



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL PODER EJECUTIVO

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>Urgencias Médicas (ISSEMyM)</b>						
DESCRIPCIÓN:						
El derechohabiente y/o sus familiares que requieran atención médica de emergencia acuden a la unidad médica que cuenta con el servicio de urgencias.						
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios. Reglamento de Servicios Médicos y Prestaciones Socioeconómicas. Reglamento para la Expedición de Certificados de Incapacidad. Normas Oficiales Mexicanas aplicables.					
DOCUMENTO A OBTENER:	Receta, incapacidad y en caso necesario se extiende hoja de atención y se canaliza a la consulta externa con el especialista o se envía a su unidad de adscripción.				VIGENCIA:	Temporal o Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se requiera de atención médica de urgencias					
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
Credencial ISSEMyM vigente	ORIGINAL	COPIA(S)	Los requisitos solicitados se utilizan para validar la derechohabencia a fin de otorgar la atención médica, mismos que se regresan al paciente.			
Último talón de cheque.	x	x				
<b>PERSONAS MORALES</b>						
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)				
<b>OTROS</b>						
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Variable		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato, previa valoración TRIAGE		
VIGENCIA:	Temporal o Permanente					
COSTO:	Gratuito para los derechohabientes y en casos de urgencias reales.					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Cumplir con los requisitos establecidos a fin de que se otorgue la atención de urgencias					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Secretaría de Finanzas / Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios				Coordinación de Servicios de Salud		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Dr. Lino González Huidobro					
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Miguel Hidalgo Poniente			NO. INT. Y EXT.:	600
COLONIA:	La Merced		MUNICIPIO:	Toluca		
C.P.:	50080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs. en días hábiles			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	226-19-00 226-19-19	1064	1072	salud@issemym.gob.mx		



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Centro Oncológico Estatal			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. José Luis Barrera Franco			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Solidaridad Las Torres ,Esq. Prolongación Benito Juárez	NO. INT. Y EXT.:	101	
COLONIA:	Del Parque		MUNICIPIO:	Toluca	
C.P.:	50180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 hrs. los365 Días del Año		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 (722)	210-70-26 210-71-21 210-71-45	3101 3102 3111	4444		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Todos los Municipios.				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Centro Médico ISSEMyM Toluca			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Antonio Jaymes Núñez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Baja Velocidad, Km. 57.5 Carretera México-Toluca.	NO. INT. Y EXT.:	284	
COLONIA:	San Jerónimo Chicahualco		MUNICIPIO:	Metepc	
C.P.:	52140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 hrs. los365 Días del Año		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 (722)	275-63-00 275-63-34 275-63-22	2251 2281 2261	2250		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Toluca, Atlacomulco, Tejupilco, Tenancingo, Ixtapan de la Sal, Valle de Bravo				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Hospital Regional Toluca			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. José Antonio Arzate Villafaña			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Dr. Nicolás San Juan	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Ex. Rancho Cuauhtémoc		MUNICIPIO:	Toluca	
C.P.:	50010	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 hrs. los 365 Días del Año		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 (722)	167-10-60 489-59-09				
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Toluca				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Hospital Materno Infantil			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Jesús Mercado García			
DOMICILIO:	CALLE:	Alfredo del Mazo Esq. Tomás Alva Edison.	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Científicos		MUNICIPIO:	Toluca	
C.P.:	50010	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 hrs. los 365 Días del Año		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 (722)	272-63-84 236-08-40 236-08-41	3001	272-63-69		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Todos los Municipios.				



