

"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917"

Toluca de Lerdo México,
a 21 noviembre de 2017
Oficio No. CEMYBS/UT/160/2017

CIUDADANO

PRESENTE

En atención a su solicitud de información pública recibida a través del SAIMEX con número de folio 00160/CEMYBS/IP/2017, de fecha 27 de octubre del año en curso, en la cual se requiere lo siguiente:

"1.- Copia del documento donde conste el desglose por cada uno de los 125 municipios de la entidad, donde se contenga el registro de las llamadas realizadas a la línea Sin Violencia 018001084053. Para mayor precisión en la petición requiero saber de qué municipio se originó la llamada o se pidió auxilio. También si se clasifica la llamada por tipo de violencia (intrafamiliar, sexual, laboral o cualquier otra clasificación que maneje esta línea, es decir las motivaciones precisas de la llamada). Y a qué instancia fue canalizada cada llamada telefónica o qué resultado tuvo.

Toda esta información la requiero por cada uno de los 125 municipios de la entidad, precisando los datos aludidos en el párrafo anterior. También la información debe estar precisada por cada mes y año en el cual haya operado esta línea o alguna similar a partir de enero 2011 y hasta la fecha de presentación de esta solicitud.

El registro solicitado es con toda esta información y por cada uno de los 125 municipios." (sic)

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 12 segundo párrafo, 23 fracción I y 163 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, me permito informarle que el Área de Psicología, adscrita a la Subdirección de Asistencia Jurídica y Psicológica del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social opera la Línea sin Violencia 01 800 10 84 053, mediante la cual brinda atención telefónica a mujeres sus hijas e hijos en situación de violencia, y al público en general que se encuentre en situación de violencia familiar, de pareja y/o sexual.

Por lo antes mencionado, proporciono a usted información del total de las llamadas telefónicas que han sido recibidas a través de la Línea Sin Violencia 01 800 10 84 053 del año 2011 a septiembre de 2017.

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017 Enero-septiembre	TOTAL
2,109	2,194	3,019	3,487	4,215	4,899	3,797	23,720

Nota: Cabe señalar que las llamadas recibidas incluyen las de otros Estados de la República.

Página 1

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL
CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL

"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917"

Asimismo, hago de su conocimiento el número de llamadas atendidas por municipio de origen, del año 2011 a septiembre de 2017.

Municipio	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017 (Enero- Septiembre)	Total
ACAMBAY DE RUIZ CASTAÑEDA	2	3	5	8	5	8	7	38
ACOLMAN	25	17	15	20	39	34	27	177
ACULCO	4	0	1	3	5	3	3	19
ALMOLOYA DE ALQUISIRAS	2	3	1	2	3	7	4	22
ALMOLOYA DE JUÁREZ	17	23	14	34	45	66	42	241
ALMOLOYA DEL RÍO	1	2	5	11	8	1	5	33
AMANALCO	3	2	3	1	1	2	1	13
AMATEPEC	2	2	0	1	3	0	0	8
AMECAMECA	11	3	7	9	1	8	6	45
APAXCO	2	4	3	3	4	4	2	22
ATENCO	0	3	4	10	7	8	13	45
ATIZAPÁN	12	17	13	24	10	9	4	89
ATIZAPÁN DE ZARAGOZA	43	55	78	94	120	122	112	624
ATLACOMULCO	14	6	22	19	13	17	13	104
ATLAUTLA	0	1	1	3	2	2	2	11
AXAPUSCO	0	1	2	3	2	5	1	14
AYAPANGO	0	3	0	0	0	0	1	4
CALIMAYA	11	7	10	13	16	16	21	94
CAPULHUAC	4	8	8	1	11	11	9	52
CHALCO	40	44	70	74	84	117	104	533
CHAPA DE MOTA	5	4	4	4	5	3	12	37
CHAPULTEPEC	3	5	8	2	3	11	1	33
CHIAUTLA	0	14	1	1	4	7	6	33
CHICOLOAPAN	49	53	55	42	45	60	47	351
CHICONCUAC	1	10	2	2	5	21	4	45
CHIMALHUACÁN	60	83	106	113	121	151	132	766
COACALCO DE BERRIOZABAL	46	58	64	82	85	121	78	534
COATEPEC HARINAS	10	3	4	4	4	5	3	33
COCOTITLÁN	0	3	0	0	1	2	1	7
COYOTEPEC	4	4	5	5	14	11	13	56
CUAUTITLÁN	30	30	42	51	43	66	43	305
CUAUTITLÁN IZCALLI	66	40	119	98	149	156	125	753
DONATO GUERRA	4	28	0	2	3	6	6	49

"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917"

