

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL PODER EJECUTIVO

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Préstamo de Equipo de Cómputo con Acceso a la Red Internet						
DESCRIPCIÓN:						
Consiste en proporcionar a la comunidad del T.E.S.E. acceso a equipos de cómputo conectados a internet para que realicen investigaciones y consultas por este medio (limitado a dos horas por día).						
FUNDAMENTO LEGAL:		Reglamento de Uso y Funcionamiento de Centro de Información del Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec (Reglamento Aprobado en la Centésima Decima Tercera Sesión Celebrada 04 de octubre de 2012)				
DOCUMENTO A OBTENER:		Ninguno			VIGENCIA:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		
			x			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:						
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS						
		ORIGINAL	COPIA(S)			
PERSONAS MORALES						
		ORIGINAL	COPIA(S)			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
		ORIGINAL	COPIA(S)			
OTROS						
Credencial vigente del TESE		ORIGINAL	COPIA(S)	Reglamento de Uso y Funcionamiento de Centro de Información del Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec		
Llenar papeleta de préstamo del servicio		x				
		x				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	3 minutos.		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato		
VIGENCIA:	No aplica.					
COSTO:	Gratuito.					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:						
OTRAS ALTERNATIVAS:						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE						
Cuando el particular realice una petición por escrito a la autoridad respectiva, esta tendrá 15 días hábiles para emitir una respuesta, tal y como lo establece el artículo 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, de lo contrario operará la afirmativa ficta.						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:

Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec				Centro de Información	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Sergio Mancilla Guzmán			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Tecnológico, Sección Fuentes	NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Valle de Anáhuac		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos	
C.P.:	55210	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 7:00 a 21:00 horas, sábado de 8:00 a 14:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	50002300	2352 2353		anaceci.uria@tese.edu.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					
DOMICILIO:	CALLE:		NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:			MUNICIPIO:		
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:					
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Costo de las impresiones?				
RESPUESTA:	La impresión no tendrá costo, pero el papel a utilizar deberá ser proporcionado por el usuario y deberá encontrarse en buen estado físico.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo puedo disponer de los servicios?				
RESPUESTA:	Los servicios como la hemeroteca, mapoteca y consulta de acervo general no cuentan con una restricción en tiempo, sin embargo, en lo que respecta a los servicios de internet solo es posible utilizarlos por un tiempo máximo de 2 horas por día.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:					
RESPUESTA:					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ: LCDA. ANA CECILIA URÍA MARTÍNEZ	VISTO BUENO: LCDO. SERGIO MANCILLA GUZMÁN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>15/12/2017</u>
---	--	--