PbR-01a

Programa Anual: Descripción del proyecto por Unidad Ejecutora
Ejercicio: 2018
Fecha: 2018-01-09 18:37:00

Proyecto:	010804010101	Vinculación ciudadana con la administración pública
U. Responsable:	21000	Secretaría de la Contraloría
U. Ejecutora:	210A0	Oficina del C. Srio. Contraloría

Objetivo:

Mantener una estrecha vinculación con los Sujetos Obligados para atender requerimientos de información y orientación sobre los trámites y solicitudes de servicios, con el fin de que la ciudadanía tenga los suficientes medios de para acceder a la información, procesos de transparencia y respetando el derecho a la privacidad de sus datos personales.

Diagnóstico (situación actual)

Ante la necesidad de apoyar en la actualización de la información pública de oficio que presentan los sujetos obligados del Poder Ejecutivo y los criterios de la integración de la información ante el reconocimiento de la garantía individual del derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales en posesión del gobierno, es importante que se homologuen los criterios para la clasificación de la información pública como reservada, así como para coadyuvar en la protección de los datos personales en poder de las dependencias y organismos auxiliares del Poder Ejecutivo.

Asimismo, ante la necesidad de promover al interior del ejecutivo una cultura de rendición de cuentas, de políticas públicas de transparencia, del acceso a la información y protección de datos, conscientes de que cada vez existirá un mayor flujo de solicitudes de acceso, rectificación, corrección y oposición en el manejo de datos personales, retos que toma la Unidad de Satisfacción Social en Trámites y servicios Gubernamentales y de Transparencia, para apoyar a las dependencias y organismos auxiliares en esta nueva forma de acceder a la información pública.

Ante la importancia de conocer la satisfacción social de los ciudadanos usuarios o beneficiarios de trámites, servicios, obra pública y programas sociales que brindan las dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal; mediante los instrumentos correspondientes, la Unidad evalúa la satisfacción ciudadana.

Así mismo administra y opera el proceso de acceso a la información pública de la Secretaría, así como los controles y registros que de éste se deriven a efecto de garantizar la transparencia de las acciones que se realizan. Recibir, tramitar, registrar y atender solicitudes de información pública.

Estrategias y líneas de acción

Mantener permanente comunicación con los titulares de las unidades de información de las dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal, para brindar asesorías en materia de transparencia ya sean presenciales, telefónicas o vía correo electrónico.

Promover la actualización permanente de los temas vinculados con las políticas públicas de transparencia, mediante la gestión ante el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios (INFOEM) de capacitación a los servidores públicos habilitados de cada dependencia y organismos auxiliares.

A efecto de cuidar que la información pública de oficio se encuentre actualizada, se tiene previsto su permanente revisión.

A través de los instrumentos correspondientes, evaluarla satisfacción social de la ciudadanía usuaria o beneficiaria de trámites, servicios, obra pública y programas sociales que brindan las dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal

ELABORÓ

Lic. Juan Antonio Muñoz Hernández
Abogado Dictaminador de la Contraloría

REVISÓ

Mtro. Jorge Bernáldez Aguilar
Jefe de la Unidad de Ev. de la Satisf. Social en Trámites y Servicios Gub. y de Transp.

AUTORIZÓ

Mtro. Jorge Bernáldez Aguilar
Jefe de la Unidad de Ev. de la Satisf. Social en Trámites y Servicios Gub. y de Transp.

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES

Metas por Proyecto y Unidad Ejecutora
Ejercicio: 2018
Fecha:09/01/2018 18:45 pm
PbR-02a

Programa: 01080401 - Transparencia
Proyecto: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública
Unidad Responsable: 21000 - Secretaría de la Contraloría
Unidad Ejecutora: 210A0 - Oficina del C. Srio. Contraloría

