



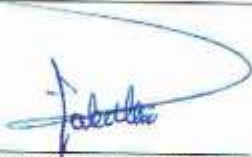


H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación
Del Congreso Constituyente"



Fecha de elaboración junio 2016

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA COORDINACIÓN DE TRANSPORTE

| ELABORÓ | Vo. Bo. | APROBÓ |
|--|---|---|
|  C. Fernando Caballero Sotelo Coordinador de Transporte |  Mtro. Raúl Sadoc Ríos Ortega Coordinador de Información |  Lic. Indalecio Ríos Velázquez Presidente Municipal Constitucional |



ÍNDICE

| | |
|--|-----------|
| I. INTRODUCCIÓN..... | 04 |
| II. Objetivo del Manual de Procedimientos..... | 05 |
| III. Marco Jurídico | 06 |
| IV. Misión y Visión..... | 09 |
| V. Procedimientos | 10 |
| 1. Trámites de Peticiones Quejas y Seguimiento 0101..... | 11 |
| 1.1 Propósito del procedimiento..... | 11 |
| 1.2 Alcance..... | 11 |
| 1.3 Referencias..... | 11 |
| 1.4 Responsabilidades..... | 11 |
| 1.5 Definiciones..... | 11 |
| 1.6 Método de trabajo..... | 12 |
| 1.7 Descripción de actividades..... | 13 |
| 1.8 Diagrama de flujo..... | 14 |
| 1.9 Formatos..... | 15 |
| 2. Gestión de Cursos de Capacitación y Talleres de cultura al transporte público de pasajeros 0201..... | 19 |
| 2.1 Propósito del procedimiento..... | 19 |
| 2.2 Alcance..... | 19 |
| 2.3 Referencias..... | 19 |
| 2.4 Responsabilidades..... | 19 |
| 2.5 Definiciones..... | 19 |
| 2.6 Método de trabajo..... | 20 |
| 2.7 Descripción de actividades..... | 21 |
| 2.8 Diagrama de flujo..... | 23 |
| 2.9 Formatos..... | 25 |



Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación
Del Congreso Constituyente"
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS



| | |
|---|----|
| 3. Diagnóstico de Conflicto 0301 | 30 |
| 3.1 Propósito del procedimiento..... | 30 |
| 3.2 Alcance..... | 30 |
| 3.3 Referencias..... | 30 |
| 3.4 Responsabilidades..... | 30 |
| 3.5 Definiciones..... | 30 |
| 3.6 Método de trabajo..... | 31 |
| 3.7 Descripción de actividades..... | 32 |
| 3.8 Diagrama de flujo..... | 34 |
| 3.9 Formatos..... | 35 |
| | |
| 4. Platicas Conciliatorias 0401 | 46 |
| 3.1 Propósito del procedimiento..... | 46 |
| 3.2 Alcance..... | 46 |
| 3.3 Referencias..... | 46 |
| 3.4 Responsabilidades..... | 46 |
| 3.5 Definiciones..... | 46 |
| 3.6 Método de trabajo..... | 47 |
| 3.7 Descripción de actividades..... | 48 |
| 3.8 Diagrama de flujo..... | 49 |
| 3.9 Formatos..... | 51 |

I. INTRODUCCIÓN

El presente manual de procedimientos es una herramienta procedimental necesaria para tener claro las funciones y pasos a seguir en cada una de las actividades que se llevan a cabo, en forma ordenada y sistemática para la buena ejecución del trabajo.

Cada Departamento de la Coordinación de transporte elaborara los procedimientos establecidos de cada una de las actividades que deben de seguirse, en forma metódica, para la realización de las funciones encomendadas a cada uno de ellos, describiendo los diferentes puestos o instancias que intervienen, precisando su responsabilidad y participación.

La revisión para la actualización del Manual de Procedimientos es competencia de la Coordinación de Transporte y se realizará en función de los cambios que se presenten en el H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, de las disposiciones jurídicas que apliquen, de las necesidades de la misma Coordinación o de la funcionalidad o utilidad en su aplicación.

II. OBJETIVO DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Proporcionar información de forma organizada y sistemática de cada una de las actividades que llevan a cabo los departamentos que integran la Coordinación de Transporte y las interrelaciones con otras áreas de trabajo para el adecuado funcionamiento del Sistema de Transporte Público de Pasajeros en sus diferentes modalidades.

Permitir que los ciudadanos conozcan los diversos servicios, así como, los documentos y/o requisitos indispensables para su trámite.

Objetivos específicos:

Proporcionar al personal adscrito a la Coordinación de Transporte, una herramienta formal y autorizada de consulta, que oriente respecto a los objetivos, la estructura administrativa de la Coordinación, sus funciones y marco legal, delimitando orgánicamente las responsabilidades y ámbito de competencia, así como las relaciones al interior de la estructura; con la finalidad de propiciar las condiciones adecuadas para el traslado de bienes y mercancías, la movilidad de vehículos en todas las modalidades que transitan dentro del territorio municipal.

El Ayuntamiento ejercerá sus atribuciones técnicas y administrativas en materia de tránsito, e intervendrá en la formulación y aplicación de los programas de transporte público de pasajeros, a través de la dependencia que se determine en la legislación municipal y, en su caso, en el reglamento correspondiente.

III. MARCO JURÍDICO

Federal

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Estatal

- Ley de Movilidad del Estado de México
- Código Administrativo del Estado de México
- Libro Séptimo del Transporte Público Título Primero del Transporte Municipal
- Reglamento de Tránsito del Estado de México
- Bando Municipal de Ecatepec de Morelos, Estado de México publicado el 05 de Febrero 2016.
- **Artículo 83** La Coordinación Municipal de Transporte tienen como principal objetivo coadyuvar con las autoridades competentes para la atención de las necesidades en la materia, donde confluyen diversas modalidades terrestres que van de lo individual a lo colectivo (pasajeros), en relación con las disposiciones vigentes otorgadas al municipio por la Ley de Movilidad del Estado de México y la Legislación aplicable vigente, debiendo ser obligación de esta Coordinación vigilar que queda estrictamente prohibida la autorización o instalación de bases de transporte público de pasajeros en cualquiera de sus modalidades en la periferia del transporte público tipo teleférico (MEXICABLE), en cumplimiento a las atribuciones que le confiere el Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal.
- Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Ecatepec de Morelos 2016-2018.

Artículos 91.- La Coordinación de Transporte tiene las facultades que expresamente le señala la Ley de Movilidad de Estado de México en materia de Transporte Público de pasajeros en sus diversas modalidades, coadyuvando con las autoridades competentes a la atención de la problemática del Transporte

Artículos 92.- A la Coordinación de Transporte le corresponde además las siguientes funciones:

I. Aquellas relacionadas para el fortalecimiento del sistema integral de Movilidad, derivadas de las funciones y servicios públicos de transporte;

II. Dar su opinión respecto a las acciones implementadas por las autoridades en materia de transporte, que afecten o tengan incidencia en el ámbito territorial Municipal;

III. Tener a su cargo la atención de los planteamientos derivados de la problemática del transporte colectivo, expresados por las empresas y organizaciones sociales de este Municipio, que se acerquen a solicitar la asesoría correspondiente;

IV. Realizar los estudios necesarios para conservar y mejorar los servicios de transporte, a través del ordenamiento y reordenamiento, conforme a las necesidades y propuestas de la sociedad;

V. Proponer proyectos de reglamentos para ordenar, regular y administrar los servicios de transporte público en los centros de población ubicados en su territorio y en las vías públicas de jurisdicción Municipal, conforme a las disposiciones de la Ley de Movilidad del Estado de México;

VI. Enviar al Comité Estatal de Movilidad para su discusión y, en su caso, inclusión en el Programa Estatal de Movilidad, propuestas específicas en materia de transporte en la jurisdicción Municipal;

VII. Realizar los estudios necesarios sobre circulación de vehículos de transporte público, a fin de lograr una mejor utilización de las vías, que conduzcan a la más eficaz protección de la vida humana, protección del ambiente, seguridad, comodidad y fluidez en la Movilidad;

VIII. Establecer minutas con las organizaciones que estén previamente establecidas, con el objeto de colaborar al mejor funcionamiento del transporte;

- IX.** Apoyar y participar en los programas de fomento a la cultura y educación de movilidad en el transporte público;
- X.** Otorgar las opiniones para la instalación y explotación de bases de servicios públicos de pasajeros en todas sus modalidades, así como para la reubicación y en su caso para el retiro;
- XI.** Realizar las funciones que le sean conferidas a través de los convenios con la Secretaría de Movilidad del Estado de México en el ámbito de sus funciones;
- XII.** Organizar el funcionamiento de las áreas que se encuentren a su cargo; y
- XIII.** Las demás que le señalen expresamente el H. Ayuntamiento, el Presidente Municipal, las leyes, reglamentos y disposiciones jurídicas aplicables.

IV. MISIÓN Y VISIÓN

MISIÓN:

El ayuntamiento ejercerá sus atribuciones técnicas y administrativas en materia de vialidad y tránsito, e intervendrá en la formulación y aplicación de los programas de transporte público de pasajeros, a través de la dependencia que se determine en la legislación municipal y, en su caso, en el reglamento correspondiente.

VISIÓN:

Ser una unidad Administrativa que impacte positivamente en el municipio de Ecatepec de Morelos realizando proyecciones y soluciones eficientes para alcanzar un nivel de servicio digno y de calidad, acorde a elevar la calidad de vida de la ciudadanía.

V. PROCEDIMIENTOS

1. Departamento Administrativo 01

- Trámites de Peticiones Quejas y Seguimiento 0101

2. Departamento de Capacitación 02

- Gestión de Cursos de Capacitación y Talleres de cultura al transporte público de pasajeros 0201

3. Departamento de Departamento de Conciliación y Mediación 03

- Diagnóstico de Conflicto 0301

4. Departamento de Quejas y Sanciones 04

- Platicas Conciliatorias 0401

PROCEDIMIENTO:

1.1 Propósito del Procedimiento

Definir las responsabilidades y actividades al recibir una petición de alguna problemática relacionada con el transporte público de pasajeros en todas sus modalidades.

1.2 Alcance

Las áreas involucradas en este procedimiento son: Oficialía de Partes, Secretaria del H. Ayuntamiento de Ecatepec, Subdirección de Movilidad, Dirección de Protección Civil y Bomberos y el Departamento Operativo.

1.3 Referencias

Con fundamento en la Ley de Movilidad que regula el Servicio Público de Pasajeros.

1.4 Responsabilidades

El Departamento Administrativo es responsable de llevar a cabo el procedimiento bajo la supervisión del Coordinador de Transporte.

1.5 Definiciones

Minuta de trabajo: Es un escrito de lo más relevante que se ha dicho en una junta de reunión o trabajo

Acuerdo (os): Es una decisión (es) toma en común por dos o más personas

Sector Es la división territorial del Municipio de Ecatepec de Morelos, para su mejor gobierno y organización. El Municipio de Ecatepec se encuentra actualmente dividido en 5 Distritos (19 sectores).

Derrotero: Ruta o camino trazado por la cual deben transitar los vehículos de transporte público de pasajeros para llegar a sus destinos.

Base: Lugar destinado para la concentración de vehículos de transporte público de pasajeros que indica inicio o fin de recorrido

Concesión: Al acto administrativo por el cual el titular del Poder Ejecutivo del Estado, por conducto de la Secretaría, autoriza a las personas físicas o jurídicas, para prestar un servicio público de transporte, en los términos y condiciones que la propia ley señala.

Estudio de Impacto de Movilidad: Procedimiento sistemático en el que se comprueban las condiciones de seguridad y diseño universal de un proyecto de vialidad nueva, existente o de cualquier proyecto que pueda afectar a la vía o a los usuarios, con objeto de garantizar desde la primera fase de planeamiento, que se diseñen con los criterios óptimos para todos sus usuarios y verificando que se mantengan dichos criterios durante las fases de proyecto, construcción y puesta en operación de la misma.

Movilidad: Al derecho del que goza toda persona, sin importar su residencia, condición, modo o modalidad de transporte que utiliza, para realizar los desplazamientos efectivos dentro del Estado.

Operador: Persona que maneja una unidad del sistema de transporte público.

Peatón: Persona que transita por la vialidad a pie y/o que utiliza de ayudas técnicas por su condición de movilidad limitada, así como en patines, patineta u otros vehículos recreativos.

Usuario: Es la persona que utiliza el servicio de transporte público.

