

## FICHA CURRICULAR

### DATOS ACADÉMICOS

NOMBRE: Cielo Fabiola Silva Moguel

PROFESIÓN: Bachillerato, Técnico programador analista

CÉDULA PROFESIONAL: -

OTRA CÉDULA PROFESIONAL: -

### EXPERIENCIA LABORAL Y ACADÉMICA

INSTITUCIÓN O EMPRESA	ÁREA	PUESTO	PRINCIPALES FUNCIONES	PERIODO
Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios	Dirección de Atención al Derechohabiente	Director de área	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantar y supervisar la estandarización de los procesos y procedimientos de atención a los solicitantes</li> <li>- Supervisar las acciones relacionadas con el otorgamiento de trámites diversos que se gestionan en las unidades y oficinas de Atención al Derechohabiente a fin de que se realicen de conformidad con la normatividad y los procedimientos establecidos.</li> <li>- Desarrollar las demás funciones inherentes al área de su competencia</li> </ul>	Sep. 2017 - a la fecha
Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios	Jefatura	Jefa de unidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supervisar ,corregir ,canalizar las actividades</li> <li>- Coordinar el establecimiento de controles establecidos</li> <li>- Desarrollar las demás funciones inherentes al área de su competencia</li> </ul>	Jun 2013 - Sep. 2017
Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios	Unidad de Atención al Derechohabiente	Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Secretarial</li> <li>- Toma de fotografía</li> <li>- Credencialización</li> </ul>	Mar 2008-Jun 2013
Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios	Estancia Infantil "Rosa María Sánchez Mendoza"	Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Secretarial</li> <li>- Asistente de sala</li> </ul>	Mar 2007-Mar2008
Wal Mart	Abarrotes, cajas ,químicos	Administrativo	- Varias	Ene 1994-Jun2000

### PUBLICACIONES, CURSOS Y/O RECONOCIMIENTOS

DESCRIPCIÓN	FECHA	OTROS DATOS
Reconocimiento "Programa de Credencialización y Actualización carta testamentaria "	Mayo - 2017	Sindicato Único de Trabajadores Estado de México y Municipios
Reconocimiento "Campaña de Credencialización y Actualización carta testamentaria "	Marxo - 2017	Secretaría de finanzas
Constancia "prestación de servicios Públicos a los derechohabientes del ISSEMYM"	Febrero - 2017	H. Ayuntamiento de Aculco
Constancia "Curso de Seguridad social"	Agosto - 2016	Secretaria del Trabajo
Constancia "Curso de Seguridad social"	diciembre - 2016	Secretaria del Trabajo
"Reconocimiento como Instructor de afiliación y prestaciones y trabajo social"	Mayo - 2016	H. Ayuntamiento de Toluca

