



Encuesta de satisfacción de la UNIDE Ciclo 2016-3

Por favor responda las siguientes preguntas y encierre con un círculo su respuesta.

1.-Dando respuesta a la demanda hecha por ustedes, en las encuestas realizadas por la UNIDE, con respecto a la duración del ciclo escolar, de pasarlo de cuatrimestral a semestral, para solo tener dos inscripciones al año y promediar los costos de inscripción y cuotas de recuperación de materias, conforme a los precios actuales. El próximo año el ciclo escolar será semestral y las cuotas serán prorrateadas de acuerdo a los servicios prestados.

- a) Muy satisfecho
- b) Satisfecho
- c) Insatisfecho

2.-Se cuenta con nuevas instalaciones y aunque se siguen mejorando ¿cómo calificas las condiciones ambientales, del aula, mobiliario y recursos actuales?

- a) Muy satisfecho
- b) Satisfecho
- c) Insatisfecho

3.- ¿Cómo considera el desempeño y compromiso de la Dirección de UNIDE?

- a) Muy satisfecho
- b) Satisfecho
- c) Insatisfecho

4.-Si usas el Servicio de Transporte ¿cómo lo calificarías?

- a) Muy satisfecho
- b) Satisfecho
- c) Insatisfecho

5.- ¿Qué opinión te merece la limpieza y mantenimiento de las instalaciones?

- a) Muy satisfecho
- b) Satisfecho
- c) Insatisfecho

6.- ¿Qué te han parecido los nuevos cursos 2016-3, orientados hacia una nueva cultura de envejecimiento mediante el sistema andragógico?

- a) Muy satisfecho
- b) Satisfecho
- c) Insatisfecho

7.- ¿Qué opinas de los nuevos servicios de salud que te ofrece UNIDE para tu atención integral: Gerontología, Psicología, Nutrición y Área Médica? En caso de tener algún comentario que nos ayude a mejorar estos servicios favor de ponerlo en observaciones.

- a) Muy satisfecho
- b) Satisfecho
- c) Insatisfecho

8.- ¿Considerarías como opción que se abriera adicional un horario vespertino de computación de 3 a 5 p.m.?

- a) Muy satisfecho
- b) Satisfecho
- c) Insatisfecho

9.- Ha tenido respuesta a las sugerencias y o comentarios que ha manifestado en algún área de la UNIDE.

- a) Muy satisfecho
- b) Satisfecho
- c) Insatisfecho

10.- Agradecemos el tiempo que nos brindaste para responder esta encuesta así como tus observaciones generales para incrementar la calidad en el servicio.

Noviembre de 2016