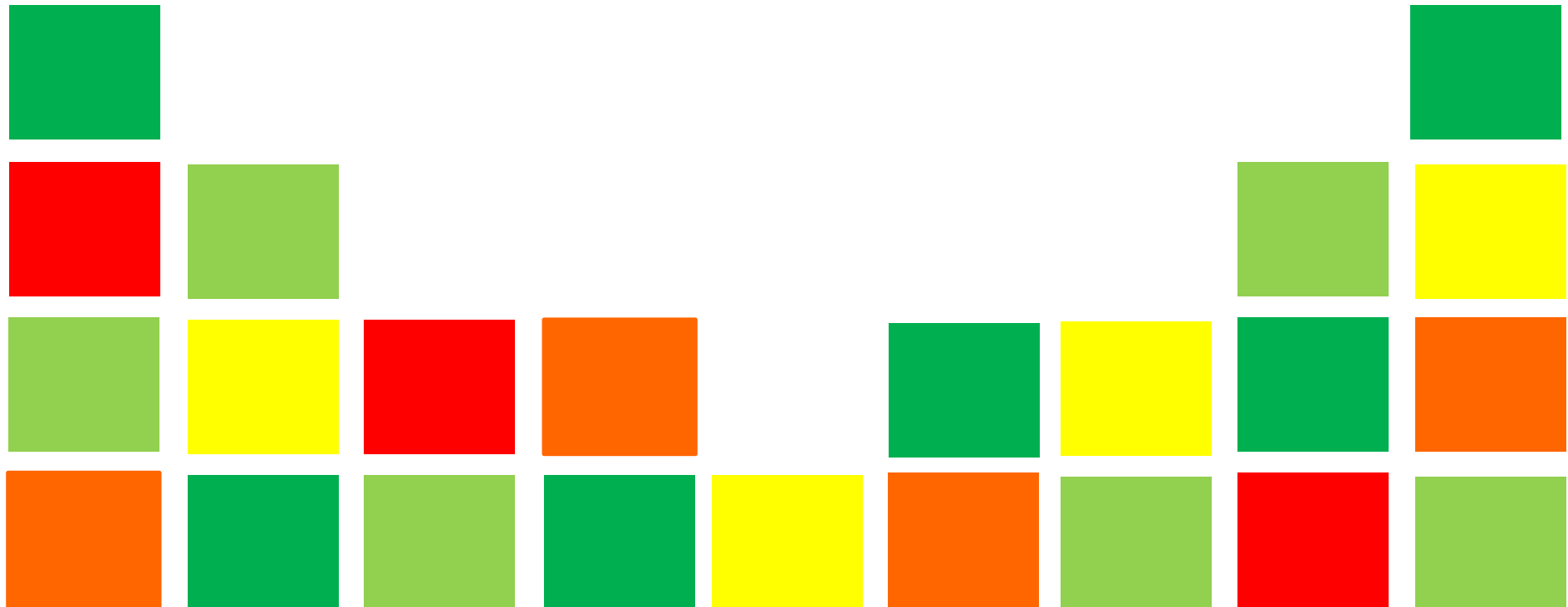


H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018

SECRETARÍA TÉCNICA Y TRANSPARENCIA
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS 2017



INSTITUTO MUNICIPAL DEL ADULTO MAYOR



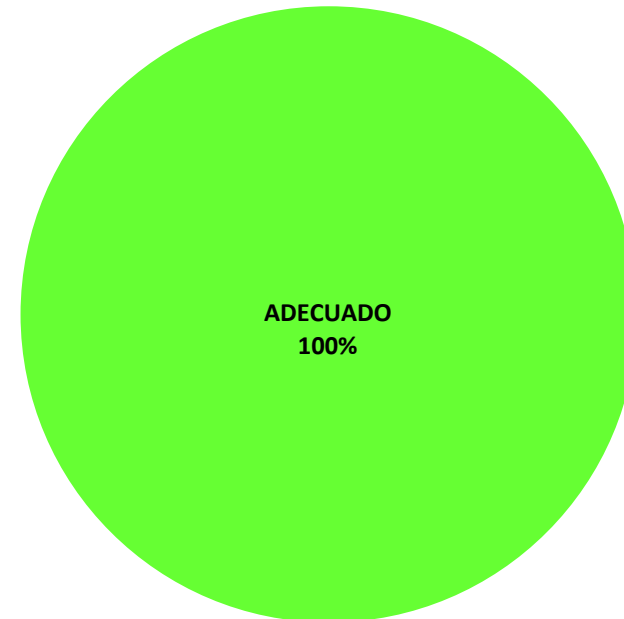


EVALUACIÓN POR DIRECCIÓN INSTITUTO MUNICIPAL DEL ADULTO MAYOR



UNIDAD ADMINISTRATIVA	PROYECTO	ACCIONES	EN PROCESO	CRÍTICO	INSUFICIENTE	ADECUADO	SUPERÁVIT
INSTITUTO MUNICIPAL DEL ADULTO MAYOR	ASISTENCIA SOCIAL A LOS ADULTOS MAYORES	18	0	0	0	18	0

