



*Así: Serv. Publ  
Tema: Quejas Denuncias  
clasificación: Gestión  
Canal de atención:  
Duración: 1 hora  
plazo: 20 días*

2017: AÑO DEL CENTENARIO DE LAS CONSTITUCIONES MEXICANA Y MEXIQUENSES DE 1917

## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOÇOTITLÁN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>SISTEMA DE QUEJAS Y DENUNCIAS DE CONTRALORIA SOCIAL</b>				
DESCRIPCIÓN:				
IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA ELECTRONICO DE QUEJAS Y DENUNCIAS, QUE FACILITE A LOS INTEGRANTES DE UN COMITÉ DE CONTRALORIA SOCIAL, CODEMUN O BENEFICIARIO DE LA OBRA, EL REPORTE O QUEJA DEL MALTRATO POR PARTE DE UN SERVIDOR PUBLICO O AUTORIDAD AUXILIAR, POR LA MALA IMPLEMENTACION DE RECURSOS E INSUMOS DESTINADOS A ALGUN PROYECTO U OBRA.				
FUNDAMENTO LEGAL:	LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y LA LEY DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO DE MÉXICO. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS Y MUNICIPIOS CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DEL ESTADO DE MEXICO			
DOCUMENTO A OBTENER:	OFICIO DE RESPUESTA	VIGENCIA:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EN CASO DE MAL SERVICIO POR PARTE DE SERVIDORES PÚBLICOS			
REQUISITOS:	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
SISTEMA ELECTRÓNICO	ORIGINAL 1	COPIA(S) NO APLICA	LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO	
<b>PERSONAS MORALES</b>				
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA	
<b>OTROS</b>				
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	MEDIA HORA	TIEMPO DE RESPUESTA:	20 DIAS	
VIGENCIA:	UN AÑO			
COSTO:	NO APLICA			
FORMA DE PAGO:	NO APLICA EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SANCIÓN ECONÓMICA, AMONESTACIÓN, DESTITUCIÓN DEL EMPLEO, INHABILITACIÓN, ARCHIVO POR FALTA DE ELEMENTOS.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO DE JOCOTITLÁN				CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LIC. EDUARDO CARREOLA GARCIA			
DOMICILIO:	CALLE:	PEDRO LAGUNA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		9:00 A 17:00 HRS. DE LUNES A VIERNES			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
712	12 31621 OFICINA CONTRALORIA						
712	12 29570 PRESIDENCIA CONMUTADOR			138	12 31669	contraloriajoco@hotmail.com	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		NO APLICA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA					
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA			NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		JOCOTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO					
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Que tramites y servicios ofrece la contraloria a los ciudadanos?			NO APLICA			
RESPUESTA:	Atender a Regios y Trámites - Servicio de Conciliación a los Procesos.			NO APLICA			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Como puedo solicitar información pública? A través de la Unidad de Información			NO APLICA			
RESPUESTA:	La cual es la encargada de proporcionar la información como lo establece la ley de Transparencia			NO APLICA			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cual es el horario de atención a la ciudadanía y acceso a la información pública del Estado y Municipio.			NO APLICA			
RESPUESTA:	De lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. En días hábiles			NO APLICA			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
NO APLICA							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
<u>C. MIGUEL ÁNGEL MORENO AVILÉS</u>	<u>LIC. EDUARDO CARREOLA GARCÍA</u>	<u>08/02/2017</u>