



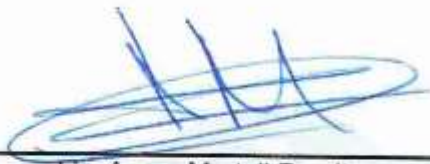


H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016 - 2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación
del Congreso Constituyente"



Fecha de elaboración junio 2016

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE ECATEPEC

| REALIZÓ | Vo. Bo. | AUTORIZÓ |
|--|---|--|
|  Lic. Aurea Martell Peralta Defensora Municipal de Derechos Humanos |  Mtro. Raúl Sadoc Ríos Ortega Coordinador de Información |  Lic. Indalecio Ríos Velázquez Presidente Municipal Constitucional de Ecatepec de Morelos |





Contenido

| | |
|---|----|
| I.- INTRODUCCIÓN | 3 |
| Objetivo del Manual | 3 |
| III. ELEMENTOS QUE INTEGRAN EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS | 4 |
| Marco Jurídico | 4 |
| Misión y Visión..... | 5 |
| IV. PROCEDIMIENTOS..... | 5 |
| 1.1 Propósito del procedimiento..... | 5 |
| 1.2 Alcance..... | 6 |
| 1.3 Referencias | 6 |
| 1.4 Responsabilidades | 6 |
| 1.5 Definiciones | 6 |
| 1.6 Métodos de trabajo | 7 |
| b) Descripción de Actividades..... | 7 |
| Formatos e Instructivos..... | 14 |





I.- INTRODUCCIÓN

El presente Manual de Organización de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos constituye el instrumento de información, consulta y control administrativo dirigido al personal que integra este órgano y al público en general. Describe en forma ordenada y sistemática la organización, objetivo y funciones de la dependencia con el fin de normar y precisar claramente las atribuciones y obligaciones de cada una de las áreas que la integran para delimitar responsabilidades, evitar duplicidad y detectar omisiones que se traduzcan en la ejecución correcta de cada una de las actividades.

II. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Objetivo del Manual

El objetivo primordial de la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, Estado de México es la protección de los Derechos Humanos consagrados en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Mediante programas y acciones que tengan como principal objetivo promover, fomentar, y difundir la práctica de los Derechos Humanos.



III. ELEMENTOS QUE INTEGRAN EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

CONCEPTO DE MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Representa una valiosa herramienta para el estudio, análisis y evaluación de la estructura funcional vigente, a fin de realizar los cambios adecuados a las necesidades que la propia dependencia vaya demandando.

Marco Jurídico

La Defensoría Municipal de Derechos Humanos sustenta su actuación en el siguiente marco jurídico.

Leyes

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México

Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Ley Orgánica Municipal del Estado de México

Reglamentos

Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal

Reglamento de Organización y Funcionamiento de las Defensorías Municipales de Derechos Humanos en el Estado de México

Bando Municipal de Ecatepec de Morelos 2016





Misión y Visión

Misión. Satisfacer la protección y defensa de los Derechos Humanos, en la población, proporcionando capacitaciones, pláticas, y diplomados para fortalecer la cultura de los Derechos Humanos entre la sociedad y el gobierno.

Visión. Ser una Institución considerada como confiable por la sociedad, derivado del apoyo puntual en las quejas generadas contra servidores públicos, que implique una disminución de los abusos de autoridad; del mismo modo con ardua labor mantener una cobertura informativa en todo el territorio, para que toda la población de Ecatepec de Morelos conozca sus derechos humanos y en caso de ser violentados tengan la plena seguridad que acudir a la Defensoría Municipal será una garantía para ser escuchados.

IV. PROCEDIMIENTOS

1. Procedimientos de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Ecatepec

Para cumplir con los objetivos de la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos del H. Ayuntamiento de Ecatepec:

- Asesoría Jurídica personalizada
- Recibir quejas sobre presuntas violaciones a los Derechos Humanos,
- Conocer y coadyuvar con la Visitaduría General de los Derechos Humanos del Estado de México para dar seguimiento a la queja.

1.1 Propósito del procedimiento

Vigilar la tramitación de los expedientes y el curso de los escritos de queja presentados ante esta Defensoría Municipal de Derechos Humanos, ya que de manera adicional, el personal de esta Dirección se encarga de revisar los escritos de queja y los documentos que se fundamenten su



queja, para así auxiliar y asesorar a las personas en la elaboración de un escrito de queja, así como coadyuvar con la Visitaduría General de Derechos Humanos Sede Ecatepec para su tramitación y seguimiento legal.

