



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**MUNICIPIO DE OZUMBA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar temático 3: Sociedad protegida  
 TEMA DE DESARROLLO: Seguridad pública y procuración de justicia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030902 Reglamentacion municipal  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309020101 Reglamentacion municipal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye todos los procesos necesarios para que los ayuntamientos desarrollen los trabajos para creación, rediseño, actualización, publicación y difusión de la reglamentación municipal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: c06 Regiduría VI  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: C06 Regiduria VI

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de disposiciones de observancia general  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: Disposiciones de observancia general publicadas/Disposiciones de observancia general a publicar)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 Numero: NC 1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Disposiciones de observancia general publicadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Disposiciones de observancia general a publicar			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: c06 Regiduría VI  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: C06 Regiduria VI

**ELABORÓ**

**REVISÓ**



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**MUNICIPIO DE OZUMBA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar temático 3: Sociedad protegida  
 TEMA DE DESARROLLO: Seguridad pública y procuración de justicia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030902 Reglamentacion municipal  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309020101 Reglamentacion municipal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye todos los procesos necesarios para que los ayuntamientos desarrollen los trabajos para creación, rediseño, actualización, publicación y difusión de la reglamentación municipal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: c06 Regiduría VI  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: C06 Regiduria VI

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de capacitaciones en materia reglamentaria  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Capacitaciones en materia reglamentaria realizadas/Capacitaciones en materia reglamentaria programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 Numero: NC 2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Capacitaciones en materia reglamentaria realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Capacitaciones en materia reglamentaria programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: c06 Regiduría VI  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: C06 Regiduria VI

**ELABORÓ**

**REVISÓ**



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**MUNICIPIO DE OZUMBA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar temático 3: Sociedad protegida  
 TEMA DE DESARROLLO: Seguridad pública y procuración de justicia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030902 Reglamentacion municipal  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309020101 Reglamentacion municipal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye todos los procesos necesarios para que los ayuntamientos desarrollen los trabajos para creación, rediseño, actualización, publicación y difusión de la reglamentación municipal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: c06 Regiduría VI  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: C06 Regiduria VI

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de propuestas viables de modificación a leyes, decretos y reglamentos municipales  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Propuestas viables de modificación a leyes, decretos y reglamentos municipales revisadas/Propuestas viables de modificación a leyes, decretos y reglamentos municipales presentadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 Numero: NA 1.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Propuestas viables de modificación a leyes, decretos y reglamentos municipales revisadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Propuestas viables de modificación a leyes, decretos y reglamentos municipales presentadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A + 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: c06 Regiduría VI  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: C06 Regiduria VI

**ELABORÓ**

**REVISÓ**



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**MUNICIPIO DE OZUMBA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar temático 3: Sociedad protegida  
 TEMA DE DESARROLLO: Seguridad pública y procuración de justicia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030902 Reglamentacion municipal  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309020101 Reglamentacion municipal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye todos los procesos necesarios para que los ayuntamientos desarrollen los trabajos para creación, rediseño, actualización, publicación y difusión de la reglamentación municipal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: c06 Regiduría VI  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: C06 Regiduria VI

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de sesiones de Cabildo  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de sesiones de cabildo realizadas/Número de sesiones de cabildo programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 Numero: NA 1.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de sesiones de cabildo realizadas			0.00	0.00	0.00	13.00	0.00	0.00	0.00	37.00	0.00
Número de sesiones de cabildo programadas			0.00	0.00	0.00	13.00	0.00	0.00	0.00	25.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	100.00	0.00		0.00	200.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: c06 Regiduría VI  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: C06 Regiduria VI

**ELABORÓ**

**REVISÓ**



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**MUNICIPIO DE OZUMBA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar temático 3: Sociedad protegida  
 TEMA DE DESARROLLO: Seguridad pública y procuración de justicia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030902 Reglamentacion municipal  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309020101 Reglamentacion municipal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye todos los procesos necesarios para que los ayuntamientos desarrollen los trabajos para creación, rediseño, actualización, publicación y difusión de la reglamentación municipal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: c06 Regiduría VI  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: C06 Regiduria VI

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de asesorías y asistencia técnica en estudios jurídicos  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Asesorías y asistencia técnica en estudios jurídicos otorgadas a las áreas/Asesorías y asistencia técnica en estudios jurídicos solicitadas por las áreas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 Numero: NA 2.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asesorías y asistencia técnica en estudios jurídicos otorgadas a las áreas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Asesorías y asistencia técnica en estudios jurídicos solicitadas por las áreas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A + 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: c06 Regiduría VI  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: C06 Regiduria VI

**ELABORÓ**

**REVISÓ**



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

MUNICIPIO DE OZUMBA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar temático 3: Sociedad protegida  
 TEMA DE DESARROLLO: Seguridad pública y procuración de justicia.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediacion y conciliacion Municipal  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediacion y conciliacion Municipal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el titulo V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos  
 DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de los diferendos resueltos entre vecinos  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $((\text{Diferendos resueltos registrados entre vecinos en el año actual} / \text{Diferendos resueltos registrados entre vecinos en el año anterior}) - 1) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual  
 FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 Numero: NF 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Diferendos resueltos registrados entre vecinos en el año actual	SUMA	Sumable	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Diferendos resueltos registrados entre vecinos en el año anterior	SUMA	Sumable	18.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
-50.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Conciliadora