1.6 Método de trabajo

- **Políticas y lineamientos**

Solo se atienden peticiones realizadas por la ciudadanía, empresas, asociaciones y organizaciones civiles prestadoras del servicio público de pasajeros en sus diversas modalidades.

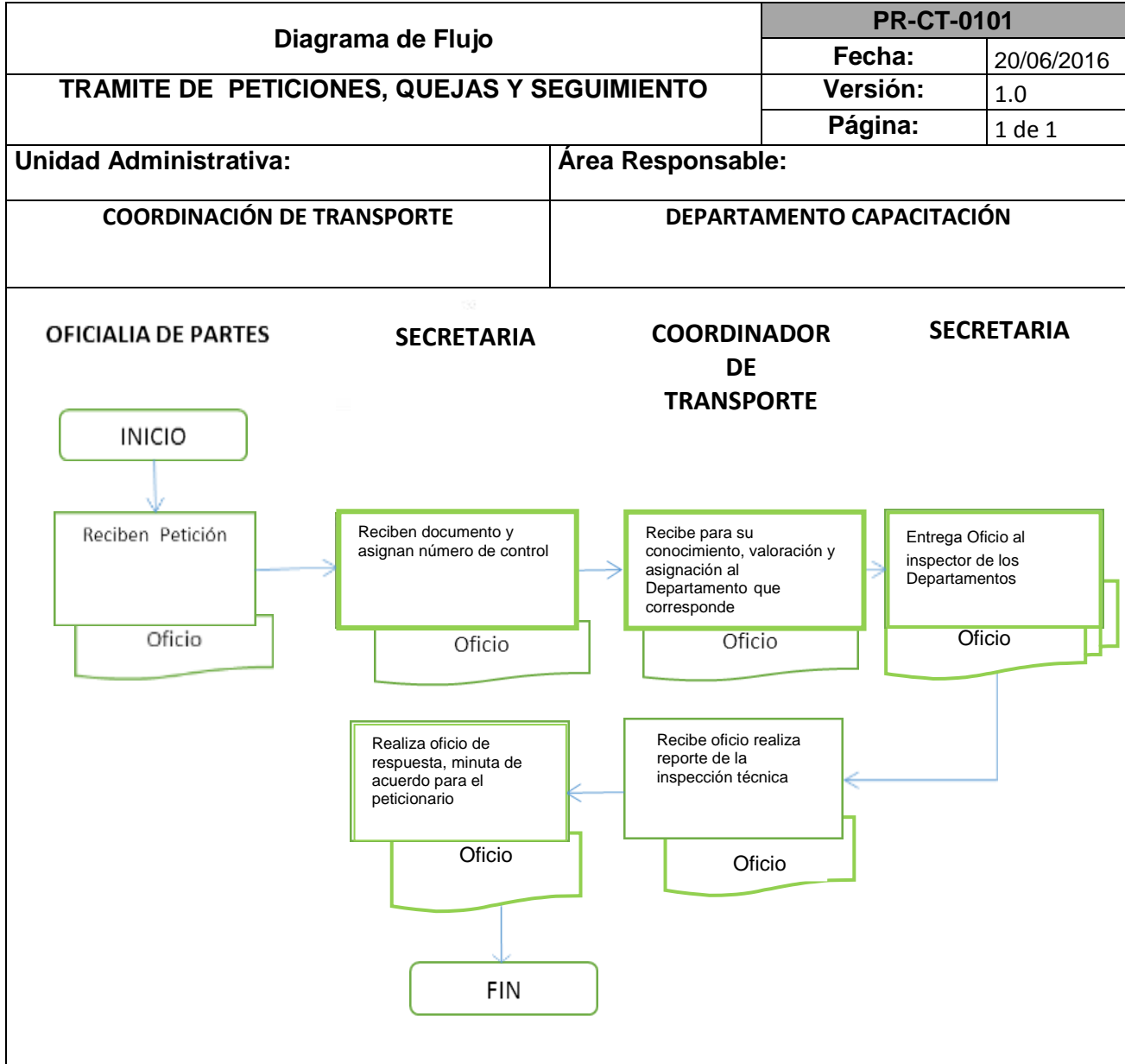


Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
 “2016, Año del Centenario de la Instalación
 Del Congreso Constituyente”
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS



| Procedimiento | | PR-CT-0101 | |
|--|------------------------------------|--|--------------------|
| TRAMITE DE PETICIONES, QUEJAS Y SEGUIMIENTO | | Fecha: | 20/06/2016 |
| | | Versión: | 1.0 |
| | | Página: | 1 de 1 |
| Unidad Administrativa: | Área Responsable: | | |
| COORDINACIÓN DE TRANSPORTE | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO | | |
| Descripción de actividades | | | |
| Paso | Responsable | Actividad | Clave de Documento |
| 1 | Oficialía de Partes | Recibe escrito de petición de la Ciudadanía. | Petición |
| 2 | Secretaria | Se registran los oficios recibidos en libreta de registro de Oficios de Entrada y en un Archivo Electrónico de Nombre: “Correspondencia Recibida” que contiene fecha de recibido, numero asignado por oficialía de partes asunto nombre del solicitante, respuesta y numero de sector. | Petición |
| 3 | Coordinador de Transporte | Recibe para su conocimiento, valoración y asignación al Departamento que corresponde en este caso Departamento de Capacitación. Departamento de Conciliación y Mediación o Departamento de Quejas y Sanciones. | Petición |
| 4 | Secretaria | Entrega Oficio al inspector del Departamento de Conciliación y Mediación o Departamento de Quejas y Sanciones y le firman en libreta de recibido. | Petición |



Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación Del Congreso Constituyente"
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS



FORMATOS



ECATEPEC DE MORELOS A 15 DE DICIEMBRE DEL 2015

000537


LIC. INDALEDO RIOS VELAZQUEZ
PRESIDENTE MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS
ESTADO DE MEXICO.
PRESENTE



Sirvase la presente para enviarme un cordial saludo, así mismo solicito a Ud. Su valiosa intervención para poder regularizar la situación de los moto taxis del Río de los Remedios y zonas aledañas pertenecientes al municipio de Ecatepec. Somos 300 moto taxistas, hasta el momento, y brindamos un servicio a las colonias cercanas, con un transporte barato y confiable, sabemos que es un riesgo y una necesidad, por lo cual estamos en la mejor disposición de licitar los reglamentos y condiciones que el municipio nos indique para poder regularizar nuestra situación.

Esperamos poder contar con su valioso apoyo, sabemos que Ud. Es un hombre de trabajo, y que está en la mejor disposición de ayudar a los ecatepecuenses.

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes para cualquier aclaración

ATENTAMENTE


C. ARTURO RAMIREZ HERRERA
PRESIDENTE DE COPACI DE LA COLONIA
RENACIMIENTO ARAGON Y LIDER NATURAL
EN ECATEPEC DE MORELOS TEL 15530462 Y 5536348882



Valle de Aragon M2-9 Lt-18 Renacimiento Aragon C.P. 55294
C. op Lic Fernando Caballero Sotelo - Coordinador de Transporte y Vialidad.

Microsoft Excel - CORRESPONDENCIA 2016 - 2018

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Nitro Pro 10

Normal Diseño de página Pantalla completa Vistas de libro

Regla Barra de fórmulas Líneas de cuadrícula Títulos

Zoom 100% Ampliar selección

Nueva ventana Organizar todo Inmovilizar Guardar área de trabajo Cambiar ventanas Macros

D13 LIC. INDALECIO RÍOS VELÁZQUEZ

| No. | FECHA | No. DE OFICIO | DIRIGIDO A | FIRMA | ASUNTO | SEGUIMIENTO |
|------|------------|------------------|-------------------------------|----------------------------------|--|---------------------------|
| 0012 | 13/01/2016 | 000537 | LIC. INDALECIO RÍOS VELÁZQUEZ | C. ARTURO RAMÍREZ HERRERA | SOLICITA REGULARIZAR LA SITUACIÓN DE LOS MOTO TAXIS EN LA COL. NUEVA ARAGÓN | RESPUESTA COTYV/0014/2016 |
| 0013 | 13/01/2016 | DG/067/2016 | C. FERNANDO CABALLERO SOTELO | LIC. ANTONIO KARIM GARCÍA NOGUEZ | SOLICITA REMITIR A USTED POR MEDIO ELECTRÓNICO Y ESCRITO LAS PROPUESTAS CORRECCIÓN AL BANDO MUNICIPAL | |
| 0014 | 13/01/2016 | DG/NJVP/027/2016 | C. FERNANDO CABALLERO SOTELO | MTRD. NOÉ DE JESÚS VÁZQUEZ PÉREZ | REMITE OFICIO NUMERO 000033 SUSCRITO POR EL C. MIGUEL ÁNGEL QUEVEDO LÓPEZ | |
| 0015 | 13/01/2016 | DG/NUVP/031/2016 | C. FERNANDO CABALLERO SOTELO | MTRD. NOÉ DE JESÚS VÁZQUEZ PÉREZ | LOS TRANSPORTISTAS RELACIONADOS CON LA REUNIÓN DEL DÍA 08/01/2016 | |
| 0016 | 15/01/2016 | SIF | C. FERNANDO CABALLERO SOTELO | LIC. CARLOS RANGEL AQUINO | INFORMA DE LOS NOMBRE DE LOS ENCARGADOS DEL SERVICIO SOCIAL | P/CONOCIMIENTO |
| 0017 | 18/01/2016 | 000878 | LIC. INDALECIO RÍOS VELÁZQUEZ | LIC. FERNANDO VILCHIS CONTRERAS | SOLICITA VISTO BUENO DE LAS BASES DE BICI TAXIS QUE SE ESTÁN EXPLOTANDO DE LA ORGANIZACIÓN UPREZ - AUT | RESPUESTA COT/0024/2016 |
| 0018 | 18/01/2016 | 000907 | LIC. INDALECIO RÍOS VELÁZQUEZ | C. MARTIN CASIQUE CUENCA | SOLICITA SE BRINDEN TODAS LAS ATENCIONES PARA PODER CIRCULAR TODOS LOS DÍAS | RESPUESTA COTYV/0023/2016 |

FOLIOS 2016 PESTAÑAS FORMATO DE REUNIONES (2) REUNIONES SECTORES

Listo 60%

ES 03:32 p.m. 24/06/2016



H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
 “2016, Año del Centenario de la Instalación
 Del Congreso Constituyente”
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS



Sector 15
Ok.

COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
 "2016, CENTENARIO DE LA INSTALACION DEL CONGRESO CONSTITUYENTE"

Atuse

Ecatepec de Morelos a 18 de enero 2016
 COTYV/0014/2016

C. ARTURO RAMÍREZ HERRERA
PRESIDENTE DE H. C. P. C. DE LA
COL. RENACIMIENTO DE ARAGÓN
P R E S E N T E

Por medio de este conducto me permito saludarlo y en respuesta a su escrito número **000537**, ingresado por Oficialía de Partes de la Presidencia Municipal de este H. Ayuntamiento y con fundamento en la ley Orgánica Municipal del Estado de México artículo 49 y el Bando Municipal artículo 99, así como artículo 65 Bis del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal, a través del cual solicita apoyo para regularizar la situación de los Mola – taxis pertenecientes a la base ubicada en Av. Río de los Remedios en el perímetro de la colonia Renacimiento de Aragón; que ofertan el servicio de transporte público en su modalidad de propulsión no mecánica (bicl taxi).

- Al respecto le informo de la manera más atenta que esta Coordinación de Transporte Municipal no está en condiciones de emitir ningún visto bueno (no inconveniente), a ninguna asociación y/o empresa hasta la emisión del Reglamento y la unificación de criterios por parte de la Secretaría de Movilidad y este H. Ayuntamiento; previo estudio técnico.

Sin más por el momento, quedo de usted.

C. FERNANDO CABALLERO SOTELO
COORDINADOR DE TRANSPORTE

Recibi Respuesta

origina

Arturo Ramirez Herrera

10/01/16

c.c.p. Avanza
 vixigrafe™

H. Ayuntamiento Constitucional de Ecatepec de Morelos
 Av. Juárez s/n San Cristóbal, Ecatepec de Morelos, Estado de México C.P. 55000
 Telf: 55361300

PROCEDIMIENTO: Gestión de Cursos de Capacitación y Talleres de cultura al transporte público de pasajeros 0201

2.1 Propósito del Procedimiento

Difundir entre los operadores de transporte público de pasajeros en todas sus modalidades los conceptos y procedimientos que regulan la convivencia, participación y organización al ofertar el servicio.