Principales Metas

Identificador	Nombre de la Acción	Unidad de Medida	Cantidad		Gasto Programado (pesos) 2018	Observaciones
			Proyectada 2017	Programada 2018		
3581-2090	Gestionar y coordinar con el INFOEM la capacitación en materia de transparencia y acceso a la información pública a los servidores públicos de las dependencias o entidades del Poder Ejecutivo que lo requieran.	Servidor Público	700.00	700.00	920,657.00	
3582-2091	Proporcionar asesoría en materia de transparencia y acceso a la información pública a los servidores públicos de las dependencias y entidades que lo soliciten.	Asesoría	150.00	150.00	230,164.25	
3583-2092	Realizar de manera selectiva supervisiones periódicas a los portales de transparencia y acceso a la información pública de las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo, promoviendo en su caso su actualización en apego a la normatividad.	Supervisión	480.00	480.00	690,492.75	
3584-2093	Evaluar la satisfacción social en trámites, servicios programas sociales y obra pública a través de los instrumentos correspondientes.	Encuesta	24.00	24.00	1,380,985.50	
3585-2094	Elaborar informe de resultados sobre la evaluación de satisfacción de los trámites, servicios, programas sociales y obra pública.	Informe	24.00	24.00	230,164.25	
3586-6553	Recibir, tramitar, registrar y atender solicitudes de información pública.	Solicitud	70.00	80.00	920,657.00	
3587-8339	Analizar los índices de transparencia que emitan organizaciones oficiales o reconocidas en la materia, a fin de monitorear la posición del Estado de México en las estadísticas, identificando mejoras.	Análisis	0.00	2.00	230,164.25	
				Total :	4,603,285.00	

ELABORÓ

Lic. Juan Antonio Muñoz Hernández
Abogado Dictaminador de la Contraloría

REVISÓ

Mtro. Jorge Bernáldez Aguilar
Jefe de la Unidad de Ev. de la Satisf. Social en Trámites y Servicios Gub. y de Transp.

AUTORIZÓ

Mtro. Jorge Bernáldez Aguilar
Jefe de la Unidad de Ev. de la Satisf. Social en Trámites y Servicios Gub. y de Transp.

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES

Calendarización metas por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2018
Fecha:09/01/2018 18:46 pm
PbR-09a

Programa: 01080401 - Transparencia
Proyecto: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública
Unidad Responsable: 2100000000 - Secretaría de la Contraloría
Unidad Ejecutora: 210A000000 - Oficina del C. Srio. Contraloría

Principales Acciones			Cantidad	Calendarización trimestral								Gasto
Id.	Nombre de la Meta	U. de Medida	Programada	Enero-Marzo	%	Abril-Junio	%	Julio-Sept.	%	Octubre-Dic.	%	2018
3581-2090	Gestionar y coordinar con el INFOEM la capacitación en materia de transparencia y acceso a la información pública a los servidores públicos de las dependencias o entidades del Poder Ejecutivo que lo requieran.	Servidor Público	700.00	175.00	25.00	175.00	25.00	175.00	25.00	175.00	25.00	920,657.00
3582-2091	Proporcionar asesoría en materia de transparencia y acceso a la información pública a los servidores públicos de las dependencias y entidades que lo soliciten.	Asesoría	150.00	37.00	24.67	38.00	25.33	37.00	24.67	38.00	25.33	230,164.25
3583-2092	Realizar de manera selectiva supervisiones periódicas a los portales de transparencia y acceso a la información pública de las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo, promoviendo en su caso su actualización en apego a la normatividad.	Supervisión	480.00	120.00	25.00	120.00	25.00	120.00	25.00	120.00	25.00	690,492.75
3584-2093	Evaluar la satisfacción social en trámites, servicios programas sociales y obra pública a través de los instrumentos correspondientes.	Encuesta	24.00	6.00	25.00	6.00	25.00	6.00	25.00	6.00	25.00	1,380,985.50
3585-2094	Elaborar informe de resultados sobre la evaluación de satisfacción de los trámites, servicios, programas sociales y obra pública.	Informe	24.00	6.00	25.00	6.00	25.00	6.00	25.00	6.00	25.00	230,164.25
3586-6553	Recibir, tramitar, registrar y atender solicitudes de información pública.	Solicitud	80.00	20.00	25.00	20.00	25.00	20.00	25.00	20.00	25.00	920,657.00
3587-8339	Analizar los índices de transparencia que emitan organizaciones oficiales o reconocidas en la materia, a fin de monitorear la posición del Estado de México en las estadísticas, identificando mejoras.	Análisis	2.00	1.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	50.00	230,164.25

Total: 4,603,285.00

ELABORÓ
Lic. Juan Antonio Muñoz Hernández
Abogado Dictaminador de la Contraloría

REVISÓ
Mtro. Jorge Bernáldez Aguilar
Jefe de la Unidad de Ev. de la Satisf. Social en Trámites y Servicios Gub. y de Transp.

AUTORIZÓ
Mtro. Jorge Bernáldez Aguilar
Jefe de la Unidad de Ev. de la Satisf. Social en Trámites y Servicios Gub. y de Transp.