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Clínica Regional Santiago Tianguistenco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Héctor Horacio Delena Ávila			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Morelos Pte.	NO. INT. Y EXT.:	306	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Santiago Tianguistenco	
C.P.:	52600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Las 24 hrs. los 365 Días del Año	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 (713)	133-77-73 133-64-42 135-38-20		N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Almoloya del Río, Capulhuac, Chapultepec, Ocoyoacac, Ocuilan, Ocuilan, Tianguistenco, Xalatlaco.			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Hospital Regional de Tlalnepantla (PPS)			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		MAS. Manuel Felipe Apórtela Rodríguez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Paseo del Ferrocarril	NO. INT. Y EXT.:	88	
COLONIA:	Los Reyes Ixtacala		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54090	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Las 24 hrs. los 365 Días del Año	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	26-26-92-00		2516 2519 2510		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Tlalnepantla de Baz, Coyotepec, Cuautitlán Izcalli, Huehuetoca, Hueypoxtla, Isidro Fabela, Jilotzingo, Melchor Ocampo, Naucalpan de Juárez, Teoloyucan, Tultepec, Zumpango.			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Hospital Regional Zumpango			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Leobardo Domínguez Rivero			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Río Pachuca y Esquina 2 de Marzo	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Barrio de San Miguel		MUNICIPIO:	Zumpango	
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Las 24 Hrs. los 365 Días del Año	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 (591)	911-31-56 911-31-34		N/A	911-31-55	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Apaxco, Hueypoxtla, Jaltenco, Nextlalpan, Temascalapa, Tequixquiac, Zumpango.			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Clínica Regional Cuautitlán Izcalli			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Armando Manuel Rojas Lastiri			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Chopos	NO. INT. Y EXT.:	145	
COLONIA:	Arcos de Alba		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54750	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Las 24 hrs. los 365 Días del Año	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 (55)	58-73-76-06 58-71-39-49 58-73-75-67		N/A	58-68-50-11	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Coyotepec, Cuautitlán Izcalli, Teoloyucan, Tepetzotlán.			



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Centro Médico Ecatepec				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dra. Asela María del Carmen Luna Embarcadero				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Del Trabajo, Esquina Con Av. Revolución 3030	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	El Carmen		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos	
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 hrs. los 365 Días del Año		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 (55)	58-36-99-10	2525 2530	2554		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Ecatepec de Morelos, San Martín de las Pirámides, Tecámac, Texcoco.				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Hospital Regional Nezahualcóyotl				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dr. Edmundo Alfredo Santamaría Vivas				
DOMICILIO:	CALLE:	San Juan de Aragón	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Vicente Villada		MUNICIPIO:	Nezahualcóyotl	
C.P.:	57710	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 hrs. los 365 Días del Año		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 (55)	57-33-73-83 57-33-72-05 57-16-64-00	3298	57-32-36-67	edmundo.santamaria@issemym.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Nezahualcóyotl				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Hospital Regional Texcoco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dra. Macaria del Rosal Téllez				
DOMICILIO:	CALLE:	Fray Pedro de Gante Sur	NO. INT. Y EXT.:	307	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Texcoco	
C.P.:	56100	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 hrs. los 365 Días del Año		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 (595)	954-04-02 954-99-86 954-38-98	N/A			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Atenco, Chiautla, Chicoloapan, Chiconcuac, Papalotla, Tepetlaoxtoc, Texcoco, Tezoyuca				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Hospital Regional Valle de Chalco Solidaridad.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dr. Ramon Lora Garcia				
DOMICILIO:	CALLE:	Isidro Fabela, Esquina Avenida Cuauhtémoc	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	María Isabel		MUNICIPIO:	Valle de Chalco Solidaridad	
C.P.:	56610	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 hrs. los 365 Días del Año		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 (55)	59-71-61-28 59-71-54-40		59-71-54-41		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Valle de Chalco Solidaridad				



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Clínica Regional Amecameca				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dra. Adriana Martínez Tapia				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. 20 de Noviembre	NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Amecameca	
C.P.:	56900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 hrs. los 365 Días del Año		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 (597)	9-78-03-20	N/A	9-78-34-46		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Amecameca, Atlautla, Ayapango, Ecatingo, Ozumba, Tepetlaxpa, Tlalmanalco				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Hospital Regional Valle de Bravo Nicolás Bravo Bicentenario				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dra. María del Carmen Jiménez Domínguez				
DOMICILIO:	CALLE:	Calle San Pablo	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Barro de San Antonio		MUNICIPIO:	Valle de Bravo	
C.P.:	51200	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 hrs. los 365 Días del Año		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 (726)	262-81-70 262-81-71 262-43-21 262-44-23	3490 3491	262-43-20	raul.alonso@issemym.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Amanalco, Donato Guerra, Valle de Bravo.				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
Oficina:	Hospital Regional Tejupilco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dr. José Alfredo Valladares Hernández				
DOMICILIO:	CALLE:	Durango Villas de Tejupilco	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Rincón de James		MUNICIPIO:	Tejupilco	
C.P.:	51400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 08:00 - 21:00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 (724)	267-03-61 267-37-14	N/A	267-37-14	teju_issemym@yahoo.com.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Amatepec, Luvianos, San Simón de Guerrero, Tejupilco, Temascaltepec.				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Hospital Regional Atlacomulco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dr. David Medina Rojas				
DOMICILIO:	CALLE:	Ing. Luis Galindo Ruiz Esquina Lic. Adolfo López Mateos	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Isidro Fabela "Fovissste"		MUNICIPIO:	Atlacomulco	
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 hrs. los 365 Días del Año		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 (712)	122-01-23 122-18-65	N/A	124-63-72		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Atlacomulco				