2.2 Alcance

Las Empresas, Organizaciones y Asociaciones que Ofertan el Servicio de Transporte Público de Pasajeros, así como las áreas facultadas para poder entregar cursos de capacitación en este procedimiento son: la Dirección de Protección Civil, S. C .T Secretaria de Comunicaciones y Transportes y el Departamento Capacitación.

2.3 Referencias

Con fundamento en la Ley de Movilidad del Estado de México que regula el Servicio de Transporte Público de Pasajeros en el Estado de México y el Reglamento Interno de la Administración.

2.4 Responsabilidades

El Departamento de Capacitación se encarga del procedimiento bajo la supervisión del Coordinador de Transporte

2.5 Definiciones

Derrotero: Ruta o camino trazado por la cual deben transitar los vehículos de transporte público de pasajeros para llegar a sus destinos.

Base: Lugar destinado para la concentración de vehículos de transporte público de pasajeros que indica inicio o fin de recorrido

Concesión: Al acto administrativo por el cual el titular del Poder Estatal, por conducto de la Secretaría de Movilidad, autoriza a las personas físicas o jurídicas, para prestar un servicio público de transporte, en los términos y condiciones que la propia ley señala.

2.6 Métodos de trabajo

- **Políticas y lineamientos**

Se atiende únicamente a Operadores afectos al servicio de transporte público de pasajeros en todas sus modalidades.

2.7 Descripción de Actividades



Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
 “2016, Año del Centenario de la Instalación
 Del Congreso Constituyente”
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS



| Procedimiento | | PR-CT-0201 | |
|---|-------------------------------------|--|-----------------------|
| Gestión de Cursos de Capacitación y Talleres de cultura al transporte público de pasajeros | | Fecha: | 20/06/2016 |
| | | Versión: | 1.0 |
| | | Página: | 1 de 2 |
| Unidad Administrativa: | Área Responsable: | | |
| COORDINACIÓN DE TRANSPORTE | DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN | | |
| Descripción de actividades | | | |
| Paso | Responsable | Actividad | Clave de Documento |
| 1 | Oficialía de Partes | Reciben escrito de petición del o los ciudadanos anexando copia de su INE | Petición |
| 2 | Secretaria | Reciben petición, revisan documento, asigna folio y turnan al Departamento de Capacitación | Petición |
| 3 | Jefe de Capacitación | La Capacitación y Adiestramiento lo clasifica en Institucional y Especializada y por el tipo de actividad de capacitación puede ser | Expediente |
| | | Interna y externa -Realiza Plan Anual de Capacitación y Adiestramiento encaminado a Operadores de Transporte Público de Pasajeros | Expediente |
| | | -Capacitación Externa Revisión del Calendario de Capacitación (taller). 2. Logística del Curso. 3 Ejecución del Curso Elaboración del Reporte de Evaluación del Curso Posteriormente realizara la integración de Expediente del Curso | Expedientes y Oficios |



Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
 “2016, Año del Centenario de la Instalación
 Del Congreso Constituyente”
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS



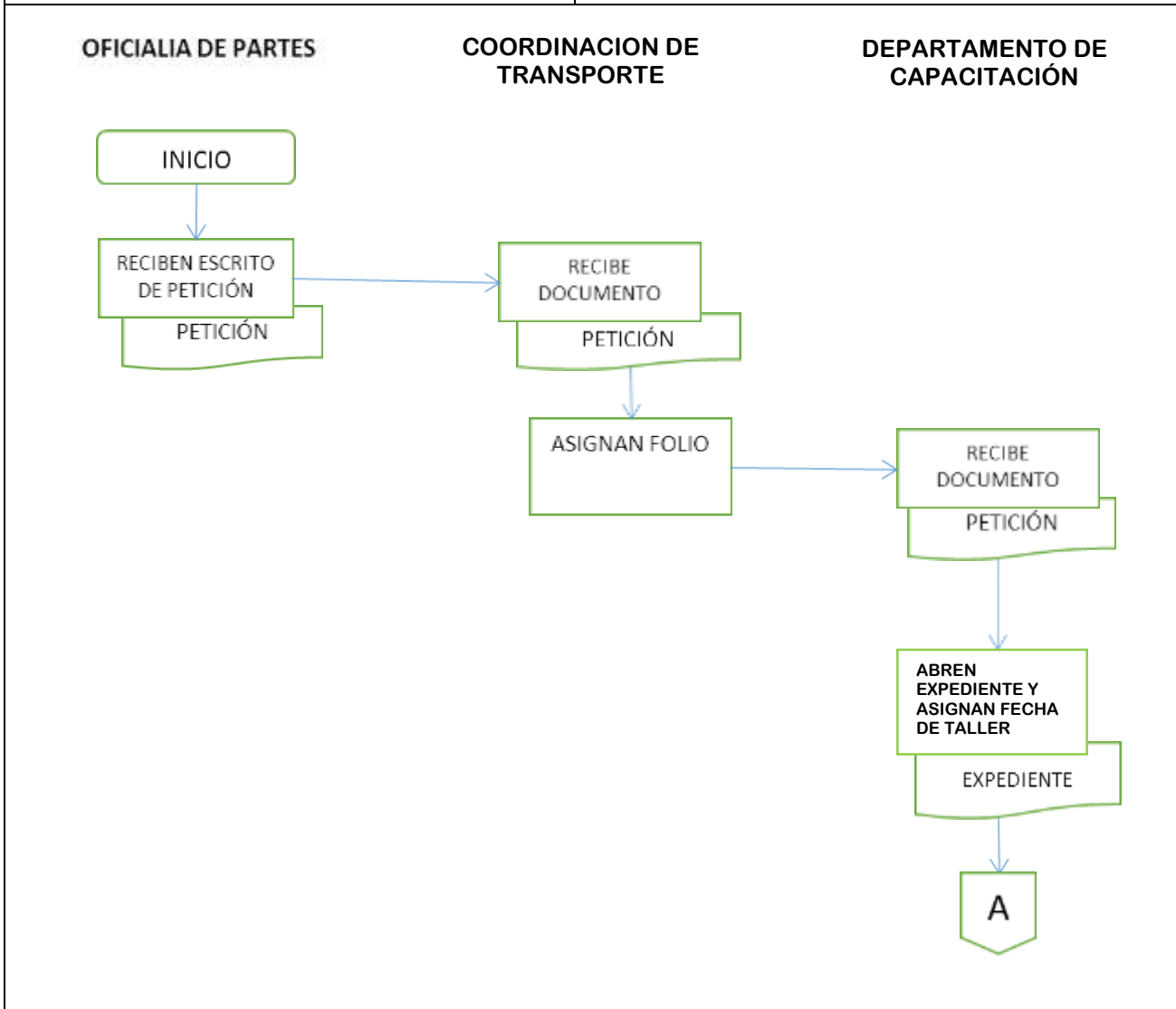
| Procedimiento | | PR-CT-0201 | |
|-----------------------------------|------------------------------|---|------------------------|
| TALLERES DE CULTURA EN TRANSPORTE | | Fecha: | 20/06/2016 |
| | | Versión: | 1.0 |
| | | Página: | 2 de 2 |
| Unidad Administrativa: | Área Responsable: | | |
| COORDINACIÓN DE TRANSPORTE | DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN | | |
| Descripción de actividades | | | |
| Paso | Responsable | Actividad | Clave de Documento |
| 5 | Coordinador | Deberá llevar estricto control, seguimiento e información de gestión resultado de la coordinación con las áreas, usuarios y de las empresas o asociaciones participantes, de los instructores, del cumplimiento de metas, aspectos disciplinarios | Lista de asistencia |
| 6 | Instructor | Es el responsable de fomentar el desarrollo y motivación de los operadores, para contribuir al proceso de profesionalización de los mismos. -Capacitación Interna -Calendarizar -Desarrollar -Material didáctico -Ejecución -Evaluación | Trípticos |
| 7 | Secretaria | Realizar Oficios dirigidos a las empresas, Asociaciones y Organizaciones enviando invitación para la asistencia a los mismos, en virtud de los resultados vertidos en las Encuestas de Calidad Posteriormente se realiza el registro en el Archivo Electrónico con el nombre “Cursos De Capacitación Realizados” con los siguientes datos Nombre del curso, Empresas participantes, Objetivo General, Temario, Fechas, Horarios, Duración, Lugar y Comentarios | Oficios Oficios |



Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación
Del Congreso Constituyente"
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

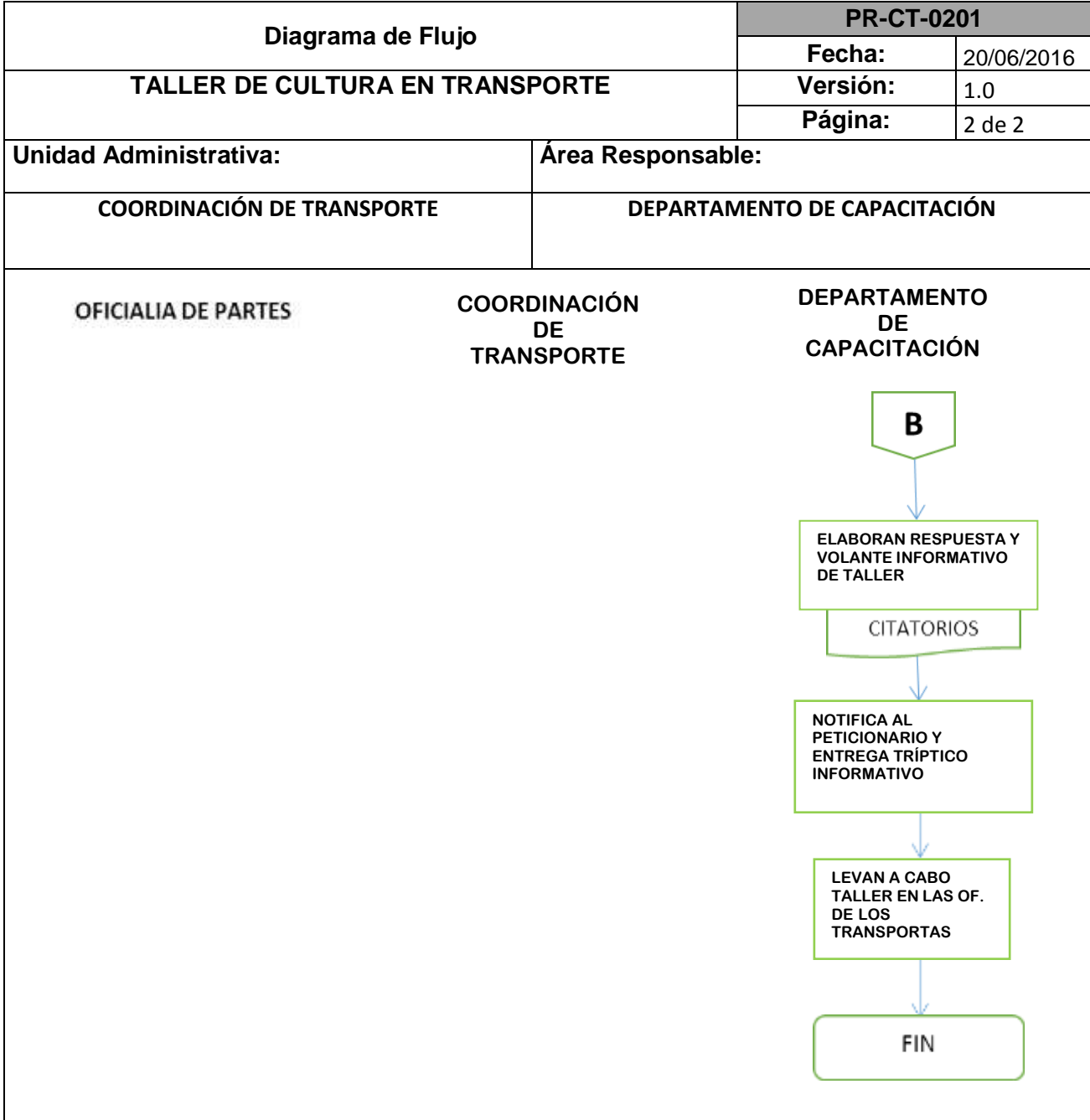


| | | | |
|---|--|------------------------------|------------|
| Diagrama de Flujo | | PR-CT-0201 | |
| Gestión de Cursos de Capacitación y Talleres de cultura al transporte público de pasajeros | | Fecha: | 20/06/2016 |
| | | Versión: | 1.0 |
| | | Página: | 1 de 2 |
| Unidad Administrativa: | | Área Responsable: | |
| COORDINACIÓN DE TRANSPORTE | | DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN | |





Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación
Del Congreso Constituyente"
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS





Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación
Del Congreso Constituyente"
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

FORMATOS

Logo de TAXISTAS INDEPENDIENTES VALLE DE ARAGON, A.C. con un auto y el texto "TAXISTAS INDEPENDIENTES VALLE DE ARAGON, A.C. PERM. REL. EXD 09011026".

