



# Michelle Ramos Rivero

## Formación Académica

- ❑ 2014-2015 / Maestría en Ingeniería en Imagen Pública / Colegio de Consultores en Imagen Pública / Título
- ❑ 1995-2000 / Licenciatura en Ciencias de la Comunicación / ITESM – CEM / Título y Cédula
- ❑ 1997-2000 / Especialidad en Sistemas de Información / ITESM – CEM / Titulo

## OBJETIVO

Ocupar un puesto directivo en la Administración Pública Municipal.  
Consultora en Imagen Pública, Comunicóloga y Grafóloga con experiencia de más de diez años en el área comercial y relaciones públicas a nivel gerencial y directivo en empresas multinacionales de gran facturación. Especialista en atención al cliente, pensamiento estratégico y eficiencia de procesos en MIPyMES

## Experiencia Profesional

- ❑ **Septiembre 2017 - actual / H. Ayuntamiento de Tlalnepantla / Coordinadora de MIPyMES y Emprendedores**
  - Asistencia en programas de la Dirección General de Desarrollo Económico
  - Creación e implementación de herramientas útiles aplicables para emprendedores y MIPyMES
  - Coordinación y supervisión del área de Emprendedores (Unidad de Apoyo a Emprendedores) y del área de Empleo (Unidad de Promoción al Empleo) municipal
  - Encargada de reactivación de convenios de colaboración bilateral para el bienestar de la ciudadanía
  - Creación e impartición de capacitación en temas de emprendimiento y empleo a diversos sectores de la población (mujeres, estudiantes, emprendedores, empresarios, buscadores de empleo)
  - Establecimiento de vínculos con agentes económicos, instituciones educativas, asociaciones y cámaras a fin de promover intercambios
  - Generación de vínculos entre el sector empresarial del municipio y alrededores con el Ayuntamiento en beneficio de la ciudadanía emprendedora y de la ciudadanía en busca de empleo
  - Organización de eventos en beneficio de emprendedores, empresarios y buscadores de empleo
  - Introducción de temas de imagen pública a las capacitaciones impartidas
  - Implementación de formato de registro e invitación para el programa Lunes de Reclutamiento de la UPE
  - Implementación de capacitaciones periódicas y de círculos de networking para emprendedores.

## Información General

Mexicana / Inglés 80% / Sw Office, Photoshop, Dreamwever / Disponibilidad para viajar.

Cursos: Diplomado en Grafología, Diplomado en Alta Dirección, Diplomado en Atención a Cliente, Taller de Dirección y Liderazgo, Perfeccionamiento del Idioma Inglés, Computer Information Systems