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	Hospital Regional Tenancingo					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Emma Cristina Flores Montero					
DOMICILIO:	CALLE:	Km. 1.5 Carretera Tenancingo-Zumpahuacán			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Tenancingo	
C.P.:	52400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 hrs. los 365 Días del Año			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 (714)	142-15-81 140-65-84	N/A	140-72-93			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tenancingo, Zumpahuacán.					
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	Clínica Regional Ixtapan de la Sal					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dra. María Guadalupe Rangel Castillo					
DOMICILIO:	CALLE:	16 de Septiembre			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Ixtapita			MUNICIPIO:	Ixtapan de la Sal	
C.P.:	51900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	24 hrs los 365 días del año			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 (721)	143-34-88 143-06-91	N/A	143-33-92	cdir.crixtapansal@issemym.gob.mx		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Ixtapan de la Sal, Tonatico.					
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	Clínica Regional Almoloya de Alquisiras					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dra. Celia Porra Flores					
DOMICILIO:	CALLE:	Benito Juárez Oriente			NO. INT. Y EXT.:	251
COLONIA:	Agua Fria			MUNICIPIO:	Almoloya de Alquisiras	
C.P.:	51860	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 hrs. los 365 Días del Año			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 (716)	144-50-91	N/A	144-54-68	ramon.barrto@issemym .gob.mx		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Almoloya de Alquisiras					
OTROS						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué cuando acudimos a urgencias, es necesario pasar inicialmente al área asignada como TRIAGE?					
RESPUESTA:	Porque el TRIAGE es un área en donde el médico y/o enfermera toma signos vitales y valora rápido e integralmente la salud del paciente; a fin de calificarlo de acuerdo al estado médico o médico-quirúrgico agudo que ponga en peligro la vida, un órgano o una función del paciente y que requiere atención médica inmediata, que incluye los estudios auxiliares de diagnóstico que permitan establecer lo más rápido posible el diagnóstico e iniciar el tratamiento que solucione o limite el daño, de conformidad con lo establecido en la normatividad aplicable.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Si llego con un familiar que no es derechohabiente puede ser atendido en el servicio de urgencias?					
RESPUESTA:	Sí hasta que se establezca el paciente y se envíe una unidad médica del Sector Salud o en caso de solicitar que se le continúe brindando la atención en el ISSEMym, los familiares deberá realizar y cumplir con todos los trámites administrativos como paciente 06 no derechohabiente, a fin de cubrir el pago correspondiente por el servicio brindado.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El hospital cuenta con todos los servicios de especialidad?					
RESPUESTA:	Los hospitales están ubicados en un segundo y tercer nivel de atención, por lo que dependiendo de esto las unidades cuenta con los médicos especialista de acuerdo al nivel; es por ello que dependiendo del padecimiento que presente en ese momento el paciente, se le brinda la atención de urgencias y valora por los especialista que estén en ese momento y en caso					



de no contar con los recursos e insumos necesarios se envía a la unidad de mayor complejidad que cuente con ellos para la atención de su padecimiento.

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

Afiliación, Credencialización, Renovación, Duplicado y Reingreso del Servidor Público y Dependientes Económicos, Consulta con Médico General, Consulta de Especialidad Médica Subsecuente, Atención Odontológica.

<p>ELABORÓ:</p> <p>DRA. ROSA MARTHA MEDINA PEÑALOZA <u>DIRECTORA DE ATENCIÓN A LA SALUD</u></p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p>DR. RAFAEL MANUEL NAVARRO MENESES <u>COORDINADOR DE SERVICIOS DE SALUD</u></p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p><u>04/12/2017</u></p>
--	--	---