TAIVA, A.C.

COPIA DE PARTES

JUN 27 10:30

017429

Lic. Fernando Caballero Sotelo;
Coordinador de transporte del H. Ayuntamiento
De Ecatepec de Morelos.

Por este conducto solicito a usted de la manera más atenta se imparta a los operadores de mi representada, el taller conduciendo con valores; así mismo gire sus apreciables instrucciones a quien corresponda, para llevar a cabo la capacitación a operadores en el uso del conocimiento de extintores y emergencias con personal de protección civil.

Sin más por el momento y agradeciendo de antemano las atenciones que se sirva prestar a la presente, quedo a sus órdenes para cualquier dato adicional al respecto.

DOMICILIO: Begonia mz. 40 lt.32 col. Jardines del Tepeyac
TEL: 15 53 08 72.

Logo del Gobierno de Ecatepec de Morelos con el texto: "GOBIERNO DE ECATEPEC DE MORELOS FAVOR DE REGRESAR DESPUÉS DE 10 DÍAS HÁBILES PARA DAR SEGUIMIENTO A SU PETICIÓN".

Firma manuscrita de Eduardo Noé Caballero Sotelo.

Eduardo Noé Caballero Sotelo
PRESIDENTE

Stampa de fecha: 24 JUN 2016.



Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación
Del Congreso Constituyente"
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS



COORDINACIÓN DE TRANSPORTE



"2016, CENTENARIO DE LA INSTALACION DEL CONGRESO CONSTITUYENTE"

Ecatepec de Morelos a 14 de junio 2016
COT/0137/2016

C. FILEMÓN SÁNCHEZ MORALES
REPRESENTANTE DE LA ASOCIACIÓN
VIENTO NUEVO A. C.
P R E S E N T E

Por medio de la presente le envié un cordial saludo y con la finalidad de atender lo dispuesto en el Artículo 92 Numeral IX del Reglamento Interno de la Administración Pública del Municipio de Ecatepec de Morelos, así como de la Ley de Movilidad del Estado de México; solicito de la manera más atenta su apoyo para convocar a los operadores que ofertan el servicio de transporte público en su modalidad de automóvil de alquiler individual (taxi), pertenecientes a la Organización que dignamente representa; con la finalidad de sensibilizar y concientizar a los mismos, en la importancia necesaria que se requiere al tener el conocimiento de "CÓMO CONDUCIRSE EN CUESTIONES DE EMERGENCIA", los días que a continuación se describen:

- 20 de junio de 10 a 11:30 hrs.
- 24 de junio de 10 a 11:30 hrs.
- 29 de junio de 4:00 a 5:30 hrs.

Cabe hacer mención que los días 20 y 24 serán realizados en el Auditorio Centro de Estudios CEA ubicado en las inmediaciones del Parque Ehecatt, y por último el día 29 se realizará en el Salón Nueve Pueblos ubicado en las inmediaciones del Palacio Municipal.

No omito mencionar que el día 24 será necesario presentar un (1) extinguidor por cada seis (6) operadores; así como el día 29 de junio del año en curso el material que a continuación se describe por cada operador:

- Venda de 10 cm.
- Un (1) par de guantes de látex
- 2 gasas

Lo anterior con la finalidad de poder realizar el curso de primeros auxilios.

Sin más por el momento, quedo de usted

ATENTAMENTE
C. FERNANDO CABALLERO SOTELO
COORDINADOR DE TRANSPORTE

*Recibo TRITICO
FILEMON SANCHEZ M.
17-06-2016*

C.C.D. ATENHO
ECLASIP**

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
 “2016, Año del Centenario de la Instalación
 Del Congreso Constituyente”
 COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
 MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Microsoft Excel - CORRESPONDENCIA 2016 - 2018

| No. | FECHA | No. DE OFICIO | DIRIGIDO A | FIRMA | ASUNTO |
|------|------------|-------------------------|------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| 0082 | 20/04/2016 | CIRCULAR 16 | C. FERNANDO CABALLERO SOTELO | ING. SANDRA DIAZ DE LEON ZAMUDIO | INFORMA DE LOS DIAS N... |
| 0083 | 26/04/2016 | SM/DPM/0272/2016 | C. FERNANDO CABALLERO SOTELO | C. MAURICIO DARIO LUNA AGUILAR | INFORMA DE CURSO DE C... |
| 0084 | 27/04/2016 | ST/0434/2016 | C. FERNANDO CABALLERO SOTELO | LIC. DOLORES LÓPEZ MONROY | REMITE PETICION DEL C. ... |
| 0085 | 27/04/2016 | ST/0435/2016 | C. FERNANDO CABALLERO SOTELO | LIC. DOLORES LÓPEZ MONROY | REMITE PETICION DEL C. ... |
| 0086 | 29/04/2016 | DG/NJVP/0798/2016 | C. FERNANDO CABALLERO SOTELO | MTR. NOE DE JESUS VAZQUEZ PEREZ | REMITE PETICION DEL C. ... |
| 0087 | 03/05/2016 | ATENCION CIUDADANA 2608 | C. FERNANDO CABALLERO SOTELO | C. ANGEL PARRA AYALA | SOLICITA SE DE SOLUCIO... |
| 0088 | 06/05/2016 | SM/2996/2016 | C. FERNANDO CABALLERO SOTELO | LIC. OSCAR DANIEL FLORES TOLEDO | INFORMA REUNION DE TE... |

Windows Taskbar: 03:49 p.m., 27/06/2016



H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
 “2016, Año del Centenario de la Instalación
 Del Congreso Constituyente”
 COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
 MANUAL DE PROCEDIMIENTOS




COORDINACIÓN DE TRANSPORTE 2016 - 2018

CURSO DE CAPACITACION
24/06/2016

NOMBRE DE LA EMPRESA Y/O ASOCIACIÓN
 NOMBRE DEL PRESIDENTE Y/O REPRESENTANTE

VIENTO NUEVO
 FILEMON SANCHEZ MORALES

| NÚM. | NOMBRE DEL OPERADOR |
|------|-------------------------|
| 1 | Tomas Pavales Soto |
| 2 | Eusebio Pavales Soto |
| 3 | Erick Alanis Velazquez |
| 4 | Julio Cruz Cruz |
| 5 | Isidora Garrido Salgado |
| 6 | Florentino Montes Reyes |
| 7 | |
| 8 | |
| 9 | |
| 10 | |



 FERNANDO GABALLERO SOTELO
 COORDINADOR DE TRANSPORTE



Regularización y Reordenamiento del Transporte Público

Se encarga de vigilar que el sistema de transporte público ofrezca seguridad, eficiencia, calidad y rapidez al pasajero, que los operadores respeten a los usuarios, señalizaciones y normas de circulación.

Operador, recuerda que tu labor es garantizar el correcto traslado de las personas que pagan una tarifa, además de respetar a los peatones y ciclistas.

Al ser la movilidad un Derecho Humano te invitamos a que juntos lo fortalezcamos, para tener un mejor servicio público y privado.

Por tu seguridad y comodidad, trabajemos por una movilidad sustentable

Mayores informes:
 COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
 Teléfono: 58 36 15 00, Ext. 1227

[Facebook](#) /Transporte Ecatepec
[Twitter](#) @TranspEcatepec

A. Administración Coordinadora de Ecatepec de Morelos
 Coordinación de Transporte
 Av. Ejército Nacionalista, Ecatepec de Morelos, Estado de México, C.P. 52000

PROCEDIMIENTO: MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN

3.1 Propósito del Procedimiento

La Coordinación de Transporte toma como medida la conciliación como un procedimiento con una serie de etapas, a través de las cuales la Ciudadanía y prestadores del servicio de Transporte Público de Pasajeros se encuentran involucradas en un conflicto desistible, transigible o determinado como conciliable, encuentran la manera de resolverlo a través de un acuerdo satisfactorio para ambas partes.

3.2 Alcance

Las áreas involucradas en este procedimiento son: Oficialía de Partes, la Coordinación de Transporte y el Departamento de Mediación y Conciliación.

3.3 Referencias

Con fundamento en la Ley que regula el Transporte Público Municipal en el Estado de México, el Bando Municipal de Ecatepec de Morelos y el Reglamento Interno de la Administración.

3.4 Responsabilidades

El Departamento de Mediación y Conciliación lleva a cabo este procedimiento bajo la supervisión del Coordinador de Transporte.

3.5 Definiciones

Derrotero: Ruta o camino trazado por la cual deben transitar los vehículos de transporte público de pasajeros para llegar a sus destinos.

Base: Lugar destinado para la concentración de vehículos de transporte público de pasajeros que indica inicio o fin de recorrido

Concesión: Al acto administrativo por el cual el titular del Poder Ejecutivo del Estado, por conducto de la Secretaría, autoriza a las personas físicas o jurídicas, para prestar un servicio público de transporte, en los términos y condiciones que la propia ley señala.

Estudio de Impacto de Movilidad: Procedimiento sistemático en el que se comprueban las condiciones de seguridad y diseño universal de un proyecto de vialidad nueva, existente o de cualquier proyecto que pueda afectar a la vía o a los usuarios, con objeto de garantizar desde la primera fase de planeamiento, que se diseñen con los criterios óptimos para todos sus usuarios y verificando que se mantengan dichos criterios durante las fases de proyecto, construcción y puesta en operación de la misma.

3.6 Método de trabajo

- **Políticas y lineamientos**

Se coadyuva, asesora y vigila en el proceso para convocar y revisar a petición de la parte afectada, con observación de la Ley en la materia.



Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
 “2016, Año del Centenario de la Instalación
 Del Congreso Constituyente”
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

| Procedimiento | | PR-CT-0301 | |
|--|--|---|--------------------|
| TRAMITE DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN | | Fecha: | 20/06/2016 |
| | | Versión: | 1.0 |
| | | Página: | 1 de 2 |
| Unidad Administrativa: | Área Responsable: | | |
| COORDINACIÓN DE TRANSPORTE | DEPARTAMENTO MEDIACIÓN Y CONCILIACION | | |
| Descripción de actividades | | | |
| Paso | Responsable | Actividad | Clave de Documento |
| 1 | Oficialía de Partes | Recibe escrito de petición del usuario anexando copia del INE. | Petición |
| 2 | Secretaria | Recibe petición, revisa datos y documentos, asigna número de control. | Petición |
| 3 | Inspector de campo | Firma de recibido y se programa una inspección conforme a las colonias más cercanas entre sí para optimizar los tiempos de recorrido. | Expediente |
| 4 | Secretaria | Se contacta vía telefónica con el peticionario para concertar una cita y dar la atención personalizada, acudir al lugar físicamente y conocer mejor la problemática | |

