



H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL  
DE TLALNEPANTLA DE BAZ  
2016 - 2018



2016  
2018

# INFORME DE ACTIVIDADES Y FINANCIERO ANUAL 2017

QUE CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 13 BIS-E FRACCIÓN X DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADOS “SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA”, PRESENTÓ EL C. ABRAHAM TREJO MOLINA, PRESIDENTE DEL SMDIF DE TLALNEPANTLA DE BAZ, ANTE LA HONORABLE JUNTA DE GOBIERNO.



## CONTENIDO

<b>MENSAJE.....</b>	<b>3</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>CULTURA DE PAZ EN FAMILIA.....</b>	<b>6</b>
<b>PROTECCIÓN Y EMPODERAMIENTO DE LA MUJER.....</b>	<b>17</b>
<b>NUEVA CULTURA DEL ENVEJECIMIENTO.....</b>	<b>21</b>
<b>PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA.....</b>	<b>32</b>
<b>CUIDADO DE LA SALUD.....</b>	<b>40</b>
<b>NUTRIENTES PARA LA VIDA.....</b>	<b>46</b>
<b>INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD.....</b>	<b>50</b>
<b>INCLUSIÓN DE LA DIVERSIDAD SEXUAL.....</b>	<b>59</b>
<b>ASISTENCIA SOCIAL.....</b>	<b>63</b>
<b>BUEN GOBIERNO.....</b>	<b>69</b>
<b>INFORME FINANCIERO.....</b>	<b>72</b>



## MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL SMDIF

**Honorable Junta de Gobierno,**

Durante una ocasión un niño de albergue y bajo cuidado del DIF nos compartía el siguiente pensamiento, momentos antes de ser reintegrado a su núcleo familiar, el cual creemos, resume la noble labor que a diario realizamos:

***“EL DIF ayuda a las personas que están sufriendo, para que ya no sufran, para que puedan ser felices y superar momentos difíciles en su vida.”***

2017 ha sido un año en el cual el DIF de Tlalnepantla de Baz ha enfrentado grandes retos y desafíos, uno de ellos, ha sido el redoblar esfuerzos para promover una mejor calidad de vida a las personas que menos tienen y más lo necesitan, seres humanos que requieren de nuestro apoyo, que enfrentan situaciones adversas y que es en esta noble institución donde encuentran soluciones y respuestas a sus problemas.

El DIF Municipal es sin temor a equivocarme, una institución con gran prestigio y alto valor social, representa los valores de la familia, de la inclusión y protección de los derechos humanos, causas que a diario nos llaman como servidores públicos a servir con vocación y profesionalismo.

Hoy día nuestra ciudad enfrenta un proceso de transformación, que exige una política social de nueva generación, una política más humana, más cercana, que escucha y atiende a quien solicita de nuestros servicios y que acude al encuentro directo en las comunidades.

El alto honor y responsabilidad que como Presidente del DIF de Tlalnepantla de Baz me ha otorgado nuestra Presidenta Municipal, **Lic. Aurora Denisse Ugalde Alegría**, me comprometo a trabajar con firmeza y sensibilidad en la consolidación de una “Cultura de Paz en Familia”, la cual es la carta de navegación que define la dirección de nuestra institución.

A continuación compartimos con ustedes los resultados alcanzados en 2017, logros que no hubieran sido posibles, sin el apoyo de los Gobiernos Federal, del Estado de México y del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, siendo nuestra Junta de Gobierno un órgano de decisión estratégico que promueve el desarrollo de programas sociales que son posibles gracias a la dedicación y esfuerzo de cada uno los servidores públicos y héroes anónimos, que forman parte del equipo de trabajo del DIF de Tlalnepantla de Baz, y quienes también crean esta gran cadena humana de asistencia social.

A nombre del DIF de Tlalnepantla de Baz, agradezco a cada uno de los integrantes de la Junta de Gobierno, por su disposición y apoyo para impulsar una política social que ha permitido mejorar la calidad de vida de las personas que más lo necesitan.

***Cordialmente***

***Abraham Trejo Molina***  
***Presidente del Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla de Baz***



## INTRODUCCIÓN

Atendiendo al pilar del desarrollo plasmado en el documento rector de la planeación municipal: el Plan de Desarrollo Municipal 2016 -2018, en el que define ser un “**Gobierno Solidario**”, es que en el segundo año de actividades en el Sistema Municipal DIF, direccionamos los recursos públicos a favor de la asistencia social, así como para incrementar el acceso a derechos básicos como la salud y procurar condiciones que promuevan el bienestar social de los habitantes de Tlalnepantla de Baz.

Entendiendo por bienestar social a aquellas acciones relacionadas con temas que privilegian la atención a personas en situación de vulnerabilidad, a través de la implementación de programas que combaten la marginación y la desigualdad, las carencias de salud, la pobreza, así como las acciones de inclusión social.

Un “**Gobierno Solidario**” es aquel que tiene el apremio de trabajar en la inclusión y potencialización de oportunidades entre los hombres y mujeres, de manera que se logre incidir en la reducción de brechas de desigualdad persistentes, que evitan que una o varias comunidades tengan acceso a una mejor calidad de vida.

Es nuestra razón de existir, ser un factor determinante para incrementar los niveles de bienestar en los Tlalnepantlenses, particularmente de aquellos pertenecientes a grupos vulnerables, con ellos trabajamos de manera muy cercana. Son nuestras niñas, niños, adolescentes, adultos mayores, personas con discapacidad, mujeres y hombres, personas con diversidad sexual e incluso aquellas que han sido afectadas por desastres naturales a quienes dirigimos la mayoría de nuestros programas para su desarrollo integral.

El DIF cuya naturaleza es fortalecer a los sectores más vulnerables, gestiona, trabaja y se coordina para que los habitantes en condición de necesidad, cuenten con una instancia cercana que resuelva sus demandas sociales, y que con acciones concretas atienda en una misma línea de gobierno y con políticas públicas efectivas, el hacer cumplir los ejes rectores de la actual Administración Municipal, a fin de lograr “Un Gobierno que Promueva la Cultura de Paz” y “Un Gobierno Promotor del Bienestar” de sus habitantes.



En el presente informe se plasman las actividades sustantivas relevantes que integran los programas que conforman el Pilar del Desarrollo Municipal un “**Gobierno Solidario**”; así como los recursos públicos empleados en su ejecución.

Este documento contiene el resultado del trabajo que durante un año llevamos a cabo todos los servidores públicos que con vocación, servimos en el Sistema Municipal DIF, además de las acciones coordinadas con otros órdenes de gobierno, instituciones y organizaciones.

Cabe mencionar, que estos resultados no serían posibles sin atender los ejes transversales para el desarrollo un “Gobierno Eficiente que Genere Resultados” y “Financiamiento para el Desarrollo”, a través de acciones para la mejora administrativa y el uso eficiente y eficaz de los recursos públicos.

Así, el presente ejercicio abona a la transparencia y la rendición de cuentas, ejes rectores del “Gobierno Municipal de Tlalnepantla de Baz 2016–2018”, toda vez que informa el desempeño y los resultados de la gestión institucional en la implementación de los programas y proyectos que se desprenden del Plan de Desarrollo Municipal 2016 - 2018, de modo que la población conozca y califique la gestión del DIF municipal.

De esta forma, informamos las acciones que efectuamos para consolidar un Tlalnepantla Solidario, donde nuestra causa es que los Tlalnepantlenses tengan acceso a sus derechos básicos como la salud, alimentación, asistencia social, educación, deporte, entre otros.



## **CULTURA DE PAZ EN FAMILIA**

**“La familia es el espacio donde los seres humanos cultivamos relaciones de amor y cariño. Es en familia donde encontramos un espacio de paz, bienestar y fortaleza.”**

Para el DIF de Tlalnepantla de Baz la “Cultura de Paz en Familia” representa una prioridad en nuestra gestión, por lo que en 2017 encabezamos grandes acciones a su favor, de las cuales te damos cuenta a continuación.



## **PROMOVEMOS EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA**

Participamos en un total de **49 “Jornadas Asistenciales”** en 34 comunidades con rezago social, donde más de **8 mil 100 vecinos recibieron servicios integrales** como:

- ❖ Asesoría jurídica, atención médica y odontológica, atención psicológica, venta de productos a bajo costo, orientación nutricional, corte de cabello, estudios de laboratorio, orientación a personas con discapacidad, atención al adulto mayor, trámite de CURP, servicio de optometría, etc.





A través del programa de “Integración Familiar” se formaron **20 grupos de “Escuelas para padres”** mediante los cuales 241 personas participaron en diversas dinámicas que tienen como objetivo fomentar una **“Cultura de Paz”** entre los padres y sus hijos; además, impartimos 500 pláticas para fomento de la integración familiar en beneficio de **7 mil 279 beneficiarios**, quienes hoy día tienen una mayor **sensibilización sobre los valores que deben regir dentro del núcleo familiar.**



Realizamos **6 grandes eventos para la integración familiar** en beneficio de 1,612 personas, en quienes fomentamos la cultura de paz en familia a través de:

- ✓ Uniendo a Familias con el Rock de los 60's.
- ✓ Concurso de Baile Familiar.
- ✓ Conferencia sobre el Cáncer de Mama.
- ✓ Festival Cultural Juvenil.
- ✓ Desayuno de Agradecimiento con Donantes.
- ✓ Juntos Hacemos Arte.





- ❖ Realizamos 95 talleres “Preventivo-Educativos” en beneficio de mil 679 alumnos para dotarles de herramientas que les permitan establecer relaciones adecuadas y fortalecer el vínculo en familia. También realizamos 81 pláticas con la temática de **“Buen Trato” para 1,421 adolescentes**, con el fin de promover la integración de las familias y dar atención a conductas de riesgo en ellos.
  
- ❖ Realizamos **19 “Cursos de Verano”** en diversos centros periféricos de nuestra institución, mediante los cuales logramos que **662 niños, niñas y adolescentes disfrutaran de sus vacaciones al máximo** con actividades deportivas, artísticas, culturales y recreativas, quienes también visitaron diversas empresas socialmente responsables y acudieron a espacios públicos como parques y zoológicos.



