



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL PODER EJECUTIVO

| | | | | |
|--|--|---------------------------------|---|----------------------------|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | SERVICIO: | X |
| Consulta de Especialidad Médica Subsecuente (ISSEMyM) | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | |
| El derechohabiente es referido de su unidad médica de adscripción, a la unidad que cuente con mayor capacidad resolutoria y con el especialista que requiere, o bien, al servicio de urgencias de la unidad más cercana para su valoración; previamente el médico general / familiar le extenderá una hoja de referencia para su presentación. | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | Ley Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios. Reglamento de Servicios Médicos y Prestaciones Socioeconómicas. Clasificación Internacional de Enfermedades. Reglamento para la Expedición de Certificados de Incapacidad. Normas Oficiales Mexicanas aplicables. | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Ficha o cita para consulta con el médico especialista, receta, en caso necesario: orden de laboratorio, rayos X, incapacidad, hoja de referencia a una unidad de tercer nivel. | VIGENCIA: | Temporal o Permanente | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | NO | DIRECCIÓN WEB | No aplica |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Cuando se requiera de atención por médico especialista | | | |
| REQUISITOS: | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | |
| Credencial ISSEMyM vigente Último talón de cheque. Formato de referencia de pacientes | ORIGINAL x x x | COPIA(S) | Los requisitos solicitados se utilizan para validar la derechohabencia a fin de otorgar la atención médica, mismos que se regresan al paciente, exceptuando el formato de referencia que se anexa al expediente del paciente. | |
| PERSONAS MORALES | | | | |
| No aplica | ORIGINAL | COPIA(S) | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | |
| No aplica | ORIGINAL | COPIA(S) | | |
| OTROS | | | | |
| No aplica | ORIGINAL | COPIA(S) | | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | Variable | TIEMPO DE RESPUESTA: | De acuerdo a la agenda médica | |
| VIGENCIA: | Temporal o Permanente | | | |
| COSTO: | Gratuito | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | TARJETA DE CRÉDITO | TARJETA DE DÉBITO | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | No aplica | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | No aplica | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | Cumplir con los requisitos establecidos a fin de que se otorgue la atención por médico especialista | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | |
| Secretaría de Finanzas / Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios | | | Coordinación de Servicios de Salud | |
| TITULAR: | Dr. Lino González Huidobro | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Avenida Miguel Hidalgo Poniente | NO. INT. Y EXT.: | 600 |
| COLONIA: | La Merced | MUNICIPIO: | Toluca | |
| C.P.: | 50080 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs. en días hábiles | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |



| | | | | | |
|---|---|---|----------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 01 (722) | 226-19-00 226-19-19 | 1064 | 1072 | salud@issemym.gob.mx | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | | Centro Oncológico Estatal | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | Dr. José Luis Barrera Franco | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Av. Solidaridad Las Torres, Esq. Prolongación Benito Juárez | | NO. INT. Y EXT.: | 101 |
| COLONIA: | Del Parque | | MUNICIPIO: | Toluca | |
| C.P.: | 50180 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs. | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 01 (722) | 210-70-26 210-71-21 210-71-45 21070-34 | | 3101 3102 3111 | 4444 | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | TODOS LOS MUNICIPIOS | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | | Centro Médico ISSEMym Toluca | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | Dr. Antonio Jaymes Núñez | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Av. Baja Velocidad, Km. 57.5 Carretera México-Toluca. | | NO. INT. Y EXT.: | 284 |
| COLONIA: | San Jerónimo Chichahualco | | MUNICIPIO: | Metepc | |
| C.P.: | 52140 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | Lunes a viernes de 08:00 a 20:00 hrs. | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 01 (722) | 275-63-00 275-63-34 2-75-63-22 | | 2251 2281 2261 | 2250 | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | Toluca, Atlacomulco, Tejupilco, Tenancingo | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | | Hospital Materno Infantil | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | Dr. Jesús Mercado García | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Alfredo del Mazo Esq. Tomás Alva Edison. | | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA: | Científicos | | MUNICIPIO: | Toluca | |
| C.P.: | 50010 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | Lunes a viernes de 08:00 a 20:00 hrs. | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 01 (722) | 272-63-69 272-63-84 236-08-40 (41) | | 3001 | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | Todos los Municipios | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | | Hospital Regional Toluca | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | Dr. José Antonio Arzate Villafaña | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Av. Dr. Nicolás San Juan | | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA: | Ex. Rancho Cuauhtémoc | | MUNICIPIO: | Toluca | |
| C.P.: | 50010 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | Lunes a viernes de 08:00 a 20:00 hrs. | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 01 (722) | 236-19-00 | | 2501 | | |