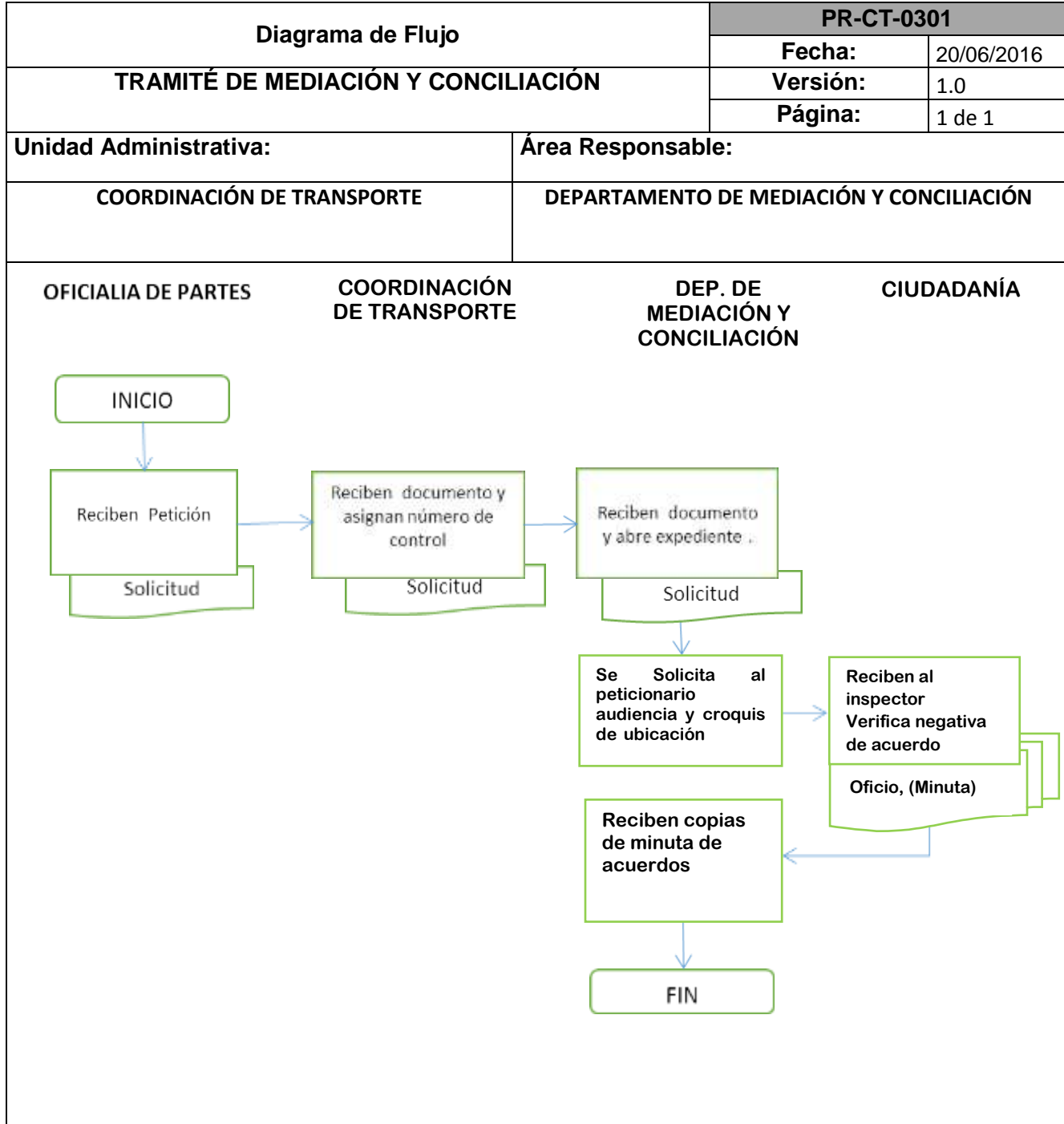


Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
 “2016, Año del Centenario de la Instalación
 Del Congreso Constituyente”
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

| Procedimiento | | PR-CT-0301 | |
|-------------------------------------|-------------|---|-----------------------------|
| TRAMITE DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN | | Fecha: | 20/06/2016 |
| | | Versión: | 1.0 |
| | | Página: | 2 de 2 |
| Unidad Administrativa: | | Área Responsable: | |
| COORDINACIÓN DE TRANSPORTE | | DEPARTAMENTO MEDIACIÓN Y CONCILIACION | |
| Descripción de actividades | | | |
| Paso | Responsable | Actividad | Clave de Documento |
| 5 | Inspector | <p>Se realiza una entrevista con las partes involucradas para identificar el origen de la problemática, ya identificado el problema se dialoga con el dirigente de la empresa o asociación en busca de una solución rápida y satisfactoria para ambas partes.</p> <p>Si el problema no se puede solucionar en el momento, se agenda una reunión entre las partes involucradas en las instalaciones de la Coordinación de Transporte ubicada dentro de Palacio Municipal para buscar una posible solución.</p> | ficha técnica de inspección |
| 6 | Coordinador | <p>Recepción de Reporte y seguimiento de problemática:</p> <p>Recibe reporte de inspección, revisa las acciones realizadas y turna el reporte a la secretara para archivo.</p> <p>Recibe en su oficina a las partes involucradas y procede a dialogar con ellas en busca de un mutuo acuerdo y se realiza una minuta de trabajo en donde ambas partes firman de total acuerdo</p> | Minuta |



Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación Del Congreso Constituyente"
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS



FORMATOS

CORRESPONDENCIA 2016 - 2018 - Microsoft Excel

| No. | FECHA | No. DE OFICIO | FIRMA | ASUNTO | SEGUIMIENTO |
|-----|------------|-------------------|-------------------------------|---|--------------------------|
| 68 | 30/03/2016 | SA/USG/186/2016 | C. FERNANDO CABALLERO SOTELO | RECAUDE ADMINISTRE FONDOS O RECURSOS DEBE APEGARSE AL MARCO NORMATIVO | |
| 69 | 04/04/2016 | 008612 | LIC. INDALECIO RÍOS VELÁZQUEZ | PROBLEMA DE LA ORGANIZACION POBEM A. C. | RESPUESTA COT/0095/2016 |
| 70 | 04/04/2016 | 008614 | LIC. INDALECIO RÍOS VELÁZQUEZ | SOLICITA ENVIA DOCUMENTACION Y ACREDITACION DE LAS BASES DE BICITAXIS UBICADOS EN AV. TORTOLAS Y AV. ALONDRA EN LA COL. JARDINES IZCALLI | RESPUESTA COT/0094/2016 |
| 71 | 06/04/2016 | 008842 | LIC. INDALECIO RÍOS VELÁZQUEZ | SOLICITA APOYO PARA LA COSTRUCCION DE BAÑO EN LA ESQ. JORGE TORRES EN LA COL. MARGARITA MAZA DE JUAREZ | RESPUESTA COTY/0101/2016 |
| 72 | 08/04/2016 | 008993 | LIC. INDALECIO RÍOS VELÁZQUEZ | SOLICITA INTERVENCION POR LA INSTALACION DE BASE DE TAXIS DE LA ASOCIACION FUNTAC | |
| 73 | 11/04/2016 | 009143 | LIC. INDALECIO RÍOS VELÁZQUEZ | SOLICITA EL RETIRO DE LA BASE DE TAXIS PETENECIENTES A SECOMM UBICADOS EN AV. DEL TRABAJO Y AV. REVOLUCION 30 - 30 | RESPUESTA COTY/0111/2016 |
| 74 | 12/04/2016 | ITM/124/2016 | C. FERNANDO CABALLERO SOTELO | PROBLEMATIAC DE TRANSPORTE CON EL SERVICIO QUE OFERTA SECOMM | RESPUESTA COTY/0110/2016 |
| 75 | 14/04/2016 | 009663 | LIC. INDALECIO RÍOS VELÁZQUEZ | PAREA EL DEBIDO TRAMITE DE LA LICENCIA PARA PRESTAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE PUBLICO DE PASAJEROS | |
| 76 | 14/04/2016 | DPCYB/561/2016 | C. FERNANDO CABALLERO SOTELO | INFORMA DEL RECORRIDO EN LAS OBRAS DEL MEXIBUS IV QUE SE LLEVARA A CAVO EL DIA 15 DE ABRIL A LAS 10:00 EN VIA MORELOS Y AV. MEXICO EN LA COL. TULPETLAC | |
| 77 | 14/04/2016 | 009699 | LIC. INDALECIO RÍOS VELÁZQUEZ | ENVIA RELACION DE COMPANEROS PARA TRAMITE DE LICENCIAS PARA CONDUCIR DE LA EMPRESA RADIO TAXIS EL BLOQUE S. A DE C. V. | RESPUESTA COT/0114/2016 |
| 78 | 14/04/2016 | CI/UIPEE/042/2016 | C. FERNANDO CABALLERO SOTELO | ENVIA INVITACION A EFECTOS DE CAPACITACION | |

FOLIOS 2016 / PESTAÑAS / FORMATO DE REUNIONES (2) / REUNIONES / SECTORES

05:51 p.m. 24/06/2016

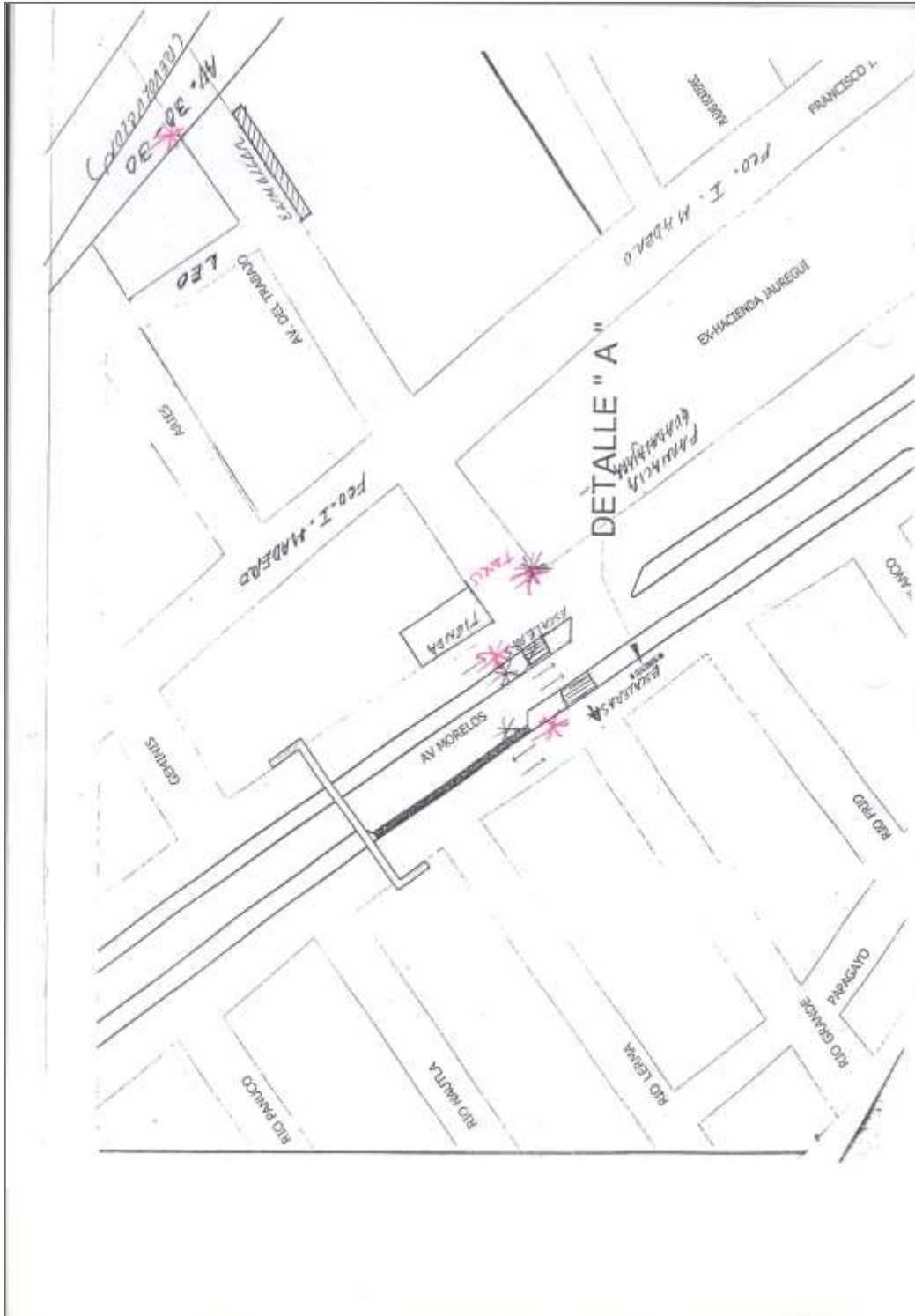


Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación Del Congreso Constituyente"
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Handwritten document with official stamps and text. Includes: 'Ecatepec de Morelos, a 29 de marzo del 2016.', '009143', 'Oficio: 011/2016', 'Asunto: Solución a los problemas y necesidades que aquejan a nuestras comunidades.', '11 ABR 2016', 'T-0072', 'Ericka 11/04/2016', and a list of requests for infrastructure improvements in various neighborhoods like Fracc. Blvs. La Nacional and Fracc. Blvs. de San Cristobal.