1.2 Alcance

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Departamento de Protección y Defensa de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos

1.3 Referencias

Leyes

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México
Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Ley Orgánica Municipal del Estado de México

Reglamentos

Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal
Reglamento de Organización y Funcionamiento de las Defensorías Municipales de Derechos Humanos en el Estado de México
Bando Municipal de Ecatepec de Morelos 2016

1.4 Responsabilidades

Departamento de Protección y Defensa de Derechos Humanos de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.

1.5 Definiciones

CNDH: Comisión Nacional de Derechos Humanos

CODHEM: Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

DMDH: Defensoría Municipal de Derechos Humanos

ONG'S: Organizaciones No Gubernamentales

AGRAVIADO: Persona o individuo pasivo de la ofensa.

Persona directamente afectada por la prestación del servicio médico. Puede o no coincidir con el quejoso.



QUEJOSO: Quejoso o agraviado es el que ataca un acto de autoridad que considera lesivo a sus derechos, ya sea porque estime que viola en su detrimento garantías individuales; o porque, proveniente de autoridad federal, considere que vulnera o restringe la soberanía de los Estados; o, por el contrario, porque haya sido emitido por las autoridades de éstos con invasión de la esfera que corresponde a las autoridades federales (artículo 103 constitucional, reproducido por el 1o. de la Ley de Amparo).

1.6 Métodos de trabajo

a) Políticas y Lineamientos

- Cualquier persona puede denunciar presuntas violaciones a Derechos Humanos y presentar directamente una queja ante la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, o por medio de un representante.
- Cuando los interesados estén privados de su libertad o se desconozca su paradero, la queja la pueden presentar sus familiares, gente cercana, o menor de edad a la persona que sufrió alguna violación a sus Derechos Humanos.
- La queja solo se podrá presentar dentro del plazo de un año apartir de que se inicio la violación a los Derechos Humanos.
- Desde el momento que se ingresa la queja a la Defensoria Municipal de Derechos Humanos del H. Ayuntamiento de Ecatepec, se turna la queja a la Visitaduría General de los Derechos Humanos del Estado de México con sede en Ecatepec, misma que se le asignara un número de expediente, para darle el seguimiento correspondiente quien es responsable de su tramita hasta su totalidad conclusión.

b) Descripción de Actividades



H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016 - 2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación
del Congreso Constituyente"



| | |
|---|---|
| Procedimiento | PR-DMDH-01 |
| | FECHA: 09/06/2016 |
| RECEPCIÓN DE QUEJAS SOBRE PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS | VERSIÓN: 1.0 |
| | PÁGINA: 1/2 |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA: DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS | AREA RESPONSABLE: PROTECCIÓN Y DEFENSA DE DERECHOS HUMANOS |
| Descripción de actividades | |

| Paso | Responsable | Actividades | Clave de documento |
|-------------|--------------------|---|---------------------------|
| 1 | | Recepción del quejoso | |
| 2 | | Asesoría jurídica con un licenciado en derecho | |
| | | Llenado de formato de queja por presuntas violaciones a | Formato de queja |



| | | | |
|---|--|---|--|
| 3 | | derechos humanos | |
| | | Envío de queja a la visitaduría general sede ecatepec | |
| 4 | Departamento de protección y defensa de derechos humanos | Inicio del procedimiento y de investigación de presuntas violaciones a derechos humanos | |

| | |
|---|---|
| Procedimiento | PR-DMDH-01 |
| | FECHA: 09/06/2016 |
| | VERSIÓN: 1.0 |
| RECEPCIÓN DE QUEJAS SOBRE PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS | PÁGINA: 2/2 |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA: DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS | AREA RESPONSABLE: PROTECCIÓN Y DEFENSA DE DERECHOS HUMANOS |
| Descripción de actividades | |