| | | | | | | |
|---|---------------------------------------|--|--------------|---|--------------------------------|------|
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | Toluca | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | |
| OFICINA: | | Clínica de Consulta Externa "A" PPS Toluca | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | Dra. Julieta Caballero Martínez | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Av. Dr. Nicolás San Juan | | | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA: | Ex. Rancho Cuauhtémoc | | | MUNICIPIO: | Santa Cruz Azcapotzaltongo | |
| C.P.: | 50010 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 hrs. | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 01 (722) | 236-19-00 | | 1803 1801 | | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | Todos los municipios | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | |
| OFICINA: | | Clínica de Consulta Externa Alfredo del Mazo Vélez | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | Dr. Gustavo Osvaldo Mercado Flores | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Av. Morelos Pte. | | | NO. INT. Y EXT.: | 1615 |
| COLONIA: | San Bernardino | | | MUNICIPIO: | Toluca | |
| C.P.: | 50080 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | Los 365 días del año de 8:00 a 20:00 hrs. | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS. | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 01 (722) | 2 26-19-00 226-19-60 226-11-67 | | 4286 4217 | | gustavo.mercado@issemym.gob.mx | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | Atzacomulco, Huixquilucan, Ixtapan de la Sal, Ixtlahuaca, Lerma, Metepec, San Mateo Atenco, Tenancingo, Tianguistenco, Toluca, Zinacantepec. | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | |
| OFICINA: | | Clínica Regional Santiago Tianguistenco | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | Dr. Héctor Horacio Delena Ávila | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Av. Morelos Pte. | | | NO. INT. Y EXT.: | 306 |
| COLONIA: | Centro | | | MUNICIPIO: | Santiago Tianguistenco | |
| C.P.: | 52600 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | De 8:00 a 20:00 hrs de lunes a viernes | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 01 (713) | 133-77-73 133- 64 -42 135-38-20 | | N/A | N/A | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | Almoloya del Río, Capulhuac, Chapultepec, Ocoyoacac, Ocuilan, Tianguistenco, Xalatlaco. | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | |
| OFICINA: | | Clínica de Consulta Externa Huixquilucan | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | Dra. Nadia Torres Montes de Oca | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Prolongación Morelos | | | NO. INT. Y EXT.: | 82 |
| COLONIA: | Camino San Ramón | | | MUNICIPIO: | Huixquilucan | |
| C.P.: | 52760 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | Lunes a viernes de 8:00 a 15:00 hrs. | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 01 (55) | 82-84-55-17 82-84-55-74 | | N/A | 82-84-56-09 | carlossosa@issemym.gob.mx | |



