



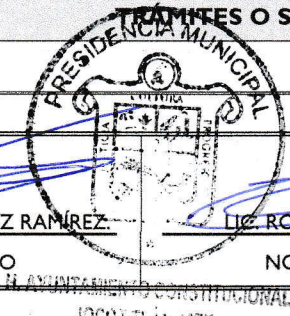
CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Soporte Técnico a Redes, Equipos de Cómputo e Impresoras.				
DESCRIPCIÓN:				
INSTALACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO A REDES DE VOZ Y DATOS, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPOS DE COMPUTO E IMPRESORAS.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Reglamento de la Administración Pública Municipal de Jocotitlán. Artículo 34 fracción X, XI,			
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica		VIGENCIA:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	No aplica			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica
PERSONAS MORALES				
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Solicitud u oficio dirigido al Presidente Municipal.		ORIGINAL 	COPIA(S) 	No aplica
OTROS				
Los Directores o Titulares de las Áreas ingresaran solicitud u oficio, dirigido al Presidente Municipal.		ORIGINAL 	COPIA(S) 	No aplica
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Una hora		TIEMPO DE RESPUESTA:	10 días hábiles.
VIGENCIA:	No aplica			
COSTO:	No aplica			
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO No aplica	TARJETA DE CRÉDITO No aplica	TARJETA DE DÉBITO No aplica	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) No aplica
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Brindar soporte oportuno para el óptimo funcionamiento de las redes, equipos de cómputo e impresoras.			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Ayuntamiento de Jocotitlán				Secretaría Particular			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Rodrigo Cid Sánchez.					
DOMICILIO:	CALLE:	Constituyentes			NO. INT. Y EXT.:	No. 1	
COLONIA:	Jocotitlán			MUNICIPIO:	Jocotitlán		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	12 2 95 70		134	----	ayuntamientojocotitlan16-18@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Jocotitlán, Estado de México						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué en ocasiones es tardado el soporte?						
RESPUESTA:	Todo depende de las herramientas o materia disponible.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Por qué la atención no es al instante?						
RESPUESTA:	Se les da la atención conforme se realiza el reporte o solicitud						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No aplica						
RESPUESTA:							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No aplica							

<p>ELABORÓ: <u>LIC. ANTONIO DE JESÚS CRUZ RAMÍREZ.</u> NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO: <u>LIC. RODRIGO CID SÁNCHEZ.</u> NOMBRE COMPLETO</p>
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11 ENERO 2018. ____ / ____ / ____	



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 JOCOTITLÁN, MEX.
 2016-2018