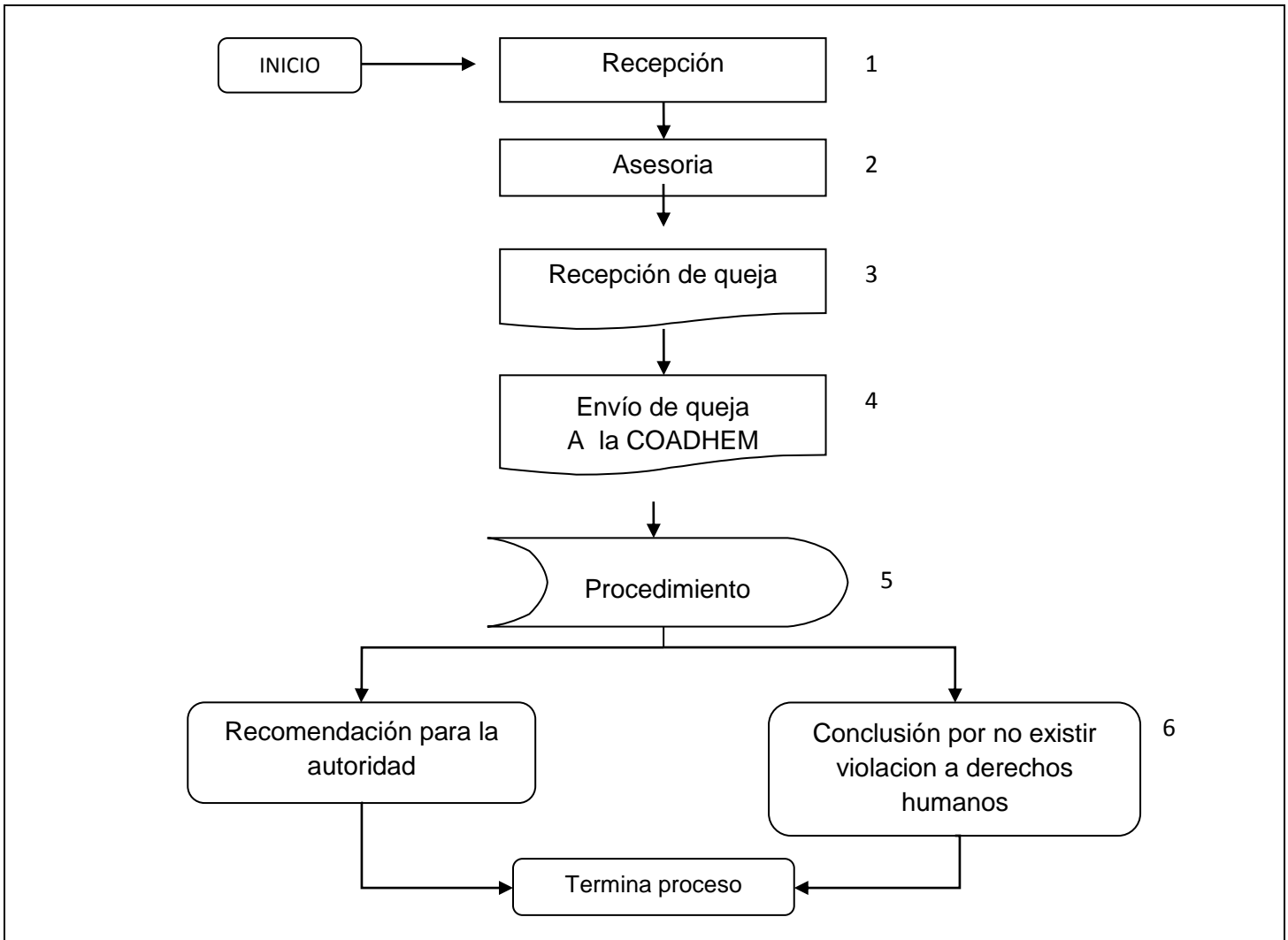
| Paso | Responsable | Actividades | Clave de documento |
|------|-------------|---|--------------------|
| 5 | | El procedimiento y la investigación finalizan en: A) una recomendación al servidor público B) conclusión por no ser violaciones a derechos humanos C) conclusión por | |



| | | | |
|---|--|--|--|
| 6 | | haberse solucionado durante el trámite respectivo. | |
|---|--|--|--|

| | | |
|--|--|---|
| DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS | | PR-DMDH-01 |
| DIAGRAMA DE FLUJO | | FECHA: 09/06/2016 VERSIÓN: 1.0 |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA: DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS | | ÁREA RESPONSABLE: PROTECCIÓN Y DEFENSA DE DERECHOS HUMANOS |
| DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS | DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DE DERECHOS HUMANOS | |





| | |
|--|--|
| Procedimiento | PR-DMDH-02 |
| | FECHA: 09/06/2016 |
| | VERSIÓN: 1.0 |
| SOLICITUD DE PLATICAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS | PÁGINA: 1/2 |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA: DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS | AREA RESPONSABLE: PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE DERECHOS HUMANOS |



| DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES | | | |
|----------------------------|---|---|--|
| PASO | RESPONSABLE | ACTIVIDADES | CLAVE DE DOCUMENTO |
| 1 | Departamento de promoción y divulgación de derechos humanos | El ciudadano acude a las oficinas de la defensoría municipal y vía oficio solicita platicas de temas en materia de derechos humanos | Oficio de solicitud de platicas |
| 2 | | Personal del departamento de promoción y divulgación acude a diferentes instituciones de educación pública y privada a realizar la atenta invitación para que personal adscrito a la defensoría imparta platicas en materia de derechos humanos tanto a los alumnos así como personal docente | |