| | | | | | | | |
|---|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|------------------|------|
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | Huixquilucan | | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | | Clínica de Consulta Externa Lázaro Cárdenas | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | Dr. Jesús Fernando Angulo Gómez | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Leona Vicario | | | | NO. INT. Y EXT.: | S/N. |
| COLONIA: | Unidad Habitacional Lázaro Cárdenas | | | MUNICIPIO: | Meteppec | | |
| C.P.: | 50140 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | De lunes a viernes de 8:00 a 14:00 hrs. | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| 01 (722) | 2-32-01-49 2-32-80-34 | | N/A | N/A | cce.lazarocardenas@issemym.gob.mx | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | Meteppec, Mexicaltzingo. | | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | | Clínica Odontológica Morelos | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | Dra. Dulce María González Quiroz | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Felipe Villa Nueva, esquina Silviano López | | | | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA: | Morelos | | | MUNICIPIO: | Toluca | | |
| C.P.: | 50130 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | Lunes a Viernes de 08:00 -20:00 hrs. Sábados de 8:00 – 14:00 hrs. | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| 01 (722) | 219-10-54 219-03-43 | | N/A | N/A | | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | Todos los Municipios | | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | | Clínica de Consulta Externa Lerma Ignacio Allende Bicentenario | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | Dr. Dolores Reyes Alva | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Reolin, Barejon, Esq. 16 de Septiembre | | | | NO. INT. Y EXT.: | 10 |
| COLONIA: | Centro | | | MUNICIPIO: | Lerma | | |
| C.P.: | 52000 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | Lunes a Viernes de 08:00 -16:00 hrs. Sábado, Domingo y días festivos de 08:00 a 20:00 hrs. | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| 01 (728) | 282-37-36 282-37-20 | | N/A | N/A | | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | Lerma, San Mateo Atenco, Xonacatlán | | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | | Hospital Regional de Tlalnepantla (PPS) | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | MAS. Manuel Felipe Apórtela Rodríguez | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Av. Paseo del Ferrocarril | | | | NO. INT. Y EXT.: | 88 |
| COLONIA: | Los Reyes Ixtacala | | | MUNICIPIO: | Tlalnepantla de Baz | | |
| C.P.: | 54090 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | Lunes a viernes de 08:00 a 20:00 hrs. | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| 0155 | 26-26-92-00 | | 2516 2519 2510 | N/A | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|--|--|---------------------|----------------------------|-------|
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | Tlalnepantla de Baz, Coyotepec, Cuautitlán Izcalli, Huehuetoca, Hueyoxxtla, Isidro Fabela, Jilotzingo, Melchor Ocampo, Naucalpan de Juárez, Teoloyucan, Tultepec, Zumpango. | | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | | Hospital Regional Zumpango | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | Dr. Leobardo Domínguez Rivero | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Avenida Río Pachuca y Esquina 2 de Marzo | | | | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA: | Barrio de San Miguel | | | MUNICIPIO: | Zumpango | | |
| C.P.: | 55600 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs. | | | |
| LADA: | TÉLFONOS: | | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 01 (591) | 911-31-56 911-31-34 | | | N/A | 911-31-55 | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | Apaxco, Hueyoxxtla, Jaltenco, Nextlalpan, Temascalapa, Tequixquiac, Zumpango. | | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | | Clínica Regional Cuautitlán Izcalli | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | Dr. Armando Manuel Rojas Lastiri | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Av. Chopos | | | | NO. INT. Y EXT.: | 145 |
| COLONIA: | Arcos de Alba | | | MUNICIPIO: | Cuautitlán Izcalli | | |
| C.P.: | 54750 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | Los 365 días del año de 08:00 a 20:00 hrs. | | | |
| LADA: | TÉLFONOS: | | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 01 (55) | 58-73-76-06 58-71-39-49 58-73-75-67 | | | N/A | 58-68-50-11 | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | Coyotepec, Cuautitlán Izcalli, Teoloyucan, Tepotzotlán. | | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | | Clínica de Consulta Externa Naucalpan | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | Dra. Angelica Jaimes Nuñez | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Av. Corona | | | | NO. INT. Y EXT.: | 100 C |
| COLONIA: | Padre Figueroa | | | MUNICIPIO: | Naucalpan de Juárez | | |
| C.P.: | 53000 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | De lunes a viernes de 8:00 a 14:00 hrs. | | | |
| LADA: | TÉLFONOS: | | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 01 (55) | 53-01-09-48 | | | N/A | 53-00-77-46 | | |
| municipios que atiende: | | Isidro Fabela, Jilotzingo, Naucalpan de Juárez. | | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | | Clínica de Consulta Externa Nicolás Romero | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | Dr. Germán Martínez Osornio | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Guadalupe Victoria | | | | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA: | Independencia. 1ª Sección | | | MUNICIPIO: | Nicolás Romero. | | |
| C.P.: | 54400 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | Lunes a Viernes de 08:00 –14:00 hrs. | | | |
| LADA: | TÉLFONOS: | | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |



| | | | | |
|---|---|---|---|-----------------------------------|
| 01 (55) | 58-28-85-51 58-28-99-98 | N/A | N/A | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | Nicolás Romero. | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | |
| OFICINA: | | Centro Médico Ecatepec | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | Dra. Asela María del Carmen Luna Embarcadero | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Av. del Trabajo, Esquina con Av. Revolución 3030 | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA: | El Carmen | MUNICIPIO: | Ecatepec de Morelos | |
| C.P.: | 55000 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs. | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 01 (55) | 58-36-99-10 | 2525 2530 | 2554 | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | Ecatepec de Morelos, Nezahualcóyotl, San Martín de Las Pirámides, Tecámac, Texcoco, Tultitlan, Chimalhuacán, Ozumba, Amecameca, Ixtapaluca, Coacalco. | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | |
| OFICINA: | | Clínica de Consulta Externa Ecatepec (Centro) | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | Dra. María Lourdes Rodríguez Covián | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Chiapas | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA: | Santa María Tulpetlac | MUNICIPIO: | Ecatepec de Morelos | |
| C.P.: | 55400 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs. | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 01 (55) | 51-26-33-87 | N/A | 51-26-34-07 | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | Ecatepec de Morelos | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | |
| OFICINA: | | Hospital Regional Nezahualcóyotl | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | Dr. Edmundo Alfredo Santamaría Vivas | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | San Juan de Aragón | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA: | Vicente Villada | MUNICIPIO: | Nezahualcóyotl | |
| C.P.: | 57710 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs. | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 01 (55) | 57-33-73-83 57-33-72-05 57-16-64-00 | N/A | 57-32-36-67 | edmundo.santamaria@issemym.gob.mx |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | Nezahualcóyotl. | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | |
| OFICINA: | | Hospital Regional Texcoco | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | Dra. Macaria del Rosal Tellez | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Fray Pedro De Gante Sur | NO. INT. Y EXT.: | 307 |
| COLONIA: | Centro | MUNICIPIO: | Texcoco | |
| C.P.: | 56100 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs. | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |



| | | | | |
|--|---|-----------------------------|--|----------------------------|
| 01 (595) | 954-04-02 954-99-86 954-38-98 | N/A | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: Atenco, Chiautla, Chicoloapan, Chiconcuac, Papalotla, Tepetlaoxtoc, Texcoco, Tezoyuca | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | |
| OFICINA: Hospital Regional Valle de Chalco Solidaridad. | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Dr. Ramon Lora Garcia | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: Isidro Fabela, Esquina Avenida Cuauhtémoc | NO. INT. Y EXT.: S/N | | |
| COLONIA: | María Isabel | MUNICIPIO: | Valle de Chalco Solidaridad | |
| C.P.: 56610 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | Los 365 días del año de 08:00 a 21:00 hrs. | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 01 (55) | 59-71-61-28 59-71-54-40 | | 59-71-54-41 | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: Valle de Chalco Solidaridad. | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | |
| OFICINA: Clínica Regional Amecameca | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Dra. Adriana Montes Tapia | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: Av. 20 de Nov. | NO. INT. Y EXT.: S/N | | |
| COLONIA: | Centro | MUNICIPIO: | Amecameca | |
| C.P.: 56900 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | De lunes a viernes de 8:00 a 14:00 hrs. | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 01 (597) | 9-78-03-20 | N/A | 9-78-34-46 | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: Amecameca, Atlautla, Ayapango, Ecatzingo, Ozumba, Tepetlaxpa, Tlalmanalco | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | |
| OFICINA: Clínica Consulta Externa Chalco | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Dr. Gilberto López Espinosa | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: Insurgentes, Circuito San Juan | NO. INT. Y EXT.: S/N | | |
| COLONIA: | Casco de San Juan | MUNICIPIO: | Chalco Solidaridad | |
| C.P.: 56600 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | De lunes a viernes de 7:00 a 16:00 hrs. | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 01 (55) | 13-14-61-15 13-14-61-18 | N/A | N/A | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: Chalco, Cocotitlán, Juchitepec, Temamatla, Tenango del Aire. | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | |
| OFICINA: Clínica de Consulta Externa Ixtapaluca | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Dr. Francisco Javier González de Anda | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: Avenida El Jaral | NO. INT. Y EXT.: S/N | | |
| COLONIA: | La Venta | MUNICIPIO: | Ixtapaluca | |



| | | | | | |
|---|--|---|---|-----------|---------------------|
| C.P.: | 56530 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 8:00 a 14:00 hrs. | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 01 (55) | 26-06-78-12 | | N/A | N/A | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Ixtapaluca. | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | Clínica de Consulta Externa San Martín de Las Pirámides | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Dra. Patricia Verónica Cabrera Mendoza | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Ascensión Álvarez | NO. INT. Y EXT.: | | S/N |
| COLONIA: | Primavera. | MUNICIPIO: | San Martín de Las Pirámides | | |
| C.P.: | 55854 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 8:00 a 14:00 hrs. | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 01 (594) | 958-24-22 958-54-80 | | N/A | N/A | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Acolman, Axapusco, Nopaltepec, Otumba, San Martín de las Pirámides, Teotihuacán | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | Clínica Consulta Externa Chimalhuacán | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Dr. Ángel Enrique Carmona Espinoza | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Yoyotli entre Cehuan y Organización Popular | NO. INT. Y EXT.: | | S/N |
| COLONIA: | Barrio Cesteros | MUNICIPIO: | Chimalhuacán | | |
| C.P.: | 56366 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 8:00 a 14:00 hrs. | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 01 (55) | 58-53-76-42 21-26-05-36 58-53-76-43 | | N/A | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Chimalhuacán. | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | Hospital Regional Valle de Bravo Nicolás Bravo Bicentenario | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Dra. María del Carmen Jiménez Domínguez | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Calle San Pablo | NO. INT. Y EXT.: | | S/N |
| COLONIA: | Barro de San Antonio | MUNICIPIO: | Valle de Bravo | | |
| C.P.: | 51200 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 9:00 a 21:00 hrs. | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 01 (726) | 262-81-70 262-81-71 262-43-21 262-44-23 | | 3490 3491 | 262-43-20 | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Valle de Bravo, Amanalco, Donato Guerra, Santo Tomas De Los Plátanos, Oztoloapan, Zacazonapan, Temascaltepec, San Simón De Guerrero, San José Villa De Allende, Ixtapan Del Oro. | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| Oficina: | Hospital Regional Tejuipilco | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Dr. José Alfredo Valladarez Hernández | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Durango Villas de Tejuipilco | NO. INT. Y EXT.: | | S/N |
| COLONIA: | Rincón de James | MUNICIPIO: | Tejuipilco | | |