Municipio	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017 (Enero- Septiembre)	Total
ECATEPEC DE MORELOS	198	211	373	407	491	557	433	2,670
ECATZINGO	0	2	1	1	0	0	2	6
EL ORO	4	3	1	3	2	4	4	21
HUEHUETOCA	5	19	17	23	25	43	29	161
HUEYPOXTLA	0	8	3	3	1	0	5	20
HUIXQUILUCAN	33	28	60	62	42	67	31	323
ISIDRO FABELA	0	7	0	3	1	4	2	17
IXTAPALUCA	44	63	79	88	96	93	99	562
IXTAPAN DE LA SAL	10	6	5	6	3	8	3	41
IXTAPAN DEL ORO	0	2	5	0	1	0	0	8
IXTLAHUACA	4	7	18	8	8	11	14	70
JALTENCO	10	3	9	9	3	4	4	42
JILOTEPEC	3	2	7	6	8	6	19	51
JILOTZINGO	4	5	0	1	2	4	5	21
JIQUIPILCO	3	2	5	7	11	7	7	42
JOCOTITLÁN	1	2	2	8	12	8	8	41
JOQUICINGO	2	1	2	1	0	2	2	10
JUCHITEPEC	0	6	0	1	3	3	5	18
LA PAZ	38	40	47	44	53	69	53	344
LERMA	36	23	39	24	31	49	43	245
LUVIANOS	1	1	0	1	4	1	1	9
MALINALCO	3	1	2	2	6	15	10	39
MELCHOR OCAMPO	4	7	11	9	12	24	8	75
METEPEC	47	42	68	93	105	109	95	559
MEXICALTZINGO	1	0	6	1	7	6	5	26
MORELOS	0	13	1	1	1	1	2	19
NAUCALPAN DE JUÁREZ	117	115	159	177	214	223	139	1,144
NEXTLALPAN	3	5	7	8	4	11	10	48
NEZAHUALCÓYOTL	118	142	213	264	295	335	243	1,610
NICOLÁS ROMERO	35	46	47	72	88	108	85	481
NOPALTEPEC	11	2	4	1	2	5	3	28
OCOYOACAC	6	3	20	10	10	28	16	93
OCUILAN	5	5	7	3	2	8	4	34
OTUMBA	1	6	8	4	9	8	5	41
OTZOLOAPAN	0	4	0	0	0	0	0	4
OTZOLOTEPEC	11	8	15	11	18	30	21	114
OZUMBA	0	0	1	4	4	4	1	14
PAPALOTLA	1	4	0	3	1	3	2	14
POLOTITLÁN	3	1	1	0	3	2	0	10
RAYÓN	0	1	1	1	5	0	3	11

"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917"

Municipio	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017 (Enero- Septiembre)	Total
SAN ANTONIO LA ISLA	9	3	11	8	11	25	17	84
SAN FELIPE DEL PROGRESO	1	4	1	1	8	5	7	27
SAN JOSÉ DEL RINCÓN	0	1	2	3	10	11	12	39
SAN MARTÍN DE LAS PIRÁMIDES	2	3	5	4	5	4	4	27
SAN MATEO ATENCO	18	7	16	32	33	41	21	168
SAN SIMÓN DE GUERRERO	0	1	1	0	0	1	0	3
SANTO TOMÁS	0	0	1	0	1	2	1	5
SOYANIQUILPAN DE JUÁREZ	0	0	0	0	0	0	0	0
SULTEPEC	0	9	3	0	1	1	1	15
TECÁMAC	55	56	94	105	114	146	121	691
TEJUPILCO	5	3	4	3	5	4	8	32
TEMAMATLA	0	0	1	1	0	3	7	12
TEMASCALAPA	5	1	1	3	0	5	6	21
TEMASCALCINGO	8	3	3	6	8	5	4	37
TEMASCALTEPEC	1	2	2	3	3	1	7	19
TEMOAYA	3	6	14	10	15	20	16	84
TENANCINGO	13	8	12	6	14	20	32	105
TENANGO DEL AIRE	3	2	0	2	3	3	0	13
TENANGO DEL VALLE	6	9	17	18	23	26	15	114
TELOYUCÁN	2	7	9	6	21	18	10	73
TEOTIHUACÁN	7	3	5	8	5	9	6	43
TEPETLAOXTOC	1	0	3	4	6	8	6	28
TEPETLIXPA	0	1	0	1	3	3	3	11
TEPOTZOTLÁN	3	6	9	13	15	19	13	78
TEQUIXQUIAC	4	0	6	2	4	3	1	20
TEXCALTILÁN	0	0	3	1	3	2	2	11
TEXCALYACAC	0	5	0	3	1	1	0	10
TEXCOCO	41	31	39	55	68	50	42	326
TEZOYUCA	8	5	3	11	7	8	10	52
TIANGUISTENCO	4	4	10	15	20	31	16	100
TIMILPAN	1	1	2	1	0	3	2	10
TLALMANALCO	9	9	10	15	10	13	8	74
TLALNEPANTLA DE BAZ	67	96	128	157	140	245	147	980
TLATLAYA	1	17	1	2	1	3	1	26
TOLUCA	259	183	260	295	344	436	378	2,155
TONANITLA	0	7	3	1	1	3	0	15