- ❖ Realizamos **25 “Mini Jornadas”** en los 6 Subsistemas, logrando otorgar **8 mil 932 servicios gratuitos** como: atención médica y dental, exámenes de la vista y de laboratorio, diagnóstico de VIH, revisión de glucosa, vacunas, corte de cabello, trámite de credenciales INAPAM, muestra de actividades culturales y artísticas, atención psicológica, asistencia jurídica y venta de productos de primera necesidad a un precio accesible.
- ❖ En 2017 pusimos en marcha el **nuevo taller de “Cocina y Repostería”** en los Subsistemas “Angélica Aragón” y “Cristina Pacheco”, con el fin de capacitar laboralmente a personas en situación de vulnerabilidad, logrando al cierre del año la realización de 29 clases.
- ❖ Con una inversión de alrededor de **130 mil pesos** realizamos el **equipamiento de los Subsistemas** del DIF, destacando la compra de un refrigerador, computadoras, hornos para la elaboración de pan, equipo para el servicio de comedor, entre otros. Destaca que a partir del mes de noviembre concluimos con la instalación de **“Paneles Solares”** mediante los cuales se aprovecha la luz solar como una fuente de energía sustentable para abastecer de electricidad al Subsistema Angélica Aragón. Gracias a estas acciones nuestros Subsistemas tienen una imagen más digna y brindan servicios de calidad.



- ❖ Gracias al programa de **“Trenzatón”** 187 personas donaron su cabello para la creación de pelucas oncológicas para pacientes que han sido sometidos a **tratamientos de quimioterapias**; dichas donaciones ya fueron canalizadas directamente al DIF Estado de México para su gestión.



## CONSTRUIMOS CULTURA Y TRABAJO EN LOS CENTROS TLALNEPANTLENSES DE DESARROLLO COMUNITARIO

A través de nuestra amplia red de **33 Centros Tlalnepantlenses de Desarrollo Comunitario** (CTDC) ubicados estratégicamente en todo el territorio municipal, logramos los siguientes resultados.

- ❖ Ofertamos **95 disciplinas** educativas, artísticas, deportivas y culturales.
- ❖ Otorgamos **28 mil 500 servicios** en cursos y talleres a usuarios en los CTDC.
- ❖ Al cierre del año contamos con **252 usuarios** en el sistema de “**Preparatoria Abierta**”, de los cuales 22 están por obtener su certificado de estudios.
- ❖ Realizamos **35 exposiciones de talleres** del talento de los usuarios.
- ❖ Realizamos 2 evaluaciones obteniendo su **diploma 74 alumnos** que les servirá para auto emplearse.





## CONSTRUIMOS CULTURA DE PAZ Y MEDIACIÓN

Impulsamos una “Cultura de Paz en Familia” con alternativas jurídicas adecuadas para la solución y prevención de conflictos en materia familiar, es así que hemos otorgado **9 mil 441 asesorías jurídicas gratuitas** y se han gestionado **299 testamentos a bajo costo**, donde cada testamento representa **un ahorro de hasta un 30% en la economía familiar**. También impartimos 96 pláticas jurídicas grupales en las Casas del Adulto Mayor, beneficiando a un total de 1,893 personas con quienes se tratan temas como sus derechos humanos, sucesiones y gestión de testamentos





Gracias al trabajo en conjunto con el DIF Nacional y el Centro de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa, pusimos en marcha el primer **“Módulo RED-DIF”** en todo el Estado de México, **único en su tipo a nivel regional** y pionero a nivel nacional, mediante el cual 2 servidores públicos altamente capacitados promueven una “Cultura de Paz” mediante la **solución pacífica de conflictos familiares**, logrando en 2017 brindar atención a 39 familias, que representan un total de **125 personas que han resuelto sus problemas de forma pacífica**, además de que se han impartido 15 pláticas informativas sobre la adopción de métodos alternos en la solución de conflictos, en beneficio de 570 personas.





### COMBATIMOS EL MALTRATO FAMILIAR

Impulsamos una cultura de paz en familia a través del **Centro de Prevención y Atención al Maltrato y la Familia**, mediante:

- ❖ La investigación de 385 reportes de probable maltrato.
- ❖ **Atendimos 192 casos confirmados de maltrato.**
- ❖ Se realizaron 2 denuncias por probable maltrato familiar.
- ❖ Realizamos **86 pláticas para prevenir la violencia familiar.**
- ❖ Gestionamos 22 donaciones para brindar apoyo a personas víctimas de violencia y que se encuentran en albergues.



## **PROTECCIÓN Y EMPODERAMIENTO DE LA MUJER**

**“Las mujeres son fuerza y corazón de Tlalnepantla de Baz, ellas representan un sólido bastión para el desarrollo de nuestra ciudad y sus habitantes”.**

El DIF de Tlalnepantla es una noble institución que trabaja en el empoderamiento de la mujer y en la equidad de género. Nuestras políticas públicas nos distinguen por brindar una atención humana, de calidad, integral y multidisciplinaria. En este sentido, a continuación se muestran los resultados que logramos en 2017.



## **SALVAGUARDAMOS LA VIDA DE MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA**

Contamos con el “Centro de Desarrollo Integral de la Mujer (CEDEIM)”, pionero en su tipo en todo el Valle de México, el cual cuenta con una oficina externa y un **albergue temporal** donde salvaguardamos la vida de mujeres víctimas de violencia extrema, sus hijas e hijos, y les brindamos atención multidisciplinaria.

Destacan los siguientes resultados en el albergue temporal:

- ❖ **Salvaguardamos la vida de 34 mujeres víctimas de violencia**, sus hijas e hijos.
- ❖ Gestionamos a través del Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva una **inversión de 1.4 millones de pesos para la operación del albergue temporal**.
- ❖ Realizamos más de mil sesiones psicológicas individuales y grupales a mujeres víctimas de violencia.
- ❖ Realizamos cerca de **600 acciones de acompañamiento jurídico**.
- ❖ Otorgamos alrededor de 500 sesiones educativas y recreativas individuales y grupales a las hijas e hijos de mujeres víctimas de violencia.
- ❖ Otorgamos más de **350 pláticas y talleres sobre la prevención de la violencia** a la población residente.
- ❖ Otorgamos alrededor de **120 talleres de capacitación para el trabajo** a mujeres víctimas de violencia.



## EMPODERAMIENTO DE LA MUJER

- ❖ Celebramos el **“Día Internacional de la Mujer”** mediante una jornada de dignificación denominada **“Cuerpo, Emoción y Salud”** realizada en el teatro al aire libre de la colonia el **“Olivo I”**, con la cual se logró **sensibilizar a 200 mujeres** sobre la importancia de la equidad de género.
- ❖ En el marco del **“Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer”** realizamos una **jornada** denominada **“Mujeres Empoderadas”**, en el Auditorio **“Claustro Jorge Fons”**, en la cual realizamos conferencias magnas sobre **“Violencia y Emociones”** y **“El Límite de la violencia”** a través de la danza-terapia, además del desarrollo de actividades en *stands* y módulos informativos sobre el autoempleo, asesoría psicológica, emocional y legal, logrando **sensibilizar a 396 mujeres sobre equidad de género**.





Ofrecimos **117 pláticas** a **1,769 mujeres** del municipio a quienes brindamos herramientas de apoyo que les permitan **prevenir trastornos emocionales** tales como la angustia y ansiedad, autoestima, relación de pareja, codependencia, comunicación asertiva, estrés en las mujeres, emociones y sentimientos, entre otros.



## **NUEVA CULTURA DEL ENVEJECIMIENTO**

**“Los adultos mayores son arquitectos del progreso de esta ciudad, autores de grandes historias y actual base y ejemplo de esfuerzo y respeto para las demás generaciones”.**

En el DIF de Tlalnepantla de Baz reconocemos en los adultos mayores a grandes seres humanos, que son portavoces de historias de trabajo, esfuerzo y dedicación, que han permitido hacer de esta “Tierra de en Medio”, un lugar amable y próspero. Es así que en 2017 trabajamos con visión y firmeza en la consolidación de una política pública orientada hacia una “Nueva Cultura del Envejecimiento”, logrando los resultados que a continuación se describen.



## SOMOS REFERENTE NACIONAL CON LA UNIDE

Desde 2011 y a 7 años de su fundación, la Unidad de Desarrollo y Educación para Adultos Mayores **“UNIDE”**, es una institución fuerte y referente a nivel regional, nacional e incluso internacional.