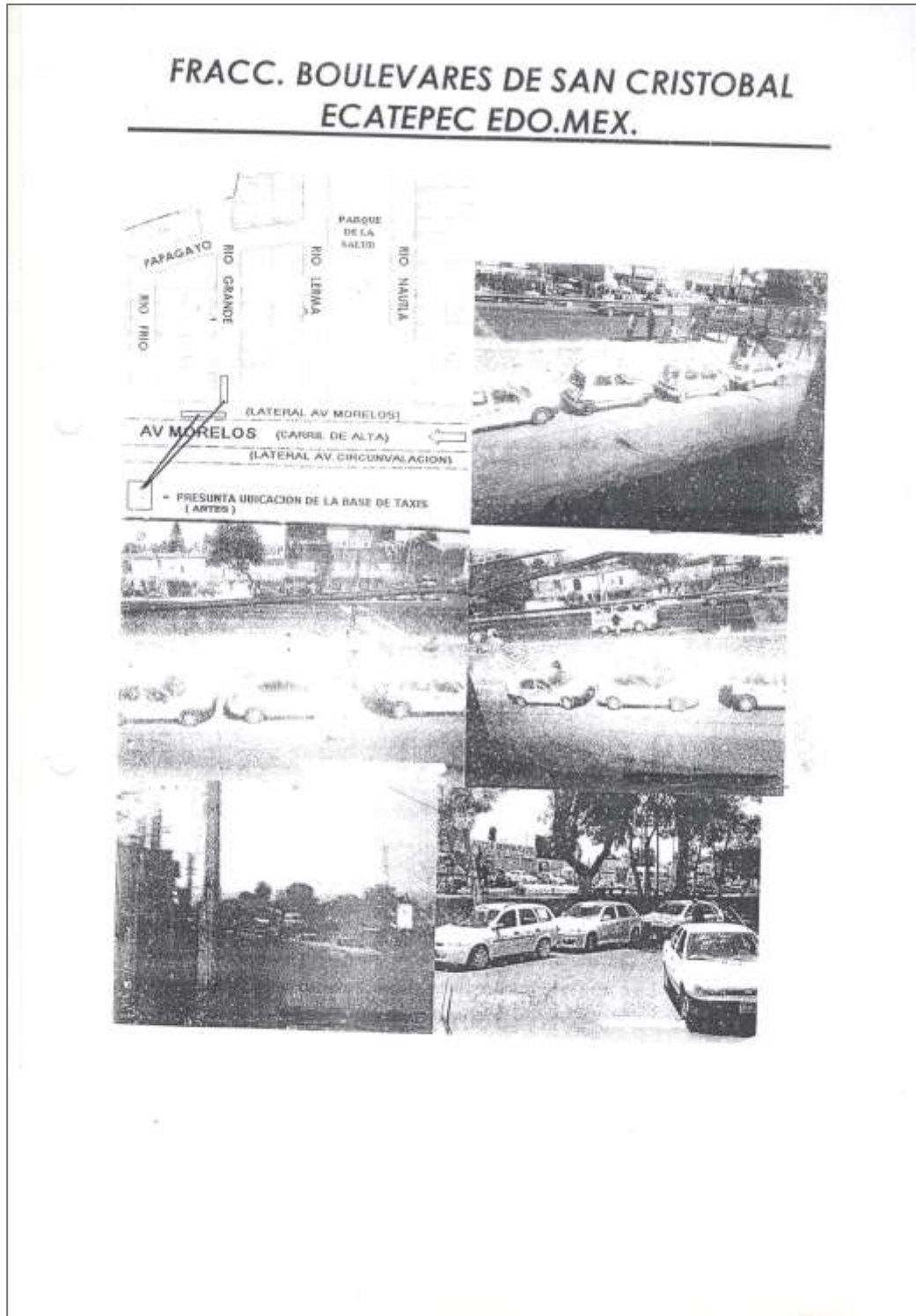


Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación
Del Congreso Constituyente"
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS





Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación
Del Congreso Constituyente"
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS





Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación
Del Congreso Constituyente"
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
"2016, CENTENARIO DE LA INSTALACIÓN DEL CONGRESO CONSTITUYENTE"

FICHA DE INSPECCIÓN DE PETICIONARIOS

Fecha: 20 Abril 2016
4-011

| | | | |
|----------------------|---|---------------|------|
| FOLIO OFICIALÍA | 009143 | FOLIO INTERNO | 0072 |
| PETICIONARIO | COGNIA RÍO GRANDE | | |
| DOMICILIO | | | |
| TELÉFONO | 5523699358 | | |
| UBICACIÓN | AV. MORELOS ESQ. RÍO GRANDE COL. BOLLEVARIES DE SAN CAYETANO | | |
| MOTIVO DE INSPECCIÓN | QUEJA DE VECINOS SOLICITAN RETIRO DE BASE (SECOMI) | | |

FOTO

DICTAMEN:

1-SOLICITAN REUNION CON EL COORDINADOR Y EL REPRESENTANTE DE LA ORGANIZACIÓN PARA LLEGAR A UN ACUERDO RESPECTO AL RETIRO DE LA BASE

H. Ayuntamiento Constitucional de Ecatepec de Morelos
 Av. Juárez s/n San Cristóbal, Ecatepec de Morelos, Estado de México, C. P. 55000
 TEL. 38361999



Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación
Del Congreso Constituyente"
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS





Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación
Del Congreso Constituyente"
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Nota Imp.
OK

COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
"2016. CENTENARIO DE LA INSTALACION DEL CONGRESO CONSTITUYENTE"

Ecatepec de Morelos a 07 de junio del 2016

Acuse

Para: Lic. Antonio Karim García Noguez.- Director de Jurídico y Consultivo
De: C. Fernando Caballero Sotelo.- Coordinador de Transporte.

NOTA INFORMATIVA

Por medio de la presente le envió un cordial saludo, y aprovecho la ocasión para informar lo siguiente:

Con fecha 31 de mayo del año en curso a las 16:00 hrs. se llevó a cabo en las oficinas que ocupa la Coordinación de Transporte, reunión de trabajo con vecinos de la colonia Boulevares de San Cristóbal representados por la C. Florida Lilliana Acevedo Castillo; así como el C. Alfredo Nieto Enríques Delegado de la Empresa Servicios Colectivos Melchor Muzquiz S. A. de C. V. (SECOMM).

Solicitando la C. Florida Lilliana Acevedo Castillo, el retiro de las taxis ubicados en calle Río Grande esquina Av. Morelos; debido a que:

- Obstaculizan el libre tránsito de peatones en las escaleras.
- Utilizan lenguaje altisonante
- Portan radios de banda civil, los cuales interfieren las señales de televisión y radio de los habitantes de la zona, presentan una radio grabación como prueba del asunto en comento
- Manejan a alta velocidad, realizando maniobras que ponen en riesgo la integridad física de los vecinos



Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación
Del Congreso Constituyente"
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

COORDINACIÓN DE TRANSPORTE

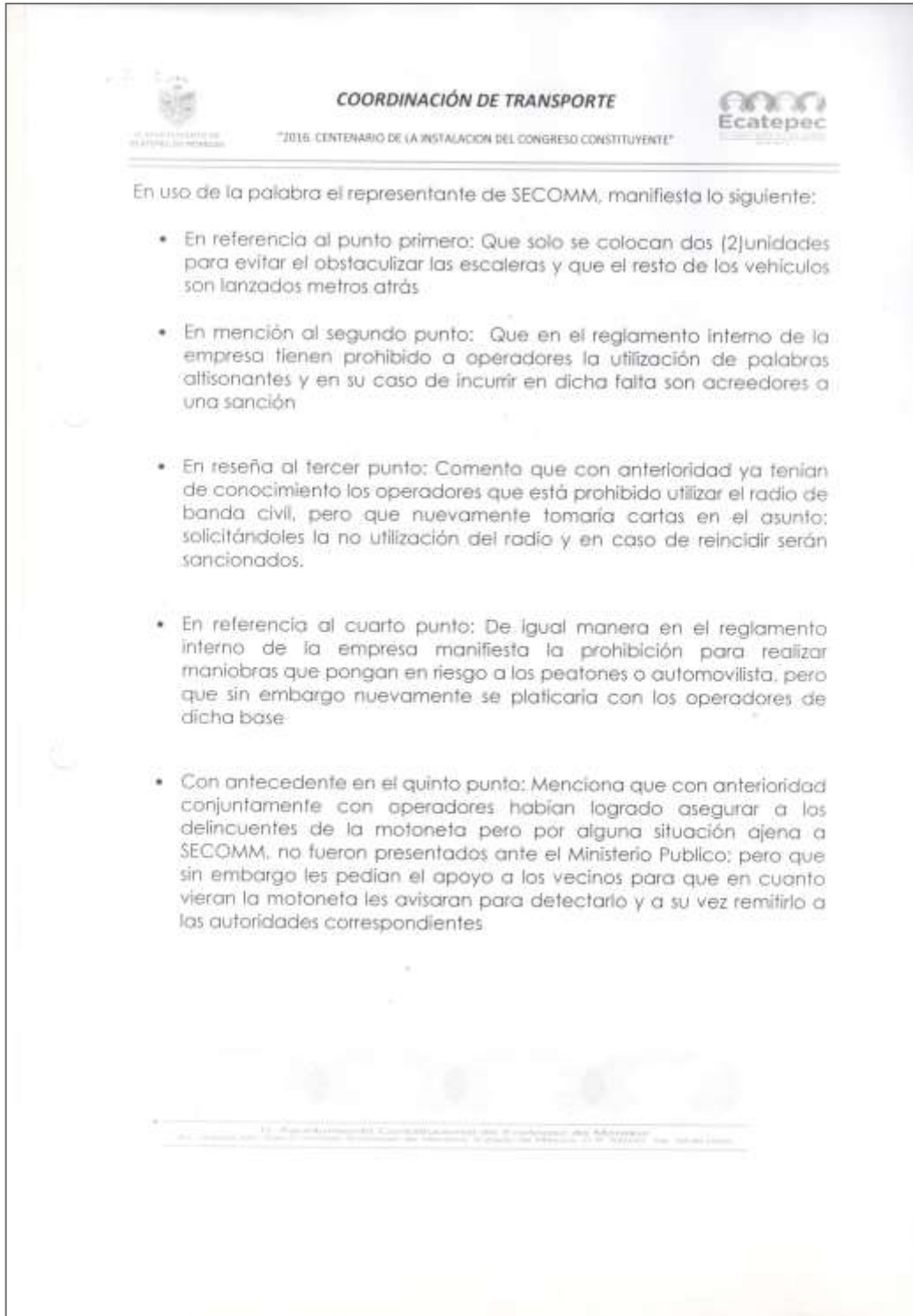
"2016. CENTENARIO DE LA INSTALACION DEL CONGRESO CONSTITUYENTE"

En uso de la palabra el representante de SECOMM, manifiesta lo siguiente:

- En referencia al punto primero: Que solo se colocan dos (2) unidades para evitar el obstaculizar las escaleras y que el resto de los vehículos son lanzados metros atrás
- En mención al segundo punto: Que en el reglamento interno de la empresa tienen prohibido a operadores la utilización de palabras alisonantes y en su caso de incurrir en dicha falta son acreedores a una sanción
- En reseña al tercer punto: Comenta que con anterioridad ya tenían de conocimiento los operadores que está prohibido utilizar el radio de banda civil, pero que nuevamente tomaría cartas en el asunto; solicitándoles la no utilización del radio y en caso de reincidir serán sancionados.
- En referencia al cuarto punto: De igual manera en el reglamento interno de la empresa manifiesta la prohibición para realizar maniobras que pongan en riesgo a los peatones o automovilista, pero que sin embargo nuevamente se platicaría con los operadores de dicha base
- Con antecedente en el quinto punto: Menciona que con anterioridad conjuntamente con operadores habían logrado asegurar a los delincuentes de la motoneta pero por alguna situación ajena a SECOMM, no fueron presentados ante el Ministerio Público; pero que sin embargo les pedían el apoyo a los vecinos para que en cuanto vieran la motoneta les avisaran para detectarlo y a su vez remitirlo a las autoridades correspondientes



Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación
Del Congreso Constituyente"
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS





Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación
Del Congreso Constituyente"
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS





H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
 "2016, Año del Centenario de la Instalación
 Del Congreso Constituyente"
 COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
 MANUAL DE PROCEDIMIENTOS



| COORDINACION DE TRANSPORTE 2016 - 2018 | | | |
|--|------------------------------|---|----------|
| LISTA DE ASISTENCIA | EVENTO: | PROBLEMÁTICA TRANSPORTE SECOMM Y COLONOS DE BOULEVARES DE SAN CRISTÓBAL | |
| | FECHA: | 31 DE MAYO 2016 | |
| NOMBRE | DEPENDENCIA Y/O ORGANIZACIÓN | TELÉFONO | e - mail |
| Flora Acevedo C. | ALYS. SAN CRISTÓBAL | 5973698398 | |
| Gilberto Rueda G. | " " " " | 5535021156 | |
| Fra. Laura Nican | ✓ LA NACIÓN | // | |
| Maribel González G. | BOULEVARES SAN CRISTÓBAL | 46173785 | |
| MARCELA AGUIRRE CATEPEC | BOULEVARES SAN CRISTÓBAL | 11-01-29 | |
| RICARDO FERRER | CENTRO REGIDOR | | |
| REPRESENTACIÓN ISRAEL TORRES | TORRES | 49838176 | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

PROCEDIMIENTO: QUEJAS Y SANCIONES

4.1 Propósito del Procedimiento

Resolver controversias entre usuarios, ciudadanía y servidores afectos al servicio público de pasajeros, procurando avenir los intereses de ambas partes, buscando alternativas de solución al problema que los aqueja.