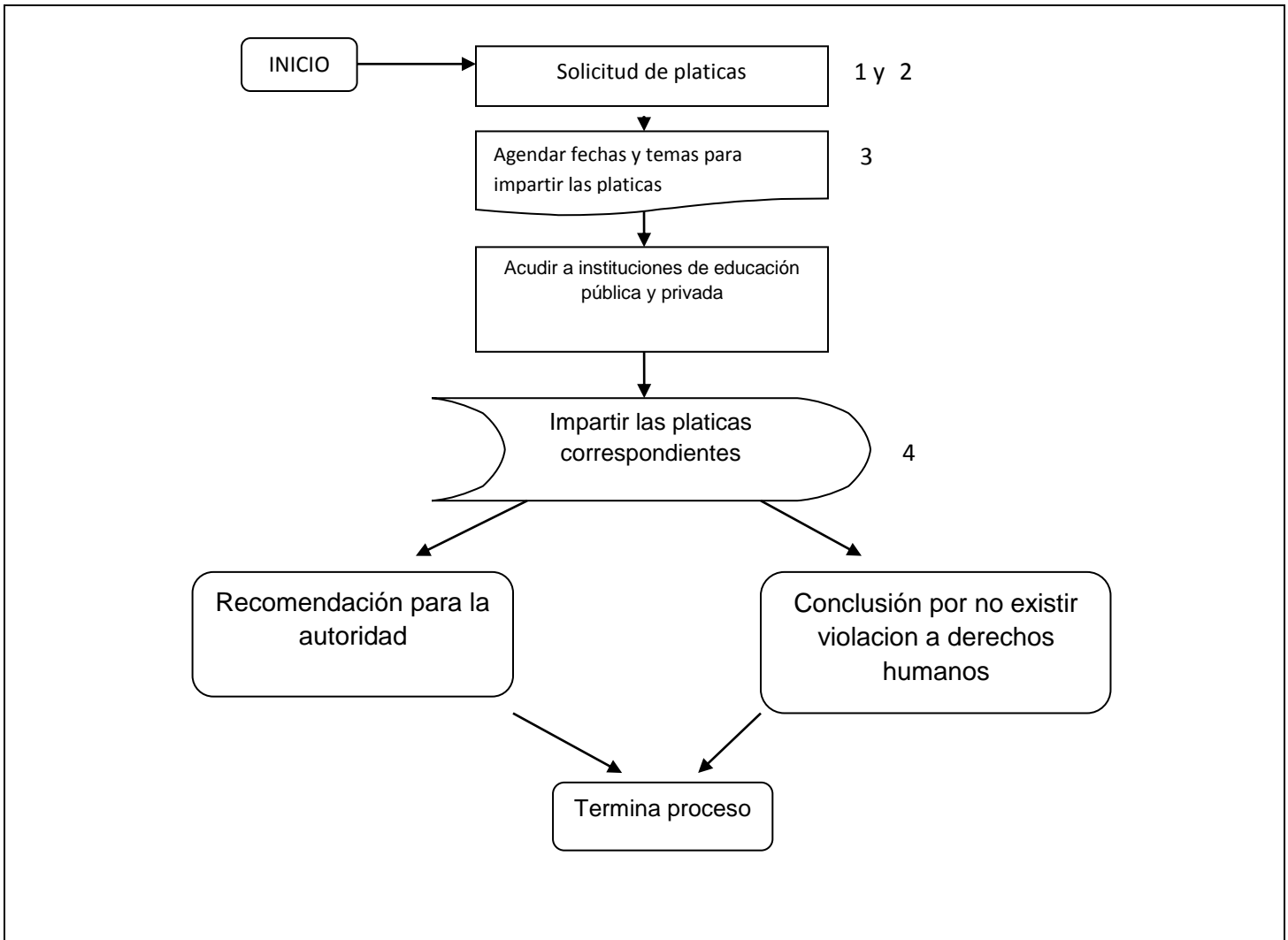
| | |
|--|--|
| Procedimiento | PR-DMDH-02 |
| | FECHA: 09/06/2016 |
| SOLICITUD DE PLATICAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS | VERSIÓN: 1.0 |
| | PÁGINA: 2/2 |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA: DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS | AREA RESPONSABLE: PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE DERECHOS HUMANOS |



DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

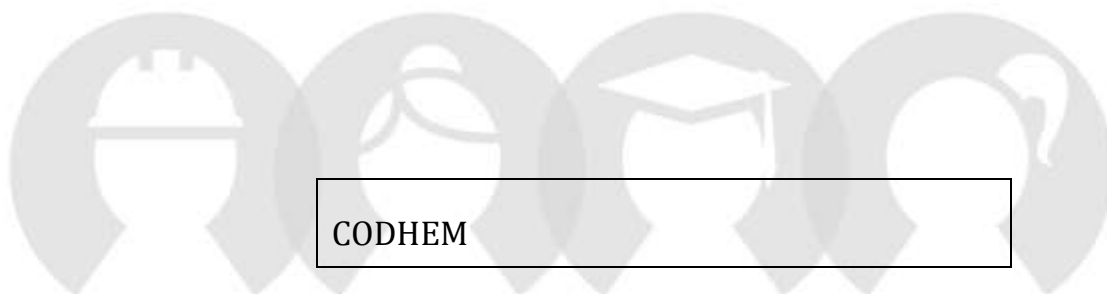
| PASO | RESPONSABLE | ACTIVIDADES | CLAVE DE DOCUMENTO |
|------|-------------|---|----------------------------------|
| 3 | | Agendar fechas y temas para acudir a impartir las respectivas platicas | Formato de agradecimiento |
| 4 | | Impartir platicas, entrega de folleteria con la informacion referente al tema y firma de agradecimiento | |

| | | |
|--|---|--|
| DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS | | PR-DMDH-02 |
| | | FECHA: 09/06/2016 |
| DIAGRAMA DE FLUJO | | VERSIÓN: 1.0 |
| | | PÁGINA: 1/1 |
| DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE DERECHOS HUMANOS | | AREA RESPONSABLE: PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE DERECHOS HUMANOS |
| DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS | DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN DIVULGACIÓN DE DERECHOS HUMANOS | |



Formatos e Instructivos

FORMATO DE QUEJA



CODHEM



H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016 - 2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación
del Congreso Constituyente"



Visitador
Adjunto

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México



M. en D. Baruch F. Delgado Carbajal
Presidente de la Comisión de Derechos
Humanos del Estado de México

| | | | |
|---|---|----------------------------------|-------|
| Fecha de Admisión: | | Hora: | |
| Nombre del Quejoso y Organización: | | | |
| Nombre del Agraviado: | | Ocupación | |
| Ofendido o Víctima () | | Quejoso: Agraviado: | |
| Inculpado o Procesado () | | | |
| Nacionalidad: | Quejoso: | Edad: | Sexo: |
| | Agraviado: | Edad: | Sexo: |
| Grado de Estudios del Quejoso: | | Grado de Estudios del Agraviado: | |
| Datos del Quejoso | | | |
| Domicilio y número: | | | |
| Colonia: | | Código Postal: | |
| Entre calle y calle: | | Teléfono: | |
| Población: | | Municipio: | |
| Datos del Agraviado | | | |
| Domicilio y Número: | | | |
| Colonia: | | Código Postal: | |
| Entre calle y calle: | | Teléfono: | |
| Población: | | Municipio: | |
| Migrantes () Indígenas () Tercera edad () Femicidios () VIH () Periodistas () Discapacitado () Muerto en Galeras () | | | |
| Programa | Atención a la Familia () Sistema Penitenciario () | | |
| | Cárceles Municipales () General de Quejas () | | |



| | | |
|--|---|------------|
| Municipio donde sucedieron los hechos: | | Materia: |
| Forma en que se recibió la queja: | Directa o personal () Telefónica () Prensa () Internet () Fax () Carta () Otro () | |
| N° de Averiguación Previa: | | |
| Causa / expediente: | Juzgado: | Ubicación: |
| Dirección de correo electrónico: | | |

Nota: La comunicación por correo electrónico puede ser más rápida y eficaz. En caso de que esté de acuerdo en emplear este medio, favor de expresar su conformidad firmando sobre esta línea _____

Favor de completar los datos de ubicación que se muestran al reverso.

¿Qué autoridad específica violó sus Derechos Humanos?

| |
|--|
| |
| |
| |

¿Qué otras autoridades tienen conocimiento del asunto?

| |
|--|
| |
| |
| |

¿En qué consistió la violación?

| |
|--|
| |
| |
| |
| |



H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016 - 2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente"



¿Qué petición hace a la Comisión?

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

Nombre y Firma

Tel: 01 (55) 11 15 58 54
01 (55) 11 15 68 52
codhem_5catepec@hotmail.com