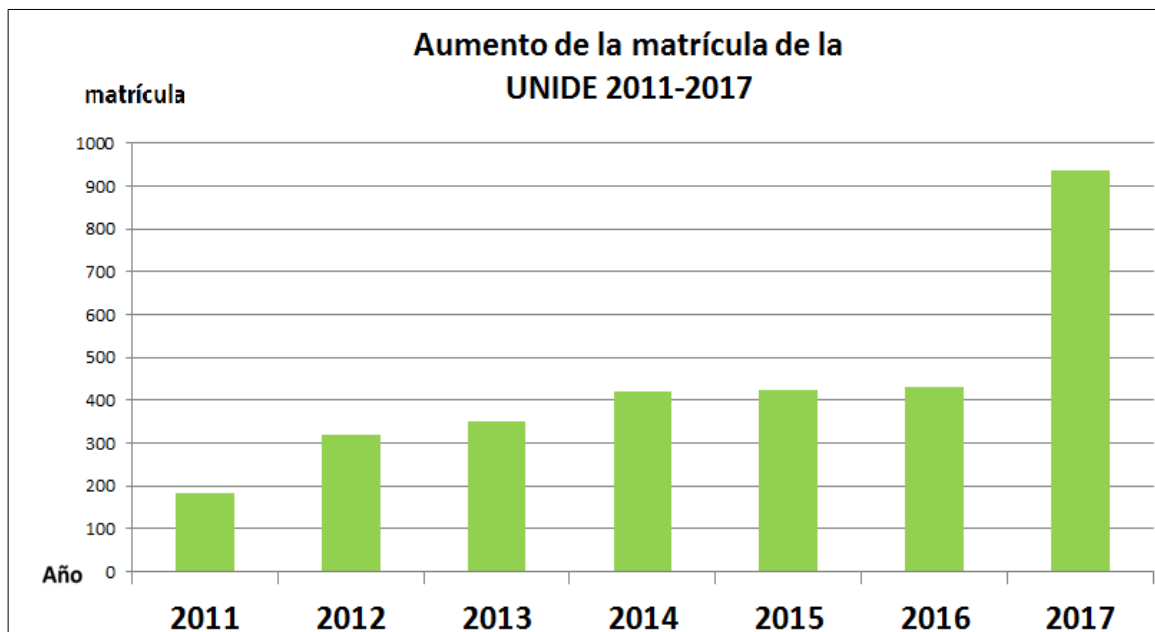
Durante 2017, como resultado de obtener el **primer lugar del “Premio a la Gestión Municipal IAPEM 2016”** y por invitación del Gobierno del Estado de México, acudimos a Chile a compartir nuestro modelo de política pública, como punta de lanza en la construcción de nuevas alternativas que permiten hacer frente al proceso demográfico e irreversible de envejecimiento poblacional que experimenta no solo nuestra ciudad, sino el país y el mundo entero, una nueva era donde la longevidad implica grandes desafíos y elecciones inteligentes en cada persona, donde es fundamental que los adultos mayores encuentren su esperanza de vida en un proceso digno y de calidad.

La UNIDE plantea a partir de un modelo educativo innovador y sustentable, el construir un estilo de vida diferente en los adultos mayores y así producir un cambio social, ofreciendo nuevas formas de pensar y de edificar un estilo de vida digno en los adultos mayores.

Destaca que a partir de 2016, cuando reubicamos a la UNIDE en un **moderno Centro Educativo**, en un amplio espacio de alrededor de **6 mil 500 metros cuadrados** y a raíz de que modernizamos su programa de estudios, logramos **ampliar a un total de 88 materias y clases**, las cuales son impartidas por 35 docentes altamente calificados, lo que ha incentivado un crecimiento histórico en nuestra matrícula, alcanzando **un total de 948 alumnos**, es decir que en



tan solo un año, logramos **aumentar más del doble nuestra cobertura**, tal como se muestra en la siguiente gráfica:



Por si fuera poco, la calidad en el servicio que ofrecemos, aunado al hecho de ser el único Centro Educativo en su tipo a nivel nacional, ha motivado que los alumnos nos recomienden y que asistan alumnos de otras localidades dentro del Valle y Ciudad de México, logrando que actualmente el **36% de la matrícula provengan de municipios** como Naucalpan de Juárez, Atizapán de Zaragoza, Cuautitlán Izcalli, Tultitlan, Nicolás Romero, Zumpango, Tecámac, Tultepec, Coacalco e incluso de la Ciudad de México.

LOCALIDAD	ALUMNOS INSCRITOS
Tlalnepantla de Baz	600
Atizapán de Zaragoza	146
Ciudad de México	14
Coacalco	1
Cuautitlán Izcalli	8
Naucalpan de Juárez	167
Nicolás Romero	4



LOCALIDAD	ALUMNOS INSCRITOS
Tecámac	1
Tultepec	1
Tultitlan	5
Zumpango	1
<b>Total</b>	<b>948</b>

Uno de los aspectos que lo convierten en un modelo exitoso, son los beneficios cualitativos derivados del servicio integral que se les proporciona a los alumnos y que les permiten mitigar los cambios psicológicos, sociológicos y de la estructura familiar propios de la edad, es así que logramos:

- ❖ Impartir **513 terapias individuales y grupales** gerontológicas, nutricionales, psicológicas y de rehabilitación física, para atender de manera especializada problemas de ansiedad, depresión, maltrato, abandono, diabetes, hipertensión, etc.
- ❖ Se impartieron **41 conferencias, talleres y pláticas** complementarias a las actividades académicas.
- ❖ Se efectuaron **46 salidas extramuros** con la finalidad de reforzar los conocimientos adquiridos en las aulas y favorecer la convivencia.
- ❖ Se otorgaron **3 mil 348 consultas médicas** y 506 pláticas de prevención a la salud para atender sus necesidades básicas, garantizando su bienestar y seguridad durante su estancia en la UNIDE.
- ❖ Adicionalmente, se gestionaron **48 becas educativas** a alumnos de escasos recursos y gestionamos 6 programas de beneficio social.
- ❖ En 2017 **se incorporó el servicio de comedor**, ofreciendo 125 servicios que incluyen desayunos y comidas con dietas específicas.
- ❖ Durante la **“Ceremonia de Graduación” 187 alumnos recibieron reconocimientos especiales.**



Los resultados de la UNIDE han llamado la atención de importantes instituciones educativas, empresariales y gubernamentales, quienes ya estudian y piensan en replicar nuestro modelo educativo dentro de sus esferas de trabajo y competencia. Es así que compartimos nuestra experiencia con la “Universidad Nacional Autónoma de México”, así como con el “Consejo de la Comunicación y Voz de las Empresas”, la empresa alemana “GIZ Deutsche Gesellschaft für Internationale” y el “DIF Estado de México”.

Estos resultados alcanzados nos permitieron ser acreedores al **“Premio Nacional al Buen Gobierno Municipal 2017”**, que otorga la Federación Nacional de Municipios de México “FENAMM”.





### CASAS DEL ADULTO MAYOR

A través de nuestras cinco “**Casas del Adulto Mayor**” brindamos una atención integral, especializada y permanente a 161 clubes: 114 de Zona Poniente y 47 de Zona Oriente, que en su totalidad representan un total de **5 mil 922 adultos mayores**, personas que han sido testigos de los siguientes resultados:

- ❖ Otorgamos 1,386 terapias psicológicas para motivar su autoestima y fomentar su salud socioemocional.
- ❖ Brindamos 2 mil 533 clases de activación física.
- ❖ Realizamos 700 talleres deportivos y culturales, así como pláticas para el autocuidado del adulto mayor.
- ❖ Realizamos 32 “Encuentros Intergeneracionales” donde los adultos mayores disfrutaban tiempo de calidad y eliminan barreras con sus hijos y nietos.
- ❖ Realizamos 27 paseos recreativos y culturales con los adultos mayores, a espacios públicos donde es posible fomentar su felicidad e integración social.



## CELEBRAMOS CON AMOR AL ADULTO MAYOR

Por segundo año consecutivo celebramos durante **todo agosto el “Mes del Adulto Mayor”**, donde alrededor de **3 mil 500 adultos mayores** formaron parte de los festejos, dejando huella en sus corazones con recorridos gastronómicos, culturales y actividades artísticas, cerrando con broche de oro con una magna celebración en el “Rodeo Santa Fe”, donde artistas de talla nacional hicieron bailar, cantar y disfrutar a todos los invitados.

Celebramos **58 aniversarios de los clubes de adultos mayores** con la alegría que los caracteriza, promoviendo la convivencia, la danza, el baile y recreación, impulsando así una nueva cultura del envejecimiento.





En el mes de diciembre celebramos el evento **“Los Sueños se Cumplen”** donde **300 mujeres** adultas mayores hicieron realidad su sueño de celebrar su **fiesta de quince años**, quienes nos demostraron que la belleza de una mujer es una virtud que crece y se fortalece con los años.





### **ACTIVACIÓN FÍSICA DEL ADULTO MAYOR**

- ❖ Con el objetivo de promover el deporte y la cultura en los adultos mayores Tlalnepantlenses, se llevó a cabo la realización de los **“Juegos Municipales Deportivos y Culturales del Adulto Mayor”** mediante los cuales **538 personas** nos demostraron su tenacidad, sabiduría y fuerza.
- ❖ Participamos en el “Desfile Conmemorativo del Día 20 de Noviembre”, en el cual los adultos mayores mostraron con energía y entusiasmo sus habilidades y cualidades, demostrando con ello que la edad no es un impedimento para realizar deporte, acompañados de cientos de jóvenes y deportistas destacados.



## MÁS BENEFICIOS PARA EL ADULTO MAYOR

- ❖ Afiliamos a más de **6 mil 842 adultos** mayores con la “**Tarjeta INAPAM**”, la cual otorga atractivos descuentos y grandes beneficios. También afiliamos a **1,700 adultos** mayores con la “**Credencial DIFEM**”.
- ❖ Gracias al apoyo del DIFEM gestionamos la entrega de **273 lentes oftalmológicos para adultos mayores**, quienes ahora pueden ver mejor y disfrutar una calidad de vida más digna.
- ❖ Expedimos **215 cartas de vinculación laboral** para adultos mayores, con la finalidad de apoyarlos en su reincorporación al sector productivo.
- ❖ Gestionamos la entrega de más de **356 apoyos sociales para adultos mayores**, destacando la entrega de sillas de ruedas, andaderas, bastones, cobertores, zapatos, etc.





- ❖ Con el programa “**Honrando la Experiencia de una Manera Diferente**” se destinaron **43 mil pesos** de recursos públicos que fueron **donados por servidores públicos municipales**, con la finalidad de brindar **apoyo a 9 adultos mayores** en estado de vulnerabilidad y que se encuentran bajo cuidado del DIF, y quienes gracias a dicha aportación reciben atención médica, dental, ortopédica, además de ropa y calzado.





## PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

**“Los niños son la semilla y esperanza de un futuro mejor.  
Son los arquitectos de una ciudad abierta al porvenir, con  
más derechos y más humana”.**

En el DIF de Tlalnepantla de Baz entendemos la importancia de proteger los derechos de la niñez y adolescencia, es por ello que impulsamos una noble política social que privilegia y prioriza su interés superior, principalmente de quienes menos tienen y más lo necesitan. A continuación se describen los resultados que logramos durante 2017 en este rubro.



