




Encuesta de satisfacción de la UNIDE

Final de Cursos 2016-1

Por favor responda las siguientes preguntas y encierre con un círculo  su respuesta.

1. Los cursos que le ofreció la UNIDE en el Ciclo Escolar 2016-1 fueron de su interés y favorecieron su bienestar.
 - a) Muy satisfecho
 - b) Satisfecho
 - c) Insatisfecho

2. Los contenidos de las materias en las cuales estuvo inscrito cubrieron sus expectativas y le fueron de utilidad.
 - a) Muy satisfecho
 - b) Satisfecho
 - c) Insatisfecho

3. La duración de los cursos del Ciclo Escolar 2016-1 fue la adecuada.
 - a) Muy satisfecho
 - b) Satisfecho
 - c) Insatisfecho

4. ¿Cómo considera el nivel profesional de los maestros con los que tomo clases?
 - a) Muy satisfecho
 - b) Satisfecho
 - c) Insatisfecho

5. Las condiciones ambientales de las aulas, mobiliario y recursos utilizados por los docentes fueron los adecuados y facilitaron su proceso de aprendizaje.
 - a) Muy satisfecho
 - b) Satisfecho
 - c) Insatisfecho

6. ¿Cómo considera la atención que recibió por parte de la Dirección de UNIDE?
 - a) Muy satisfecho
 - b) Satisfecho
 - c) Insatisfecho

7. ¿Cómo evalúa el servicio de transporte que le dio la UNIDE?
 - a) Muy satisfecho
 - b) Satisfecho
 - c) Insatisfecho

8. ¿Cómo califica el proceso de solución de quejas que recibió de la UNIDE en este Ciclo Escolar?
 - a) Muy satisfecho
 - b) Satisfecho
 - c) Insatisfecho

9. ¿Cómo considera la limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la UNIDE?
 - a) Muy satisfecho
 - b) Satisfecho
 - c) Insatisfecho

10. Recomendaría la UNIDE a otros adultos mayores para que participen de sus cursos en el siguiente Ciclo Escolar.
 - a) Si
 - b) No
 - c) ¿Por qué?

11. Desea comentar algún otro asunto relacionado con la UNIDE.
