



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



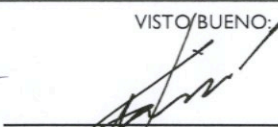
GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL PODER EJECUTIVO

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
Certificado de estudios total o parcial de licenciatura y maestría (Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec)					
DESCRIPCIÓN:					
Elaborar el Certificado de Estudios de Licenciatura o Maestría de los alumnos que lo solicitan					
FUNDAMENTO LEGAL:		•Reglamento de alumnos, capítulo primero, artículo 3, aprobado en la LXI Sesión Ordinaria de la Junta Directiva el 11 de febrero de 2003. •Manual General de Organización del Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec, apartado VII Objetivo y Funciones de la Unidad de Registro y Certificación y del Departamento de Control Escolar, aprobado el 15 de Noviembre de 2017.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Certificado Total o Parcial de Licenciatura o Maestría del Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec		VIGENCIA:	Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
			X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Este documento se emite a solicitud del alumno, en el caso del Certificado total al culminar los estudios para proceder con su titulación y en el caso del Certificado parcial a solicitud del alumno para comprobar los estudios realizados.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
1. Comprobante de pago.		ORIGINAL	COPIA(S)		
		SI	NO		
2. Seis fotografías con las siguientes características: Tamaño credencial forma óvalo en blanco y negro, impresas en papel mate delgado con retoque y fondo blanco. Sin usar barba y/o bigote. Sin lentes y sin aretes. Con ropa formal (saco negro, camisa blanca y corbata oscura).		SI	NO		
3. Para obtener un Certificado Parcial, es necesario darse de baja definitiva					
PERSONAS MORALES					
		ORIGINAL	COPIA(S)		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
		ORIGINAL	COPIA(S)		
OTROS					
		ORIGINAL	COPIA(S)		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	20 días hábiles a partir de la fecha de solicitud.		TIEMPO DE RESPUESTA:	20 días hábiles a partir de la fecha de solicitud	
VIGENCIA:	PERMANENTE				
COSTO:	Certificado Total Licenciatura: \$772.00 Certificado Parcial Licenciatura: \$388.00 Certificado Total Maestría: \$1041.00 Certificado Parcial Maestría: \$532.00				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO x EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) X
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Bancos, Centros comerciales y En Línea (Portal de Pagos).				

OTRAS ALTERNATIVAS:				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE				
Cuando el particular realice una petición por escrito a la autoridad respectiva, esta tendrá 15 días hábiles para emitir una respuesta, tal y como lo establece el artículo 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, de lo contrario operará la afirmativa ficta .				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec			Unidad de Registro y Certificación	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Sergio Mancilla Guzmán		
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Tecnológico esquina Avenida Carlos Hank González		NO. INT. Y EXT.: s/n
COLONIA:	Valle de Anáhuac		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos
C.P.:	55210	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5000 2300	2342	2304	ignacioglezcastaneda@hotmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				
DOMICILIO:	CALLE:			NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:			MUNICIPIO:	
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:				
OTROS				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En qué lugar se realiza el trámite?			
RESPUESTA:	• Se debe acudir a la ventanilla que corresponda a cada carrera			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es la duración del trámite?			
RESPUESTA:	20 días hábiles			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En qué caso se tramita un certificado Parcial?			
RESPUESTA:	En el caso en que el alumno solicita su baja definitiva del Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		____/____/____
L. IGNACIO GONZALEZ CASTAÑEDA	LIC. SERGIO MANCILLA GUZMÁN	15/12/2017