## **CUIDAMOS Y EDUCAMOS CON ESMERO A TUS HIJOS**

A través de nuestra red de **27 Estancias Infantiles** cuidamos y educamos con esmero a niñas y niños de nuestro municipio, logrando los siguientes resultados:

- ❖ Al cierre del año contamos con una matrícula de **689 alumnos inscritos**.
- ❖ A través de **989 eventos** formamos valores cívicos, artísticos y culturales en los menores y sus familias.
- ❖ Gracias al altruismo de la editorial “Méndez Cortés Editores” logramos gestionar el equipamiento de Estancias Infantiles, quien dono 4 refrigeradores, 3 campanas de estufa, 9 bocinas y 5 computadoras.
- ❖ Implementamos el registro de alumnos a través de 27 “Pizarrones Informativos” en las Estancias Infantiles.
- ❖ Gracias al apoyo que nos ha brindado el “Hotel Mandarín Cartón” **se rehabilitó la Estancia Infantil “Vista Hermosa”**, en beneficio de 15 niñas y niños Tlalnepantlenses, mejorando así la imagen de este centro educativo.
- ❖ Gracias al apoyo del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz **se inició la rehabilitación de 3 Estancias Infantiles**, proyectos que habrán de concluirse en 2018. Dichos proyectos de obra son:
  - ✓ **Estancia Infantil “Beatriz Ordoñez”**, con una inversión de alrededor de 500 mil pesos.
  - ✓ **Estancia Infantil “Josefa Ortiz de Domínguez II”**, con una inversión de alrededor de 700 mil pesos.
  - ✓ **Estancia Infantil “Virginia Poulat”**, con una inversión de más de 700 mil pesos.





### ATENCIÓN INTEGRAL AL ADOLESCENTE

- ❖ A través del programa de “**Atención Integral a la Madre Adolescente**” se atendió a una población de **618 madres adolescentes y adolescentes embarazadas**, mediante 109 talleres sobre temas relacionados con el proceso que viven, así como también se brindaron 7 talleres laborales para dotarles de herramientas que les permitan encontrar un trabajo digno.
- ❖ A través del programa de “**Atención Integral al Adolescente**” se atendió a una población de **8 mil 451 jóvenes** con la realización de 323 talleres, pláticas y conferencias sobre la **prevención de conductas en riesgo** como son el *bullying*, *grooming*, sexualidad, violencia en el noviazgo, embarazo en la adolescencia, desarrollo afectivo en el adolescente, métodos anticonceptivos, etc. A la par, el programa atendió a **780 padres de adolescentes**, con la intención de **mejorar la relación y comunicación que viven los adolescentes y sus familias**, por ello realizamos 107 talleres y pláticas en temas como: elementos necesarios para educar a un hijo, la adolescencia como etapa de vida, aspectos de relación entre padres e hijos, los valores y los afectos, y posibilidad de cambio.

## MENORES TRABAJADORES URBANO MARGINALES

- ❖ Con una inversión de **12 mil 500 pesos** que fueron recaudados gracias a la producción y venta de pan que se elabora en los centros METRUM, con el esfuerzo de padres y madres de niños en situación de vulnerabilidad, **se logró otorgar a 5 menores una beca para continuar con sus estudios.**
- ❖ Gracias al programa “**Ayuda a un Menor Trabajador**” destinamos 614 mil pesos de recursos públicos que fueron donados por **servidores públicos municipales**, con la finalidad de **apadrinar a 71 niñas, niños y adolescentes en situación o en riesgo de trabajo infantil**, para que reciban una beca para seguir estudiando y así desalentar el trabajo infantil.





- ❖ Gracias al apoyo del **Gobierno Federal** y del **DIF Estado de México**, gestionamos una inversión de **600 mil pesos** que fueron destinados para el otorgamiento de **becas educativas a 50 niños, niñas y adolescentes** en situación o en riesgo de trabajo infantil, y así evitar su deserción escolar e incentivar su desarrollo educativo.
- ❖ Gracias al apoyo del Gobierno Federal y del DIF Estado de México, **ampliamos a 25 el número de niños, niñas y adolescentes repatriados y en riesgo de migración, que reciben una beca mensual de mil pesos para el ciclo escolar 2017-2018.**
- ❖ Se puso en marcha la **“Red de Vigilantes de Menores Trabajadores”** donde a través de plataformas digitales **atendimos de manera inmediata 50 reportes de niños en situación de calle y de trabajo infantil.**
- ❖ En Tlalnepantla de Baz decimos **“No al Trabajo Infantil”**, es por ello que impulsamos una “Cultura de Paz” que tiene como una de sus principales estrategias combatir y erradicar el trabajo infantil y proteger los derechos de las niñas, niños y adolescentes, es así que en 2017 **recibimos a nivel nacional el distintivo “México Sin Trabajo Infantil MEXSTI”** por ser un municipio líder en el combate a este cáncer social, el cual fue otorgado por el Gobierno de la República.



- ❖ Hoy día **300 niños** participan en los **talleres “De la Calle a la Vida”** para que mediante un aprendizaje lúdico desarrollen sus talentos y habilidades en áreas de la robótica, en la repostería, computación, biblioteca digital y fotografía.
- ❖ Realizamos una **“Caminata y Cadena Humana en Contra del Trabajo Infantil”** en la cual participaron alrededor de **500 menores**, adolescentes y sus familias, con la finalidad de crear conciencia y sensibilizar a la población y vecinos sobre las causas y consecuencias de este problema social.





## PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

- ❖ Con el programa “**Ayuda a un Niño de Albergue**” destinamos 190 mil pesos de recursos públicos que fueron donados por servidores públicos municipales, con la finalidad de brindar **apoyo a 26 menores bajo atención y cuidado del DIF**, y quienes gracias a dicha aportación recibieron útiles escolares, obsequios, medicamentos, ropa, calzado, atención médica y dental.
- ❖ **Reintegramos a 23 niñas, niños y adolescentes con familiares alternos**, con el firme compromiso de atender el interés superior de la niñez y dar cumplimiento a su derecho a vivir en familia.
- ❖ A través del programa de “**Red de Difusores Infantiles**” se realizaron 18 pláticas sobre la **protección de los derechos** de niñas, niños y adolescentes, además se impartieron **30 pláticas** con padres y adultos sobre la importancia de garantizar la protección de los derechos de los más pequeños.





## **CUIDADO DE LA SALUD**

**“La salud es el motor de cada uno de nosotros, es la semilla del bienestar y la felicidad, es el tesoro que enriquece el alma y el cuerpo”.**

Hoy día los servicios de salud se convierten en una necesidad y prioridad para el desarrollo de nuestra ciudad, es por ello que en el DIF de Tlalnepantla de Baz, “Cuidamos tu Salud” y trabajamos incansablemente para brindarte servicios de calidad y calidez, con respeto y profesionalismo, pero sobre todo con vocación de servicio.





### **ATENCIÓN MÉDICA**

- ❖ Alcanzamos la meta en atención médica, logrando a través de nuestra amplia red de consultorios médicos y unidad móvil, otorgar más de **95 mil 420 consultas médicas a bajo costo**, a favor de personas en situación de vulnerabilidad.
- ❖ Expedimos **16 mil 836 certificados médicos**, ello con la finalidad de identificar el estado de salud de las personas para que puedan incorporarse a diversas actividades.



- ❖ Aplicamos **9 mil 437 vacunas** para prevenir diversas enfermedades en nuestra población, con el firme compromiso de lograr entornos saludables.
- ❖ Visitamos a escuelas primarias y aplicamos más **70 mil 531 enjuagatorios de flúor a niñas y niños**, con el firme compromiso de prevenir caries y lograr miles de sonrisas.
- ❖ En coordinación con la UNAM impartimos el **curso “Vivir sin diabetes”**, en beneficio de 60 adultos mayores, con el objeto de prevenir y atender dicha enfermedad.
- ❖ Realizamos **1,172 exámenes de detección oportuna de cáncer mamario**, ello con la finalidad de prevenir y en su caso atender a tiempo este problema de salud pública.
- ❖ Realizamos **32 mil 160 exámenes de laboratorio** con el objeto de diagnosticar el estado de salud de personas en situación de vulnerabilidad.
- ❖ Realizamos **2 mil 158 exámenes de detección de diabetes** mellitus y de grupo sanguíneo, para identificar a tiempo problemas de salud.
- ❖ A través de nuestra amplia **red de consultorios odontológicos y unidad móvil**, brindamos más de **13 mil consultas**, en beneficio de la salud y economía familiar de las personas.
- ❖ Se logró superar la meta, otorgando más de **16 mil 330 tratamientos odontológicos** y a bajo costo, con el objeto de mejorar la función y estética dental de las personas.



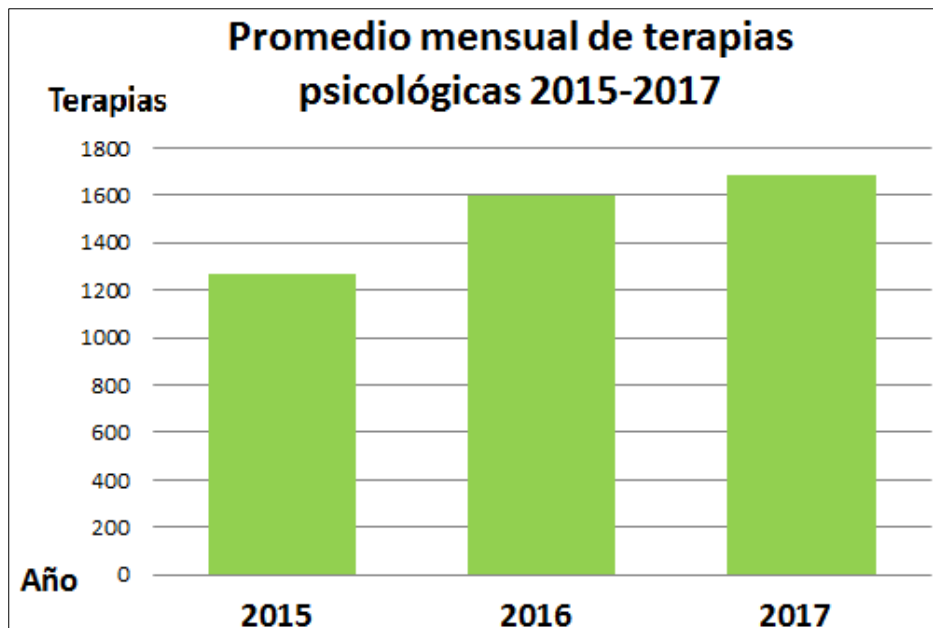
- ❖ Realizamos más de **4 mil 783 exámenes** para la detección oportuna de **cáncer mamario y cervicouterino**.
- ❖ Brindamos alrededor de **2 mil 770 pláticas a mujeres sobre salud reproductiva**, con el firme compromiso de promover su salud.
- ❖ Impartimos **590 pláticas** sobre la importancia de la **lactancia materna** en el desarrollo de nuestros hijos, con ello fomentamos la sana alimentación de los más pequeños.
- ❖ Ofrecimos **46 talleres “Preventivos de Depresión”** a través del uso de material didáctico y de técnicas vivenciales, con las que se proporciona información que permite brindar apoyo psico-educativo, así como identificar sus emociones y saber cómo actuar ante ellas, logrando **beneficiar a 530 mujeres y hombres**.



## ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Rompimos record en el otorgamiento de terapias psicológicas, ya que a través de nuestra amplia red de **consultorios periféricos**, alcanzamos la meta histórica de más de **20 mil 206 terapias** de primera vez y subsecuentes, en apoyo a la economía familiar y salud mental de la población que así lo requiere, lo cual ha permitido que las personas inicien y desarrollen un tratamiento terapéutico de calidad, el cual es dirigido por **psicólogos altamente calificados**.

Es decir, que el promedio de **terapias psicológicas ha aumentado considerablemente en los últimos dos años**, pasando de otorgar un promedio de 1,272 terapias mensuales en 2015, a un promedio de 1,683 en 2017, tal como puede observarse en la siguiente gráfica, ello en virtud del aumento en la cobertura y atención del servicio:



## PREVENCIÓN DE LAS ADICCIONES

Con la finalidad de **combatir y prevenir las adicciones**, principalmente en los jóvenes del municipio, consolidamos estrategias para reducir el consumo de sustancias psicotrópicas en las personas. Para ello realizamos las siguientes acciones:

- ❖ Realizamos 703 pláticas sobre la prevención de las adicciones en beneficio de 7 mil 480 personas.
- ❖ Realizamos el evento **“No te pases... para que nada te pase”** mediante el cual se **realizó un simulacro en vivo y en tiempo real**, sobre lo que sucede cuando se mezcla el volante y el exceso en el consumo del alcohol, poniendo en riesgo la vida de los jóvenes, logrando **sensibilizar a cerca de 500 adolescentes**.





## **NUTRIENTES PARA LA VIDA**

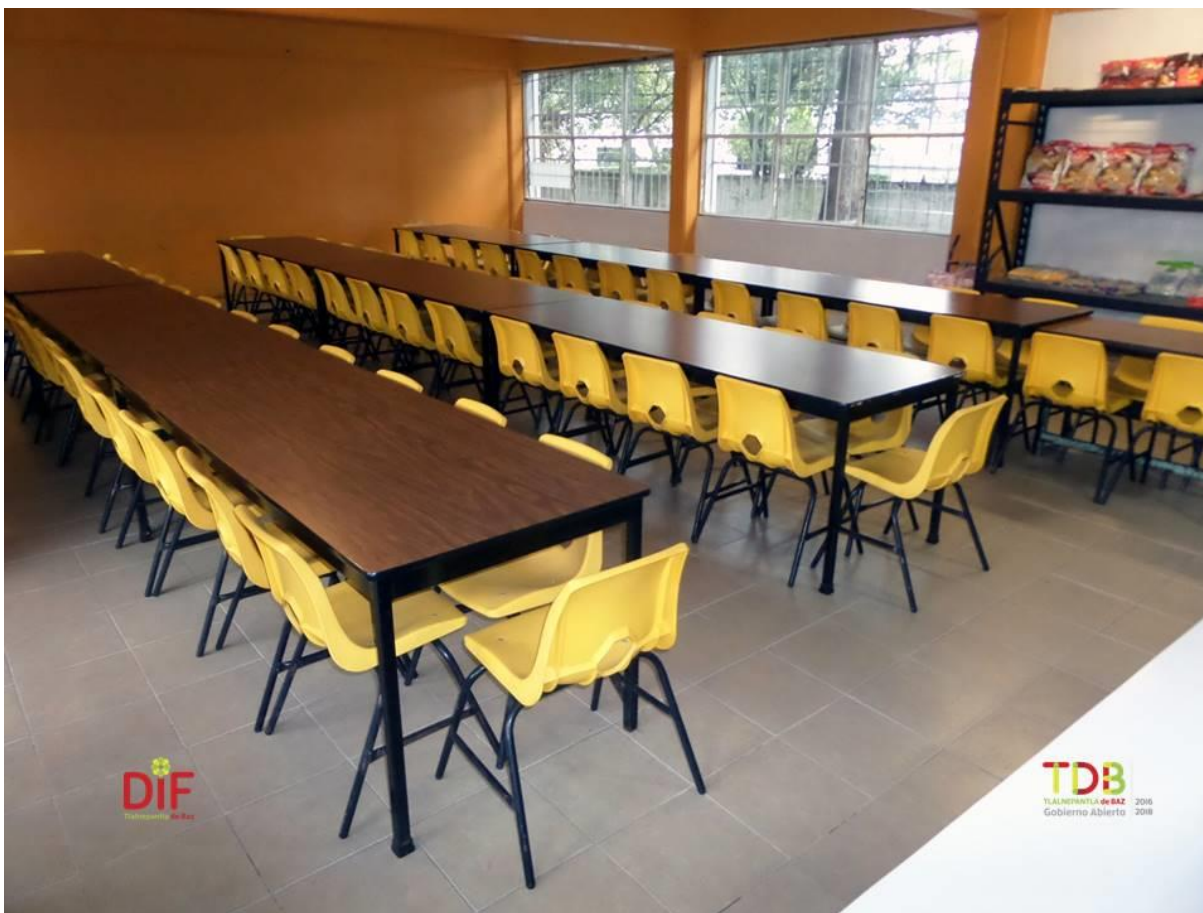
**“La base de una vida digna se encuentra en una sana alimentación, que nutra a los seres humanos para alcanzar sus sueños, metas y aspiraciones”.**

En el DIF de Tlalnepantla de Baz entendemos la importancia de trabajar en la sana alimentación de las personas, principalmente de quienes menos tienen y más lo necesitan, es por ello que durante 2017 de la mano con el DIF Estado de México impulsamos una política de combate a la pobreza alimentaria, la cual privilegia la atención a los grupos vulnerables. A continuación se describen los resultados alcanzados durante el segundo año de gestión.



## COMBATIMOS LA POBREZA ALIMENTARIA

- ❖ A través de nuestra red de **24 “Desayunadores Escolares Comunitarios”**, servimos **750 mil 923 desayunos calientes** diarios, en beneficio de 4 mil 311 niñas y niños de escuelas públicas.
- ❖ Destaca que en 2017 se **inauguraron 5 “Desayunadores Escolares Comunitarios”**, mediante los cuales se beneficia a 790 niñas y niños de 4 escuelas primarias y de un centro de atención múltiple.





- ❖ En beneficio de más de **3 mil 625 familias** en situación de vulnerabilidad social y de 91 diferentes localidades del municipio, **entregamos** alrededor de **12 mil 400 despensas** del programa “Canasta Mexiquense (CAMEX)”, en mejora de su calidad de vida y economía familiar. Junto con la entrega de despensas se realizaron talleres donde se les enseñó a los beneficiarios la preparación de alimentos a bajo costo, con los insumos que contiene la Canasta Mexiquense. De forma simultánea se realizaron 48 orientaciones alimentarias donde se fomentó que la alimentación es un elemento básico para la salud, la calidad de vida y la longevidad.



- ❖ Otorgamos más de **1 millón 371 mil “Desayunos Escolares Fríos”** en beneficio de **7 mil 848 niñas y niños**, y otorgamos también **523 mil 762 “Raciones Vespertinas”** en beneficio de **3 mil 66 niñas y niños** en situación de desnutrición o en riesgo, que asisten a escuelas públicas, ubicadas preferentemente en zonas marginadas del municipio.
- ❖ En el marco del **“Día Mundial de la Alimentación”** celebramos por vez primera en el municipio de Tlalnepantla de Baz, el **festival “Nutri-Fest”**, donde alrededor de **2 mil personas participaron** con la exposición de escuelas gastronómicas y degustaciones de comida sana y saludable, contamos también con la participación de grandes artistas y deportistas de talla internacional, se realizaron pláticas sobre el buen comer y la siembra y cosecha de alimentos, además de que se entregaron **437 fórmulas lácteas para bebés**.





## **INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

**“Las personas con discapacidad nos demuestran y enseñan que todos tenemos más capacidades de las que pensamos para alcanzar el éxito. Su fuerza y fortaleza son sinónimo de esperanza”**

Es por ello que en el segundo año de trabajo, en el DIF impulsamos una política social de nueva generación, que entiende que para lograr un auténtico cambio es necesario abatir las barreras de la desigualdad, la exclusión y la inequidad, mediante programas orientados a la salud, inclusión y empoderamiento de este importante sector de la población. A continuación se describen los resultados que juntos logramos en este rubro.



### **SOMOS EJEMPLO A SEGUIR CON EL CECAIN**

Durante 2017 pusimos en alto el nombre de Tlalnepantla de Baz, como un municipio líder en la construcción de una política pública que impulsa un cambio de paradigma en la inclusión laboral de las personas con discapacidad, la cual rompe con los viejos esquemas paternalistas, fue así que fuimos galardonados con la **Mención Honorífica del “Premio a la Gestión Municipal IAPEM 2017”** que nos otorgó el Gobierno del Estado de México **por la consolidación del Centro de Capacitación e Inclusión Laboral para Personas con Discapacidad (CECAIN)**, único centro municipal que desde hace 5 años ha logrado transformar la calidad de vida de las personas con discapacidad.