4.2 Alcance

Las áreas que se involucran en este procedimiento son: Oficialía de Partes, la Coordinación de Transporte y el Departamento Quejas y Sanciones.

4.3 Referencias

Con fundamento en la Ley que regula el Transporte Público de pasajeros en el Estado de México y el Reglamento Interno de la Administración Pública.

4.4 Responsabilidades

El Departamento de Quejas y Sanciones es el responsable de llevar a cabo el procedimiento bajo la supervisión del Coordinador de Transporte

4.5 Definiciones

Derrotero: Ruta o camino trazado por la cual deben transitar los vehículos de transporte público de pasajeros para llegar a sus destinos.

Base: Lugar destinado para la concentración de vehículos de transporte público de pasajeros que indica inicio o fin de recorrido

Concesión: Al acto administrativo por el cual el titular del Poder Ejecutivo del Estado, por conducto de la Secretaría, autoriza a las personas físicas o jurídicas, para prestar un servicio público de transporte, en los términos y condiciones que la propia ley señala.

Estudio de Impacto de Movilidad: Procedimiento sistemático en el que se comprueban las condiciones de seguridad y diseño universal de un proyecto de vialidad nueva, existente o de cualquier proyecto que pueda afectar a la vía o a los usuarios, con objeto de garantizar desde la primera fase de planeamiento, que se diseñen con los criterios óptimos para todos sus usuarios y verificando que se mantengan dichos criterios durante las fases de proyecto, construcción y puesta en operación de la misma.

4.6 Métodos de trabajo

- **Políticas y lineamientos**

Únicamente se resuelven problemas que se originen entre ciudadanía (usuarios, vecinos y colonos) y Empresas, Organizaciones, Asociaciones afectas a ofertar el servicio de transporte público de pasajeros mediante petición de parte.

Los acuerdos que se llevan a cabo entre ambas partes son en apego a normatividad vigente.



Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
 “2016, Año del Centenario de la Instalación
 Del Congreso Constituyente”
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

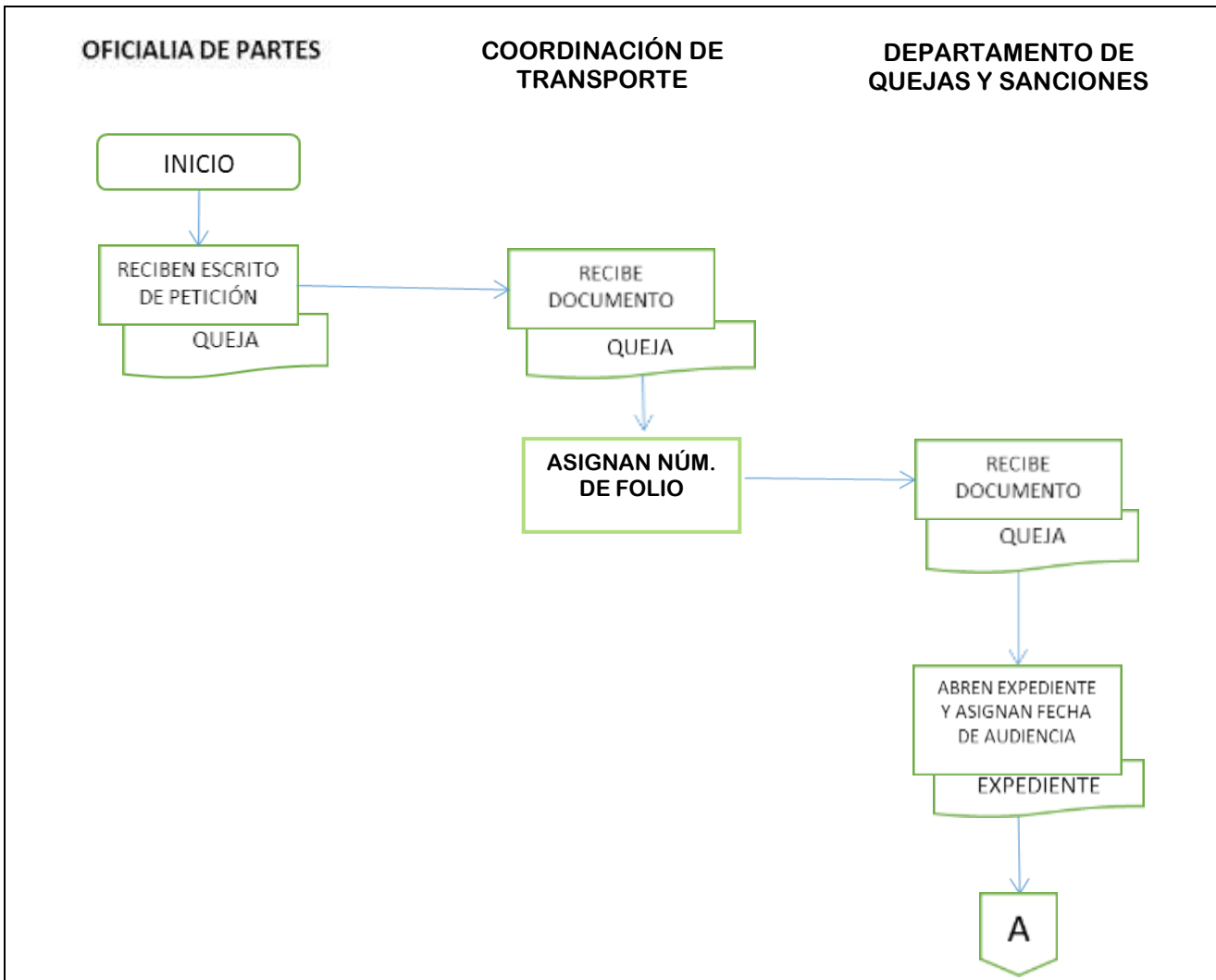


| Procedimiento | | PR-CT-0401 | |
|----------------------------|------------------------------------|---|----------------------------|
| PLATICA CONCILIATORIA | | Fecha: | 20/06/2016 |
| | | Versión: | 1.0 |
| | | Página: | 1 de 1 |
| Unidad Administrativa: | | Área Responsable: | |
| COORDINACIÓN DE TRANSPORTE | | DEPARTAMENTO DE QUEJAS Y SANCIONES | |
| Descripción de actividades | | | |
| Paso | Responsable | Actividad | Clave de Documento |
| 1 | Oficialía de Partes | Reciben escrito de petición del o los ciudadanos anexando copia de su INE | Escrito e identificación |
| 2 | Coordinación De Transporte | Reciben petición, revisan que se encuentren los datos completos del quejoso y asignan número de folio y turnan al Departamento de Quejas y Sanciones | Escrito e identificación |
| 3 | Departamento de Quejas y Sanciones | -Reciben petición, -abren expediente -asignan fecha de audiencia -elaboran citatorios -notifican a ambas partes -llevan a cabo platica conciliatoria | Escrito Minuta de Acuerdos |



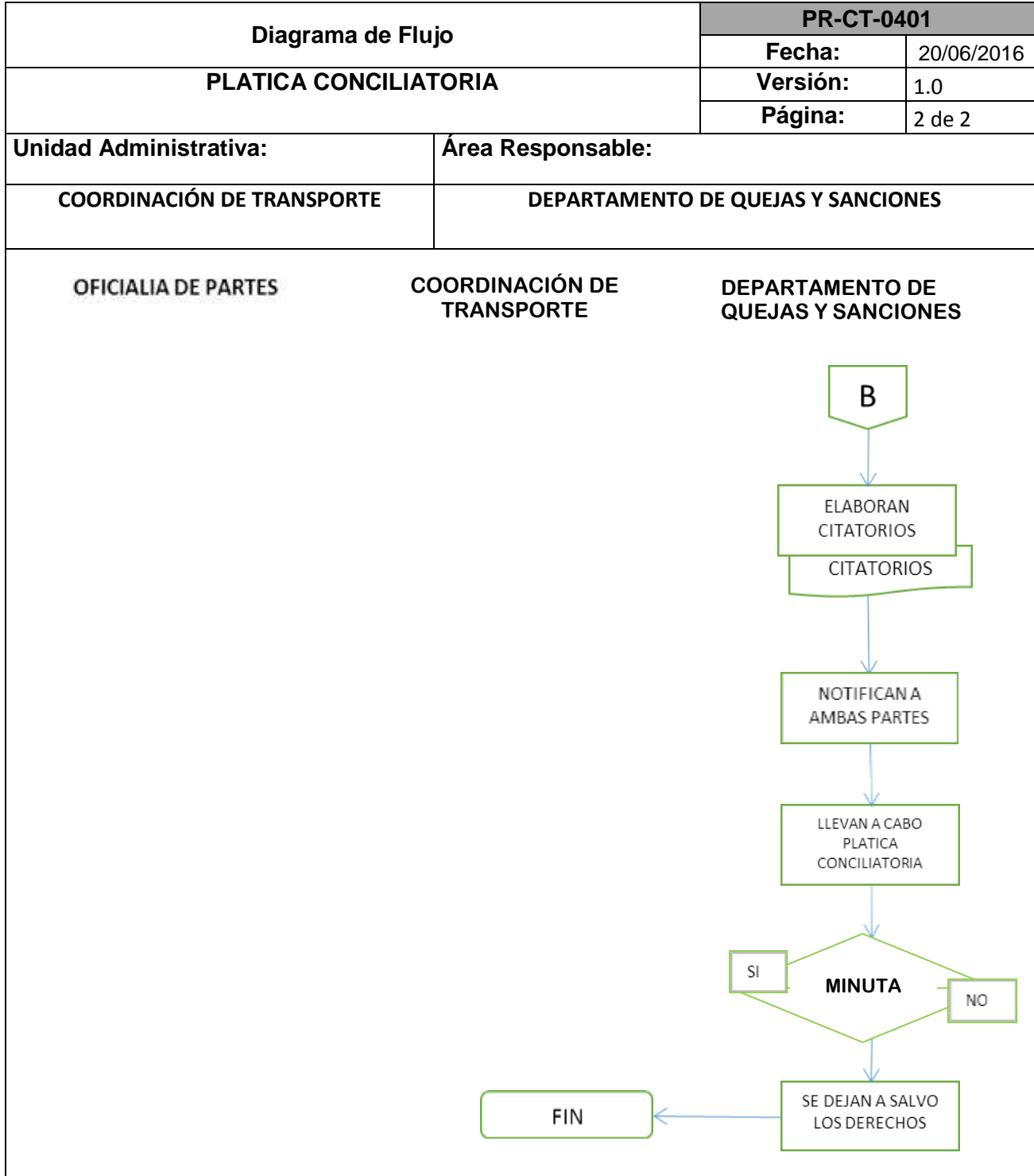
Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación
Del Congreso Constituyente"
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

| | | | |
|-----------------------------------|--|---|------------|
| Diagrama de Flujo | | PR-CT-0401 | |
| | | Fecha: | 20/06/2016 |
| PLATICA CONCILIATORIA | | Versión: | 1.0 |
| | | Página: | 1 de 2 |
| | | Unidad Administrativa: | |
| COORDINACIÓN DE TRANSPORTE | | DEPARTAMENTO DE QUEJAS Y SANCIONES | |





Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación
Del Congreso Constituyente"
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS





Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación
Del Congreso Constituyente"
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

FORMATOS

Transporte

PROF. MISAEL NUÑEZ ACOSTA
SOCIEDAD DE SOLIDARIDAD SOCIAL
(Escritura num. 33149 RAN num. 90)

UPREZ-AUTONOMA
UNION POPULAR REVOLUCIONARIA EMILIANO ZAPATA-AUTONOMA

ECATEPEC DE MORELOS A 07 DE MARZO DEL 2016.