| | | | | | | |
|---|--|--|--|-------------------|----------------------------------|-----|
| C.P.: | 51400 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a Viernes de 08:00 - 21:00 hrs. | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 01 (724) | 267-03-61 267-37-14 | | N/A | 267-37-14 | teju_issemym@yahoo.com.mx | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Amatepec, Luvianos, San Simón de Guerrero, Tejupilco, Temascaltepec. | | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | |
| OFICINA: | Hospital Regional Atlacomulco | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Dr. David Medina Rojas | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Ing. Luis Galindo Ruiz, Esquina Lic. Adolfo López Mateos | | | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA: | Isidro Fabela "FOVISSSTE" | | MUNICIPIO: | Atlacomulco | | |
| C.P.: | 50450 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs. | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 01 (712) | 122-01-23 122-18-65 | | N/A | | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Atlacomulco, Morelos. | | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | |
| OFICINA: | Clínica de Consulta Externa Jilotepec | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Dr. Felipe Molina Monroy | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Miguel Alemán Esq. Ismael Reyes Retana | | | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA: | Centro | | MUNICIPIO: | Jilotepec | | |
| C.P.: | 54240 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs. | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 01 (761) | 734-00-20 | | | 734-25-42 | jiloissemym@yahoo.com.mx | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Chapa de Mota, Jilotepec, Soyaniquilpan de Juárez | | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | |
| OFICINA: | Hospital Regional Tenancingo | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Lic. Emma Cristina Flores Montero | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Km. 1.5 Carretera Tenancingo-Zumpahuacán | | | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA: | CENTRO | | MUNICIPIO: | Tenancingo | | |
| C.P.: | 52400 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs. | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 01 (714) | 142-15-81 140-65-84 | | N/A | 140-72-93 | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Tenancingo, Zumpahuacán. | | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | |
| OFICINA: | Clínica Regional Ixtapan de la Sal | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Dra. María Guadalupe Rangel Castillo | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | 16 de Septiembre | | | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA: | Ixtapita | | MUNICIPIO: | Ixtapan de la Sal | | |
| C.P.: | 51900 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 hrs. | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 01 (721) | 143-34-88 143-06-91 | | N/A | 143-33-92 | cdir.crixtapansal@issemym.gob.mx | |



| | | |
|---|---|-------------------------|
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Ixtapan de la Sal, Tonatico. | |
| OTROS | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Qué es referencia y contrarreferencia? | |
| RESPUESTA: | <p>Referencia: procedimiento médico-administrativo que realizan las unidades médicas por indicación de un médico tratante para enviar al paciente de una unidad médica a otra de mayor capacidad resolutive.</p> <p>Contrarreferencia: procedimiento médico-administrativo mediante el cual, una vez proporcionada la atención médica especializada o los servicios auxiliares de diagnóstico y/o tratamiento motivo de la referencia, las unidades médicas de segundo y tercer nivel, regresan al paciente a la unidad médica de su adscripción, con el fin de que en ésta se realice el control o seguimiento</p> | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Por qué me dancita con el médico especialista, mucho tiempo después? | |
| RESPUESTA: | Por la demanda de atención con determinados médicos especialistas en algunas unidades médicas, ya que pueden estar saturadas las agendas | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Cuándo vuelvo con el especialista? | |
| RESPUESTA: | Cuando el médico especialista indique y programe en la agenda una consulta subsecuente y en el caso de haber sido contrarreferido a su unidad de adscripción, el médico general / familiar lo indique y extienda una nueva hoja de referencia. | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | |
| Afilación, Credencialización, Renovación, Duplicado y Reingreso del Servidor Público y Dependientes Económicos, Consulta con Médico General, Urgencias Médicas, Atención Odontológica, Atención en el Servicio de Medicina del Trabajo. | | |
| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| Dra. Rosa Martha Medina Peñaloza Directora de Atención a la Salud <hr/> NOMBRE COMPLETO | Dr. Rafael Manuel Navarro Meneses Coordinador de Servicios de Salud <hr/> NOMBRE COMPLETO | <u>04/12/2017</u> |