Tan solo en 2017, a través del CECAIN logramos mediante 7 cursos, **capacitar y adiestrar laboralmente a 158 personas** con discapacidad, destacando que **57 personas han logrado colocarse en un empleo digno y autoempleo**, con lo cual pueden tener un ingreso suficiente para construir con autonomía su propio proyecto de vida.

Asimismo, concluimos con el **primer “Censo sobre Personas con Discapacidad”** en todo el territorio municipal, donde tocamos puerta por puerta y logramos **identificar a un total de 8 mil 387 personas con discapacidad**, a quienes hoy día es posible brindarles un servicio más efectivo, de acuerdo a su discapacidad y necesidades. Con este esfuerzo, Tlalnepantla de Baz se convierte en el único municipio en toda la República Mexicana en generar este tipo de herramientas con información estadística de calidad para una buena toma de decisiones.





## PREVENCIÓN DE LA DISCAPACIDAD

Contamos con **2 módulos de “Prevención de la Discapacidad”** mediante los cuales se previene y se realiza la detección oportuna de discapacidad en niños y adultos. En 2017 logramos los siguientes resultados:

- ❖ Impartimos **109 pláticas sobre la prevención de la discapacidad** en escuelas y espacios públicos.
- ❖ Otorgamos **2 mil 223 asesorías individuales** sobre la **prevención de la discapacidad**.
- ❖ Brindamos **68 pláticas sobre las secuelas que implica la discapacidad** tanto para el paciente, como para la familia, ello con la finalidad de sensibilizarlos sobre la importancia de aprender a vivir con la discapacidad.
- ❖ Impartimos 27 pláticas a población en general en jornadas y colonias en beneficio de 389 vecinos sobre la **prevención de accidentes** que pueden originar una discapacidad permanente o temporal.
- ❖ Otorgamos 43 pláticas a adultos mayores sobre la **higiene de columna y defectos de postura**.

## REHABILITACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

A través de nuestras **Unidades Básicas de Rehabilitación e Integración Social (UBRIS)** logramos los siguientes resultados:

- ❖ Otorgamos **20 mil 850 terapias físicas** de rehabilitación a personas con discapacidad, logrando dar de alta a 76 pacientes con evolución favorable.
- ❖ Otorgamos **1,610 consultas psicológicas** a personas con discapacidad para mejorar su salud mental y favorecer su desarrollo humano.
- ❖ Otorgamos **2 mil 981 consultas médicas** de rehabilitación a personas con discapacidad.
- ❖ Aplicamos **1,302 terapias de estimulación temprana** en niños con discapacidad.





En 2017 en el **Centro de Terapia Ecuestre “Alas de Libertad”** se han impartido un total de **4 mil 596 terapias a 96 niños y jóvenes con discapacidad**, quienes tienen una notable mejoría y recuperación, gracias a los resultados y bondades que representa la equinoterapia, la cual estimula de forma significativa sus músculos y articulaciones a través del movimiento sincronizado entre el caballo y paciente, un noble animal que al tener contacto con él, puede mejorar los niveles cognitivos, emocionales y de personalidad.

Gracias al programa **“Becas: Alas de Libertad” 21 niñas y niños con discapacidad pueden acceder a terapias ecuestres** y de rehabilitación sin ningún costo, gracias a la donación que realizan de su salario servidores públicos municipales.





## MÁS APOYOS Y ESPACIOS INCLUYENTES

- ❖ Tramitamos **405 “Credenciales para Personas con Discapacidad”** mediante las cuales quienes se encuentran en esta condición, pueden obtener un trato preferencial, además de obtener descuentos y promociones especiales en comercios, así como en el pago de servicios
- ❖ A través del programa de “Canasta Mexiquense, Nutrición en Grande para Personas con Discapacidad” logramos beneficiar a **252 personas** en esta condición con la entrega de más de **1,500 despensas**, la cual representa un apoyo no solo para su alimentación, sino también a su economía familiar.
- ❖ Gracias al apoyo del DIF Estado de México **se otorgaron prótesis, órtesis, apoyos especiales y otras ayudas funcionales a 15 personas con discapacidad**, quienes ahora han mejorado significativamente su vida de forma inmediata.
- ❖ A través del curso de “**Lengua de Señas Mexicana**” enseñamos a **115 personas con discapacidad auditiva**, así como a sus familiares y servidores públicos a comunicarse de forma efectiva, a quienes se les brinda en promedio 25 clases al mes.
- ❖ A través del curso de “**Orientación, Movilidad y Braille**” enseñamos dos veces a la semana en DIF Santa Mónica, **a 11 personas con limitación visual**, diversas técnicas para desplazarse y comunicarse, lo cual representa un aspecto central para mejorar significativamente su calidad de vida, fortaleciendo sus capacidades para construir con autonomía su proyecto de vida.



- ❖ A través del programa **“Ver Bien para Aprender Mejor”** y en conjunto con el Gobierno del Estado de México entregamos de forma gratuita **5 mil 900 lentes a niños con debilidad visual**, con la finalidad de que sus alteraciones en la vista no afecten su desempeño y rendimiento escolar.
- ❖ En coordinación con el Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte logramos **becar a 15 niños y niñas con discapacidad para que a través de la natación puedan fortalecer sus habilidades motoras e intelectuales**, quienes han presentado avances significativos en su calidad de vida, gracias a este tipo de actividades deportivas.

- ❖ En 2017 el **DIF Nacional** anunció que destinará una inversión de **3 millones de pesos** para equipar y habilitar dos nuevas “**Cámaras de Estimulación Multisensorial**”, así como el equipamiento de las **Unidades Básicas de Rehabilitación e Integración Social Angélica Aragón y El Tenayo**. Dichas “Cámaras de Estimulación Multisensorial” funcionarán como espacios para la aplicación de un conjunto de técnicas para estimular sensaciones específicas y el desarrollo de todos los sentidos del paciente, que permitan mejorar las condiciones de vida de personas con discapacidad intelectual y motriz.





## INCLUSIÓN DE LA DIVERSIDAD SEXUAL

**“El respeto y tolerancia a personas con diversidad sexual  
es fundamental para la construcción de un nuevo  
modelo de gobierno: abierto y sensible”.**

Durante el segundo año de gestión mediante el programa de “Atención a la Diversidad Sexual”, pionero a nivel estatal y en la historia moderna del municipio de Tlalnepantla de Baz, es modelo a seguir en la República Mexicana mediante el cual impulsamos un proceso irreversible hacia el respeto de los derechos humanos. A continuación te presentamos los resultados obtenidos en 2017.



## **SOMOS INCLUYENTES Y RESPETAMOS A LA DIVERSIDAD SEXUAL**

Mediante el programa de "**Atención a la Diversidad Sexual**" realizamos **6 eventos incluyentes y deportivos** para lograr la sana convivencia, respeto y tolerancia hacia la diversidad sexual, destacando los siguientes:

Celebramos la segunda edición del evento "**DIF de Colores**" donde artistas del ballet folklórico "México de Colores" y el "Coro Gay de la Ciudad de México" brindaron un espectáculo artístico de vanguardia para **1,200 personas**, en el cual, a través de la sensibilización nos mostraron la gran importancia de fomentar el respeto, la tolerancia y la igualdad de las personas LGBTTTI así como la gran diversidad que nos caracteriza como pueblo y nación.





Realizamos el **“Torneo de Voleibol en Pro de la No Discriminación”**, donde 8 equipos conformados por personas con diversidad sexual de distintos municipios y servidores públicos de nuestra institución, convivieron compartieron y defendieron una iniciativa emblemática, que es la inclusión social de las personas con diversidad sexual, así como el reconocimiento de sus derechos en la sociedad.

Por otra parte realizamos 232 pláticas, talleres y conferencias en escuelas y espacios públicos del municipio, beneficiando a 4 mil 374 usuarios a quienes brindamos información y sensibilizamos sobre la prevención de conductas de discriminatorias y la importancia de promover la inclusión social, el respeto y la tolerancia de las personas con diversidad sexual.

Realizamos **15 alianzas con activistas, integrantes de la sociedad civil y con instituciones gubernamentales** para crear un trabajo colaborativo y fortalecer el programa de "Atención a la Diversidad Sexual".

Conformamos 2 “Redes de Apoyo” donde de forma periódica brindamos apoyo, información y sensibilización a personas de la comunidad LGBTTTTI, sobre temas de identidad de género a personas con diversidad sexual, sus amigos, familiares y a servidores públicos.

Realizamos la **Campaña de Prevención del “Día Mundial de la Lucha Contra el VIH/SIDA”** teniendo como sede la FES Iztacala donde asistieron 500 personas, a quienes brindamos la aplicación de pruebas de detección rápida del VIH, así como información sobre temas relacionados a la prevención y propagación de enfermedades de transmisión sexual.

Brindamos **11 cursos para capacitar a servidores públicos sobre la inclusión y no discriminación hacia las personas con diversidad sexual**, a quienes se les hizo entrega de reconocimientos durante un evento público.

A partir de junio de 2017 logramos implementar a través del programa de “Atención a la Diversidad Sexual”, **terapias psicológicas completamente gratuitas a usuarios del programa**, acción de nueva creación a través de la cual nuestra institución brinda atención integral a la comunidad LGBTTTI del Estado de México. De junio a la fecha hemos llevado a cabo 120 sesiones terapéuticas a usuarios de diversidad sexual y a sus familiares, brindándoles información y herramientas para solución de problemáticas





## **ASISTENCIA SOCIAL**

**“El DIF de Tlalnepantla de Baz es una institución que trabaja por las causas más nobles de nuestra sociedad. En DIF somos personas que con absoluta vocación de servicio, brindamos diario nuestro trabajo, talento, dedicación y esfuerzo a favor de quienes menos tienen y más lo necesitan”.**

La asistencia social representa uno de los grandes pilares del DIF Municipal, y es sin duda alguna, una tarea donde todos podemos participar, porque solo cuando la voluntad, creatividad, talento y recursos se suman en un mismo objetivo, es cuando logramos transformar la calidad de vida de las personas que más lo necesitan. Es por ello que a continuación te presentamos los resultados que en materia de “Asistencia Social” alcanzamos durante 2017.