“2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917”

Municipio	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017 (Enero- Septiembre)	Total
TONATICO	6	2	4	2	0	3	2	19
TULTEPEC	18	25	26	32	44	56	42	243
TULTILÁN	96	85	90	106	133	204	136	850
VALLE DE BRAVO	6	5	7	7	11	14	9	59
VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD	41	36	23	57	63	65	77	362
VILLA DE ALLENDE	3	2	0	4	2	10	6	27
VILLA DEL CARBÓN	4	3	3	4	4	4	3	25
VILLA GUERRERO	8	4	3	6	6	9	9	45
VILLA VICTORIA	4	7	7	13	9	11	12	63
XALATLACO	3	3	4	5	5	5	6	31
XONACATLÁN	3	4	10	15	13	12	12	69
ZACAZONAPAN	0	1	0	0	0	0	0	1
ZACUALPAN	0	3	3	2	3	0	7	18
ZINACANTEPEC	31	23	40	60	38	61	47	300
ZUMPAHUACÁN	0	4	2	2	5	4	3	20
ZUMPANGO	14	18	19	22	33	49	47	202
TOTAL:	2,006	2,103	2,836	3,241	3,716	4,605	3,611	22,118

Nota: Cabe señalar que 1,602 llamadas recibidas corresponden a otros Estados de la República.

Por otro lado, me permito informarle el número de llamadas que se recibieron a través de la Línea sin Violencia 01 800 10 84 053, por tipo de violencia durante los años 2011 a septiembre de 2017.

Tipo de violencia	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017 (Enero- Septiembre)	Total
PSICOLÓGICA	1,862	1,657	2,739	2,993	3,962	4,626	3,633	21,472
FÍSICA	1,077	1,192	1,390	1,939	2,164	2,696	2,204	12,662
PATRIMONIAL	64	40	36	138	251	510	598	1,637
ECONÓMICA	453	508	871	1,027	1,273	1,914	1,630	7,676
SEXUAL	245	165	161	210	256	462	416	1,915
NEGLIGENCIA	31	33	57	51	27	9	3	211
ABANDONO	76	80	35	60	25	2	0	278
NO ESPECIFICADO	0	0	1	4	8	1	1	15
TOTAL:	3,808	3,675	5,290	6,422	7,966	10,220	8,485	45,866

Nota: Cabe señalar que las cifras totales de cada año no corresponden a las llamadas recibidas ya que una persona puede presentar más de un tipo de violencia.

"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917"

Asimismo, me permito hacer de su conocimiento el número de llamadas que fueron canalizadas a otras instancias.

Instancias a las que se canalizaron las llamadas	2012	2013	2014	2015	2016	2017 (Enero-Septiembre)	Total
ASOCIACIONES CIVILES	310	232	14	7	16	7	586
INSTITUCIONES DE GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	1,752	2,446	2,829	3,268	4,224	3,062	17,581
INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES (INMUJERES)	74	144	161	409	208	139	1,135
RED DE LÍNEAS TELEFÓNICAS	236	39	152	208	498	254	1,387
NO SE CANALIZA POR NO REQUERIRLO	61	158	331	323	470	335	1,678
TOTAL:	2,433	3,019	3,487	4,215	5,416	3,797	22,367

Nota: Para el año 2011, las llamadas recibidas por la Línea sin Violencia 01 800 10 84 053, no se canalizaban a ninguna instancia.

Cabe señalar que las Instituciones del Gobierno del Estado de México a las que se canalizaron las llamadas recibidas a través de la Línea sin Violencia 01 800 10 84 053, se encuentran: Agencias del Ministerios Públicos, Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de México, Unidades de Atención para Mujeres sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia, Refugios y Albergues del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social.

Asimismo, me permito informarle que este organismo descentralizado, llevo a cabo una revisión exhaustiva y razonable en sus archivos que obran en su poder, en el cual no identificó información de los resultados que se tuvieron de las canalizaciones que se realizaron.

Finalmente, comento a usted que esta área administrativa, no cuenta en sus archivos con información desagregada por municipio, por año y mes como lo requiere usted en su petición, por lo que no es posible proporcionarle la información requerida al respecto.



"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917"

Sin otro particular, reciba un cordial saludo

ATENTAMENTE

**LIC. MIREYA MODESTA SÁNCHEZ DÍAZ
SUPLENTE DE LA TITULAR DE LA
UNIDAD DE TRANSPARENCIA**