✓ TODAS LAS ACCIONES SE CUMPLIERON SATISFACTORIAMENTE





INSTITUTO MUNICIPAL DEL ADULTO MAYOR



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	BRINDAR TERAPIAS PSICOLÓGICAS EN GENERAL	TERAPIA	1.400	350	350	1.386	99%
2	CANALIZAR A SERVICIOS JURÍDICOS AL ADULTO MAYOR	CANALIZACIÓN	110	30	30	108	98%
3	CANALIZAR A SERVICIOS MÉDICOS EN GENERAL	SERVICIO	12.821	3.015	3.468	12.969	101%
	BRINDAR CLASES DE ACTIVACIÓN FÍSICA	CLASE	2.535	600	600	2.533	100%
5	CAPACITAR A LOS ADULTOS MAYORES PARA SU AUTOCUIDADO Y REFORZAR CONOCIM.	TALLER Y PLÁTICA	700	158	158	700	100%
6	REALIZAR ENCUENTROS INTERGENERACIONALES	ENCUENTRO	32	7	7	32	100%
7	REALIZAR ENCUENTROS CON GRUPOS DE OTRAS COMUNIDADES	CAMPAMENTO	2	0	0	2	100%
8	REALIZAR EVENTOS PARA ADULTOS MAYORES	EVENTO	9	2	2	9	100%
9	REALIZAR PASEOS CULTURALES Y RECREATIVOS	PASEO	27	7	7	27	100%
10	REALIZAR JUEGOS DEPORTIVOS Y CULTURALES	OLIMPIADA	3	0	0	3	100%





INSTITUTO MUNICIPAL DEL ADULTO MAYOR



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
11	CANALIZACIÓN DE ADULTOS MAYORES A EMPRESAS	VINCULACIÓN LABORAL	200	48	61	215	108%
12	GESTIONAR CONVENIOS PARA ADULTOS MAYORES	CONVENIO	10	2	2	10	100%
13	GESTIONAR CREDENCIALES DEL DIFEM	CREDENCIALES	1.700	400	432	1.700	100%
14	GESTIONAR TARJETAS INAPAM	TARJETA	6.900	1.500	1.763	6.842	99%
15	FOMENTAR LAS VISITAS DEL LOS CLUB'S A LAS CASAS DEL ADULTO MAYOR	VISITA	160	39	40	165	103%
16	CELEBRAR ANIVERSARIOS DE LOS GRUPOS DE ADULTOS MAYORES	ANIVERSARIO	62	21	20	58	94%
17	COORDINAR A GRUPOS DE ADULTOS MAYORES EN Z.O.	COORDINACIÓN	47	12	12	47	100%
18	COORDINAR A GRUPOS DE ADULTOS MAYORES EN Z.P.	COORDINACIÓN	113	27	31	113	100%





H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018

SECRETARÍA TÉCNICA Y TRANSPARENCIA
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS 2017



DIRECCIÓN DE SUBSISTEMAS





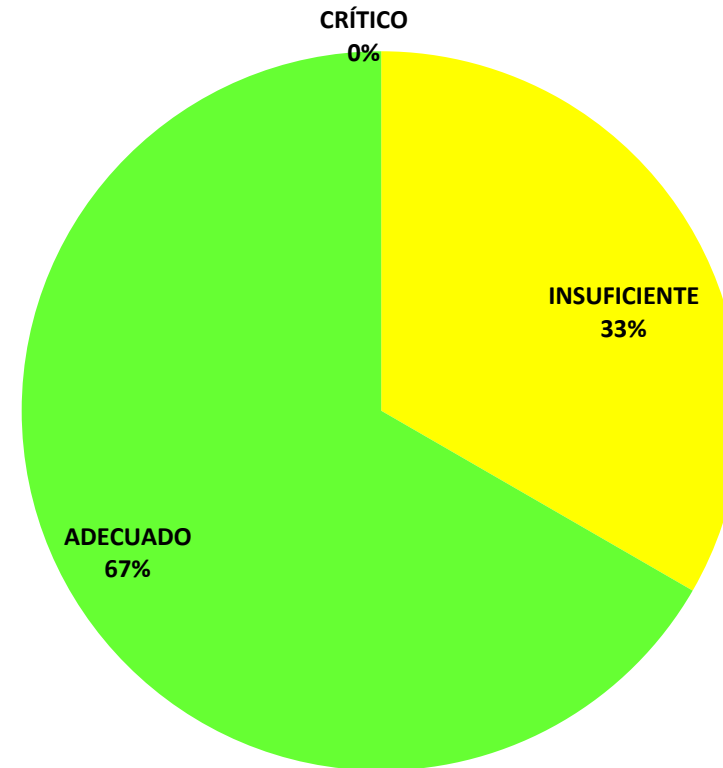
EVALUACIÓN POR DIRECCIÓN DIRECCIÓN DE SUBSISTEMAS



UNIDAD ADMINISTRATIVA	PROYECTO	ACCIONES	EN PROCESO	CRÍTICO	INSUFICIENTE	ADECUADO	SUPERÁVIT
DIRECCIÓN DE SUBSISTEMAS	FOMENTO A LA INTEGRACIÓN DE LA FAMILIA	9	0	0	3	6	0