## **APOYO A DAMNIFICADOS POR DESASTRES NATURALES**

Derivado de los desastres naturales ocurridos durante el mes de septiembre, el DIF Municipal puso en marcha un **“Programa Emergente de Apoyo a Damnificados”**, mediante el cual se realizó el **acopio de 18 mil 620 artículos para apoyar a las personas afectadas por los sismos** que causaron desastres en diversas localidades de la República Mexicana, así como también por la temporada de lluvias.

Para ello se instauró un **“Centro de Acopio Central”** en el DIF Santa Mónica, además de que los 6 Subsistemas se acondicionaron como **“Centros de Acopio Periféricos”** en los cuales también se realizó el acopio de artículos en las diversas comunidades.

Fue así que logramos el acopio de víveres, agua, ropa, medicamentos, materiales de curación, herramientas, prendas especiales para brigadistas, alimentos para mascotas, casas de campaña, artículos de higiene y cuidado personal, cobijas, catres, entre otros.

Destaca la solidaridad con la que empresarios, vecinos y ciudadanos tendieron su mano a quienes más lo necesitaban, fue así que **más de mil personas realizaron donaciones anónimas**, además de que **60 voluntarios** del “Colegio Robert Kennedy” se sumaron para ayudar en las tareas de acopio.



Por si fuera poco, **más de 290 servidores públicos del DIF se sumaron de forma voluntaria** en las tareas de apoyo, conformando incluso una **brigada** que brinda apoyo a los damnificados del municipio de Ocuilan, realizando actividades de limpieza, entrega de beneficios, levantamiento de escombros, actividades de integración y primeros auxilios.

También se realizó la colecta entre empleados de nuestra institución, con la finalidad de comprar insumos para la **elaboración de 700 alimentos** que se enviaron en apoyo a los brigadistas que se encontraban apoyando en la zona de Xochimilco, lugar afectado por los sismos de Septiembre.

Ante la adversidad que vivió nuestro país, la solidaridad de los ciudadanos y empresarios con los damnificados creó un puente de confianza con el DIF, confianza que fue reafirmada con el buen manejo y transparencia de los artículos acopiados, de los cuales ninguno fue utilizado o canalizado para otros fines.





## PROCURACIÓN DE FONDOS

Gracias al altruismo y solidaridad de las empresas y de la sociedad, **gestionamos donaciones para beneficio de quienes menos tienen y más lo necesitan**, tales como: apoyos escolares, víveres, ropa y calzado, medicamentos, artículos domésticos, muebles, juguetes y muchos más, destacando las siguientes:

- ❖ Recibimos la donación de la empresa GREDA quien nos otorgó 2 mil 507 metros cuadrados de **piso para la dignificación de las instalaciones** de UNIDE.
- ❖ Gracias a la fundación “Hermes Music” se logró obtener la donación **de 17 instrumentos y equipo musical**, en beneficio de la UNIDE.
- ❖ Se entregaron **5 mil 321 artículos escolares** donados por el SAT, logrando beneficiar a mil alumnos de escuelas públicas del municipio.
- ❖ Con la confianza que nos brinda “Price Shoes”, se benefició a 1,900 estudiantes en su regreso a clases con **mochilas y loncheras**.
- ❖ Gracias a “Meade Johnson Nutrition” se otorgaron **1,400 apoyos de formula láctea “Enfagrow”** en beneficio de la niñez.
- ❖ Realizamos **2 funciones al aire libre de cine** con el apoyo de “Producciones Móviles de México” y de “Telmex”, beneficiando a 500 personas del municipio.



## ASISTENCIA SOCIAL

- ❖ Con una inversión de **más de un millón de pesos de recursos propios** y gracias al apoyo del DIFEM logramos otorgar **642 donaciones de ayudas funcionales y apoyos sociales**, como son sillas de ruedas, bastones, auxiliares y diademas auditivas, muletas, andaderas, cobijas, tinacos, láminas, medicamentos, cunas, entre otros. Apoyos que permiten mejorar la calidad de vida de las personas que más lo necesitan de forma inmediata.
- ❖ Con el programa de “Canasta Básica” otorgamos **362 apoyos nutricionales a familias de escasos recursos**, alimentos que además de ayudar a su salud y crecimiento, representan un ahorro en su economía familiar.





## **BUEN GOBIERNO**

**“El arte de gobernar se fundamenta en una gestión de resultados, que se refleja directamente en el bienestar de las personas.”**

En el DIF de Tlalnepantla de Baz trabajamos para forjar un “Buen Gobierno”, un gobierno donde lo más importante es el bienestar de nuestros vecinos, de manera muy especial, de quienes menos tienen y más lo necesitan. A continuación se muestran los principales resultados que alcanzamos en este rubro transversal.



### **JUNTA DE GOBIERNO**

Sin duda alguna los resultados alcanzados por el DIF de Tlalnepantla de Baz no hubieran sido posibles sin el trabajo y acompañamiento de nuestra Honorable “Junta de Gobierno”, **órgano máximo** que de manera colegiada analizo y delibero sobre los asuntos públicos concernientes a nuestra institución. Durante 2017 nuestra **“Junta de Gobierno” celebró 10 sesiones de trabajo**, resolviendo asuntos estratégicos para beneficio de las personas que más lo necesitan, destacando:

- ❖ Aprobación del **Presupuesto basado en Resultados** en el cual se delineó cada uno de los proyectos sociales y se trazaron las metas de nuestra política social.
- ❖ Aprobación de la **gestión de recursos** con la federación en beneficio de mujeres víctimas de violencia extrema, sus hijas e hijos.



## GESTIÓN DISTINTIVA

- ❖ **Atendimos 158 solicitudes de información ciudadanas**, para transparentar el ejercicio de nuestra gestión.
- ❖ Realizamos **996 acciones de dignificación y mantenimiento en los diferentes centros del DIF**, para brindar un servicio de calidad y calidez.
- ❖ A través de **9 alianzas estratégicas con universidades, preparatorias y bachilleres**, 311 estudiantes realizaron su servicio social en nuestros centros de trabajo.
- ❖ Obtuvimos la **“Mención Honorífica del Premio IAPEM a la Gestión Municipal 2017”** por la consolidación del “Centro de Capacitación e Inclusión Laboral para Personas con Discapacidad (CECAIN)”.
- ❖ Recibimos a nivel nacional el distintivo **“México sin Trabajo Infantil (MEXSTI)”** por ser un municipio líder en el combate y prevención al trabajo infantil, el cual fue otorgado por el Gobierno de la República.
- ❖ Fuimos acreedores al **“Premio Nacional al Buen Gobierno Municipal 2017”** que otorga la Federación Nacional de Municipios de México (FENAMM), gracias a la consolidación de la UNIDE como un centro educativo especializado en la construcción de una nueva cultura del envejecimiento.



## INFORME FINANCIERO

Durante el ejercicio 2017 el DIF de Tlalnepantla de Baz mejoro su estructura financiera, incrementando su patrimonio en \$3,458,000.00 al haber aumentado su activo total en \$213,000.00 y disminuido en forma sustancial sus pasivos en \$3,245,000.00, como se muestra a continuación:

Activo circulante	dic-17	dic-16	diferencias
Caja, bancos e Inversiones.	13,331	11,494	1,837
Deudores diversos	663	706	-43
<b>Total activo circulante</b>	<b>13,994</b>	<b>12,200</b>	<b>1,794</b>
Activo fijo	29,146	30,368	-1,222
Otros activos		359	-359
<b>Activo total</b>	<b>43,140</b>	<b>42,927</b>	<b>213</b>
<b>Pasivos a corto plazo</b>			0
Sueldos por pagar	21	13	8
Proveedores	1,444	1,384	60
Retenciones por pagar	2,519	2,211	308
otras cuentas por pagar	2,081	5,702	-3,621
<b>Total de Pasivos a corto Plazo</b>	<b>6,065</b>	<b>9,310</b>	<b>-3,245</b>
<b>Patrimonio</b>			
Aportaciones	21,198	21,198	0
Resultados de ejercicios anteriores	12,511	-8,196	20,707
Resultados del ejercicio	3,366	20,615	-17,249
<b>Patrimonio total</b>	<b>37,075</b>	<b>33,617</b>	<b>3,458</b>
<b>Total de Pasivo y Patrimonio</b>	<b>43,140</b>	<b>42,927</b>	<b>213</b>

**Nota:** Cifras en miles de pesos.

Como puede apreciarse la estructura financiera es sólida, lo que asegura el desarrollo de los programas de asistencia social que tiene asignados. El DIF no tiene deuda pública, y los pasivos reportados son los generados durante el desarrollo normal de sus actividades operativas.



## CAPITAL DE TRABAJO 2017

El capital de trabajo, determinado por la diferencia entre el activo circulante y el pasivo a corto plazo, reporto al 31 de diciembre de 2017 un capital de trabajo de \$7,929,000.00 y un índice de liquidez de \$2.31 pesos por cada peso que se adeuda a corto plazo, cifras que fueron superiores a las reportadas durante el mismo periodo de 2016, que fueron de \$ 5,890,000.00 de capital de trabajo y \$1.93 pesos de liquidez, como se muestra a continuación:

Conceptos	dic-17	dic-16	Diferencias
<b>Activo Circulante</b>	13,994	12,200	1,794
<b>Menos:</b>			
<b>Pasivos a corto Plazo</b>	6,065	6,310	3,245
<b>Capital de trabajo</b>	<b>7,929</b>	<b>5,890</b>	<b>-1,451</b>
<b>Índice de liquidez</b>	<b>2,31</b>	<b>1,93</b>	<b>0,55</b>

**Nota:** Cifras en miles de pesos.

## RESULTADOS DE OPERACIÓN 2017

Durante el periodo enero a diciembre de 2017, se reportaron excedentes por \$3,366,000.00 los cuales fueron inferiores en \$ 17,249,000.00 a los generados durante el mismo periodo de 2016 por \$20,615,000.00, debido principalmente a que en el ejercicio 2016 se recibió una aportación adicional del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz de \$17,647,000.00, para el pago de aguinaldos del ejercicio 2015.