Lic. IDALISIO RIVERA VELAZQUEZ
04 ABR 2016
F-0068
Ericka 1049

008612

Por medio del presente reciba un cordial saludo al mismo tiempo que aprovecho para hacer de su conocimiento que la C. MARIA EUGENIA MARTINEZ FLORES misma que es presidenta de "PROPIETARIOS Y OPERADORES DE BICITAXIS ECOLOGICOS DEL ESTADO DE MEXICO A.C." (POBEM A.C.) Y el C. FERNANDO VILCHIS CONTRERAS dirección política de UPREZ-AUTONOMA realizaron una sesión de derechos de la organización POBEM A.C. así como de las bases registradas y que están siendo explotadas por agremiados de esta organización en favor de la organización social UPREZ-AUTONOMA Y/O C. FERNANDO VILCHIS CONTRERAS. No omito mencionar que están en trámites los cambios correspondientes en el acta constitutiva de la organización POBEM A.C. para nombrar la nueva mesa directiva de la misma.

Así mismo solicitarle su intervención ya que de las bases registradas y explotadas por POBEM A.C. en las únicas que surgió inconveniente por los agremiados son las bases denominadas base puente de fierro ubicada en calle oriente 2 entre calle norte 2 y norte 3 colonia Adolfo Ruiz Cortines, base centro de salud ubicada en calle oriente 3 esq. Norte 4 colonia Adolfo Ruiz Cortines y base farmacia ubicada en oriente 3 esq. Calle norte 8 colonia Adolfo Ruiz Cortines, en la cual se están haciendo representar por un C. JOSE LUIS mismo que se encuentra como afiliado a la organización POBEM A.C. mismo que ha estado intentando apoderarse de las bases en cuestión ya que la C. MARIA EUGENIA MARTINEZ FLORES por cuestiones de salud no había podido asistir para realizar las actividades como presidenta de la organización hasta que se presentó en dichas bases con miembros de la mesa directiva de esta organización para retomar las actividades como organización comentándoles que a partir de ese momento la organización POBEM A.C. y las bases registradas y explotadas por la misma pasarían a formar parte de la organización UPREZ-AUTONOMA a lo cual el C. JOSE LUIS fue el que dijo que no pertenecerían más a su organización ya que él era el quien se haría cargo y representaría a los compañeros de estas base ya que el como persona contaba con los registros de dichas bases y una más que está siendo explotada de manera pacífica por esta organización de siete años a la fecha ubicada en av. tórtolas esq. Av. alondras en la colonia Izcalli jardines.

AV. IGNACIO ALLENDE MZA 743 LT 14 ESQ. AV. JARDINES DE MORELOS SECC. CERROS COL. JARDINES DE MORELOS C.P. 55070 ECATEPEC ESTADO DE MEXICO TEL 20010924



H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
 “2016, Año del Centenario de la Instalación
 Del Congreso Constituyente”
 COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
 MANUAL DE PROCEDIMIENTOS



CORRESPONDENCIA 2016 - 2018 - Microsoft Excel

| FECHA | No. DE OFICIO | DIRIGIDO A | FIRMA | ASUNTO |
|------------|-----------------|-------------------------------|---------------------------------|--|
| 30/03/2016 | SA/USG/186/2016 | C. FERNANDO CABALLERO SOTELO | LIC. LETICIA ALVARADO SANCHEZ | INFORMA DEL PERSONAL QUE READMINISTRE FONDOS O RECURSOS APEGARSE AL MARCO NORMATIVO |
| 04/04/2016 | 008612 | LIC. INDALECIO RÍOS VELÁZQUEZ | LIC. FERNANDO VILCHIS CONTRERAS | SOLICITA DAR SOLUCION AL PROBLEMA DE LA ORGANIZACIÓN POBEM A. C. |
| 04/04/2016 | 008614 | LIC. INDALECIO RÍOS VELÁZQUEZ | LIC. FERNANDO VILCHIS CONTRERAS | SOLICITA ENVIA DOCUMENTACION PARA LA ACREDITACION DE LAS BASES DE DATOS UBICADOS EN AV. TORTOLAS Y ALONDRA EN LA COL. JARDINES |
| 06/04/2016 | 008842 | LIC. INDALECIO RÍOS VELÁZQUEZ | C. ANTONIO ESQUIVEL MASCORRO | SOLICITA APOYO PARA LA COSTRUYERIA DE BAÑO EN LA ESQ. JORGE TORRES MARGARITA MAZA DE JUAREZ |
| 08/04/2016 | 008993 | LIC. INDALECIO RÍOS VELÁZQUEZ | C. FEDERICO RODRIGUEZ ARANDAY | SOLICITA INTERVENCION POR LA INSTALACION DE BASE DE TAXIS EN LA ASOCIACION FUNTAC |
| 11/04/2016 | 009143 | LIC. INDALECIO RÍOS VELÁZQUEZ | C. FLOR ALVARADO | SOLICITA EL RETIRO DE LA BASE DE DATOS PERTENECIENTES A SECOMM UBICADOS EN AV. DEL TRABAJO Y AV. REVOLUCION |
| 12/04/2016 | ITM/124/2016 | C. FERNANDO CABALLERO SOTELO | C. ISRAEL ALEJANDRO TORRES | SOLICITA SEGUIMIENTO A LA PROBLEMÁTICA DE TRANSPORTISTAS PARA QUE OFERTA SECOMM PRESTAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE |
| | | | | ENVIA PADRON DE AGREMIADOS PARA DEBIDO TRAMITE DE LA LICENCIATURA PARA PRESTAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE |

FOLIOS 2016 PESTAÑAS FORMATO DE REUNIONES (2) REUNIONES SECTORES

80% 03:16 p.m. 27/06/2016



H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación
Del Congreso Constituyente"
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS



Sector 10
OK

COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
"2016. CENTENARIO DE LA INSTALACION DEL CONGRESO CONSTITUYENTE"

Ecatepec de Morelos a 13 de abril 2016
COT/0094/2016

C. FERNANDO VILCHIS CONTRERAS
DIRECTOR POLÍTICO DE LA ORGANIZACIÓN
PROF. MISAEL ACOSTA UPREZ – AUTÓNOMA
P R E S E N T E

Por medio de este conducto me permito saludarlo y en respuesta a su escrito número 008614, ingresado por Oficialia de Partes de la Presidencia Municipal de este H. Ayuntamiento y con fundamento en la ley Orgánica Municipal del Estado de México artículo 49 y el Bando Municipal artículo 83, así como los artículos 91 y 92 del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal, a través del cual solicita la intervención en la problemática de transporte público de pasajeros en su modalidad propulsión no mecánica (bici taxi), en la base ubicada en Av. Alondras esquina con Av. Tórtolas, colonia Izcalli Jardines; lo anterior en virtud a que se han suscitado inconformidades entre agremiados y es necesario realizar Minuta.

- Al respecto le informo que la Secretaría de Movilidad del Gobierno del Estado de México antes (Secretaría de Transporte) Región III Ecatepec; es la encargada de planear, formular, dirigir, coordinar, evaluar, ejecutar y supervisar las políticas y programas para el desarrollo integral del servicio público de jurisdicción estatal y de servicios conexos, así como autorizar y modificar en todo tiempo rutas, tarifas, itinerarios, horarios, frecuencias al igual que ordenar el cambio de bases, paraderos, y terminales, así como señalar la forma de identificación de los vehículos afectos al servicio público de transporte.
- No omito mencionar que personal de esta Dependencia Municipal se presentara en el lugar antes referido cuando usted señale el día y la hora, con la finalidad de realizar la inspección correspondiente y coadyuvar entre ambas partes, mantener la paz social y efectuar Minuta de Acuerdos.

Sin más por el momento, quedo de usted.

ATENTAMENTE

[Firma]

C. FERNANDO CABALLERO SOTELO
COORDINADOR DE TRANSPORTE

C.C.P. Acordó
FCSolre**

Recabi Original
Carlos Contreras
15-Abril-2016

H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos
El valor está en su gente
2016-2018

H. Ayuntamiento Constitucional de Ecatepec de Morelos
Se integra con: Sub Ayuntamiento, Comités de Vecinos, Comités de Mujeres, C. P. 2016. Tel. 01522-2511000



Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación Del Congreso Constituyente"
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS



TERCERO.- SE ACUERDA EN RESPETAR LA BASE UBICADA EN AV. TÓRTOLAS ESQ. AV. ALONDRAS COLONIA IZCALLI JARDINES MISMA QUE SE HA ESTADO EXPLOTANDO DEL AÑO 2010 A LA FECHA POR LA ORGANIZACIÓN UNIÓN POPULAR REVOLUCIONARIA EMILIANO ZAPATA – AUTÓNOMA.

- A) SE LES RESPETA Y RECONOCE LA BASE MENCIONADA A LA ORGANIZACIÓN UNIÓN POPULAR REVOLUCIONARIA EMILIANO ZAPATA – AUTÓNOMA MISMA QUE SEGUIRÁ TRABAJANDO DE FORMA AUTÓNOMA COMO LO HA VENIDO HACIENDO.
B) SE RESPETARA LA DISTANCIA ESTABLECIDA ENTRE BASES PARA NO REALIZAR COMPETENCIA DESLEAL Y CREAR CONFLICTOS ENTRE ORGANIZACIONES.

CUARTO.- SE MANTENDRÁN EN COMUNICACIÓN AMBOS PRESIDENTES DE LAS ORGANIZACIONES INVOLUCRADAS CON ESTA DEPENDENCIA MUNICIPAL PARA CUALQUIER ACLARACIÓN DE IGUAL FORMA PARA CUALQUIER ANOMALÍA QUE SE PRESENTE REFERENTE AL PRESENTE CONVENIO SIENDO ESTE LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE PARA HACER RESPETAR EL CONVENIO AQUÍ ESTABLECIDO.

QUINTO.- LOS ACUERDOS AQUÍ ESTABLECIDOS SE RESPETARAN POR LOS PRESIDENTES Y ASÍ MISMO SE HARÁN CUMPLIR CON LOS AGREMIADOS O AFILIADOS A AMBAS ORGANIZACIONES.

SEXTO.- SE COMPROMETEN AMBAS ORGANIZACIONES A MANTENER LA PAZ SOCIAL Y A TRABAJAR DE MANERA ORDENADA DENTRO Y FUERA DE LAS BASES EN CUESTIÓN.

SÉPTIMO.- EN EL SUPUESTO DE EXISTIR UN FUTURO CONFLICTO ENTRE AMBAS ORGANIZACIONES FIRMANTES SE REALIZARA UNA CONVOCATORIA PRONTA Y EXPEDITA PARA REVISAR LOS PRESENTES ACUERDOS ESTO ANTE LA AUTORIDAD MUNICIPAL CORRESPONDIENTE.

OCTAVO.- VERIFICAR CON LA AUTORIDAD AUXILIAR DE LA COLONIA RUIZ CORTINEZ LAS POSIBLES EVENTUALIDADES POR CONDUCTORES QUE OPERAN EN ESTADO INCONVENIENTE Y APLICAR LAS SANCIONES CONDUCENTES.

C. FRANCISCO GARNICA HERNÁNDEZ
PRESIDENTE DE TRANSPORTE ECOLÓGICO INDEPENDIENTE

C. FERNANDO VILCHIS CONTRERAS
PRESIDENTE DE UNIÓN POPULAR REVOLUCIONARIA EMILIANO ZAPATA- AUTÓNOMA


C. FERNANDO CABALLERO SOTELO
COORDINADO DE TRASPORTE

Handwritten signatures and stamps of the signatories, including the official seal of the Ayuntamiento de Ecatepec.



Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016-2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación
Del Congreso Constituyente"
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS



|  COORDINACION DE TRANSPORTE 2016 - 2018 | | | |
|---|------------------------------------|------------|----------------------------|
| LISTA DE ASISTENCIA | | EVENTO: | PROBLEMÁTICA DE BICI TAXIS |
| | | FECHA: | 27 DE MAYO 2016 |
| NOMBRE | DEPENDENCIA Y/O ORGANIZACIÓN | TELEFONO | e - mail |
| Francisco Garmica Hernandez | Transporte Colegiado Independiente | 68483747 | |
| Esperanza Abenitaa Perez | Parish de Capaci | 58396059 | |
| Luis Fernando Vivas C. | UPPEZ-AUTONOMIA | 20010924 | |
| Rafael Morales | Bucal | 557186533 | |
| Marta Luisa Candille P. | | 68483747 | |
| Carlos Contreras Soto | UPPEZ-AUTONOMIA | 5565767987 | |
| Mario delala Rios Flores "Lucero" | Gobierno | 557118522 | |
| Ernesto Nuyoron Pimentel | Gobierno- | 5546640686 | |
| Jose Sepulveda | delegado | 58371768 | |
| | | | |
| | | | |