ELABORÓ

REVISÓ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**MUNICIPIO DE OZUMBA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar temático 3: Sociedad protegida  
 TEMA DE DESARROLLO: Seguridad pública y procuración de justicia.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediacion y conciliacion Municipal  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediacion y conciliacion Municipal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el titulo V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos  
 DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Conciliadora

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en la población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación municipal.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: ((Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación municipal en el año actual/ Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación municipal en el año anterior)-1)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual  
 FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 Numero: NP 1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación municipal en el año actual	SUMA	Sumable	221.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación municipal en el año anterior	SUMA	Sumable	160.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
38.13	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A + 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Conciliadora

**ELABORÓ**

**REVISÓ**



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**MUNICIPIO DE OZUMBA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar temático 3: Sociedad protegida  
 TEMA DE DESARROLLO: Seguridad pública y procuración de justicia.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediacion y conciliacion Municipal  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediacion y conciliacion Municipal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el titulo V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos  
 DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Conciliadora

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en los mecanismos para la recepción de denuncias vecinales.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Denuncias vecinales recibidas/denuncias vecinales programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 Numero: NC 1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Denuncias vecinales recibidas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00
denuncias vecinales programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	40.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	125.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Conciliadora

**ELABORÓ**

**REVISÓ**



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**MUNICIPIO DE OZUMBA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar temático 3: Sociedad protegida  
 TEMA DE DESARROLLO: Seguridad pública y procuración de justicia.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediacion y conciliacion Municipal  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediacion y conciliacion Municipal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el titulo V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos  
 DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Conciliadora

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en conflictos y controversias dirimidas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Conflictos y controversias dirimidas/conflictos y controversias en proceso)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 Numero: NC 2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Conflictos y controversias dirimidas	SUMA	Sumable	8.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00	100.00	80.00	1,000.00
conflictos y controversias en proceso	SUMA	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	5.00	500.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
800.00	0.00	0.00	0.00		800.00	1,600.00	200.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Conciliadora

**ELABORÓ**

**REVISÓ**



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**MUNICIPIO DE OZUMBA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar temático 3: Sociedad protegida  
 TEMA DE DESARROLLO: Seguridad pública y procuración de justicia.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediacion y conciliacion Municipal  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediacion y conciliacion Municipal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el titulo V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos  
 DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Conciliadora

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en los sistemas de información a la ciudadanía sobre los derechos y obligaciones vecinales.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Información divulgada a la ciudadanía sobre los derechos y obligaciones vecinales/Información programada a divulgar sobre los derechos y obligaciones vecinales)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 Numero: NC 3

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Información divulgada a la ciudadanía sobre los derechos y obligaciones vecinales			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	30.00	0.00
Información programada a divulgar sobre los derechos y obligaciones vecinales			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Conciliadora

**ELABORÓ**

**REVISÓ**



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**MUNICIPIO DE OZUMBA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar temático 3: Sociedad protegida  
 TEMA DE DESARROLLO: Seguridad pública y procuración de justicia.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediación y conciliación Municipal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos  
 DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Conciliadora

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la capacitación a los servidores públicos de mediación y conciliación municipal.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Capacitación a los servidores públicos sobre mediación y conciliación realizada/Capacitación a los servidores públicos sobre de mediación y conciliación programada)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 Numero: NA 1.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Capacitación a los servidores públicos sobre mediación y conciliación realizada			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Capacitación a los servidores públicos sobre de mediación y conciliación programada			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A + 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Conciliadora

**ELABORÓ**

**REVISÓ**



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**MUNICIPIO DE OZUMBA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar temático 3: Sociedad protegida  
 TEMA DE DESARROLLO: Seguridad pública y procuración de justicia.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediación y conciliación Municipal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos  
 DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Conciliadora

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la orientación telefónica a la población.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Orientación telefónica a la población realizada} / \text{Orientación telefónica a la población programada}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 Numero: NA 1.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Orientación telefónica a la población realizada			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Orientación telefónica a la población programada			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Conciliadora

**ELABORÓ**

**REVISÓ**



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**MUNICIPIO DE OZUMBA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar temático 3: Sociedad protegida  
 TEMA DE DESARROLLO: Seguridad pública y procuración de justicia.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediacion y conciliacion Municipal  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediacion y conciliacion Municipal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el titulo V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos  
 DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Conciliadora

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la recepción directa de quejas vecinales.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Quejas vecinales recibidas/Quejas vecinales programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 Numero: NA 1.3

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Quejas vecinales recibidas			0.00	0.00	0.00	35.00	0.00	0.00	0.00	65.00	0.00
Quejas vecinales programadas			0.00	0.00	0.00	35.00	0.00	0.00	0.00	75.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	100.00	0.00		0.00	175.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Conciliadora

**ELABORÓ**

**REVISÓ**