✓ 6 ACCIONES SE CUMPLIERON SATISFACTORIAMENTE

✓ 3 ACCIONES NO SE CUMPLIERON SATISFACTORIAMENTE





DIRECCIÓN DE SUBSISTEMAS



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	DIFUNDIR LOS SERVICIOS DE LOS SUBSISTEMAS	ACTIVIDADES DE PROMO	100	12	12	100	100%
2	REALIZAR CURSOS DE VERANO	CURSO	6	0	0	6	100%
3	CREAR ALIANZAS O ACUERDOS CON AREAS DEL SISTEMA Y ACTORES GUBER. Y ONG	GESTIÓN	66	18	18	66	100%
4	APOYAR CON SERVICIO DE TRANSPORTE A USUARIOS DEL SUBS. ANG. ARA.	BENEFICIADO	3.150	700	398	2.789	89%
5	REALIZAR MINI JORNADAS PARA PROMOCIÓN DE LOS SUBSISTEMAS	MINI JORNADAS	25	7	7	25	100%
6	REALIZAR EVENTOS QUE PROMUEVAN LA CONVIVENCIA E INTEGRACIÓN FAMILIAR	EVENTO	6	4	4	6	100%
7	BRINDAR SERVICIO DE COMEDOR A SERVIDORES PÚBLICOS DEL SMDIF	SERVICIO	5.046	1.075	1.163	5.046	100%
8	BRINDAR CLASES DE COCINA Y REPOSTERIA EN "ANGELICA ARAGON"	CLASE	18	10	14	14	78%
9	BRINDAR CLASES DE COCINA Y REPOSTERIA EN "CRISTINA PACHECO"	CLASE	19	10	15	15	79%





H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018

SECRETARÍA TÉCNICA Y TRANSPARENCIA
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS 2017



CONTRALORÍA INTERNA





CONTRALORÍA INTERNA

DEPARTAMENTO DE AUDITORÍA Y CONTRALORÍA SOCIAL



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	REVISAR PROCEDIMIENTOS DE ADQUISICIONES	OFICIO	2	1	1	2	100%
2	VALIDAR LA ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS MANUALES DE ORG. Y PROC.	MANUALES	12	6	6	12	100%
3	PARTICIPAR EN EL COMITÉ DE BIENES MUEBLES	ACTA	8	2	2	8	100%
4	REALIZAR ARQUEOS DE CAJA	OFICIO	2	1	0	2	100%
5	DAR SEGUIMIENTO A LAS OBSERVACIONES DE OSFEM	OFICIO	4	1	1	3	75%
6	REALIZAR VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS	ACTA	4	0	0	4	100%
7	DAR SEGUIMIENTO A LAS METAS CONFORME A SUS PBR'S	OFICIO	3	1	1	3	100%
8	REALIZAR AUDITORÍAS	ACTA	2	0	0	2	100%
9	RELIZAR FISCALIZACIÓN DE INGRESO Y GASTO	OFICIO	2	1	1	2	100%
10	RELIZAR FISCALIZACIÓN DE PROGRAMAS FEDERALES	OFICIO	1	1	1	1	100%





H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018

CONTRALORÍA INTERNA

DEPARTAMENTO DE AUDITORÍA Y CONTRALORÍA SOCIAL



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
11	PARTICIPAR EN EL INVENTARIO DE ALMACÉN	OFICIO	2	1	1	2	100%
12	REVISTA DEL PARQUE VEHICULAR	OFICIO	2	1	1	2	100%
13	SUPERVISIÓN EN LA CONFORMACIÓN DE COCICOVIS	ACTA	1	0	0	1	100%





CONTRALORÍA INTERNA

DEPARTAMENTO DE RESPONSABILIDADES, ATENCIÓN CIUDADANA, QUEJAS Y DENUNCIAS



NO.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META TRIMESTRAL	META ALCANZADA	RESULTADO ANUAL	SEMÁFORO ANUAL
1	INTERVENCIÓN EN LOS ACTOS DE ENTREGA-RECEPCIÓN	ACTA	10	4	9	27	270%
2	SUBSTANCIAR PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA	ACUERDO PAD	5	2	1	5	100%
3	SUBSTANCIAR PROCEDIMIENTOS POR RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	ACUERDO PAD	10	4	0	7	70%
4	SUBSTANCIAR QUEJAS Y DENUNCIAS	ACUERDO IP	10	3	4	16	160%
5	SUPERVISIÓN EN LA CONFORMACIÓN DE COCICOVIS	ACTA	2	1	0	1	50%
6	CAPACITACIÓN DE ENTREGA-RECEPCIÓN	CAPACITACIÓN	2	1	1	2	100%
7	PARTICIPAR EN EL INVENTARIO GENERAL DE BIENES MUEBLES	ACTA DE INV. GNRAL.	2	1	0	1	50%
8	CAMPAÑA DE MANIFESTACIÓN PATRIMONIAL ANUAL	CAMPAÑA	1	0	1	2	200%