Conceptos	Total 2017	Total 2016	Diferencias
<b>Total de Ingresos</b>	163.714	181.351	-17.637
<b>Menos:</b>			
<b>Total de Gastos</b>	-160.348	160.736	-388
<b>Total de resultados (Excedentes)</b>	<b>3.366</b>	<b>20.615</b>	<b>-17.249</b>

**Nota:** Cifras en miles de pesos.

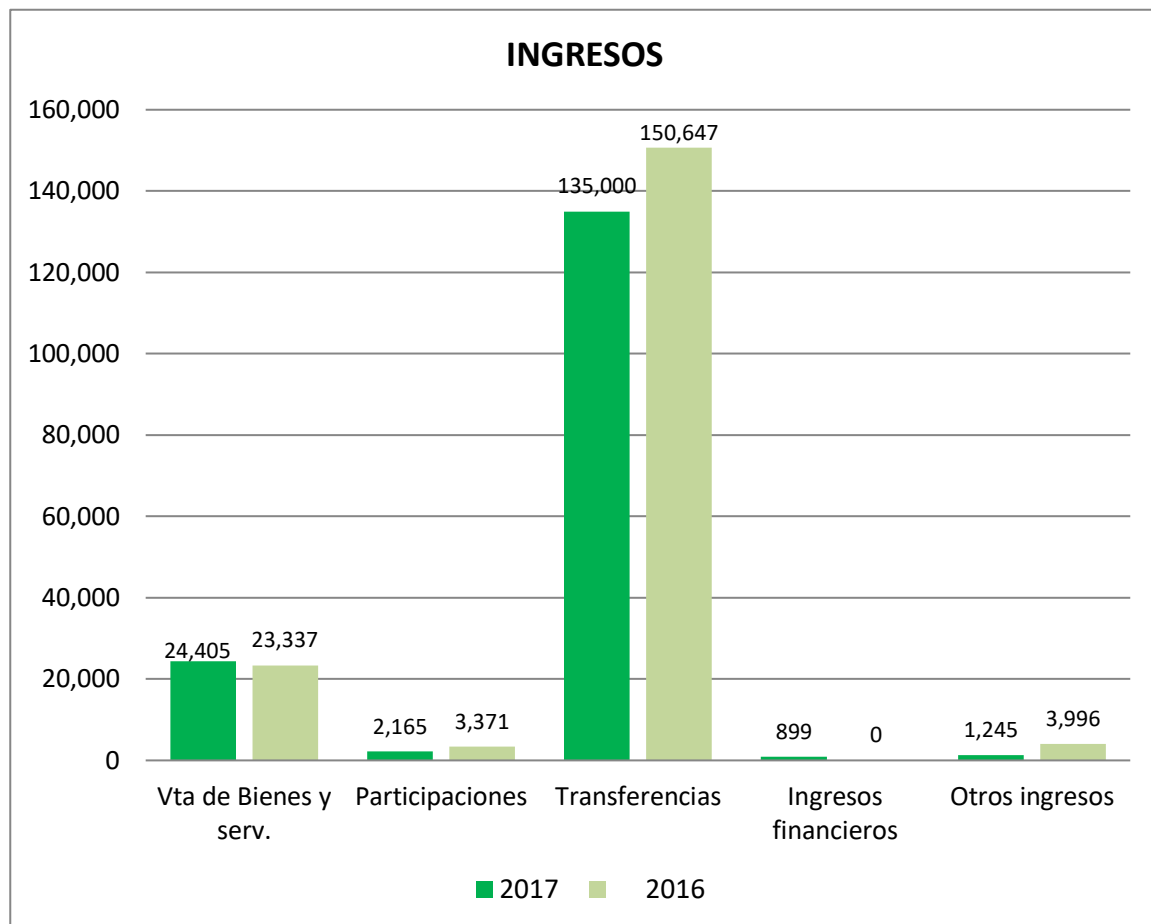


## INGRESOS 2017

A continuación se presenta en forma comparativa los ingresos de 2016 y 2017:

Ingresos	2017	2016
Venta de bienes y servicios	24,405	23,337
Participaciones	2,165	3,371
Transferencias	135,000	150,647
Ingresos financieros	899	0
Otros ingresos	1,245	3,996
<b>Total de Ingresos</b>	<b>163,714</b>	<b>181,351</b>

**Nota:** Cifras en miles de pesos.

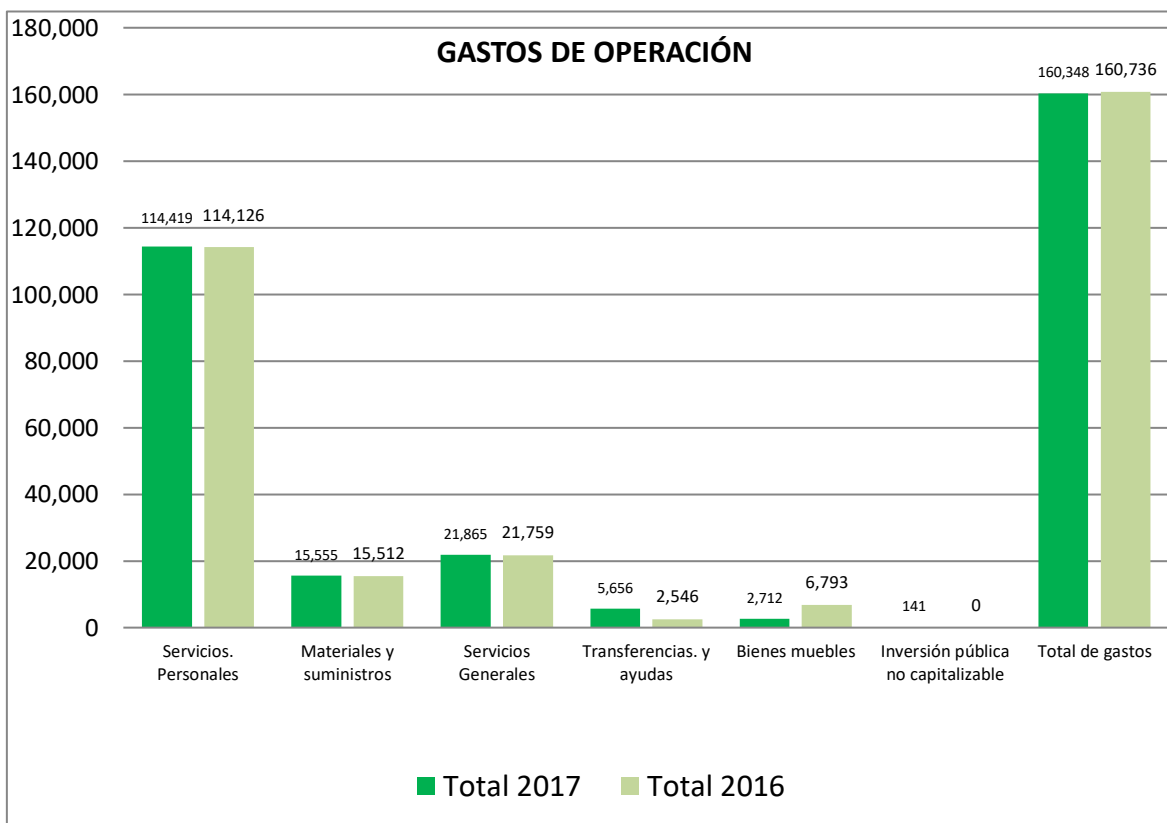




A continuación se presenta en forma comparativa los gastos de operación de 2016 y 2017:

Concepto	Total 2017	Total 2016
Servicios personales	114,419	114,126
Materiales y suministros	15,555	15,512
Servicios Generales	21,865	21,759
Transferencias y ayudas	5,656	2,546
Bienes muebles	2,712	6,793
Inversión pública no capitalizable	141	0
<b>Total de gastos</b>	<b>160,348</b>	<b>160,736</b>

**Nota:** Cifras en miles de pesos.



Como puede apreciarse, tanto en los ingresos como en los gastos, en cada uno de los rubros no se reportan variaciones considerables.



## EJERCICIO PRESUPUESTAL 2017

A continuación se presenta el ejercicio presupuestal, de ingresos y de egresos, correspondiente al ejercicio 2017.

Ingresos 2017		
Conceptos	Presupuesto 2017	Recaudado 2017
Venta de bienes y servicios	25,858	24,404
Trasferencias	135,000	135,000
Trasferencias y ayudas	2,165	2,165
Ingresos financieros y donaciones	899	899
Otros ingresos	91	91
Adeudos de ejercicios anteriores	6,671	1,155
<b>Total de Ingresos</b>	<b>170,686</b>	<b>163,714</b>

**Nota:** Cifras en miles de pesos.

Egresos 2017		
Conceptos	Presupuesto 2017	Ejercido 2017
Servicios personales	118,404	114,419
Materiales y suministros	16,285	15,555
Servicios generales	22,922	21,866
Transferencias y ayudas	5,740	5,656
Bienes muebles	1,808	1,630
Otros pasivos	5,527	4,819
<b>Total de Gastos</b>	<b>170,686</b>	<b>163,945</b>

**Nota:** Cifras en miles de pesos.

Por otra parte se informa, que el SMDIF de Tlalnepantla de Baz, durante el periodo que nos ocupa, cumplió en tiempo y forma con sus obligaciones fiscales, presento sus informes financieros mensuales al OSFEM y cumplió con los lineamientos expedidos por la CONAC.